

# MEDIACIÓN TECNOLÓGICA EN LA TUTORÍA DE LOS PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN EN FORMACIÓN INICIAL

## TECHNOLOGICAL MEDIATION IN MENTORING OF PROFESSIONAL EDUCATION IN INITIAL TRAINING

Risel Fernández Mora<sup>1</sup> ([risel@ucp.lt.rimed.cu](mailto:risel@ucp.lt.rimed.cu))

Roberto ValledorEstevill<sup>2</sup> ([rvalledor@ucp.lt.rimed.cu](mailto:rvalledor@ucp.lt.rimed.cu))

### RESUMEN

En el artículo se argumenta la necesidad de que la tutoría científico investigativa esté en correspondencia con los avances de la ciencia y la tecnología, debido al reto que tienen los profesionales de la educación de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de sus actividades docentes e investigativas. Se exponen las potencialidades de la tutoría en la investigación científica que realizan los docentes en formación inicial, con el empleo de las tecnologías como elemento mediador, lo cual permite optimizar la actividad y la comunicación entre tutor y docente en formación, creando nuevas relaciones y cambios en las funciones de ambos.

**PALABRAS CLAVES:** tutoría científico investigativa, tecnologías de la información y la comunicación, relación tutor-docente en formación inicial.

### ABSTRACT

The article describes the need for scientific research tutoring is in line with the progress of science and technology, due to the challenge facing education professionals to use information and communications technology in the development of their teaching and research activities. There is exposed the potential of mentoring in the scientific research carried out by teachers in initial training, with the use of technology as a mediating element, which enables to optimize the activity and communication between the tutor and the teacher to be, creating new relationships and changes in both functions.

**KEY WORDS:** Science-research mentoring, technology of information, relation between mentor and teacher trainee in the initial formation.

El avance de la ciencia y la tecnología constituye la principal fuerza del desarrollo social alcanzado en la actualidad. Resultado tangible de este avance son las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), cuyos beneficios han sido aplicados en todas las esferas de la vida social, y particularmente, en la educación.

---

<sup>1</sup> *Máster en Nuevas Tecnologías para la Educación. Asistente. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Pepito Tey”. Las Tunas. Cuba.*

<sup>2</sup> *Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Pepito Tey”. Las Tunas. Cuba.*

Pero la aplicación de las TIC en el proceso docente, aunque es un hecho en la actualidad, no deja de ser preocupación, porque independientemente de los avances en el campo tecnológico, aún son muchas las interrogantes del principal director de este proceso: el profesor, por lo que constituye un reto para los profesionales de la educación superarse en el dominio de las TIC, con el objetivo de emplearlas adecuadamente en el desarrollo de sus actividades docentes y de investigación.

En la tesis sobre la política educacional, del Primer Congreso del Partido Comunista de Cuba se expresa: "... es necesario elevar el rigor técnico y científico en los centros de estudio de los diversos niveles, ampliar y mejorar el equipamiento técnico docente y toda la base material de estudio e instalaciones, así como el uso eficaz de las existentes..." (Partido Comunista de Cuba, 1975, p. 46).

Por su parte, en los Lineamientos de VI Congreso (No. 145) se plantea la necesidad de: "Continuar avanzando en la elevación de la calidad y rigor del proceso docente-educativo, jerarquizar la superación permanente (...) Lograr una mejor utilización y aprovechamiento de la fuerza de trabajo y de las capacidades existentes". (Partido Comunista de Cuba, 2011, p. 24).

El uso de las TIC en el proceso docente-educativo propicia el cambio de los papeles en el desempeño profesional de estudiantes y profesores en las aulas, en los distintos niveles educativos. Con este cambio y las situaciones que genera el proceso de preparación del hombre nuevo, y producto del mismo desarrollo social, los profesionales de la educación se enfrentan a numerosos problemas, cuya solución, generalmente, está en la investigación pedagógica. En este sentido los profesionales de la educación deben estar preparados para llevar a cabo investigaciones pedagógicas con un alto nivel de profesionalidad. Esta preparación tiene su génesis en la etapa estudiantil.

