

TALLERES DE BIBLIOTERAPIA FAVORECEDORES DE LA COMUNICACIÓN Y LA ORIENTACIÓN A LA FAMILIA PARA LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS/AS

BIBLIOTHERAPY WORKSHOPS FOR COMMUNICATION AND GUIDANCE TO THE FAMILY FOR THE EDUCATION OF THEIR CHILDREN

Greccy Castro Miranda¹ (greccycm@ult.edu.cu)

Yannet Peña Ramírez² (yannetpr@ult.edu.cu)

Naiset Toranzo Castro³ (naisettc@ult.edu.cu)

RESUMEN

El artículo responde a la línea de investigación Competencias interpersonales, del Proyecto de investigación Competencias de dirección en Educación, adscrito a la Universidad de Las Tunas, Cuba. Tiene como objetivo presentar un conjunto de talleres de biblioterapia favorecedores de la comunicación y orientación a la familia, para elevar su preparación en la educación de sus hijos/as con un estilo educativo flexible que favorezca el desarrollo de la personalidad de las nuevas generaciones. En función de ello, se propone un libro para leer a partir de la dosificación de su contenido en las sesiones de trabajo, lo que posibilita intercambiar en cada una emociones, opiniones, reflexiones y saberes.

PALABRAS CLAVE: Talleres de biblioterapia, familia, orientación, comunicación, educación.

ABSTRACT

The article responds to the line of research Interpersonal Competences, of the research project Competences of direction in Education, attached to the University of Las Tunas, Cuba. It aims to present a set of bibliotherapy workshops favoring communication and guidance to the family, to raise their preparation in the education of their children with a flexible educational style that favors the development of the personality of the new generations. Based on this, a book is proposed to read from the dosage of its content in the work sessions, which makes it possible to exchange in each one emotions, opinions, reflections and knowledge.

KEY WORDS: Workshops of bibliotherapy, family, orientation, communication, education.

La familia es para la sociedad una institución social con status jurídico propio, con determinado modo de vida conforme a las condiciones objetivas y subjetivas del contexto; mediatiza la relación sociedad-individuo. El concepto familia ha sido uno de los más tratados en las ciencias sociales, se ha profundizado en cada etapa del desarrollo de la humanidad, por lo que han surgido nuevas definiciones y reconceptualizaciones a partir de los análisis de varios autores desde diversas perspectivas.

Entre ellos pueden mencionarse: Arés (1990) y Castro (1996), “funcionamiento familiar”; Reinoso y González (2002), “importancia de la comunicación en la interacción del grupo

¹Máster en Ciencias de la Educación. Licenciada en Educación, especialidad Biología. Especialista en docencia de Pedagogía-Psicología. Profesora Auxiliar. Departamento Pedagogía-Psicología de la Universidad de Las Tunas, Cuba.

² Máster en Ciencias de la Educación. Licenciada en Educación Preescolar. Profesora Auxiliar. Departamento Pedagogía-Psicología de la Universidad de Las Tunas, Cuba.

³ Máster en Ciencias de la Educación. Licenciada en Educación, especialidad Defectología. Profesora Auxiliar. Departamento Pedagogía-Psicología de la Universidad de Las Tunas, Cuba.

familiar”; Artilles (2013), “caracterización de la convivencia en el hogar”; Lara (2013), “influencia de las estrategias familiares en los proyectos futuros de los jóvenes”; Bernal, Gómez y Morales (2014), “terapia familiar”; Mateus (2015), “violencia familiar”; Bernedo (2016), “atención psicoeducativa al grupo familiar”; Miranda (2016), “funcionamiento familiar a partir de la ausencia de la figura paterna”; Castro (2016), “funciones de la comunicación y su influencia en el medio familiar”.

En general, en sus criterios han prevalecido elementos relacionados con la naturaleza del vínculo, la significación afectiva de la relación, la cohabitación, el carácter mediador entre el individuo y la sociedad, su significado social, su amparo y reconocimiento jurídico. Sin embargo, no se alude a una metodología sistematizada en función de que la escuela incida directamente en la preparación de la familia, en los aspectos referidos a la educación de sus hijos/as.

Precisamente, en este sentido se encamina este artículo, que tiene como objetivo presentar un conjunto de talleres de biblioterapia favorecedores de la comunicación y orientación a la familia, para elevar su preparación en la educación de sus hijos/as con un estilo educativo flexible que favorezca el desarrollo de la personalidad de las nuevas generaciones.

