

# LA CONFERENCIA MEDIADA POR COMPUTADOR Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

## THE MEDIATED CONFERENCE BY COMPUTER AND ITS IMPACT ON THE LEARNING PROCESS

Richard Javier Torres Vargas<sup>1</sup>

Manuel Alberto Segobia Ocaña<sup>2</sup>

### RESUMEN

El presente artículo tiene como finalidad la publicación de una modalidad novedosa de aprendizaje para la universidad actual del Ecuador. En este sentido, la problemática está relacionada con la importancia de los aportes que las TICs en la enseñanza y el aprendizaje. Estas, favorecen tanto a los profesores como a los estudiantes. En consonancia con ello, es significativo el conocimiento y las forma en que los agentes involucrados en el proceso educativo interactúan. Asimismo, dos aspectos fundamentales que son las estrategias metodológicas y las alternativas de aprendizaje investigativo y desarrollador. Por ello, se puede aseverar que la experiencia ha mostrado resultados favorables para el proceso de aprendizaje.

**PALABRAS CLAVES:** alternativas de aprendizaje, tecnología educativa.

### ABSTRACT

The purpose of this article is to publish a new learning modality for the current university of Ecuador. In this sense, the problem is related to the importance of the contributions that ICTs have in teaching and learning. These favor both teachers and students. In line with this, knowledge and the way in which the agents involved in the educational process interact are significant. Also, two fundamental aspects that are the methodological strategies and the alternatives of investigative and developer learning. Therefore, it can be asserting that the experience has shown favorable results for the learning process.

**KEY WORDS:** learning, educational technology alternatives.

### INTRODUCCION

Es ineludible que la aplicación de la tecnología trae consigo un desarrollo extraordinario en el conocimiento de la ciencia, la técnica y el desarrollo social. Desde la perspectiva

---

<sup>1</sup> Universidad Técnica de Babahoyo. Licenciado en Ciencias de la Educación en la Especialización: Informática Educativa

<sup>2</sup> Magister en Ingeniería de Sistemas y Computación. Universidad Regional Autónoma de Los Andes.

sociocultural del aprendizaje, la interacción social y el discurso, son elementos básicos para el desarrollo de los procesos cognitivos superiores según (Vygotsky, 1978). Por su parte, señala Hernández (2017) las publicaciones de revistas de tecnología educativa son de las que más páginas han dedicado al tema del desarrollo tecnológico. En este sentido, se le presta un gran interés a ofrecer nuevos horizontes del conocimiento.

De ahí que este tema ofrece, a los docentes y estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo un material de apoyo. Pues, se le presta atención a la importancia del uso de la conferencia mediada por computador. De ahí que se logran resultados favorables y tiene un gran impacto en el proceso de aprendizaje.

De lo expuesto se infiere que las TIC producen cambios en la formas de enseñanza y aprendizaje. Por consiguiente, se logra que los docentes y estudiantes se relacionan con el conocimiento y los agentes involucrados en el proceso educativo. Por ello, el uso de las TIC en educación ha permitido relevar propuestas metodológicas que pedagógicamente llevan años de desarrollo (Gros, 2002). En este sentido, la interacción social y el discurso, son elementos básicos para el desarrollo de los procesos cognitivos superiores de acuerdo a los estudios de Vygotsky (1978).

Al referirse a las tecnologías Burgos, Medrano y Alarcón Salvatierra (2017, p. 1) consideran que: “ofrecen un conjunto de posibilidades para la educación dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, soportadas por medio digitales, datos, aulas virtuales, sistema de videoconferencia, que cumplen funcionalidades diversas al participar en una comunidad activa y facilitan el aprendizaje. Dentro del ámbito educativo se produce una perspectiva de cambio en la retención del conocimiento y la interacción de herramientas que faciliten la funcionalidad para cumplir con las competencias que se desea desarrollar”.

