

## La deserción escolar en carreras de ciencias técnicas en la Universidad de Oriente

### School dropout in technical science careers at the Universidad de Oriente

Deneisi Rodríguez Cardona<sup>1</sup> ([deneisi@cug.co.cu](mailto:deneisi@cug.co.cu)) (<https://orcid.org/0000-0002-7656-9848>)

Lilian Lorente Ocaña<sup>2</sup> ([lilianlo@cug.co.cu](mailto:lilianlo@cug.co.cu)) (<https://orcid.org/0000-0002-9645-2284>)

Karina Velázquez Pérez<sup>3</sup> ([karina@cug.co.cu](mailto:karina@cug.co.cu)) (<https://orcid.org/0000-0002-7605-0384>)

### Resumen

El presente estudio persigue como objetivo determinar las causas que condicionan la deserción escolar en las carreras de ciencias técnicas en la Universidad de Oriente. Utilizando métodos y técnicas desde un enfoque mixto. Los principales resultados obtenidos fueron que la insuficiente orientación profesional y socialización con el medio universitario, constituyen las causas que condicionan la deserción escolar de los estudiantes de carreras técnicas en la Universidad de Oriente.

**Palabras claves:** orientación profesional, medio universitario, socialización, deserción escolar.

### Abstract

The objective of this study is to determine the causes that condition school desertion in the technical sciences careers at the Universidad de Oriente. Using methods and techniques from a mixed approach. The main results obtained were that the insufficient professional orientation and socialization with the university environment, constitute the causes that condition the school desertion of the students of technical careers in the Universidad de Oriente.

**Key words:** professional orientation, university environment, socialization, school dropout.

### La deserción escolar como proceso sociocultural y psicosocial

La deserción escolar es una preocupación pendiente de las Instituciones de Educación Superior (IES) dada su incidencia en la calidad educativa, cuya erradicación depende del accionar de todos los factores socioeducativos implicados en el proceso formativo de cada estudiante. Este es un fenómeno que tiene causas diversas, entre las que se destacan: los problemas de salud de estudiantes y familiares que están bajo su cuidado;

<sup>1</sup> Lic. en Sociología. Profesora Instructora del Departamento de Sociología, Universidad de Guantánamo, Cuba.

<sup>2</sup> Lic. en Sociología. Profesora Instructora del Departamento de Sociología, Universidad de Guantánamo, Cuba.

<sup>3</sup> Lic. en Sociología, Profesora Auxiliar. Especialista en Trabajo Social Comunitario, Departamento de Sociología, Universidad de Guantánamo, Cuba.

el desinterés y desmotivación por la carrera; la insuficiente preparación en la enseñanza precedente y la no adaptación al sistema de enseñanza superior, entre otras.

Esta es una problemática socioeducativa que no solo tiene implicaciones materiales, sino que adquiere una connotación social e individual constituyendo un problema social en sí mismo, a partir de los conflictos y problemas sociales que le dan origen y otros que son desencadenados por esta problemática a modo de dualidad (causas y consecuencias), dígase: desvinculación del estudio-trabajo, prostitución, drogadicción, bajo nivel educativo, cultural e instructivo u otras.

En Cuba, el fenómeno del abandono escolar se está enfrentando a través de la ampliación territorial de la oferta educativa, poniendo al estudiante en el centro del proceso, lo que lleva aparejado la implementación de modelos pedagógicos, el perfeccionamiento de los planes de estudio, así como del sistema de ingreso y de la labor educativa dirigida a fortalecer la atención personalizada del estudiante, estas constituyen algunas de las estrategias más importantes (López, 2017). Esfuerzos que si bien se están concretando actualmente, llevan tiempo en estudio como alternativas para frenar la deserción escolar y su impacto negativo en la eficiencia educativa.

El presente estudio se basa en las carreras de perfil técnico en lo fundamental en las ingenierías Civil, Mecánica, Telecomunicaciones, Eléctrica e Hidráulica. En este sentido, el presente estudio estuvo dirigido a determinar las causas que condicionan la deserción escolar en las carreras de ciencias técnicas en la Universidad de Oriente, donde la insuficiente orientación profesional y la socialización en el medio universitario, resultan las principales causales de la problemática estudiada.

