

El B-learning y la calidad educativa de los posgrados en la Universidad Uniandes de Ambato-Ecuador

B-learning and the quality of postgraduate education at the Uniandes University of Ambato-Ecuador

Fredy Maximiliano Jordán Cordonez¹ (mjordan@utb.edu.ec) <https://orcid.org/0000-0003-3004-7080>

Rosendo Arnaldo Gil Avilez² (rgil@utb.edu.ec) <https://orcid.org/0000-0002-1186-2816>

Héctor David Riquero Castro³ (hriquero@utb.edu.ec) <https://orcid.org/0000-0002-3068-0145>

Resumen

La Educación Permanente se constituye en una respuesta alternativa para integrar la formación inicial y continua. Al respecto, la superación posgraduada para el profesor debe responder a las exigencias sociales y necesidades individuales. Estas exigencias y necesidades orientan la aprehensión de conocimientos actualizados y el perfeccionamiento de habilidades y valores para cumplir con las tareas profesionales de la actividad pedagógica. De ahí, que estas exigencia demanda profesores capaces de asumir cualquier reto, por complejo que sea. En este sentido, sobresalen las tecnologías de la información y las comunicaciones con énfasis en las aulas virtuales por su efectividad y eficiencia. Por tanto, el presente artículo tiene como objetivo la incorporación de las aulas virtuales, como elemento fundamental para la elevación de calidad educativa.

Palabras claves: Educación; Tecnologías, Calidad, Aula Virtual.

Abstract

Permanent Education is an alternative response to integrate initial and ongoing training. In this regard, postgraduate improvement for the teacher must respond to social demands and individual needs. These requirements and needs guide the apprehension of updated knowledge and the improvement of skills and values to fulfill the professional tasks of the pedagogical activity. Hence, these demands demand teachers capable of taking on any challenge, however complex. In this sense, information and communications technologies stand out with emphasis on virtual classrooms for their effectiveness and efficiency. Therefore, this article aims to incorporate virtual classrooms, as a fundamental element for the elevation of educational quality.

¹ Master en Informática Empresarial. Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador.

² Master en Dirección de Empresas. Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador.

³ Mater en Matemáticas. Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador.

Key words: Education, Technologies, Quality, Virtual Classroom

La Universidad Regional Autónoma de los Andes “UNIANDES”, es un Centro de Educación Superior, entidad de derecho privado y laico, con personería jurídica y autonomía administrativa y financiera, que ofrece una formación integral a sus estudiantes, sin distinción de sexo, raza, religión o política; por lo tanto, el ingreso de los alumnos depende de sus capacidades intelectuales.

La Universidad Regional Autónoma de Los Andes “UNIANDES” fue creada en cumplimiento al Art. 7 de la Ley de Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador. Se basa en el informe No. 01235 del 10 de octubre de 1996 emitido por el Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas CONUEP; en la Ley de creación de la Universidad expedida por el Congreso Nacional el 9 de enero de 1997 y su publicación en el Registro Oficial No. 07 del 20 de febrero de 1997, constituyéndose así en Ley de la República. Las carreras de la Universidad UNIANDES desarrollan el proceso de formación profesional en varias modalidades.

La problemática en posgrados

Los diferentes posgrados trabajan en la modalidad semi presencial, esto quiere decir que reciben clases los sábados cada 15 días, lo que produce dos clases presenciales de 8 horas al mes, el horario de trabajo es de 8:00 a 16:00. Las maestrías duran 24 meses, anteriormente se los dividía en 4 semestres en los que en cada uno de ellos se recibían 3 materias. Lo anterior, significa que cada módulo o materia consta de 4 clases y dura 2 meses. Los tutores son generalmente expertos en la materia, con una gran experiencia profesional. Para ello, su trabajo docente normalmente se basa en clases magistrales apoyadas con recursos audiovisuales o en laboratorios de computación, según la especialidad. Al final de la cuarta clase se entrega el trabajo final del módulo.

Al respecto, las maestrías ofrecidas por la Institución, han tenido una gran aceptación por diversos factores como por ejemplo: buenos tutores, facilidades de pago, horario cómodo, ubicación de la Institución accesible (centro del país), buenas instalaciones y excelente ambiente de trabajo.

En este sentido, al ser una modalidad semi-presencial se requiere de una gran disciplina y de trabajo autónomo. Sin embargo, esto generalmente no es uno de los aspectos sobresalientes de los profesionales ecuatorianos e incluso latinoamericanos. Por tanto, muy difícilmente se trabaja en forma complementaria los 15 días posteriores a la clase. Además, no se entregan módulos de estudio donde se guíen las actividades y tan solo queda la elaboración del trabajo final en base a las clases magistrales.

