

EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN LAS PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES

THE PROFESSIONAL PERFORMANCE OF UNIVERSITY STUDENTS IN THE PREPROFESSIONAL TRAINEE

Sandra Cecibel Carrera Erazo¹

Johana del Carmen Parreño Sánchez²

Verónica Alexandra Ayala Esparza³

RESUMEN

La Educación Superior en el mundo transita por las exigencias sociales de aportar a la actividad económica, el aumento sostenido de la producción y los servicios en los países en los cuales residen. Para ello, se hace necesario fomentar la formación de profesionales con altos niveles de desempeño. Sin embargo, solo el proceso de formación asegura tal demanda, puesto que se hace necesario un espacio que permita la relación dialéctica teoría - práctica. En este contexto son las prácticas pre-profesionales las que permitan al estudiante universitario, integrar los conocimientos y habilidades para la solución de los problemas profesionales y mejorar su desempeño laboral. Constituye objetivo de este artículo reflexionar sobre como la universidad cumple con su encargo social de aportar profesionales competentes a partir del desarrollo de las prácticas pre-profesionales.

PALABRAS CLAVES: Desempeño profesional, prácticas pre-profesionales, encargo social

ABSTRACT

Higher education in the world is transposed by the social demands of contributing to economic activity, the sustained increase of production and services in the countries in which they reside. For this, it is necessary to promote the training of professionals with high levels of performance. However, only the training process ensures such demand, since a space is necessary that allows the dialectical theory - practice relationship. In this context, it is the pre-professional practices that allow the university student to integrate knowledge and skills to solve professional problems and improve their work performance. It is the objective of this article to reflect on how the university fulfills its social responsibility to provide competent professionals from the development of pre-professional trainee.

KEY WORDS: Professional performance, pre-professional trainee, social order

En la actualidad, muchas investigaciones promueven resultados que demuestran que se ha incrementado la atención en los asuntos sobre las prácticas pre-profesionales. Prioridad que se le asigna en el contexto del sistema educacional, al logro de un mejoramiento del desempeño profesional que posibilite potenciar la capacidad de respuesta a las exigencias del mundo empresarial.

En tal sentido se desarrollan proyectos de investigación sobre el mejoramiento del desempeño profesional, y aprueban que el mismo, a partir de las habilidades,

¹ Master. Profesora de la Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador.

² Master. Profesora de la Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador

³ Master. Profesora de la Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador

juega un importante valor, ya que este se lleva a cabo por el Recurso Humano, con el dominio de sus acciones y constituye una variable ineludible para medir la eficiencia de la producción y del trabajo de las organizaciones.

De acuerdo con estas necesidades el artículo propone el desempeño profesional de los estudiantes universitarios en las prácticas pre-profesionales para fomentar la formación de profesionales con altos niveles de desempeño por lo que se hace necesario un espacio que permita la relación dialéctica teoría – práctica.

Resulta oportuno referirnos a qué se entiende por profesión, posición asumida según lo que plantea Añorga, (1997, p. 17) “puede intuirse que la profesión es por lo general, un determinado tipo de actividad escolarmente aprendida, lo que no excluye la posibilidad de afirmar que también existen profesiones ejercidas a partir del conocimiento que adquiere el individuo, mediante tradiciones familiares, sin una instrucción formalmente escolarizada” y define como profesional “a aquel individuo que a partir de una instrucción formalmente formalizada o no ejerce una profesión, demostrando en su actividad cuatro cualidades que lo definen como tal: rapidez, exactitud, precisión y cuidado”.

Después de lo anterior expuesto se puede considerar como desempeño profesional a toda labor realizada por una persona que haya aprendido una profesión u oficio en la escuela educacional o no, siempre que demuestre su idoneidad, capacidad, o competencia en sus acciones, según la sociedad o relaciones de los hombres en la producción de bienes materiales o servicio que presta.

Al respecto (Añorga, 1997, p. 23) expresa: “La etapa de madurez del proceso de profesionalización puede constatarse sólo cuando el hombre es capaz de traspasar las fronteras de la reproducción aplicativa de conocimientos, hábitos de los conocimientos, hábitos y habilidades en el desempeño de su labor y ascender a una etapa superior de producción de conocimientos”.

La sistematización del tema le permitió a la autora antes mencionada emitir criterios más actuales y abarcadores y concibe que: “...es la capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo. Esta se expresa en el comportamiento o la conducta real del trabajador en relación con las otras tareas a cumplir durante el ejercicio de su profesión. Este término designa lo que el profesional en realidad hace y no sólo lo que sabe hacer”(Añorga, 1997, p.37).

La consulta y análisis realizados por los autores permitió sistematizar y considerar el desempeño profesional como la actividad realizada por el individuo en una profesión o actividad aprendida, que le permite demostrar su capacidad para dar solución a los problemas de la producción o los servicios en correspondencia con el sistema social.