La investigación estudiantil es un acto de verdadero crecimiento para el futuro profesional, cuya calidad como reflejo de la formación del profesional depende en toda su extensión del proceso de tutoría; entendida, de manera general, como un proceso de acompañamiento, entre el tutor y el docente en formación, que se lleva a cabo mediante una atención personalizada.

MacDonal (1996, p. 6) señala que la figura del tutor "... es una persona quien, dentro de un contexto estructurado y supervisado, sostiene una relación de enseñanza aprendizaje...". La tutoría es un proceso múltiple, de investigación y de formación, en el que se desarrolla la personalidad del estudiante y del propio tutor, al resolver problemas vinculados al desempeño escolar y profesional.

Desde sus antecedentes, la tutoría se fundamenta en la relación directa entre tutor y estudiante. Sin embargo, las condiciones actuales de universalización, no favorecen dicha relación, al determinar que una parte de los estudios se realice en sedes distantes, en la modalidad de Curso Regular Diurno y Curso por Encuentro.

En tales condiciones, la tutoría, según lo instituido por los artículos 28 y 130 de la Resolución No. 210/07 (Cuba. Ministerio de Educación Superior, 2007), que norma el trabajo metodológico de la Educación Superior, es una de las formas organizativas fundamentales del proceso docente educativo en este nivel educativo, en cambio se ve limitada por el tiempo y las funciones de los propios docentes en formación inicial y tutores, lo que conlleva a que los profesionales de la educación en formación inicial no siempre asistan a las consultas con los especialistas para aclarar las dudas que surgen en el proceso de investigación, elemento que incide en los resultados de su labor pedagógica.

El empleo de las TIC y recursos como el correo electrónico y el chat de texto, principalmente, con el fin de mejorar el proceso investigativo, que en principio es algo novedoso y de actualidad; en la práctica no se explota en su totalidad en este contexto.

Un muestreo de los trabajos de diplomas defendidos en los cinco últimos años evidencia insuficiencias en las normas de presentación de los informes, en la redacción, problemas de referencias y asentamiento bibliográfico, marcadas incoherencias entre las distintas categorías del diseño y las partes del informe de investigación. Elementos que dejan ver la existencia de carencias en el proceso de tutoría.

Algunos autores investigan temas relacionados, por ejemplo, “Teleformación permanente de docentes universitarios” (Fonseca, 2007); “Estrategia para el proceso de tutoría en la formación inicial del Profesor General Integral de Secundaria Básica” (González, 2009), entre otros.

En las investigaciones referidas, se aprecia que los modelos pedagógicos elaborados hasta el momento involucran en su implementación un tutor y el docente en formación inicial, pero no se ha logrado aún asistir de forma integral el proceso de tutoría con el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación.

Los momentos actuales exigen de soluciones de investigaciones teórico-prácticas que sustenten el desarrollo de una plataforma específica, con el fin de aprovechar las potencialidades de las TIC para dar una atención especial al profesional de la educación en formación inicial. Si se cuenta con una mediación tecnológica que combine la estructura general del informe de investigación con un sistema de ayuda y alertas relacionadas con el contenido de los documentos normativos, más la tutoría virtual, se puede favorecer el logro de resultados científicos más coherentes.

### **La ciencia, la tecnología y el proceso de tutoría científica de los profesionales de la educación en formación inicial**

La política del Partido Comunista de Cuba en cuanto a la educación, define que: “La educación tiene como fin formar a las nuevas generaciones en los principios científicos, ideológicos y morales del comunismo convirtiéndolos en convicciones personales y hábitos de conducta diaria, promoviendo hombres

plenamente desarrollados aptos para vivir y trabajar en la nueva sociedad” (Partido Comunista de Cuba, 1975, p. 58).