Sobre esta base, esta problemática se ha ido acrecentado y repercute en la calidad de la enseñanza. Por ello, un efecto directo de este bajo nivel académico que se generan en los posgrados de la Institución, es el elevado nivel de maestrantes que no se han podido graduar por las enormes dificultades que tienen para elaborar la tesis final que se desarrolla en forma individual. Lo anterior, implica vacíos en el aprendizaje y que necesita resolver para concluir el trabajo final de titulación.

En consonancia con ello, a nivel de posgrados, un mínimo porcentaje de tutores, por iniciativa propia, han tratado de complementar el proceso educativo. Al respecto, se utiliza la plataforma Moodle perteneciente a pregrado como iniciativa. No obstante, es insuficiente el diseño y aplicación de entornos virtuales de aprendizaje. En resumen la problemática persiste y se acentúa, ahora a nivel de gobierno se han tomado ciertas medidas y se exige el mejoramiento de la calidad en este nivel de enseñanza.

Fundamentación teórica

El proceso educativo en su sentido amplio en este milenio se torna impensable sin las tecnologías de la información y las comunicaciones. Esto implica romper las ataduras de los procedimientos y métodos tradicionales y cambiar el balance en las relaciones estudiante-profesor y estudiante-estudiante. Sobre esta base, el modelo educativo de la educación virtual, según Darío Camacho (2005) el aprendizaje está centrado en el alumno y su participación activa en la construcción de conocimientos le asegura un aprendizaje significativo. En la modalidad basada en Internet se definen los contenidos y actividades para un curso partiendo de la estrategia didáctica diseñada por el profesor. El alumno realiza su proceso de aprendizaje a partir de dichos contenidos y actividades, según Camacho (2005)

El empleo de las tecnologías de la información y las comunicaciones por nuestros estudiantes es cada vez más cotidiano, estos las incluyen dentro de su formación, y cada vez con más frecuencia como fuente de información y de autogestión del conocimiento. De manera que, se ha convertido en una nueva modalidad educativa que esencialmente ha acortado las distancias, los horarios diversos, los espacios y el tiempo en la enseñanza, de acuerdo a lo planteado por la UNESCO (2011) y Antúnez y otros (2019)

No obstante, tal imperativo ha tenido algunas fortalezas y debilidades, entre las principales deficiencias podemos señalar la dificultad de asegurar un elevado aprendizaje con un nivel de calidad óptimo. Por ello, constituye una necesidad complementar las bondades de la modalidad semipresencial con la características sobresalientes del e-learning. La misma, es encontrada en la literatura como “Blended Learning” o B-Learning, de acuerdo con Chávez (2009) y Álvarez (2003)

Consecuentemente, los entornos virtuales de aprendizaje canaliza el uso de las tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible. En este sentido, se han popularizado y dentro de las plataformas más representativas están: Moodle, Blackboard y Dokeos, en consonancia con Bartolomé (2004) y Rice (2009)

En lo que se refiere al aprendizaje, las aulas virtuales y la plataforma moodle, se presentan como alternativas dentro del proceso de formación posgraduada. Sobre esta base, lo mundos virtuales son entornos artificiales semejantes a la vida real en los que una persona interacciona con otros a través de un ordenador y usa un avatar. [8]. En cuanto, a la plataforma Moodle es una aplicación web encuadrada dentro de lo que se conoce hoy como “Sistemas de Gestión de Aprendizaje” (LMS).

Al respecto, la elaboración de una estrategia que promueva el trabajo con las tecnologías para desarrollar conocimientos, habilidades y competencia es esencial. Lo anterior, trae como resultados avances en el proceso de posgrado y durante el aprendizaje se motivan y logran transferir los conocimientos, según Arguelles y García (2009)

Además, un incremento de las oportunidades de interactuar, el procesamiento de la información, que implicó la toma de notas, el fichado, la identificación de ideas centrales o secundarias, el análisis crítico, entre otros aspectos. Asimismo, se desarrollaron habilidades para el empleo de materiales audiovisuales. Las ideas anteriores, se corroboraron de acuerdo con lo observado y la opinión de los encuestados. En este sentido, la población estuvo conformada de la siguiente manera: 30 Directivos y profesores de Posgrados y 500 Estudiantes de Posgrados en Ambato, Babahoyo y Santo Domingo.

En cuanto a la muestra de la investigación se calculó sobre la base de la siguiente fórmula:

$M = P / ((P-1) * e^2 + 1)$, asumiendo un error del 5% se obtuvo una muestra de 228. La muestra fue estratificada de la siguiente manera. Sobre esta base, el empleo de cuestionarios permitió la interpretación de los resultados.

Cuestionario para la Investigación al Director y Profesores de postgrado

Pregunta N° 1. ¿Se da alguna tutoría especial durante los 15 días que separan una clase de otra?

Pregunta. 2. ¿Considera perjudicial para el aprendizaje esta falta de contacto entre el docente y el alumno durante el intervalo de clase y clase?