Consideraciones necesarias sobre la familia

La familia, a lo largo de la historia, ha atravesado muchos períodos de cambios. Si miráramos retrospectivamente en el tiempo, de seguro podríamos percibir que la familia antigua distaba de la actual en varios aspectos, así por ejemplo: las relaciones entre los miembros se caracterizaban por un exaltado nivel de dependencia y de sumisión, evidenciado en los roles de los padres, el padre proveedor del hogar y la madre dedicada a la educación de los hijos/as.

Sin embargo, en la realidad actual, las funciones de estos trascienden dichas acciones y se convierten en:

...padres abiertos al diálogo, capaces de abrir una imagen positiva del mundo, un contacto físico permanente con sus hijos en lo afectivo: acariciarlos, besarlos, abrazarlos, tomarles de la mano, ayudar en la conexión al mundo del trabajo, de la educación, del contexto político, de la sociedad, deben ejercer un importante papel en el desarrollo psicomotor de los hijos/as, como son los primeros pasos, escribir, así como apoyar y motivar activamente el ingreso escolar de estos, enseñar y estimular las diferencias de roles entre niñas y niños, padres cercanos, con valores propios, límites y posiciones, sobre todo cuando los hijos son adolescentes. (Miranda, 2016, p. 5)

De igual modo, en cuanto al espacio jerárquico, se practicaba el ejercicio de la autoridad y la supremacía de los más fuertes sobre los más débiles, patrón imitado por los más jóvenes. De manera que, el orden patriarcal fue el rector en la familia; este ubicaba a la figura masculina como aquella con capacidad de detentar el poder y tomar las decisiones, gracias a su condición de jefe de hogar, mientras que los demás debían asumir una posición de obediencia y pasividad. Estas cuestiones marcaban una dinámica de violencia, autoritarismo e incomprendimientos, en el seno familiar, totalmente desfavorables en tanto laceraban el proceso de educación familiar de los hijos/as.

A la luz de la contemporaneidad, esta visión ha cambiado, al considerarse que los roles que deben asumir los padres en el desempeño de algunas funciones son diferentes, pero no

menos importantes uno del otro, por cuanto la tarea de procrear, sostener y educar una familia debe ser compartida; en ella ambos padres poseen igual responsabilidad. Ahora bien, si hablamos de los roles y las funciones de la madre, notaremos que tradicionalmente esta debía entregar amor y protección a los niños, en especial cuando eran menores. Además, “Con su imagen ayuda a ser fuente de aprobación social para los niños, su entrega, seguridad y protección con su cercanía afectuosa, también es modelo de imitación para las niñas y el padre para los niños, configurando sus roles del futuro” (Miranda, 2016, p. 5)

La familia lejos de ser una estructura estática, aislada, mantiene una relación de mutua influencia con la sociedad, haciendo que su dinámica se vea permeada por el funcionamiento y los cambios acaecidos en otros escenarios de carácter cultural, económico y político. Su estructura y funciones están estrechamente relacionadas con el contexto social, adaptándose a sus exigencias y a la vez, enfrentando sus problemáticas; razón por la cual la pobreza, la inequidad, la discriminación social y de género, la inadecuada comunicación, el desconocimiento, pueden llegar a tener un fuerte impacto sobre los grupos familiares, generándoles a algunos de ellos situaciones internas de conflicto y en casos extremos, convirtiendo sus vínculos en manifestaciones de agresividad (Mateus, 2015).

No obstante a esto, los profundos cambios socioeconómicos, la modernidad de la vida y especialmente la entrada de la mujer al mercado laboral, lo cual le ha permitido satisfacer necesidades de realización personal, han propiciado la irrupción de una serie de emergencias y transformaciones; de hecho, el papel de la familia en la actualidad trasciende aquella realidad antigua. Ello lo evidencia el hecho de que se han modificado sus límites, reglas, funcionamiento, liderazgo, roles, códigos emocionales, comunicación, estatus, en fin, la dinámica de las familias modernas está marcada por emergencias de cambios en pro de alcanzar un equilibrio familiar, además de que los niños proyecten en su desarrollo tanto afectivo, social como psicológico, comportamientos más adecuados y propensos al sano crecimiento físico y mental.

Ello no quiere decir que la familia haya perdido su esencia como el grupo humano más importante para los sujetos, en tanto funciona como una unidad social que puede satisfacer las necesidades físicas, emocionales, espirituales y económicas. Esa realidad no ha cambiado en estos tiempos, aun cuando las formas de hacer y vivir en ella han sufrido grandes transformaciones, que apuntan hacia la diversidad familiar.

