

Influencia de las tecnologías en los cursos de posgrado de idioma inglés en la Filial Universitaria Baraguá

Influence of technology in the postgraduate English courses of Baraguá University Branch

Gelsy Alfonso Rodríguez¹ (gelsy@unica.cu) (<https://orcid.org/0000-0003-0498-9752>)

Anyeli Figueroa García² (anyelif@unica.cu) (<https://orcid.org/0000-0003-3419-4977>)

Juan Carlos Rodríguez González³ (juancrg@unica.cu) (<https://orcid.org/0000-0001-6233-2412>)

Resumen

En el siguiente artículo se destaca la necesidad de una preparación sistemática para utilizar adecuadamente las nuevas tecnologías por parte de los docentes facilitadores de los cursos de posgrado de idioma inglés, y así desarrollar habilidades en el empleo eficiente de las tecnologías que permitan insertarlas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Todo ello con el objetivo de favorecer su perfeccionamiento y la creación de una cultura tecnológica como parte de la formación del modelo de hombre integral que requiere la sociedad. En tal sentido, se utilizan materiales y métodos necesarios para el proceso investigativo y se realiza la propuesta de un plan de acciones que permiten resolver las limitaciones identificadas en la Filial Universitaria Municipal Baraguá. Por estas razones se buscan alternativas para mejorar la interacción con las nuevas tecnologías en los cursos de posgrado de idioma inglés, lo cual contribuye a un mayor alcance social de la referida filial.

Palabras clave: tecnologías, enseñanza-aprendizaje, interacción, perfeccionar.

Abstract

The following article highlights the need for a systematic preparation for the adequate use of new technologies by teachers facilitators of English language graduate courses, and thus develop skills in the efficient use of technologies that allow their insertion into the teaching-learning process. All this with the objective of favoring their improvement and the creation of a technological culture as part of the formation of the model of integral man that society requires. In this sense, materials and methods necessary for the research process are used and an action plan is proposed to solve the limitations identified in the Baraguá Municipal University Branch. For these reasons, alternatives are sought to improve the interaction with new technologies in English language graduate courses, which contributes to a greater social reach of the referred branch.

¹ Máster en Ciencias de la Educación. Profesor Auxiliar. Filial Universitaria Municipal Baraguá de la Universidad Máximo Gómez Báez de Ciego de Ávila. Cuba.

² Máster en Ciencias de la Educación Superior. Profesor Auxiliar. Filial Universitaria Municipal Baraguá de la Universidad Máximo Gómez Báez de Ciego de Ávila. Cuba.

³ Máster en Ciencias de la Educación Superior. Profesor Auxiliar. Filial Universitaria Municipal Baraguá de la Universidad Máximo Gómez Báez de Ciego de Ávila. Carretera. Cuba.

Key words: technologies, teaching-learning, interaction, perfecting.

Introducción

Para García, Reyes y Godínez (2017), las transformaciones y avances vertiginosos que en materia de ciencia, tecnología e información suceden en los momentos actuales, originan un nuevo contexto social, en que los ciudadanos cada día deben asumir los cambios y retos que le impone la sociedad de la información y el conocimiento. La expansión de las tecnologías de la comunicación e información amplía sus usos en la última década, gracias a las aplicaciones de la web 2.0 que permite la creación de blogs, wikis y algunos espacios virtuales, con los cuales se puede interactuar de forma más dinámica e innovadora.

Es válido destacar que la sociedad contemporánea presenta como una de sus características distintivas, el desarrollo científico-tecnológico. En el siglo pasado, las ciencias y tecnologías relacionadas con el tratamiento de la información y las comunicaciones, recibieron numerosos beneficios con respecto a los avances tecnológicos.