Pregunta. 3. ¿Catalogue su nivel de manejo y utilización de las nuevas tecnologías en sus clases?

Pregunta. 4. ¿Valore el nivel de manejo de los aspectos tecnológicos que tienen los maestrantes?

Pregunta. 5. ¿Cree usted que con la utilización de aulas virtuales, se puede complementar de mejor manera el proceso educativo en posgrados?

Cuestionario para la Investigación a maestrantes de Ambato, Santo Domingo y Babahoyo

Pregunta. 1 ¿Existe tutoría o contacto entre alumnos y docentes durante los 15 días de intervalo de cada clase?

Pregunta. 2 ¿Considera usted perjudicial para el aprendizaje, esta falta de comunicación entre docentes y alumnos durante el intervalo de cada clase?

Pregunta. 3. ¿Catalogue el nivel de uso de las nuevas tecnologías como elementos de apoyo de los docentes en el proceso educativo de los posgrados de UNIANDES?

Pregunta. 4. ¿Catalogue su nivel de conocimientos en cuanto al manejo de Tics?

Pregunta. 5. ¿Cree usted que con la utilización de aulas virtuales, se puede complementar de mejor manera el proceso educativo en posgrados?

Resultados de la Investigación de campo: La aplicación de los cuestionarios permitió el análisis e interpretación de las mismas obteniéndose los siguientes resultados.

- Existe un espacio amplio entre una clase magistral y otra, en esos 15 días, los estudiantes de posgrados casi no realizan actividades relacionadas con la materia en estudio y peor aún no tiene contacto con el docente.
- Aunque los docentes son muy buenos en sus clases magistrales, no se tiene una continuidad en el aprendizaje autónomo.
- El manejo tecnológico de los alumnos y docentes de posgrados es bastante bajo.
- La calidad educativa de los posgrados ha ido decreciendo.
- Se ratifica el hecho de que con la utilización de aulas virtuales dentro del proceso educativo de los posgrados mejorará la comunicación entre los docentes y los maestrantes. Esto permitirá mejorar el trabajo autónomo que deben desarrollar.
- También se puede deducir que tanto Docentes como alumnos requieren capacitación en el manejo de Tics y en el uso de aulas virtuales.

Propuesta de solución

Las ideas anteriores, permiten ofrecer como solución a la problemática descrita, la implementación de aulas virtuales como parte complementaria al proceso educativo que lleva adelante el departamento de posgrados. Lo anterior, implica que la utilización de las aulas virtuales debe estar perfectamente estructurada para que realmente el proceso responda a un modelo pedagógico B-Learning, con las exigencias propias de este. Sobre esta base, el docente debe dar su clase magistral el día sábado y preparar el aula virtual con las actividades de trabajo para las 2 semanas siguientes así como hacer el seguimiento del trabajo autónomo en la plataforma.

Al respecto, las partes fundamentales de la propuesta son:

- Creación del departamento de apoyo virtual para posgrados con toda la estructura organizacional requerida.
- Implementación de una plataforma Moodle para ser usada solamente por los tutores y estudiantes de posgrado.
- Capacitación de los tutores en la creación de aulas virtuales bajo el modelo PACIE (Presencia, Alcance, Interactividad) y en el uso general de las Tics.
- Readaptación de sus contenidos en las mallas curriculares para distribuirlos en el proceso pedagógico presencial y virtual.

Desarrollo de la propuesta

- Aplicación del modelo pedagógico en modo B-Learning.
- Clases presenciales con reforzamientos virtuales.
- Estructura de aula virtual con metodología PACIE y con contenidos planificados para un trabajo autónomo de por lo menos 1.5 horas diarias.
- Todos los contenidos se dividen para los modos presencial y virtual y se estudian alternativamente.
- Evaluación equivalente de la fase presencial y virtual (50% cada uno)
- Las tareas de recuperación serán virtuales (si le fue mal una prueba, aquí puede recuperarse).
- No se deben duplicar contenidos en la red.

Asimismo, fue esencial la creación del departamento de apoyo virtual: El departamento se constituirá un elemento importantísimo dentro del aspecto académico que lleva a cabo el área de posgrados, esencialmente su finalidad será: propender al mejoramiento de la calidad del proceso educativo en base a la coordinación adecuada entre la tutoría presencial y la tutoría virtual. El departamento estructuralmente tendrá tres secciones que son:

- Unidad Académica: Coordinará todos los aspectos relacionados a contenidos, aplicará las premisas del B-learning como evitar contenido duplicados, temas innovadores, aulas virtuales atractivas, continuidad y seguimiento académico, según Chávez (2009).
- Unidad Técnica: Se encargará de aspectos técnicos y administrativos de la plataforma, instalación, dominio, controlar ancho de banda, creación de los cursos, realizar la gestión de los usuarios.
- Unidad de Relacionamento: Mantendrá una relación directa con los alumnos, canalizará inquietudes y ayudas que necesiten los maestrantes.