El desempeño profesional puede definirse como las metas que debe alcanzar un trabajador dentro de la empresa en un tiempo determinado. Con ello nos damos cuenta de que el desempeño laboral tendrá mucho que ver con el comportamiento de los trabajadores y los resultados obtenidos, así como de la motivación, lo que quiere decir que el desempeño profesional se encuentra estrechamente vinculado con la preparación de los individuos y el modo en que desarrollan dicha actividad, en su interacción social.

Son diversas las características atribuidas al desempeño profesional, aquí se exponen las declaradas por Torres:

- a) tiene una naturaleza consciente,
- b) se revela a través del cumplimiento de determinadas funciones, tareas y/o responsabilidades que son inherentes al cargo,
- c) se expresa a través de una determinada calidad, en correspondencia con el estado de los factores asociados a él.

(Torres, 2008, p. 47)

Los planteamientos referidos evidencian que el desempeño profesional tiene un papel importante, ya que se lleva a cabo por el recurso humano, con el dominio de sus acciones y constituye una variable necesaria para medir la eficiencia de la producción y del trabajo de las organizaciones.

En este orden de ideas es necesario destacar que, aún cuando no siempre la profesión debe ser aprendida necesariamente en la escuela, esta constituye un factor determinante para que el desempeño profesional del individuo se corresponda con las demandas de la organización y las exigencias de la sociedad.

“La formación de profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo social constituye hoy día una misión esencial de la Educación Superior Contemporánea” (UNESCO, 1998, p.).

La formación de profesionales capaces no sólo de resolver con eficiencia los problemas de la práctica per-profesional sino también, fundamentalmente, de lograr un desempeño profesional ético y responsable. Esta demanda se acrecienta por parte de la sociedad actual, preñada de carencias que solo un recurso humano, bajo las condiciones antes mencionada, puede solucionar.

La responsabilidad ciudadana y el compromiso social como valores asociados al desempeño profesional y por tanto, vinculados a la competencia del profesional constituyen el centro de atención en el proceso de formación que tiene lugar en las universidades en la actualidad.

Mejoramiento del desempeño profesional

En el estudio realizado a la propuesta de Añorga (1997), pudo constatarse que existen algunas tendencias en relación al tratamiento de la categoría mejoramiento del desempeño profesional, tales como:

- Este se identifica, relaciona o interpreta como la preparación, superación o capacitación que requieren los recursos humanos.
- Está encaminado a elevar la calidad del desempeño profesional de los recursos humanos.
- Se asocia al desarrollo de las competencias profesionales, que son inherentes al cargo o responsabilidad de los recursos humanos.

Como resultado del análisis anterior podemos plantearnos que el desempeño profesional es el proceso que se desarrolla en el sistema de relaciones e interrelaciones, de carácter social, establecidas entre los sujetos implicados en él.

Se deduce de la definición anterior que el mejoramiento del desempeño profesional, es un proceso que debe ser dirigido, ya que tiene un carácter consciente (no espontáneo), lo que implica la realización de acciones directivas, que conlleven, a su planificación, organización, ejecución, control y evaluación. Esta dirección debe considerar el carácter multifactorial del desempeño profesional.

Si el desempeño profesional depende de factores cognitivos, afectivos, volitivos, organizacionales y otros, entonces, el proceso de su mejoramiento debe incidir sobre dichos factores, de manera que se atenúen las barreras que puedan impedir o entorpecer su desarrollo exitoso. Lo anterior lleva a que dicho proceso deba ser apreciado de manera integral y desde una perspectiva sistémica.

Teniendo en consideración el análisis realizado a los criterios de los autores mencionados se entiende que el mejoramiento del desempeño profesional es: un proceso dirigido e integral, encaminado a alcanzar niveles superiores para lograr modos de actuación en correspondencia con la solución de los problemas profesionales, metodológicos, científicos, investigativos y técnicos de la especialidad.

Debe estar orientado a promover un aprendizaje diferenciado, continuo y comprometido, que atienda la educación de sus competencias laborales, para lograr, en su desempeño, un resultado superior, en correspondencia con las exigencias de la actividad profesional que caracterice su contexto laboral.

En este sentido la educación superior tiene como encargo formar profesionales capaces de dar solución a problemáticas del entorno empresarial propias de su titulación, dotándolos de conocimientos y habilidades que les permitan su adecuada inserción en el mundo laboral.

“La educación superior es un poderoso agente de potenciación de las capacidades ciudadanas, cuando genera contextos apropiados para el desarrollo de ‘libertades positivas’, con énfasis en la investigación científica y el desarrollo tecnológico, de manera que incida en la reconversión del régimen actual de desarrollo”.

(Plan Nacional para el Buen Vivir, 2009, p. 162).