El surgimiento de tecnologías como Internet, transmisión satelital, conexiones inalámbricas, soportes de almacenamiento digital, telefonía celular, inteligencia artificial entre otros, transforman la vida del ciudadano común, así como su formación educativa, lo que influye en todos los sistemas educativos, desde la educación inicial hasta los niveles superiores y crea la necesidad de una actualización de los componentes didácticos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La sociedad cubana actual demanda la informatización de todos los procesos que en ella se desarrollan, de igual manera ante este reto se trabaja en la creación de la infraestructura tecnológica que garantice el acceso pleno de todos sus miembros a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Todo ello con el objetivo de contribuir a la disminución de la brecha digital hacia lo interno, para que puedan participar en el desarrollo económico, científico, social y cultural del país desde una perspectiva de prosperidad y sostenibilidad.

Se considera relevante lo que expresa Urquijo (2017), al decir que son tantos los campos renovados en fondo y forma con las TIC, que habría que hacer un listado enorme para abarcar todos ellos, y seguramente nos dejaríamos varios por el camino. Pensemos lo que es llevar en un pequeño pendrive de memoria USB, toda la información mundial referente a un tema específico y poder volcarla en una conferencia, en el salón de clases, en una reunión ejecutiva, etcétera, mediante un software audiovisual, lo cual propicia que llegue de forma directa y amena a los participantes, y a su vez, se puede subir dicha información a la red, con el objetivo que sea vista y utilizada por aquellas personas que desean acceder a ella.

Otros aportes de las TIC al ámbito educativo son las videoconferencias, libros electrónicos, Smartphones (hardware y software que merecen capítulo aparte) y un largo etcétera, que hacen realidad un mundo interconectado, con una inmediatez que

beneficia grandemente el desarrollo del ser humano. Por consiguiente, es indispensable considerar lo que expresa Camacho (2006), al decir que las nuevas tecnologías son de vital importancia para el desarrollo del proceso docente-educativo en cualquiera de sus modalidades, ya sea de modo virtual o presencial.

Por ello, resulta necesario utilizar todos los recursos tecnológicos disponibles en el aula para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, producir el cambio de un modelo educativo tradicional, a un modelo novedoso, activo, desarrollador, integrador, interdisciplinario, motivador y dinámico.

El reto que impone la pandemia Covid-19 a la educación cubana, es la continuidad de la enseñanza a partir de diferentes vías, con el empleo del teletrabajo, la educación a distancia, entre otros aspectos. Por tanto, es una obligación social, la preparación de los docentes para un uso óptimo de los recursos tecnológicos en los cursos de posgrado de la Filial Municipal Baraguá.

Para Urquijo (2017), el fenómeno de las redes sociales por internet -digno de un ensayo en sí mismo- tiene un crecimiento exponencial en los últimos años, además, posibilita la fluida y constante comunicación entre personas y grupos afines, al contribuir la conexión global de manera instantánea. Esto facilita muchos procesos y áreas de la vida social, y también tiene consecuencias casi instantáneas, en diversos aspectos económicos, políticos, culturales y sociales.

En tal sentido, los estudiantes y docentes se encuentran inmersos en la llamada era digital. Es pertinente destacar que ellos en su mayoría poseen teléfonos celulares, computadoras portátiles, tablets, memorias flash, entre otros recursos, los cuales manejan muy bien y ponen a disposición de su aprendizaje. Asimismo, se debe resaltar que estos elementos constituyen una fortaleza, pues se evidencia que existen condiciones para la utilización e integración de las nuevas tecnologías como herramientas para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, y transformar el carácter tradicional que en este persiste.

Para lograr el referido cambio se requiere de un docente preparado, con una mentalidad renovadora, flexible, que asuma el nuevo modelo didáctico basado en las tecnologías que dinamizan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Todo ello con el propósito de desarrollar habilidades y nuevos conocimientos en el alumno.

Materiales y métodos

La revisión bibliográfica permitió conocer los fundamentos teóricos acerca del tema que se investiga, lo que propicia el dominio de los antecedentes sobre la temática en Cuba y el mundo. Asimismo, permitió elaborar las acciones que se sugiere implementar en este sentido.

Resultados

Acción No. 1

Tema: Interacción con las nuevas tecnologías y su influencia en los cursos de inglés

Objetivo: Motivar a los diferentes facilitadores que intervienen en los cursos de posgrado a interactuar con las nuevas tecnologías.