Para Lemes y Ayala (2014, p. 2) “...la incorporación de las TIC al proceso docente-educativo no ha contribuido a elevar su eficacia didáctica hasta niveles que se correspondan con sus exigencias actuales, en lo que incide fundamentalmente la insuficiente preparación de los profesores”. En consonancia con ello se debe priorizar en función de obtener los resultados que demanda la sociedad.

Por otra parte, un reto de trascendental alcance según Medina (1994, p. 23) citado por Sánchez (2017), es la educación en el nuevo milenio así como “...la introducción de las tecnologías en el proceso de aprendizaje pues el vertiginoso desarrollo científico-técnico de la sociedad y su proyección futura, plantea retos trascendentales a la educación de las nuevas generaciones”.

Sobre esta base, la esencia de la enseñanza está en la transmisión de información mediante la comunicación directa o apoyada en la utilización de medios auxiliares, de mayor o menor grado de complejidad y costo. La misma, tiene como objetivo lograr que en los individuos quede, acciones combinadas, un reflejo de la realidad objetiva de su mundo circundante que, en forma de conocimiento del mismo, habilidades y capacidades, lo faculten para enfrentar situaciones nuevas.

Por lo que es necesario tener en cuenta que si bien los entornos virtuales de aprendizaje, favorecen la adquisición de conocimiento y el aprendizaje colaborativo a través de la interacción sociocultural. Este, se adquiere en forma personal de acuerdo a los estudios de Salmon (2000); Batista, Valcárcel y otros (2017). En este sentido,

señalan que un principio clave es el significado o interpretación que las personas dan a la información adquirida. Por ello, es esencial las experiencias previas, modelos mentales, mapas del tema, área o problema, a partir de la experiencia.

Por otra parte, todo cambio implica nuevos retos, y se requiere la participación del docente y el estudiante para poder cumplir con los objetivos que se han propuesto en el proceso docente. Ello se corrobora en el proceso de implementación paulatina de las tecnologías en los procesos educativos. Al respecto, Vigotsky ( 1978, p.133) planteó: el aprendizaje es un fenómeno social dónde los estudiantes adquieren los elementos necesarios para apropiarse del conocimiento a través de la interacción con los demás. Lo anterior se evidencia en sus aportes relacionados con el concepto de zona de desarrollo próximo.

Lo antes descrito permite afirmar que los entornos virtuales de aprendizaje son importantes en el proceso de aprendizaje. Estos, son utilizados como experiencias educativas y demandan de una redefinición de los manuales organizativos del aprendizaje. De ahí que deben estar dirigidos a los agentes involucrados (profesores, estudiantes, administrativos). Por ello, los espacios como a distancia o presencial son significativos en las actividades formativas e instructivas, según Hernández, Aguilar y col. (2017)

Sobre esta base, es significativo acotar que dentro de las herramientas comunicativas se encuentra la llamada Conferencia Mediada por Computador. Esta, es una modalidad asincrónica de comunicación que permite la comunicación y utiliza como base el texto escrito Ryan (2000); Salmon (2000); Harasim (2000). Lo anterior implica que el impacto de las TIC en el proceso de aprendizaje es tal que facilita la comunicación interactiva y se denomina Comunicación Mediada por Computador.

En este sentido, en la Universidad Técnica de Babahoyo se ha concebido de forma experimental, esta herramienta comunicativa de modo apropiado en los procesos de enseñanza o formación. Sobre esta base se ha podido constatar que, bien asistidas, pueden favorecer la colaboración. Por tanto, se favorece un proceso interactivo y colectivo de producción de conocimiento, en donde los estudiantes producen el conocimiento activamente. Estos, crean ideas por escrito que son compartidas y son elaboradas a partir de las reacciones y respuestas de los demás" (Harasim, 2000, p. 24), (Hernández, Intriago y col 2017)

De lo anterior se deduce que como una herramienta de aprendizaje, la Conferencia Mediada por Computador, ofrece enormes posibilidades para crear entornos de enseñanza basados en novedosos modelos de carácter sociocultural. Lo anterior se sustenta desde los estudios de Anderson y Kanuka (1997). Al mismo tiempo se significa el trabajo colaborativo y se potencia la adquisición de conocimiento en una comunidad de aprendizajes competentes.