El artículo se apoya en los estudios precedentes de Tinto (1989), quien señala que la vida social, el rol de los actores sociales y de las instituciones son elementos importantes en el análisis del fenómeno del abandono escolar. Destaca que estos constituyen condicionantes para el estudiante integrarse al sistema educativo de nivel superior. En este sentido la deserción escolar, no es un hecho espontáneo, sino el resultado de un proceso en el que convergen una serie de elementos que modifican los propósitos y compromisos de los estudiantes como actores sociales.

En la investigación, se utiliza la triangulación como estrategia metodológica aplicando métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas para lograr mayor complementariedad entre los resultados obtenidos, en lo que se destacan la socialización con el medio universitario y la insuficiente orientación profesional como condicionantes de la deserción escolar.

### **Fundamentos teóricos y perspectivas educativas de la deserción escolar**

La revisión bibliográfica realizada, permitió agrupar los estudios sobre la deserción escolar en dos direcciones: desde una óptica interna referida a los procesos de enseñanza (calidad educativa, estructura y pertinencia curricular, formación docente, etc.).

Dentro de esta perspectiva, se tuvo en cuenta la sistematización realizada por Linares (2013), Martínez (2001) y Teobaldo (1996) quienes abordan cómo la institución académica influye en cuestiones más bien docentes, a la vez que introducen la orientación profesional como una de las categorías de análisis. Defienden que la deficiente orientación profesional recibida antes de ingresar a la educación superior, provoca que los estudiantes se inscriban en las carreras sin sustentar su decisión en una sólida información sobre la misma, además del fortalecimiento de este proceso que la universidad debe desarrollar en los estudiantes, una vez que ingresen en este nivel de enseñanza.

Estos planteamientos, son contrastable con la realidad, la insuficiente orientación profesional es una de las causas del abandono escolar, consecuencia de fisuras en el proceso educativo de la educación precedente.

Un estudio realizado en la Universidad Autónoma de Puebla en México por De Vries, León, Romero y Hernández (2011) en estudiantes de ingenierías y ciencias, arrojó como causas de este fenómeno el acoplamiento entre los estudiantes y la institución escolar.

De ahí que, el análisis de los elementos abordados por estos autores y las vivencias empíricas que muestran la realidad de nuestra universidad, permitió visualizar, cómo la calidad de la orientación profesional recibida influye en el futuro estudiantil de cada joven, además de la necesidad de que las instituciones educativas desarrollen acciones que le permitan al estudiante adaptarse a las nuevas condiciones.

Un indispensable a la hora de analizar esta problemática, es el papel de los estudiantes como actores sociales activos y el empeño que deben poner estos en función de adoptarse a este nuevo contexto socio educativo, teniendo en cuenta los requisitos de este nivel de enseñanza.

Al respecto Teobaldo (1996), a partir de un estudio realizado en la Universidad de Buenos Aires (UBA) acerca de la calidad educativa señala, que en la universidad se aprehende el oficio de estudiante, por lo que insiste en el proceso de adaptación a los nuevos estilos de vida y normas que rigen la vida universitaria, modelos docentes y funcionalidad institucional. Partiendo de estos elementos enfatiza en la resocialización, que posibilita su acoplamiento al entramado universitario. Esta integración es fundamental, ya que le permite cumplir con el sistema, los requerimientos, normas y modos de actuación que demanda la institución educativa. En otro estudio señala y enumera algunos factores formales del sistema universitario que inciden en la deserción como:

El proyecto curricular, las políticas académicas, los estilos de gestión institucional dominantes, los procedimientos administrativos, la formación académica de los docentes, la especificidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje en este ámbito, la calidad y complejidad de la bibliografía exigida, la diferente distribución del tiempo en relación al nivel educativo previo, entre otras. (Teobaldo, 2002, p.2).