Utilizar el móvil en cada momento de la clase para: grabar voz, reproducir audios, reproducir videos, utilizar aplicaciones, buscar información en los diferentes buscadores electrónicos, así como utilizar las redes sociales WhatsApp y Facebook, y el correo electrónico. Por eso, se usa tanto en la realización de las tareas como para las explicaciones y aclaraciones, con el empleo del lenguaje verbal para casos especiales.

Se sugiere el uso de Google Docs, una herramienta perfecta para crear y compartir documentos (<http://www.youtube.com/watch>), y de Issuu, que se utiliza para cargar y ver material digital (<http://issuu.com>).

Acción No.2

Tema: Influencia de las tecnologías en el trabajo con las habilidades orales del idioma

Objetivo: Desarrollar habilidades con el uso de software y video grabaciones para impartir clases en los cursos de posgrado.

Se sugiere la interacción con video grabaciones y de Skype, un software que permite crear diferentes tipos de conversaciones, que propicien el trabajo grupal y en parejas (<http://www.skype.com/>).

Acción No. 3

Tema: Utilización del móvil en las clases de idioma inglés

Objetivo: Preparar a los facilitadores en la interacción con el móvil bajo el enfoque comunicativo.

Se sugiere utilizar JClic, aplicaciones para crear actividades educativas. (<http://click.xtec.cat/es/index.com/>), Blogger, una página web para crear blogs (<http://www.blogger.com/start>), y Youtube, una página para compartir videos (<http://www.youtube.com>), todo ello enfocado en crear situaciones comunicativas que promuevan el diálogo entre los estudiantes.

Dicha interacción permite a los matriculados en estos cursos, la comunicación en idioma y realizan simulaciones, juegos de roles, entre otras, al interactuar con las nuevas tecnologías de las que se dispone.

Acción No.4

Tema: Influencia de las tecnologías en el trabajo con la habilidad escritura

Se suele diseñar a partir de nociones y/o funciones, pero también se pueden incorporar situaciones, temas, estructuras.

Objetivo: Preparar a los facilitadores en la interacción con las nuevas tecnologías en el trabajo con la habilidad escrita.

Se trabaja la lengua en el nivel del texto o del discurso, más allá de las frases. La unidad básica es el párrafo en el lenguaje escrito y el enunciado en el oral. Ello implica que se deben cuidar componentes imprescindibles en la comunicación, como la cohesión y la coherencia. Se sugiere utilizar Delicious, una página utilizada para compartir y almacenar historias (<http://delicious.com>).

Trabajar con la aplicación WPS Office para crear textos. Utilizar el móvil.

Acción No.5

Tema: Materiales y recursos digitales con los que se puede enseñar

Objetivo: Asesorar a los facilitadores en la interacción con las nuevas tecnologías.

Se sugiere utilizar Hot Potatoes, otro sistema para crear actividades educativas (<http://hotpot.uvic.ca>). Picasa, un organizador y visor de imágenes (<http://picasa.google.com/>). Slideshare, para compartir presentaciones y documentos (<http://www.slideshare.net>), y Comic Life, un programa que proporciona herramientas para crear álbumes de fotos (<http://comiclif.com/>).

Se recomienda realizar actividades con el uso de estas páginas y programas digitales para crear situaciones comunicativas.

A modo de resumen general de los resultados alcanzados con la implementación de estas acciones se puede afirmar que:

En el proceso investigativo se cumplió con el objetivo de preparar a los facilitadores en la didáctica de los cursos de posgrado de inglés en el uso de las nuevas tecnologías.

Permitió a los facilitadores analizar las necesidades de los alumnos, crear situaciones de comunicación, organizar actividades, asesorar, observar el desarrollo de las tareas en el aula y elaborar sus propios materiales.

Estos cursos facilitaron el aprendizaje, fomentando, a la vez, la cooperación entre los alumnos, quienes son los verdaderos protagonistas.