De ahí que en la Universidad se promueven espacios para la reflexión, accesible a todos, adaptables al ritmo de aprendizaje individual y por grupos. Esto hace que el interés, la motivación y el nivel de competencias sea cada vez mayor en los estudiantes. Por ello, la Asignatura de Informática aplica este método de enseñanza a todo el proceso educativo, como estrategia de aprendizaje en los estudiantes.

Asimismo, se fortalece su uso desde otras materias del currículo universitario de la Universidad Técnica de Babahoyo, Provincia “Los Ríos”.

Actualmente se exploran nuevas formas de educación por competencias y como tal la Conferencia Mediada por Computador debe tomar un papel innovador en la educación. Lo anterior implica la eliminación del tradicionalismo en las instituciones educativas. Por tanto, es importante que el aprendizaje de los estudiantes se convierta en el objetivo primordial de la Conferencia Mediada por Computador. Para que esto se dé, se necesita de la motivación y dedicación de los estudiantes así como la importancia y la preparación del docente que imparte cada materia del currículo según Hernández, Guerrero y otros (2016)

En correspondencia a los diseños instructivos, las Conferencias mediadas por computador contribuyen a desarrollar nuevas metodologías de trabajo. Asimismo, sirve para recuperar viejas propuestas que en su momento no encontraron los medios o el contexto social propicio para su desarrollo. Pues, estas brindan grandes posibilidades para hacer más comunicativo el proceso de enseñanza aprendizaje.

En este sentido, los diseños instructivos en los cuales la comunicación, la reflexión, la puesta en común de las ideas, la interacción en grupo, la colaboración individual y grupal, son factores importantes en la adquisición de conocimiento. Estas, se manifiestan como herramientas comunicativas de las Conferencias mediadas por computador. Al mismo tiempo se logra una alta valoración de los participantes respecto a los contenidos y actividades, los recursos propuestos, las estrategias de enseñanza, la metodología de trabajo implementada, así como del uso de la plataforma y el rol del tutor. Estas ideas están en consonancia con los estudios de Hernández, Aguilar y otros (2017)

Sobre esta base, es preciso tener en cuenta elementos de peso como saber que más que transmitir conocimientos, educar es compartir, instaurar y recrear conocimientos, habilidades, actitudes, competencias y valores en actividad conjunta, mediante el diálogo entre estudiantes y docentes. Este, es un hecho indiscutible para lograr una educación de calidad en la educación universitaria, según Hernández y otros (2016)

Por ello, el docente tutor que tenga a su encargo poner en práctica las Conferencias mediadas por computador, debe tener seguridad de poseer conocimiento, y experiencia. Lo anterior, implica compartir, y estar dispuesto a ser capaz de agregar contribuciones propias.

Por otro lado la aplicación en el proceso de aprendizaje de conferencias mediadas por computador asevera algunas ventajas. Las mismas, están sobre la base de lo siguiente:

- Aumenta las posibilidades de comunicación, al crear un sentido de presencia del otro, físicamente distante.
- Permite incluir en la comunicación, información audiovisual complementaria, como videoclips y o imágenes estáticas.
- Facilita la comprensión del entorno y la situación de los demás participantes.

- Facilita la comprensión del mensaje al centrar la atención de los participantes en el tema.

Otros aspectos significativos son las características y habilidades, que permiten al docente cumplir adecuadamente el rol de moderador de una Conferencias mediadas por computador. Estas son:

- Seguro en proveer una perspectiva para la conferencia, juzgar el interés de los participantes, experimentar con diferentes acercamientos, y siendo un modelo del papel.
- Capaz para construir confianza y propósito en línea, para saber quién debe ser en línea y lo que ellos deben estar haciendo.
- Habilidad para desarrollar y activar a otros, actuar como catalizador, sostener la discusión, resumir, reiterar el desafío, monitor en la comprensión y equivocación.
- Saber cuándo controlar los grupos, cuándo permitirles ir, cómo llevarse con los no participantes, saber cómo marcha la discusión y usar del tiempo en línea.
- Capacidad para explorar ideas, desarrollar argumentos, promover las líneas valiosas, cerrar las líneas improductivas, escoger cuándo archivar, que construya una comunidad de aprendizajes.
- Capacidad para usar una gama de Conferencias mediadas por computador, desde actividades estructuradas a libres generación de discusiones, y a evaluar y juzgar el éxito de la conferencia.
- Capacidad para utilizar las facilidades del software para crear y manipular conferencias y para generar un ambiente de aprendizaje online.
- Capaz para apreciar las básicas estructuras de Conferencias mediadas por computador y el potencial de Internet para el aprendizaje.

El estudio realizado evidencia que el uso de la Conferencias mediadas por computador y también los factores que influyen en su éxito tienen un papel significativo en el proceso de aprendizaje. Asimismo, se logra la interacción, la colaboración y la adquisición de conocimiento. Sin embargo, es necesario tener en cuenta otros elementos aquí tratados, a la hora de incorporar esta herramienta en el diseño instructivo de un entorno virtual.

Por ello, son notables los efectos de los aspectos comunicativos y sus impactos en las modalidades de aprendizaje. De ahí que las clases sean más un espacio de intercambio y cooperación entre los protagonistas. Lo anterior contribuye a romper con el tradicionalismo que aún podemos encontrar en algunas clases. De ahí que las Conferencias mediadas por computador ofrecen formidables posibilidades de crear entornos de aprendizaje como base para el logro de competencias.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Anderson, T y Kanuka, H. (1997). On-Line Forums: New Platforms for Professional Development and Group Collaboration, Journal of Computer-Mediated

Communication (JCMC) [en línea], 3 (3). Disponible en: <http://www.ascusc.org/jcmc/vol3/issue3/anderson.html> [2003, Octubre 31]

- Batista, N. y otros. (2017). "Desarrollo de la competencia de emprendimiento; una necesidad en la formación integral del estudiante." *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores* 5(1).
- Burgos, M., Medrano, N. y Alarcón, P. (2017). La retroalimentación pedagógica en una web 2.0 en la nube. Recuperado de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu>, vol8 (3).
- Harasim, L., Hiltz, S., Turoff, M. y Teles, L. (2000). *Redes de aprendizaje: Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red*, Barcelona: Gedisa/EDIUOC [Versión original: *Learning networks. A fiel guide to teaching and learning online*. Cambridge (EE.UU.): Massachusetts Institute of Technology Press, 1995)
- Hernández, N. B., y col. (2017). "El desarrollo local y la formación de la competencia pedagógica de emprendimiento. Una necesidad en el contexto social de Cuba." *Revista Didasc@ lia: Didáctica y Educación*. ISSN 2224-2643 8(5): 213-226.
- Hernández, y col. (2016). Universidad y planificación estratégica en el ecuador. *Revista Didasc@ lia: Didáctica y Educación*. ISSN 2224-2643 7(2): 171-180.
- Hernández, N. B., y otros. (2017). Competencia de emprendimiento como sustento de la formación integral e inserción social del estudiante. *Revista Órbita Pedagógica*. ISSN 2409-0131 4(3).
- Lemes y Ayala (2014). Una metodología para integrar las tecnologías de la información y las comunicaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Física en el preuniversitario. VII Congreso Internacional Didácticas de las Ciencias. XIII Taller Internacional sobre la enseñanza de la Física. La Habana: Educación Cubana. Recuperado de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu>, vol8 (4)
- Medina, A. (1994). Aportaciones del enfoque vigotskiano a la tecnología educativa. *Tecnología y comunicación educativas* 24 julio-septiembre, México.
- Ryan, S. (2000). *The virtual university: the Internet and resource-based learning*, London: Kogan Page.
- Salmon, G. (2000). *E-moderating: The key to teaching and learning online*, London: Kogan Page.
- Sánchez, M. (2017). El uso de la tecnología educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje en ecuador. Recuperado de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu>, vol9 (1).