A criterio de las autoras, estas cuestiones, sin dudas, pueden favorecer o no el acoplamiento de los estudiantes al nuevo sistema de enseñanza e incidir en su permanencia en la institución escolar.

Tapasco, Ruiz, Osorio y Ramírez (2019), advierten sobre la incidencia que tienen los mecanismos de selección de ingreso a la universidad sobre la deserción, teniendo en cuenta que los mismos atañen a factores que se pueden modificar por acciones de gestión institucional y que proporcionan una vía para el diagnóstico temprano de los estudiantes que ingresan a la universidad, sin embargo, a pesar de la diversidad de estudios sobre el abandono estudiantil universitario, son pocos los que abordan el tópico de la selección. Por lo que también se considera de interés para esta investigación, puesto que los mecanismos de inserción son parte del funcionamiento del sistema educativo.

Desde una segunda óptica de análisis, que pone el énfasis en los procesos externos a la enseñanza.

Latigo (s.f), resalta la relación entre la cultura y la deserción escolar y destaca cómo la configuración de patrones culturales respecto al sexo femenino y masculino, condiciona este fenómeno por parte de las jóvenes, analizando los factores que condicionan la deserción escolar desde una perspectiva cultural y desde el enfoque de género, muestra, una vez más, la posición social a la que se ha visto relegada la mujer en la sociedad y su implicación en la educación de las mismas.

El factor económico, es otra artista importante a la hora de analizar dicha problemática, en relación a esto, el modelo económico de la deserción analizada por Tinto (1989), subraya la importancia de las fuerzas económicas en las decisiones de los estudiantes de desertar o permanecer en la universidad, al destacar que la deserción o permanencia, dependen de los recursos económicos en gran medida. Estos recursos pueden ser personales o a base de becas institucionales o políticas que se ofrecen a los estudiantes de bajos recursos o de buen aprovechamiento escolar.

El mismo resalta la influencia que tiene el aspecto económico en la deserción escolar, así como la importancia de los diferentes programas de ayuda financiera en función de frenar esta problemática.

Por otra parte, el modelo psicológico de la deserción estudiantil, sostiene que la conducta de los estudiantes es ante todo un reflejo de atributos de los mismos estudiantes según Tinto (1989). Desde este mismo enfoque psicológico, Fishbein y Ajzen citado por Díaz (2008) ven en la deserción, el resultado del debilitamiento de las intenciones, metas y compromisos iniciales con que los sujetos ingresan a la universidad.

Respecto a la incidencia de los factores externos como condicionantes de esta problemática, constituyen la base del modelo sociológico de la deserción escolar Spady citado por Díaz (2008), que toma en cuenta el análisis sociológico presente en la obra

de Emile Durkheim (1951): El Suicidio, extrapolando la incidencia de factores externos en la conducta de cada individuo al ámbito de la educación superior. Señala que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de educación superior, refiere además, la importancia de la influencia familiar a la hora de crear expectativas y demandas en los estudiantes ante el ingreso a los estudios superiores, de manera que si no es positiva, puede constituir un factor limitante para la integración de estos sujetos al sistema de enseñanza.

El análisis anterior sobre el papel de la familia en la integración educativa de los estudiantes, deja en claro el lugar de esta dentro del proceso de orientación profesional, lo que constituye un punto clave para el acoplamiento de los individuos con la institución escolar, al crear las expectativas y demandas respecto a la carrera deseada o matriculada.

Estos estudios, brindan una explicación de la deserción escolar universitaria, a la vez que revelan como estos elementos influyen en la misma, así como la dinámica de la vida social, si tenemos en cuenta que la propia organización de la vida universitaria, tanto en aspectos docentes, como no docentes, regulan el comportamiento individual, el proceso de interacción social y de ahí la influencia que este elemento pueda tener en la deserción escolar.

Este es un comportamiento que puede ser originado por un sin número de causas, pero el proceso de orientación profesional y la socialización en el medio universitario son sin dudas elementos importantes a la hora de analizar esta problemática.