Se utilizaron las nuevas tecnologías en la evaluación de los cursistas, atendiendo tanto la corrección como la fluidez por parte del facilitador. La evaluación no se limita al producto, sino que abarca todo el proceso; se necesita determinar en qué momento o en qué sentido conviene modificar algún aspecto del proceso instructivo.

Discusión

Según García, Reyes y Godínez (2017), para que el progreso en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las instituciones de educación superior sea una realidad, es

necesario que se cuente con la infraestructura tecnológica necesaria y que los docentes posean conocimientos, capacidades y habilidades para el manejo de tecnologías aplicadas a la educación. Actualmente, se vive en una etapa histórica en la que las tecnologías de la información avanzan de manera acelerada y la sociedad tiene el derecho de mantenerse dentro del colectivo incluido en el nuevo marco tecnológico.

Según Hidalgo, Salazar y Chile (2018), el incorporar la tecnología a la educación aporta una serie de beneficios que ayudan a mejorar la eficiencia y la productividad en el aula, así como aumentar el interés de los niños y adolescentes en las actividades académicas. En el ámbito de la educación, se hacen más actividades al aprovechar la red y sus posibilidades, tanto en el aula de clases como fuera de ella.

Se pudo constatar en la práctica pedagógica que el docente que imparte clases en la universidad tiene un importantísimo papel dentro de la sociedad por el contexto actual que enfrenta ante el mundo. El docente necesita la superación constante, siempre con algo nuevo para enseñar a aprender, y es preciso estar preparado políticamente, económicamente y socialmente para llevar a cabo la misión de la universidad actual que es, en efecto, formar profesionales que estén preparados integralmente y que sean capaces de seguir adelante con la educación.

Por tal motivo, se concuerda con Laudon y Laudon (2012), al expresar que las tecnologías de la información y las comunicaciones son un conjunto integrado de hardware, software y equipamiento de comunicaciones que permite capturar, recuperar, almacenar, procesar y diseminar información para diversos fines. Se refiere al hardware y el software que necesita usar la organización para poder cumplir su misión.

La pandemia COVID-19 sitúa a los docentes universitarios en una situación que contribuye positivamente a su preparación y superación, al llevar a cabo la enseñanza a distancia. Por lo tanto, los profesores y estudiantes se introducen en el uso de los recursos multimedia que existen para utilizarlos eficientemente en los cursos de posgrado de inglés.

La preparación metodológica en la sede universitaria se realizó durante la etapa de pandemia con el uso de seminarios y conferencias on line, lo cual resultó de vital importancia para efectuar satisfactoriamente la interacción con el alumno por estos medios. En dicho espacio se ejecutó la valoración de las acciones de preparación propuestas para los profesores, en función de desarrollar la enseñanza del idioma inglés en nuestra filial universitaria.

De ahí que, la enseñanza superior cubana cuenta con la participación activa de los profesionales en las diferentes vías de superación posgraduada y parte del perfeccionamiento de la preparación de los facilitadores para obtener el éxito en el enfrentamiento a los retos que impone la sociedad moderna.

Para Alfonso, Figueroa y Cruz (2022c), es necesario alcanzar el desarrollo de la competencia comunicativa en los egresados de estos cursos de posgrado, al utilizar las

tecnologías como medios de enseñanza durante todo el proceso. Por ello, la Filial Universitaria Municipal Baraguá cuenta con un grupo de recursos tecnológicos, los que se deben aprovechar al máximo.

Para Alfonso, Figueroa y Cruz (2022b), las filiales son responsables de elevar la preparación y superación de los profesionales del territorio y ofertan cursos de idioma inglés básico para la enseñanza posgraduada. Sin embargo, son insuficientes las herramientas al trabajar con las cuatro habilidades del idioma, exigencia que debe cumplir todo facilitador que labore en las universidades e imparta la asignatura y los cursos de superación posgraduada, los cuales se enriquecen con los recursos tecnológicos existentes.