Como parte de esta se observan cambios en la tipología familiar, las nuevas formas de hacer pareja, lo cual representa un verdadero desafío para el desarrollo sano de cualquier sociedad, en tanto la estructura familiar en que ambos padres conviven con los hijos fruto de su unión, pugna con la irrupción de otras muy diversas maneras de organizarse las personas para vivir. No obstante, aun la familia tradicional es para muchos, incluso para aquellos que se inician en la construcción de una nueva familia, la configuración ideal, a pesar de que en la realidad este modelo ha sido un poco desplazado.

Para el análisis en torno a la familia, las autoras de este artículo la asumen como una institución formada por un grupo de personas unidas por lazos consanguíneos y/o afectivos, que conviven en un espacio común durante un tiempo significativo, donde se satisfacen necesidades materiales y espirituales, se establecen relaciones afectivas estables. Es el grupo donde se manifiestan importantes motivaciones psicológicas con el cual se identifica y

se desarrolla un fuerte sentimiento de pertenencia, se enfrentan y se tratan de resolver los problemas de la vida en convivencia (Arés, 1990; Álvarez, 1996; Castro, 1996).

Además, consideran que para su estudio debe tenerse en cuenta que cada seno familiar es diferente en sus relaciones de convivencia, de educación y determinante en la influencia del niño, su vinculación con la escuela y la preocupación por las inquietudes con respecto a sus hijos/as.

Como grupo social en el que se establecen complejos vínculos en torno a la convivencia y la intimidad, la familia mantiene dentro de su dinámica la presencia del conflicto, debido a los desacuerdos que allí se producen, referentes a las opiniones o posiciones que ocupan sus miembros. Estos episodios son inherentes y necesarios por cuanto permiten el cambio y desarrollo de las relaciones interpersonales. En contraste, la falta de comunicación, la poca orientación que a veces tiene la familia para poder educar efectivamente a sus hijos/as, la violencia intrafamiliar que suele observarse en algunos senos familiares, son flagelos que inciden en el desarrollo de la personalidad de hijos/as dentro del grupo familiar.

La observación sistemática del proceso de educación familiar, el intercambio con diferentes familias, las visitas realizadas a la comunidad, las conversaciones sostenidas en las escuelas de padres, así como la experiencia profesional de las autoras de este artículo, permiten precisar que aún se manifiestan insuficiencias como:

- Desconocimiento de las características que tipifican cada etapa evolutiva del desarrollo psíquico de los hijos/as, principalmente las de la etapa de la adolescencia, lo que conlleva a un mal manejo de las crisis del desarrollo, por parte de los adultos en las diferentes etapas del desarrollo psíquico de sus hijos/as.
- Patrones tradicionales de educación familiar, basados en métodos de sanción.
- Escasa e inadecuada comunicación entre los miembros de la familia (madre-padre y/o padres e hijos/as).
- Marcada agresividad e incompreensión de los padres hacia sus hijos/as y entre los propios adultos.
- Conocimiento insuficiente de los padres para asimilar y actuar conforme a los cambios que se producen fundamentalmente en la esfera psicosexual, sobre todo en la etapa de la adolescencia.
- Inadecuado conocimiento de los padres en cuanto a la sexualidad humana, lo que unido al predominio de la función reguladora de la comunicación y de métodos educativos inadecuados, dificultan la comprensión de sus hijos/as.
- Ausencia del tema sexualidad en las conversaciones familiares. Existe la creencia de que al no hablar de estos temas se logra reprimir los deseos sexuales y se aspira a que de ese modo no se manifiesten.
- Irrupción de sentimientos de timidez e inseguridad en los hijos/as, los cuales reprimen las necesidades de hablar con los padres sobre sus problemas, se sienten desorientados, por lo que se aproximan a sus propios amigos (igualmente desorientados), y a los profesores con quienes pueden comunicarse.

De ahí la urgencia de movilizar todos los esfuerzos y los recursos para tratar este tema delicado e impostergable sobre la familia y la educación de sus hijos, siendo la comunicación y la orientación indispensables en este propósito.

Reflexiones sobre la importancia de la comunicación y la orientación a la familia

Las familias cubanas -insertas en esta dinámica social- reciben los impactos directos del proceso de crisis- reajuste estructural, que ha tenido lugar durante estos años. Los desafíos que imponen las dificultades económicas, unidos al rol protagónico de la familia en la reproducción material, provoca que en este espacio se repliegue o postergue el cumplimiento de otras funciones en detrimento de la satisfacción espiritual de sus miembros, especialmente niños/as, en tanto no se valorizan las necesidades y/o los espacios físicos y psicológicos que les corresponden.

Son la comunicación y la orientación, competencias de dirección en educación, que se deben encauzar hacia la familia y potenciar su preparación para la educación de los hijos/as ante insuficiencias como las mencionadas; de manera que se obtengan resultados satisfactorios en la formación de la personalidad de las nuevas generaciones.