### **La deserción escolar en la educación superior**

En tal sentido, se considera necesario analizar aquellos conceptos que de una forma u otra tienen una relación estrecha con el tema estudiado. El término deserción escolar ha sido abordado por muchos autores como “abandono escolar” por el carácter militar que tiene la palabra “deserción”. Otros sólo la limitan a la dejación de los estudios o retiro forzoso. En este estudio se emplea el término deserción escolar, ya que en la mayor parte de la literatura este es el término más generalizado.

Desde la perspectiva de análisis sociológica de Tinto (1989) se define la deserción individual como:

El fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en pos de la cual el sujeto ingresó a una particular institución de educación superior. Por consiguiente la deserción escolar no solo depende de las intenciones individuales, sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas en una cierta universidad. (p.57).

La repitencia y la deserción escolar, son fenómenos que, en muchos casos, están concatenados, ya que la primera reiteradamente conduce, por lo general, al abandono de los estudios. Estos son procesos individuales, que pueden constituirse en un fenómeno colectivo o incluso masivo, y ser estudiados como tal.

El contexto social en el comportamiento de los individuos, así como las mediaciones familiares, sociales e individuales, tiene gran incidencia en la deserción escolar, por lo que las autoras de este trabajo, la asumen como: el abandono de los estudios como consecuencia del debilitamiento del compromiso y expectativas iniciales que se tiene con la comunidad institucional y el ámbito universitario en particular, provocado por una combinación de factores que se generan en el contexto social en que se desarrollan estos individuos.

En la realidad social que se investiga la deserción escolar está estrechamente relacionada con la labor vocacional, esta ha sido tratada desde posiciones diversas con diferentes términos como: Orientación Vocacional, Formación Vocacional, Orientación Profesional. Los términos Orientación Profesional-Vocacional en muchas ocasiones se utilizan para definir un mismo fenómeno, se intercalan o se emplean indistintamente y otros autores los utilizan de manera separada.

El término Orientación profesional, ha transcurrido por un proceso evolutivo en cuanto a la manera de entenderlo y trabajarlo. En la actualidad, todavía existen puntos de inflexión al respecto, pero desde cualquiera de estas posiciones, se pueden identificar los siguientes puntos de convergencia: necesidad de propiciar conocimientos sobre las profesiones; asistir individualmente para elegir la profesión; necesidad de que exista un proceso de preparación para la elección de la profesión; necesidad de que exista un sistema de influencias encaminadas a preparar a los adolescentes y jóvenes para su autodeterminación profesional y la necesidad de desarrollar la vocación.

Un elemento importante tratado por psicólogos y pedagogos, es la motivación hacia la profesión. Esta se presenta en un nivel más alto de desarrollo, intención profesional que no es más que una elaboración intelectual del sujeto que encierra las siguientes características psicológicas: el conocimiento del sujeto acerca de la profesión, el vínculo afectivo con el contenido de la profesión y la elaboración personal del contenido expresado por el sujeto acerca de la profesión.

Al respecto, el Dr. González Rey (1996) plantea:

Para que el sujeto oriente su actividad en función de la intención profesional futura necesita tener una representación clara de los contenidos y exigencias de la profesión, ya que solo basado en este conocimiento puede organizar un sistema de actividades que oriente su actuar en consecuencia con su propósito. (p.42).

En tal sentido definió la Orientación profesional:

(...) no como un grupo de consejos o charlas aisladas, sino como un trabajo educativo integral sobre el joven en que, al mismo tiempo que éste obtiene información profesional, se desarrolla una sensibilidad política e ideológica con relación al papel social de la profesión, lo que posibilitará la educación de su elección profesional en vínculo con las principales necesidades y demandas del país. (González, 1996, p.52).

Se asume la definición de este autor partiendo de que la labor de Orientación profesional que se pretende enriquecer en las carreras de ciencias técnicas, debe efectuarse desde una concepción integral del trabajo educativo, pues al individuo se le debe brindar información profesional y dar a conocer las necesidades socio-laborales de su provincia y país, formándolos como actores sociales comprometidos con el desarrollo social.