En las universidades de ciencias pedagógicas se trabaja por elevar la calidad de la formación del profesional de la educación, en especial, lo relacionado con la tutoría científico investigativa que se le debe brindar al docente en formación. La tecnología puede jugar un papel decisivo en la atención, orientación, ejecución, control y evaluación de este proceso.

En las condiciones actuales, existen varias dificultades objetivas como las materiales, producto del perjudicial bloqueo económico que ejerce Estados Unidos desde el triunfo de la Revolución, y también subjetivas, como el poco uso de la tecnología por parte de los profesionales de la educación para complementar los diferentes procesos educativos, y en especial, la tutoría científica.

La generación actual no puede estar ajena al impetuoso despegue de la ciencia y la técnica. Es necesario que nuestros docentes en formación incrementen su aprendizaje y hagan un uso óptimo de los recursos, los métodos y la ciencia, que desarrollen habilidades y logren una sólida concepción científica del mundo, porque hoy en día se necesita en las aulas un profesor con capacidad para interpretar el contexto en que se desarrolla, que conduzca adecuadamente el proceso docente-educativo, que introduzca cambios acertados en su escenario de trabajo y logre manejar las tecnologías al servicio de su profesión.

Es de suma importancia elevar la calidad de la educación, es una necesidad de todos y para lograrlo es imprescindible una formación actualizada, especialmente desde el punto de vista tecnológico, de los docentes en formación. Esto es un reto ante el incesante avance de la ciencia y la tecnología.

La adecuada preparación en el orden científico investigativo de los docentes en formación permite garantizar una educación de calidad, de ahí que el desarrollo de conocimientos, relacionados con los procesos de investigación pedagógica, juega un papel de suma importancia, por ello resulta impostergable desarrollar en los docentes, desde los inicios de la carrera, habilidades para investigar e interpretar la problemática escolar, lo cual se norma en los documentos oficiales.

Es necesario que los docentes en formación inicial sepan demostrar, teorizar y problematizar, lo que se logra con las habilidades científico investigativas (Fernández, 2014). Para ello deben aprender a investigar, deben prepararse para enfrentar y resolver los problemas de su contexto, y esto se favorece con el desarrollo de habilidades a través de la tutoría científica.

La actividad investigativa de los profesionales de la educación en formación inicial, a través de una tutoría científica especializada, los prepara para satisfacer de una manera profesional y científica las demandas del propio

sistema educativo en que se desarrollan y así contribuir en la construcción de una sociedad a la altura de los momentos actuales.

A través de la tutoría con el empleo de la tecnología, la investigación científica que realizan los docentes en formación inicial, permite enriquecer su cultura y es una vía que los prepara para aprender por sí mismos, contribuyendo a su vez al desarrollo de habilidades tecnológicas.

Potenciar las posibilidades que tiene cada docente en formación inicial para desarrollar investigaciones científicas a través de la tutoría científica, permite incrementar su nivel profesional, elemento que necesitará para enfrentar los problemas profesionales una vez egresado. De ahí la necesidad de desarrollar una cultura integral que le permita llevar a cabo investigaciones científicas.

Agustín Lage (2001, p. 2), afirma que: “La cultura es conocimiento socialmente adquirido y socialmente compartido y transmitido”. Y especifica que: “El método científico es una adquisición de la cultura y como forma de conocimiento puede y debe estar al alcance de una proporción cada vez mayor de los seres humanos, algún día, de todos” (Ídem).

En su mayoría, la adquisición y consolidación de esta cultura, estos conocimientos y métodos científicos, llega al docente en formación inicial, mediante la tutoría científico investigativa, en una relación directa entre el tutor y el docente en formación inicial. Sin embargo, la tecnología no juega un papel mediador de importancia, no se aprovechan sus potencialidades para la tutoría.

Las tecnologías de la información y la comunicación, como máxima expresión de la ciencia y la técnica, con un papel más activo como elemento mediador de la relación tutor-docente en formación inicial pondera la creación de nuevas relaciones, y a su vez, se producen cambios en las funciones de ambos.