En tal sentido, el profesor facilitador al enseñar a los alumnos a partir del empleo de los recursos tecnológicos, tiene que desempeñar un papel novedoso, poseer habilidades tecnológicas mínimas, y dominar el contenido de su asignatura. El diagnóstico le permite conocer las necesidades de los estudiantes para que puedan cumplirse los objetivos del programa del curso de posgrado que imparte. Asimismo, necesita poseer habilidades para interactuar en redes sociales, principalmente Facebook y Whatsapp, así como utilizar adecuadamente el correo electrónico y páginas web.

Por consiguiente, resulta imprescindible para los fines del presente artículo, profundizar sobre el papel del facilitador y su relación con los alumnos. En consideración a ello, los facilitadores de los cursos de posgrado de inglés deben tener habilidades para el manejo de los recursos tecnológicos, de ahí lo importante que resulta conocer acerca de la didáctica del idioma inglés basada en el uso sistemático de todos los recursos tecnológicos que existen en la referida filial universitaria.

De este modo, es válido enunciar un conjunto de funciones de las nuevas tecnologías en los entornos educativos actuales, tales como:

Herramientas para la elaboración de medios de enseñanza y creación multimedia, al utilizar procesadores de textos, editores de imagen y vídeo, editores de sonido, programas de presentaciones, editores de páginas web. También se pueden emplear los lenguajes de autor para crear materiales didácticos interactivos, cámara fotográfica, vídeo y aplicaciones o dispositivos que permitan su edición digital o analógica.

Herramientas de comunicación para facilitar los procesos de comunicación interpersonal, el intercambio de ideas y materiales y el trabajo colaborativo. Todo ello con el empleo de herramientas que permiten tanto la comunicación sincrónica (chat, videoconferencias) como asincrónica (correo electrónico, listas de discusión, foros).

Instrumentos de productividad para el proceso de la información, lo cual posibilita la creación de bases de datos para el almacenamiento de resultados, la elaboración de informes estadísticos, gestión multimedia y la realización de procesos de cálculo, al acortar los tiempos en que se obtienen los resultados.

Fuente abierta de información y de recursos (lúdicos, formativos, profesionales.) A través del uso de las nuevas tecnologías los estudiantes y profesores pueden acceder a un vasto conjunto de información digital que puede estar en soporte duros (CD-ROM, DVD) o a través de vías telemáticas (Sitios web de índole educativa, prensa digital, televisión, radio), en el caso de Internet existen “buscadores” especializados para localizar la información deseada, entre los que destacan los buscadores académicos.

Instrumentos cognitivos que pueden apoyar determinados procesos a través de datos que permitan establecer comparaciones sobre diversos puntos de vista; herramientas con las que se simulan procesos o eventos con el fin probar hipótesis o demostrar leyes; entornos sociales que propician el aprendizaje colaborativo.

Instrumentos para la gestión administrativa y tutorial. Existen plataformas que permiten la gestión del proceso docente-educativo, lo que permite no solo la gestión de la evaluación, matrículas, sino también el tratamiento a diferencias individuales y el trabajo tutorial de los educadores. Estas son conocidas como LMS (Learning Managing System), entre los que se destaca Moodle.

Herramientas para la orientación y el diagnóstico de estudiantes. A través de sitios web que ofrezcan orientación escolar y profesional y otras aplicaciones que brindan herramientas de retroalimentación, es posible diagnosticar y orientar a los estudiantes, tanto en su proceso de aprendizaje como en su futuro profesional.

Medios didácticos: A través de materiales didácticos interactivos, tanto soporte duro como a través de la web, se pueden desarrollar diversas habilidades en los estudiantes al utilizar simulaciones, aplicaciones multimedia interactivas, programas educativos de radio, vídeos y la televisión.

Instrumentos para la evaluación: proporcionan a través de aplicaciones y páginas web interactivas para evaluar conocimientos y habilidades, la evaluación rápida y retroalimentación inmediata, lo que reduce tiempos y costes de la evaluación y posibilitan el seguimiento del aprendizaje de los alumnos.

Soporte de nuevos escenarios formativos, los cuales se desarrollan apoyados en los entornos virtuales de enseñanza, lo cual permite el desarrollo de modalidades de aprendizaje como en e-learning y el b-learning.