En el estudio de la deserción escolar, se incorpora el proceso de socialización, partiendo de los presupuestos teóricos de Parsons (1996), al considerar esta como un proceso de adaptación social de los individuos al medio, propiciado por la asimilación de las normas, reglas y pautas de comportamiento. En este sentido, esta permitirá a los estudiantes adaptarse a las nuevas condiciones socioeducativas en la medida que ellos internalicen las nuevas pautas que le impone la vida universitaria. Partiendo de estos elementos se considera a la socialización en el medio universitario, como el proceso mediante el cual los individuos aprenden las normas y valores que rigen de manera formal la escuela como institución y de manera informal los grupos de pares.

### **Diagnóstico del proceso de deserción escolar en las carreras de ciencias técnica en la Universidad Oriente**

La investigación se desarrolló desde un enfoque mixto, por medio de la metodología cualitativa y cuantitativa. Para la recogida de información se emplearon métodos y técnicas del nivel empírico como la entrevista en profundidad y el cuestionario. La aplicación de la entrevista, estuvo dirigida a sujetos escogidos intencionalmente a partir de la información que podían brindar estos sobre el tema investigado. El cuestionario fue aplicado tanto a estudiantes de la universidad como a jóvenes que habían abandonado los estudios, escogidos aleatoriamente.

La entrevista a profundidad se aplicó a profesores y estudiantes de la institución, así como a sujetos que habían abandonado los estudios, obteniéndose como resultado que, el proceso de orientación profesional antes y después de ingresar en la universidad es limitado e insuficiente para potenciar la motivación profesional hacia las carreras de ciencias técnicas.

Otros de los elementos corroborados fue la influencia que ejercen sobre los individuos, las nuevas pautas de comportamiento, los estilos de vida y los grupos sociales con los que interactúan. Otro aspecto fue el escaso conocimiento sobre la carrera que iban a estudiar, así como cuál iba a ser su desempeño laboral una vez graduados, evidenciándose la débil actividad educativa direccionada a estos jóvenes, por las diferentes instituciones que se encargan de la orientación profesional.

Además, se aplicó un cuestionario a individuos que habían abandonado los estudios. El 39% de los encuestados, destacó la imposibilidad de realización profesional entre los elementos más sobresalientes que influyó en su decisión de desertar de la carrera, ya que en ocasiones una vez graduados no se pueden desempeñar en sus profesiones.

El 46,7% alegó que no le gustaba la carrera, mientras un 30% refirió falta de motivación por la carrera y el 48,9% señaló la no adaptación al sistema universitario

Referido a la Orientación profesional recibida, el 62,2% de los encuestados respondió que no habían recibido orientación, el 37,8% reconoció haber recibido información al respecto, alegando, tanto los entrevistados como los encuestados, que el escaso conocimiento que tenían sobre esas profesiones, lo adquirieron principalmente por medio de los vecinos para un 52,9%. Estos datos revelan debilidades en la labor de orientación profesional realizada por las diferentes instituciones y agentes socializadores.

Como consecuencia de las fisuras en este proceso, el 55,4 % señaló la insatisfacción con la especialidad que estudiaba, lo que indica que la universidad en conjunto con las diferentes instituciones laborales debe de trabajar en función de que los estudiantes se sientan más motivados y comprometidos.

Lo cierto es que la deserción escolar, independientemente de las causas que la originan, afecta el desarrollo personal y social de los individuos, además de los costos que tiene para la sociedad en general.

Los elementos abordados a partir de los resultados obtenidos con la aplicación de las técnicas explican los siguientes elementos:

- Desunión de los agentes socializadores implicadas en la orientación profesional en la educación precedente.
- Deficiente atención a la orientación y formación profesional una vez ingresados en la universidad.
- Incidencia de la socialización con el medio universitario en la deserción escolar.
- Incertidumbre respecto a la ubicación laboral.