La tutoría tiene su esencia en las relaciones de cooperación y complemento entre el tutor y docente en formación inicial. Estas relaciones tienen un carácter dialéctico por la génesis de su contradicción. La contradicción dialéctica genera

desarrollo a través de los nexos y relaciones que median entre los contrarios (Rodríguez, 2001). Por tanto, es una contradicción mediada, en este caso, por la tecnología.

El término mediación hace referencia al acto de mediar, de intervenir en una situación con el objetivo de solucionar un enfrentamiento entre dos partes. (Definición ABC, 2015).

Analizando las definiciones de mediación tecnológica ofrecidas por Vielma (2011) y Mora (2012), se puede concluir que tienen puntos de vista diferentes. Por tanto, los autores la definen como el conjunto de relaciones, procesos y medios técnicos apoyados por un modelo pedagógico para resolver una contradicción.

Las tecnologías no pueden incidir en la parte dialéctica del conocimiento, del contenido, pero sí se pueden explotar sus potencialidades en la parte formal del conocimiento. La tecnología puede asumir los aspectos formales del contenido, y el tutor puede dedicarse a lo dialéctico, al conocimiento. Esto presupone una racionalización del proceso de tutoría.

La ciencia y la tecnología han penetrado en todos los ámbitos de la vida del hombre, de la sociedad, en especial, de los procesos educacionales. De ahí que la tutoría científico investigativa tiene que apoyarse y avanzar al ritmo vertiginoso de la ciencia y la técnica.

Las tecnologías de la información y la comunicación como mediadoras del proceso de tutoría tienen el fin de optimizar la actividad y la comunicación entre tutor y docente en formación inicial. Esta mediación permite elevar la calidad de la formación científico investigativa de las nuevas generaciones de educadores, por sus numerosas potencialidades.

Es un hecho la necesidad de perfeccionar la formación del profesional de la educación a través de la elevación de la calidad de la tutoría científica investigativa y, que a su vez, se convierta en un índice de calidad de los procesos educacionales, en correspondencia con los progresos actuales de la ciencia y la tecnología.

## REFERENCIAS

Cuba. Ministerio de Educación Superior. (2007). *Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico en la educación superior (RM No. 210/07)*. La Habana: UEB ENPSES.

Definición ABC. (2015). Recuperado de <http://www.definicionabc.com/politica/mediacion.php>

Fernández, J. (2014). Dinámica del componente investigativo en el programa de Química Orgánica de la carrera Ciencias Naturales, una experiencia en la formación del docente. *Opuntia Brava*, 6(4). Recuperado de <http://www.opuntiabrava.rimed.cu>

- Fonseca, J. J. (2007). *Teleformación permanente de docentes universitarios* (tesis doctoral inédita). Universidad Vladimir Ilich Lenin, Las Tunas.
- González, P. E. (2009). *Estrategia para el proceso de tutoría en la formación inicial del profesor general integral de secundaria básica* (tesis doctoral inédita). Universidad de Ciencias Pedagógicas Pepito Tey, Las Tunas.
- Lage, A. (2001). La ciencia y la cultura: las raíces culturales de la productividad. *Cuba Socialista*, 20, 2.
- MacDonal, R. (1996). *El maestro tutor: guía para una tutoría más efectiva*. New York: Cambridge Stratford, Ltd.
- Mora, J. (2012). *Del paradigma sociocultural y la mediación tecnológica*. Recuperado de <http://mediosenintegracioneducativa.blogspot.com/2012/04/del-paradigma-sociocultural-y-la.html>
- Partido Comunista de Cuba. (1975). *Tesis y Resoluciones*. La Habana: Ciencias Sociales.
- Partido Comunista de Cuba. (2011). *Lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución*. IV Congreso. Soporte digital.
- Rodríguez, Z. (2001). *Obras* (tomo 2). La Habana: Pueblo y Educación.
- Vielma, J. (2011). *La mediación tecnológica*. Recuperado de <http://www.lasticylaeducacion.blogspot.com/2011/05/mediacion-tecnologica.html>