Medio lúdico y para el desarrollo cognitivo a través de algunos videojuegos con intencionalidad educativa y otros medios como la prensa, la radio, la televisión, al aprovechar las facilidades motivacionales que estos ofrecen en la impartición de conocimientos y el desarrollo de hábitos y habilidades.

En efecto, la utilización eficiente de los recursos tecnológicos que existen en la Filial Universitaria Baraguá, cobra auge en la actualidad. La educación a distancia, semipresencial y en línea es necesaria retomarla para evitar la propagación de la COVID-19 y así dar continuidad a los procesos que se desarrollan, incluso al posgrado, que se dirige fundamentalmente al personal de salud y del deporte.

Es conveniente tener en cuenta lo expresado por García, Reyes y Godínez (2017), al referir que en el proceso de enseñanza-aprendizaje juegan un papel importante las tecnologías de la información y la comunicación como apoyo en la interacción con actividades didácticas que integran lo visual, novedoso e interactivo. Todo ello incentiva el uso de aplicaciones, plataformas y redes sociales; promueve nuevas formas de enseñanza; facilita la búsqueda de información y comunicación, el desarrollo de actividades prácticas del quehacer docente, como las videoconferencias, las cuales constituyen un servicio que permite poner en contacto a un grupo de personas mediante sesiones interactivas para que puedan ver y escuchar una conferencia.

Además, se considera lo expuesto por Cervantes, García y Díaz (2021), al señalar que en la educación superior cubana el uso de la tecnología educativa es permanente desde décadas anteriores, lo cual contribuye a fortalecer los diversos procesos universitarios, con la creación de medios didácticos, herramientas y servicios de Internet que apoyan la formación del profesional universitario.

Es necesario hacer referencia a las palabras de Urquijo (2017), quien expresa que, pese a que la red está en permanente ebullición con cientos de miles de webs que nacen todos los días, muchas otras que desaparecen y millones que se actualizan, hay algunas webs, portales, buscadores y meta-buscadores que se afianzan como líderes en su campo de acción. Se citan ejemplos paradigmáticos, como Google, Bing y Yahoo en el campo de los buscadores, Facebook y Whatsapp en el campo de las redes sociales, y Wikipedia en el campo de la información enciclopédica, Instagram en el mundo de la fotografía y Youtube en el del vídeo.

De este modo, las acciones propuestas no son estáticas, son flexibles, dinámicas y se adecuan al contexto. Asimismo, se destaca que el uso de internet constituye una motivación para los alumnos y para los docentes un reto. Por ello, son numerosas las acciones de preparación realizadas para tener un acercamiento a estas herramientas digitales y ponerlas en práctica.

En tal sentido, se hace necesario considerar lo planteado por Cervantes, García y Díaz (2021), al expresar que los recursos didácticos digitales recogen aquellos materiales elaborados con una intención didáctica; los recursos educativos reúnen a los materiales que, sin ser concebidos con un objetivo docente, se empleen con este propósito. Los paquetes de contenidos lo integran aquellos recursos que, al ajustarse a una norma internacional, puedan ser empaquetados y empleados en los Sistemas de Gestión del Aprendizaje, es decir, sean interoperables. Además, la categoría herramientas reúne herramientas para el trabajo formativo, tanto off line como online.

Existe interacción con las nuevas tecnologías en los cursos de posgrado de inglés, lo cual constituye una forma armónica y dinámica en el desarrollo de las habilidades idiomáticas y aporta materiales digitales que son efectivos, novedosos, motivadores y que son previamente seleccionados por el facilitador según los objetivos propuestos en el nivel. Además, se tienen en consideración las diferencias individuales del grupo. Los alumnos interactúan vía WhatsApp u otra red social, y ellos les permite el intercambio

de grabaciones, aplicaciones y juegos lingüísticos que posibilitan también el aprendizaje del idioma inglés.

La influencia de las nuevas tecnologías en estos cursos de posgrado posibilita, además, comunicarse en línea, realizar intercambio de materiales de apoyo como audio, textos, libros digitales, folletos y la interacción con software educativos. Se evalúa en tiempo real y se retroalimenta por las vías seleccionadas. Así, el facilitador planifica sus clases a partir del conocimiento del desarrollo de habilidades que alcanzan sus alumnos.