La comunicación representa la manifestación más completa de las relaciones humanas y se evidencia en niveles diferentes en la vida social del sujeto. Es a través de ella que este sintetiza, organiza y elabora toda la experiencia y el conocimiento que adquiere. Refleja su necesidad objetiva de asociación y cooperación mutua, y es también condición del desarrollo de su individualidad, originalidad e integridad. A través de ella se intercambian pensamientos, vivencias afectivas y se realiza todo el sistema de relaciones humanas, lo que propicia, además, que se incida en el desarrollo personalógico.

La capacidad comunicativa del sujeto constituye un sistema facilitador de la individualización; por tanto, su desarrollo supone tomar decisiones, elaborarlas, concienciar estrategias, organizar la comunicación con el otro, construir lógicas personales en los distintos sistemas en los que el sujeto participa. Procesos todos susceptibles de aprendizajes, que se entrenan en diferentes relaciones participativas que estimulan la independencia y la autodeterminación (Castro, 2014).

A través ella se realiza el perfeccionamiento psíquico del hombre, su enriquecimiento espiritual. Con su ayuda tiene lugar la interacción adecuada entre las personas en el desarrollo de la actividad conjunta, la transmisión de experiencias, de hábitos, así como la aparición y satisfacción de necesidades espirituales (Castro, 2016a).

La orientación, por su parte, ocurre en aquellos casos en los cuales la persona no tiene los recursos para actuar de manera independiente y autodeterminada. La ayuda que solicita y que recibe le prepara para enfrentar y resolver no solo la situación problemática conflictiva específica en que se encuentra, sino para transferir lo aprendido a nuevas situaciones en las que puede estar inmerso en el futuro. A través de la orientación se adquieren estrategias y procedimientos eficaces de solución de problemas y conflictos que le permiten su resolución, generan un bienestar emocional y, con ello, la elevación de su calidad de vida con un impacto positivo para su salud.

La repercusión de la comunicación y la orientación trasciende los límites de esas situaciones, para posibilitar el crecimiento personal de cada grupo familiar. De ahí que, para elevar la

preparación de la familia en la educación de sus hijos/as, ambos elementos deben articularse y complementarse con un estilo educativo flexible que favorezca el desarrollo de la personalidad de las nuevas generaciones.

Conocimiento necesario acerca de la biblioterapia

La biblioterapia es un proceso interactivo (sujeto/s-libro-terapeuta) y se basa en la lectura con fines curativos. En este proceso, sus participantes llevan a cabo discusiones con objeto de promover la integración de sentimientos y pensamientos para suscitar la autoafirmación, el autoconocimiento o la rehabilitación -la biblioterapia se trabaja en grupo y siempre con un profesional como guía.

La biblioterapia es un medio efectivo para el cambio de comportamiento, auto-corrección y formación de los sujetos en la realidad que será estudiada. Es una forma de mostrar que la lectura puede transformarse en un medio para el encuentro con uno mismo, además de la obtención de beneficios culturales (Linarejos, 2014).

Puede considerarse tanto un proceso de desarrollo personal, como un proceso clínico de cura. Existen pues, dos tipos de biblioterapia (Martínez, 2013):

- Clínica, destinada a personas con problemas sociales importantes. Su aplicación se produce básicamente en instituciones de salud como hospitales, clínicas, y organizaciones de salud mental.
- Para el desarrollo personal, que se define como el apoyo literario para ayudar a un desarrollo normal y progresivo de la persona que pide ayuda. Puede ser aplicada con carácter preventivo y correctivo. Se desarrolla en escuelas, bibliotecas públicas. El biblioterapeuta actúa como educador y el apoyo literario personalizado es imprescindible para ayudar a una persona. También puede ser usada bajo la forma de tratamiento de grupo.

La propuesta de biblioterapia que se presenta, pertenece a esta segunda categoría.

Al profesional que dinamiza el proceso, se le denomina biblioterapeuta, y debe poseer la habilidad de conocer los problemas psicológicos y pedagógicos a tratar, conocer el libro que va utilizar a la perfección, y ser capaz de determinar el impacto que la biblioterapia va a tener sobre las personas y el problema a tratar.

El taller de biblioterapia

El libro que se propone para los talleres se titula *Cómo educar a los hijos sin equivocarse tanto*, de la autora cubana Aloyma Ravelo García, máster en sexología y especialista en temáticas como sexualidad, mujer, adolescencia y familia. Fue publicado por la editorial José Martí del Instituto cubano del libro en La Habana, 2011.