En el análisis de la deserción escolar y sus condicionantes, se consideró la influencia de diferentes factores como el eje principal que guía el accionar para contrarrestar dicha problemática, a partir de la necesidad de la integración de los diferentes factores sociales (agentes socializadores) en el proceso de orientación profesional y de adaptación al medio universitario. Ante lo cual es necesario que las instituciones educativas tengan como premisa necesaria un trabajo en red, que posibilite el intercambio y cooperación entre los diferentes agentes socializadores que tienen en sus contextos, en función de compensar las carencias de unas con las potencialidades de otras.

### **Consideraciones finales**

El análisis histórico-teórico de la deserción escolar, permitió examinar exhaustivamente esta problemática, ubicándola tanto a nivel macro como micro; así como la determinación de los rasgos característicos en cada uno de los casos, además de



aquellos elementos que tienen una relación directa con esta problemática, que ha sido estudiada desde lo institucional, como de lo individual.

Como se aprecia en el análisis de los resultados, existe una pluralidad de incumplimientos de la política educativa, las que, unida a la dinámica de la sociedad cubana, traen consigo desmotivación de algunos jóvenes y por ende la deserción de las instituciones educativas.

Las deserciones se manifiestan en los primeros años de las carreras, los estudiantes ingresan a la Universidad sin una sólida información respecto a la carrera escogida, unido a las expectativas que tienen sobre la vida universitaria, en ocasiones errónea, lo que dificulta su adaptación al sistema de enseñanza a este nivel. A partir del tercer año, las deserciones se producen principalmente por problemas académicos.

La deserción escolar es un indicador que permite medir la eficacia de los procesos educativos en particular y del sistema educativo en general, siendo necesario que se tenga en cuenta a la hora de analizar la funcionalidad de las instituciones sociales que puedan estar implicadas en el proceso. Desde lo cualitativo, adquiere significación a la hora de analizar los comportamientos que asumen los actores sociales y el porqué de sus acciones. Las acciones propuestas permitirán a la institución docente y demás agentes socializadores, preparar al estudiante no solo para entrar al sistema, sino para continuar la labor durante la permanencia en la misma con el propósito de fortalecer los intereses hacia la especialidad escogida.

## Referencias

- De Vries, W., León, P., Romero, J. y Hernández, I. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Múltiples causa para la deserción escolar. *Revista de Educación Superior* 40(160), 29-50.
- Díaz, Ch. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(2), 65-86.
- González, F. (1996). *Orientación Vocacional*. [Soporte digital]. Recuperado de: [http://www.anuies.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/libros98.htm](http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/libros98.htm)
- Latigo, S. (s.f). *La influencia de las dinámicas culturales en el proceso educativo: una visión Ugandés* (tesis de grado). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.
- Linares, Y. (2013). *La deserción escolar de los cadetes insertados del MININT de la Facultad de Matemática y Ciencias de la Computación en la Universidad de Oriente* (tesis de grado). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.
- López, I. (2017). Abandono escolar: mirada desde una perspectiva diferente al proceso de formación. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAN*, 27(1),163-190.

- Martínez, F. (2001). El estudio de la eficiencia en cohortes aparentes. En ANUIES *Deserción, rezago y Eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*. México. ANUIES.
- Mosqueda, E. (2008). *Estrategia de trabajo para la Formación Vocacional y las Orientación Profesional en el Palacio Provincial de Pioneros "Una flor para Camilo* (tesis de maestría). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.
- Parsons, T. (1996). El sistema social. Madrid: Editorial Revista de Occidente.
- Tapasco, A., Ruiz, J., Osorio, D. y Ramírez, D. (2019). Deserción estudiantil: incidencia de factores institucionales relacionados con los procesos de admisión. *Educación y Educadores*, 22(1), 81-100. DOI: 10.5294/edu.2019.22.1.5
- Teobaldo, M. (1996). Evaluación de la calidad educativa en el primer año universitario. *Revista La Universidad ahora* (10).
- Teobaldo, M. (2002). El aprendizaje del oficio de alumno en el primer año de la universidad: concepciones previas para aprender y enseñar. Contextos institucionales y familiares. *Camino hacia la libertad* 2(2).
- Tinto, V. (1989). Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil. [Soporte digital]. Recuperado de: [www.monografias.com/trabajos14](http://www.monografias.com/trabajos14)