Las primeras actividades de la Unidad técnica serán:

- Definición de un hosting y un dominio para postgrados.
- Implementación del portal exclusivo de postgrados, con imagen corporativa propia que trabajará con tecnología Php, Apache y Mysql. Sobre esta base, la inclusión de este portal otorgará presencia institucional en el medio universitario y permitirá una mayor integración de la comunidad educativa.
- Implementación de la plataforma de educación virtual Moodle.
- Subida de usuarios y creación de los curso respectivos.

Las actividades iniciales de la Unidad académica serán:

- Capacitar a los tutores de postgrados sobre creación de aulas virtuales con la metodología PACIE y su forma de trabajo.
- Estructurar adecuadamente las aulas virtuales para que la relación entre las secciones que genera la metodología PACIE sea la correcta
- Cada aula tendrá diferente imagen corporativa (toques personales).
- Complementar dicha capacitación con el manejo de herramientas de la web 2.0.
- Generar cursos para que todo el personal esté en constante capacitación.
- Socializar entre los docentes de postgrados las características del B-Learning.
- Reorganizar los contenidos de los módulos para que puedan adaptarse a esta nueva estructura pedagógica

Las primeras actividades de la Unidad relacional serán:

- Canalizar las dificultades de los profesores y alumnos en el manejo de la plataforma o en la readaptación de contenidos.
- Promocionar constantemente por el portal, redes sociales, e-mails, chats la emisión de nuevos programas de maestría.

En cuanto a al impacto, se obtendrá los siguientes resultados:

- Trabajo autónomo mejor controlado y apoyado permanentemente.
- Ampliación de los temas de estudio, ya que no solo se limitará a la clase magistral.

- Mejoramiento de las competencias de los maestrantes relacionadas con el manejo de nuevas tecnologías y herramientas de la web 2.0. Para ello, hay que considerar que muchos de los maestrantes fluctúan entre 40 y 60 años.
- Mejoramiento ostensible del proceso enseñanza-aprendizaje. Esto, elevará la calidad educativa.
- Mayor y mejor interacción académica entre los integrantes de la comunidad del aprendizaje mediante la utilización de entornos virtuales que facilitan el trabajo colaborativo entre pares estudiantiles
- Evidencias del trabajo realizado, ya que la plataforma se constituye en un portafolio electrónico.

En este sentido, se asevera que el B-learning se ha convertido en un modelo pedagógico nuevo, originado por el avance tecnológico. El mismo, conjuga lo virtual con lo presencial y diversifica las formas de llegar al conocimiento del alumno. De ahí, que ambos procesos son complementarios y requieren de la motivación e intereses de los estudiantes. Sobre esta base, la evaluación académica en las dos modalidades es equitativa. Por tanto, el trabajo en modalidad virtual genera autodisciplina y estimula el uso de las Tics como elementos normales del proceso educativo, el trabajo colaborativo. Asimismo, el proceso enseñanza-aprendizaje se torna más dinámico al optimizar horarios.

Referencias

- Álvarez, R. (2003). *Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina*, Colombia, Prentice-Hall, Bogotá-Colombia.
- Antúnez Sánchez, A., Morales Salas, R., y Ortiz Ortiz, M. (2019). Infotecnología: una cultura ineludible en el docente de la educación superior del siglo XXI. *Opuntia Brava*, 11(Especial), pp. 171-181.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35195/ob.v11iEspecial.675>.
- Bartolomé, A. (2004). *Blended learning, Conceptos básicos*, Universidad de Barcelona, España
- Camacho, D. (2005). *Educación virtual, modelo pedagógico*, <http://www.monografias.com/trabajos24/educacion-virtual/educacion-virtual.shtml>,
- UNESCO (2011). *Las Tics en la educación*, Base de datos de la Unesco <http://unesdoc.unesco.org>.
- Chávez, E. (2009). *B-learning en busca de la excelencia educativa*, <http://www.bubok.es/libros/204522/BLearning-en-busca-de-la-Excelencia-Educativa>.
- Rice, W. (2009). *Moodle, desarrollo de cursos e-learning*, Editorial Agepea, Madrid-España.
- Arguelles, D. y García, N. (2009). *Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo*, Editorial Alfaomegaa, Cuarta edición, Bogotá-Colombia.



El B-learning y la calidad educativa de los posgrados en la Universidad Uniandes de Ambato-Ecuador

Fredy Maximiliano Jordán Cordonez
Rosendo Arnaldo Gil Avilez
Héctor David Riquero Castro

Volumen: 11 Número: 4

Recepción: 20/06/19. Aprobado: 24/09/19