Este libro es una herramienta adecuada para abordar la crianza de los hijos/as y la convivencia con los adolescentes, tema ampliamente demandado por los padres de los alumnos en las escuelas de las diferentes educaciones en el municipio Tunas de la provincia Las Tunas. Ello ha sido constatado a través de los diferentes instrumentos que se han aplicado en la práctica pre-profesional de los estudiantes en formación de la carrera Pedagogía Psicología de la Universidad de Las Tunas. La reflexión que este libro provoca y las pautas que ofrece son de ayuda para favorecer la orientación y la comunicación a la familia desde la escuela.

Para la puesta en práctica de esta propuesta, se requiere:

- Escoger un local adecuado para las reuniones del grupo.
- Traer leídos los capítulos previstos para cada sesión, y participar en el debate donde se aporten reflexiones, vivencias, experiencias.
- Seleccionar un biblioterapeuta dinamizador, con formación suficiente y conocimiento de los intereses, necesidades y motivaciones de los participantes, así como con un conocimiento profundo del libro elegido para trabajar.

Se propone realizar 6 sesiones de 2 horas de duración aproximadamente, 15 días entre cada sesión, de manera que las familias participantes puedan tener tiempo suficiente para la lectura y debate entre ellos, de esta manera es más rica la participación en el taller. No se limita el número de los miembros de la familia, por lo que pueden participar no solo los padres sino también los abuelos, hermanos mayores y tíos, ya que se ha priorizado la orientación familiar en este sentido.

En la primera sesión: se propone como parte de la introducción la presentación del taller, del objetivo, del contenido y de sus participantes. Se presentará además, el libro que se utilizará y explicará el porqué. Se sugiere emplear una técnica de presentación y realizar la lectura del prólogo del libro: *Los primeros pasos del arte de educar*. Se propiciará un debate en el que las familias manifiesten las expectativas para el taller y se orientará la lectura para el próximo.

Para las restantes sesiones: se sugiere comenzar con técnicas de dinámica de grupo. Las técnicas de animación, concentración y de comunicación resultan favorecedoras del intercambio comunicativo que se espera en cada sesión. Una vez aplicadas dichas técnicas se pasa al debate del contenido leído, es importante que se escuchen todas las intervenciones, se aclaren dudas, se escuchen vivencias, experiencias de los participantes y se tome nota de los aspectos más significativos de esta sesión y de las restantes. Se orientará la lectura para el próximo taller.

El final de cada sesión se hará con la aplicación de una técnica de cierre, de manera que se expresen por parte de las familias cómo se han sentido en cada sesión y el biblioterapeuta pueda constatar los cambios ocurridos en la manera de pensar, sentir y actuar de los miembros de las familias participantes, así como aciertos y desaciertos de cada sesión.

En la última sesión del taller: se aplicará un TEST para la familia y se analizarán los resultados de este. Se sugiere además la aplicación de un cuestionario para la evaluación del taller de biblioterapia, con el objetivo de obtener información para perfeccionar la puesta en práctica de otros talleres.

Para concluir este último taller se propone aplicar la técnica de cierre “Las tres sillas” en la que los participantes expongan cómo se sintieron antes, durante y después del taller de biblioterapia. Es importante que el biblioterapeuta tenga desde la primera sesión un cuaderno de trabajo donde anote todas sus impresiones, de manera que al finalizar el taller tenga argumentos necesarios para saber qué aspectos mejorar y cuáles mantener en próximos talleres.

Contenidos de la biblioterapia para cada sesión

1ra sesión	<p>Introducción</p> <p>Presentación del taller.</p> <p>Lectura de: Los primeros pasos del arte de educar</p>	1ra quincena
2da sesión	<p>Capítulo: Las familias, diversas y plurales.</p> <p>¿Se acaba la familia?</p> <p>Familias nutridoras.</p> <p>Cuando somos muchos.</p> <p>La ostentación y la envidia.</p> <p>Aunque me cueste la vida...</p> <p>Ámame como soy....</p> <p>Quien se deja hipnotizar...</p> <p>Lo que ha cambiado.</p> <p>¡Ay vecino!</p> <p>A partes iguales.</p> <p>No bastan los castigos.</p> <p>Crear el hábito.</p> <p>Asamblea en casa.</p> <p>El rol de los abuelos.</p> <p>El síndrome de la abuela esclava.</p> <p>Abuelas y abuelos sustitutos.</p> <p>¿Recostarse o pedir ayuda?</p> <p>Abuelas de hoy.</p>	2da quincena
3ra sesión	<p>Capítulo: Fallar o dar en la diana: escoja usted.</p> <p>Error básico de crianza.</p> <p>Sobreprotección.</p> <p>Rechazo o abandono.</p> <p>Autoritarismo.</p> <p>Disciplina inestable o irregular.</p> <p>¿Cómo intentar hacerlo bien?</p> <p>El estilo de crianza ideal.</p> <p>¿Qué tanto influyen los padres?</p> <p>Una buena persona.</p>	3ra quincena