Al respecto, Alfonso, Figueroa y Cruz (2022a), señalan que los usos eficientes de las tecnologías se ajustan al contexto que se vive, por ello el facilitador tiene que conocer que no todos sus alumnos tienen las mismas posibilidades de tener un teléfono inteligente de último modelo, o una computadora portátil. De ahí que la interacción constante con los alumnos es esencial y la cooperación es clave.

Al aplicar las nuevas tecnologías en los cursos de posgrado de inglés o en los cursos en línea, se sitúa en posición de éxito a la Filial Universitaria Baraguá, porque el mundo digital en el que estamos inmersos requiere de preparación sistemática, y el aprendizaje del idioma no debe detenerse si se cuenta con la disponibilidad técnica requerida.

Después de aplicadas las acciones de superación propuestas, los docentes demostraron habilidades en el uso de las nuevas tecnologías dentro y fuera del aula, al emplear en sus guías de estudios el trabajo con diversas fuentes digitales para la búsqueda de información por parte de los estudiantes, así como nuevas herramientas digitales que insertan en sus clases de forma necesaria y novedosa.

Conclusiones

Al analizar los referentes teóricos en el proceso investigativo, se determinaron los fundamentos teórico-metodológicos de las acciones para preparar a los facilitadores en la interacción con las nuevas tecnologías en los cursos de posgrado de idioma inglés, que tienen lugar en la Filial Universitaria Municipal Baraguá, todo ello como parte del material inédito para la preparación de los facilitadores.

Con la aplicación de las acciones propuestas se logró motivar, planificar, organizar, ejecutar, controlar y evaluar la influencia de las tecnologías en los cursos de posgrado de idioma inglés, lo cual evidenció sus beneficios para el desarrollo de la educación superior cubana.

Referencias bibliográficas

Alfonso, G., Figueroa, A. y Cruz, Y. (2022a). El uso del enfoque comunicativo en los cursos de superación de idioma Inglés de la Filial Universitaria Municipal Baraguá. *Opuntia Brava*, 14(2).
<https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1573/1779>

- Alfonso, G., Figueroa, A. y Cruz, Y. (2022b). Sistema de medios de enseñanza para la expresión oral en idioma inglés. *IPSA, Scientia Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(Especial), 7-1. <https://doi.org/10.25214/27114406.1368>
- Alfonso, G., Figueroa, A. y Cruz, Y. (2022c). Utilización eficiente de las nuevas tecnologías en los cursos de inglés en la Filial Universitaria Municipal Baraguá. *Revista de Investigación Cañetana, RIC*, 1(1). Universidad Nacional de Cañete, Perú.
<https://www.undc.edu.pe/ric/index.php/ricundc/article/view/vol01numero01articulo06>.
- Cervantes, G., García, O. y Díaz, A. (2021). Experiencias en el uso de la Tecnología Educativa en el período Covid-19 en la Universidad de Oriente. *Maestro y Sociedad*, 18(2). <https://maestroysociedad.uo.edu.cu>
- García, M. R., Reyes, J. y Godínez, G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12). <https://doi.org/10.23913/ricsh.v6i12.135>
- Hidalgo, T. F., Salazar, S. M. y Chile, Y. S. (2018). El uso de las tecnologías educativas y su impacto en la formación de los profesionales de la Educación Superior. *Opuntia Brava*, 10(1), 296-302.
<http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/76>
- Laudon, K. C. y Laudon, J. P. (2012). *Management Information Systems: Managing the digital firm*. New Jersey: Prentice Hall.
- Urquijo, J. I. (2017). Sociedad y Nuevas Tecnologías, Ventajas e Inconvenientes. *Revista Extremeña de Ciencias Sociales ALMENARA*, (9).
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5889948.pdf7>

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de los autores: Los autores participaron en la búsqueda y análisis de la información para el artículo, así como en su diseño y redacción.