	<p>Ser querido.</p> <p>Dar amor.</p> <p>El quid de la crianza.</p> <p>Modelos positivos.</p>	
4ta sesión	<p>Capítulo: Niños-problemas o ¿Problemas en los niños?</p> <p>Niños y niñas difíciles.</p> <p>Dedicarles tiempo.</p> <p>La penitencia.</p> <p>Los premios.</p> <p>El castigo físico.</p> <p>Culpables.... ¿siempre?</p> <p>¿Qué más se puede hacer?</p> <p>Se orina en la cama, y va para siete.</p> <p>Mentiras infantiles.</p> <p>Saber mentir.</p> <p>¿Cómo saber cuándo mienten?</p> <p>¿De qué forma actuar?</p> <p>La timidez ¿Cómo enfrentarla?</p> <p>Hijo único.</p> <p>Relaciones madre-hija.</p> <p>Aprietos de una madre sola.</p> <p>Hablar en dos idiomas.</p> <p>Comparación entre hermanos.</p> <p>Lo que pasa con las comparaciones.</p> <p>La comunicación.</p> <p>El ABC del entendimiento.</p>	4ta quincena
5ta sesión	<p>Capítulo: Educación sexual, ¿SI o NO?</p> <p>Ya no soy un bebé.</p> <p>Escuchar, más que oír.</p> <p>Educación sexista: una camisa de fuerza.</p> <p>La mejor confianza.</p> <p>En el justo medio.</p> <p>El silencio como cómplice.</p>	5ta quincena

	El famoso tema del sexo. ¿Cómo enseñar educación sexual? Anticiparse. Cuando es gay o lesbiana. ¿Nace o se hace homosexual? El necesario aprendizaje. El abuso sexual.	
6ta sesión	TEST PARA UN FINAL Usted y sus hijos ¿se comprenden? Valoraciones finales.	6ta quincena

Questionario de evaluación del taller de biblioterapia

A las familias: a continuación, les ponemos en consideración un cuestionario con el objetivo de obtener información para perfeccionar la puesta en práctica de otros talleres de biblioterapia en el futuro.

Nota: se les presentará la numeración 3, 2, 1, 0, donde 3 es el máximo de puntos y significa excelente, 2 significa bien, 1 significa regular y 0 significa mal.

1. El libro

	3	2	1	0
1.1 Lenguaje empleado.				
1.2 Contenidos que desarrolla.				
1.3 Posibilidad de aplicación en casa.				
1.4 Extensión.				

2. Las sesiones

	3	2	1	0
2.1 Tiempo dedicado al taller.				
2.1.1 Número de sesiones.				
2.1.2 Duración de las mismas.				
2.2 Organización de los contenidos (reparto de temas por sesión)				

2.3 Asistencia.				
2.4 Participación de los asistentes.				
2.5 Complemento al contenido del libro.				

3. Otros

	3	2	1	0
3.1 ¿Lo recomendarías a otros padres?				
3.2 ¿Expectativas satisfechas?				
3.3 Valoración personal de la experiencia				
Propuesta de mejora para el próximo taller de biblioterapia.				

Resultados significativos a partir de un análisis cualitativo

En las familias, antes de la puesta en práctica de los talleres, los problemas fundamentales radicaban en poseer serios problemas de comunicación entre sus miembros y una inadecuada orientación familiar, por falta de conocimiento, en la mayoría de los casos, en cómo darle un tratamiento adecuado a las situaciones que surgen en el seno familiar, sobre todo en lo que respecta a la educación de sus hijos.

Esto trajo consigo una repercusión negativa entre sus miembros, creando ambientes hostiles de relaciones interpersonales entre los padres y déficit de atención, agresividad, timidez, rebeldía entre sus hijos, lo que tuvo como consecuencia dificultades en la autorregulación de la conducta y en el aprendizaje, problemas en la atención, en el desarrollo de los procesos cognoscitivos, el pobre autocontrol emocional y la falta de motivaciones por el aprendizaje. Haciéndose manifiesta de esta manera la transmisión de valores negativos por parte de la familia hacia sus hijos/as.

En el estudio de la estructura familiar predominaban las familias incompletas y la diversidad de tipos de familia, sólo un 9% de los alumnos convivían con ambos padres. El tipo de padres según el cumplimiento de las funciones (Arés, 1990) que predominaban son los ausentes, pasivos y no afectuosos, esta situación se agrava si se tiene en cuenta que las madres mostraban una situación similar. Los métodos educativos utilizados con más frecuencia eran los impositivos (autoritarios), convivencia pacífica (anárquico) debido a que no tienen control sobre sus hijos y la tutela o (sobrepotección). En estas familias predominaban las malas relaciones familiares, los hijos se quejaban con frecuencia de que ellos o sus madres eran víctimas de maltrato físico, esta situación se presentaba con más frecuencia en los hijos de padres alcohólicos.

Sobre el grado de participación en la vida social de los padres se puede argumentar que la mayoría estaban incorporados al trabajo, pero mantenían una participación social pasiva, y hay un gran número de madres que no trabajan.

Estas condiciones interactuaban unas con otras, de manera que formaban una cadena difícil de romper porque de generación en generación se transmiten vivencias negativas, formas inadecuadas de comunicación, métodos incorrectos para educar a sus hijos. El factor común más negativo de estas familias era la ausencia de la transmisión del afecto, esto era lo que más se repetía y configuraba desde el punto de vista subjetivo, un sistema de vivencias negativas vinculadas con la insatisfacción de sus principales necesidades afectivas, espirituales, educativas y económicas, que marcaban la vida de estas familias y muy en particular de sus hijos/as caracterizados por la baja autoestima personal y familiar, que la mayoría de ellos protegía con una coraza y reflejaban a la familia pensada y no la familia vivida.

En la valoración realizada una vez concluidos los talleres se encontraron cambios que revelan una tendencia a presentar determinadas regularidades en el desarrollo de algunas formaciones psicológicas (motivación, autoestima, identidad, proyectos de vida y valores) vinculadas con la influencia de los talleres de biblioterapia.

Principales logros obtenidos a partir de la aplicación de la biblioterapia para la familia:

- La comunicación en la familia mejoró, así como el respeto y la valoración hacia sus padres, los hijos/as participaron en actividades del hogar y asumieron una posición más activa ante la solución de problemas familiares.
- Los miembros del grupo familiar se identificaron, asumieron como propios criterios, actitudes, que defendieron sin lacerar la individualidad del otro.
- Las vivencias negativas de conflictos se analizaron con forma crítica, y se tuvieron en cuenta los criterios de los demás miembros.
- Los miembros del grupo familiar aprendieron a escuchar, a respetar criterios ajenos y a enriquecer las propias vivencias y experiencias en el proceso de comunicación interpersonal.
- El cumplimiento de los deberes en el seno familiar y las relaciones interpersonales mejoraron.
- La autovaloración y la autoestima se enriqueció como resultado de la reflexión personal, logró ser más efectiva y adecuada.
- La identidad en todos los planos se desarrolló en relación con las orientaciones valorativas hacia la escuela porque en ella se satisfacen necesidades al propiciar un aprendizaje reflexivo y creativo.

Sobre la interacción con el libro:

- Ayudó a afrontar mejor la educación de los hijos/as.
- Posibilitó que fuera recomendada la lectura del libro trabajado a otros padres.
- Propició la lectura del libro entre padres e hijos/as, lo que fue provechoso para el diálogo y la reflexión conjunta.
- Permitió, la distribución de las sesiones a los asistentes al taller, poner en práctica en sus casas algunas de las pautas descubiertas en el texto, las cuales fueron analizadas en cada sesión de trabajo.

- Se convirtió en una de las claves del taller, la selección adecuada de los textos, el objetivo pretendido y las características de las familias a las que fueron dirigidos. El libro propuesto resultó adecuado para conseguir el objetivo propuesto.
- Hubo mayor satisfacción de los participantes, la participación fue dinámica y fruto de una reflexión previa.
- Ganaron, los participantes, más confianza en sí mismos a la hora de afrontar conflictos en su dinámica familiar.
- Favoreció, esta dinámica, enfrentar los conflictos propios de la crianza de los hijos/as con menor temor, lo que contribuyó a reducir en general las tensiones familiares.

En las últimas décadas se ha multiplicado el interés desde diferentes ciencias por el valor social de la familia, en especial en lo relativo a la formación de sus hijos/as.

En la formación de la personalidad de niños, adolescentes y jóvenes, la relación escuela-familia juega un importante papel: mientras más ricas y variadas sean las relaciones que se establecen entre ellas, más polifacética, profunda y desarrollada será la personalidad.

El acercamiento a los fundamentos teóricos de la relación escuela-familia con un enfoque dialéctico materialista, permite revelar sus particularidades y comprender que más allá de cualquier divergencia existente, se abre un campo en el que es posible avanzar. El establecimiento de las precisiones, tanto teóricas como prácticas, expresan el desarrollo ascendente que caracteriza las investigaciones en esta dirección, en la que aún queda mucho terreno por explorar, todo en función de un desarrollo humano sostenible.

La propuesta de los talleres constituye un acercamiento al tratamiento de este importante factor de desarrollo humano que es la relación escuela-familia, para la educación integral de sus hijos/as, imprescindible para el cabal desenvolvimiento del ser humano en sociedad.

La naturaleza del tema requiere un abordaje más profundo, que propicie acciones reestructuradoras de la personalidad de padres, madres o tutores para regular factores potenciadores de conflictos y crear las condiciones psicológicas y pedagógicas necesarias para la educación de las nuevas generaciones.

Los talleres de biblioterapia se elaboraron sobre la base de sesiones que permitieron una organización del contenido a partir de las necesidades de la familia.

La funcionalidad de estos se demuestra a partir de los resultados de su aplicación; lo que corrobora sus ventajas en favorecer de la comunicación y la orientación familiar para la educación de los hijos/as.

REFERENCIAS

Álvarez, M. (1996). *La familia en el ejercicio de sus funciones*. La Habana: Pueblo y Educación.

Arés, P. (1990). *Mi familia es así*. La Habana: Ciencias Sociales.

Artiles, Y. (2013). *Caracterización de la convivencia entre escolares del Hogar de Amparo Familiar # 2 de Santa Clara* (trabajo de diploma inédito). Universidad Central de Las Villas, Santa Clara.

- Bernal, G.; Gómez, K. y Morales, J. (2014). Las familias en Puerto Rico: Contextos, cambios, retos y el desarrollo de la terapia de familia. En I. Serrano y otros. *Familia en Puerto Rico: Contextos, Retos y Alternativas para la práctica* (p. 22). Puerto Rico: Humacao.
- Bernedo, I. (2016). *Atención psicoeducativa en los hogares de amparo familiar de Santa Clara (Cuba): resultados de un proyecto de colaboración*. Trabajo presentado en el II Simposio Internacional Psicología y Género, Pareja y Familia. Convención Intercontinental de Psicología HOMINIS 2016. La Habana [CD-ROM]
- Castro, P. (1996). *Cómo la familia cumple su función educativa*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Castro, G. (2014). Acciones favorecedoras de la comunicación interalumno en el transcurso de la actividad docente. *Opuntia Brava*, 6(2). Recuperado de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu>
- Castro, G. (2016a). *Orientación y comunicación: una relación necesaria en la labor del profesional de Pedagogía Psicología*. Trabajo presentado en el II Simposio Internacional "Apropiación, generación y uso solidario del conocimiento". Universidad de Las Tunas: Redipe-Edacun. Recuperado de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu>
- Castro, G. (2016b). *La comunicación: elemento necesario para la familia en la orientación hacia la sexualidad de sus hijos(as)*. Trabajo presentado en el II Simposio Internacional "Apropiación, generación y uso solidario del conocimiento". Universidad de Las Tunas: Redipe-Edacun. Recuperado de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu>
- Lara, L. (2013). *Influencia de las estrategias familiares en los proyectos futuros de los jóvenes no emancipados de su familia de origen* (trabajo de diploma inédito). Facultad de Psicología, Universidad de La Habana.
- Linarejos, A. (2014). *Título de la comunicación: Taller de biblioterapia*. Recuperado de <http://www.parasaber.com/salud/psicologia/terapiasalternativas/articulo/lectura-psicologia-curacion-biblioterapia/15417/>
- Mateus, A. (2015). *Intervenciones en prevención de la violencia intrafamiliar. Análisis del proceso de implementación en la localidad de Suba* (tesis de maestría inédita). Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales. Bogotá.
- Martínez, L. (2013). *La biblioterapia: un instrumento social*. Recuperado de <http://www.La biblioterapiauninstrumentosocial- BiblogTecarios.htm>
- Miranda, D. (2016). *Funcionamiento familiar a partir de la emigración de una de las figuras paternas. Estudio de Caso*. Trabajo presentado en el II Simposio Internacional Psicología y Género, Pareja y Familia. Convención Intercontinental de Psicología. HOMINIS 2016. La Habana. [CD-ROM]
- Ravelo, A. (2011). *Cómo educar a los hijos sin equivocarse tanto*. La Habana: José Martí.
- Reinoso, C. y González, A. M. (2002). *Nociones de sociología, psicología y pedagogía*. La Habana: Pueblo y Educación.