El comentario anterior apunta a que las universidades son responsables de formar a los futuros profesionales que laboraran en las empresas, a los futuros ciudadanos que tendrán que promover democráticamente los derechos humanos, y a los futuros funcionarios que tendrán a su deber el bien común de la sociedad.

Para ello deben desarrollar un proceso de formación de habilidades y conocimientos que se correspondan con el nivel cursado. En los planes de estudios se establecen los currículos básicos y de la especialidad en correspondencia con tales exigencias.

Si bien es cierto que para un adecuado desempeño profesional se hace necesario lo planteado con anterioridad, cabe destacar que los conocimientos adquiridos por sí solos no garantizan que el trabajador sea competente, aun cuando estén en constante actualización. Los saberes prácticos demandan la adquisición de habilidades, capacidades, destrezas y procedimientos para ejecutar actividades donde se utilicen entre otros, instrumentos, técnicas, tecnologías y así mejorar la calidad del desempeño.

Las prácticas pre-profesionales según Estévez (2009, p. 34), son uno de los componentes de cualquier Plan de Estudios de este nivel, ya que establece la relación entre los conocimientos adquiridos y la realidad de la profesión.

En la realización de las prácticas pre-profesionales los estudiantes universitarios deberán aplicar las leyes, categorías de forma tal que los trabajos que realicen contribuyan de manera creativa al desarrollo y a la eficiencia de los procesos productivos y de servicios que estudian y analizan.

Además, desarrollarán la autoformación en el ámbito científico-técnico y laboral, contribuyendo al desarrollo de hábitos de vida, consciente de la constante

necesidad de adaptarse a las nuevas condiciones en el medio en que se desarrolle.

Algunas consideraciones de las prácticas pre-profesionales

Actualmente se han incrementado los esfuerzos para una adecuada realización del ejercicio de prácticas pre-profesionales, pues hoy casi todas las titulaciones universitarias ofrecen la posibilidad de realizar prácticas pre-profesionales en empresas u organismos externos a la universidad, aunque no siempre son imprescindibles para obtener la titulación.

Estas prácticas permiten acercarse al funcionamiento habitual de la empresa, así como la posibilidad de inserción laboral en el futuro, que podría ser a tiempo parcial mientras que no se finalizan estos estudios. Las prácticas pre-profesionales contribuyen a la formación del estudiante, le permiten adquirir experiencia en el campo laboral, desarrollar criterios profesionales y sobre toma de decisiones.

En este orden de ideas los autores consideran las prácticas pre-profesionales como el conjunto de actividades realizadas por alguien (practicante) que se encuentra trabajando de forma temporal en algún lugar, poniendo especial interés en el proceso de aprendizaje y entrenamiento laboral.

Generalmente los practicantes suelen ser estudiantes universitarios, aunque en algunos casos también pueden ser estudiantes de preparatoria, o adultos de posgrado en búsqueda de la adquisición de habilidades útiles para desarrollar una carrera profesional o técnica.

El objetivo de dichas prácticas es vincular el contexto académico con el ámbito institucional de la titulación e integrar los conocimientos teórico-prácticos que garanticen el aprendizaje de los contenidos procedimentales y del rol del graduado universitario.

Las prácticas pre-profesionales brindan oportunidades a los estudiantes, puesto que les permiten ganar experiencia en el ámbito laboral, definir si poseen interés en alguna carrera en particular, crear una red de contactos, o bien ganar méritos de tipo escolar.

Las prácticas profesionales son la primera puerta de entrada al mundo laboral de los jóvenes, y también son la primera puerta para aquellas personas que quieren reorientar su carrera profesional y han adquirido una nueva formación.

Al desarrollar las prácticas los estudiantes universitarios, no sólo descubren si sus expectativas (muy elevadas por lo general) son ciertas en correspondencia a lo que es un puesto de trabajo de lo que han estudiado, sino que además les vale como vía de contacto con el mundo de la empresa, ese gran desconocido para muchos jóvenes. Es de utilidad para ver cómo es una empresa por dentro, cómo funciona y cómo se organiza, lo que se valora o no, lo que hay que hacer y lo que no; este ejercicio les ayuda a instituir hábitos de trabajo y desarrollar competencias profesionales adecuadas al puesto o ámbito de trabajo a desarrollar.

Tipos de prácticas pre-profesionales

Las prácticas profesionales pueden tener diferentes configuraciones. De manera general principalmente dos tipos de prácticas pre-profesionales. (Torres Díaz, J. L. 2008)

1. Las que se llevan a cabo, fundamentalmente, a partir del segundo o tercer año del grado escolar que se esté cursando. El practicante puede ser asignado a las prácticas laborales durante un lapso de tiempo definido según plan de estudios de su perfil o especialidad. Se espera que, durante dicho período, el estudiante ponga en práctica todos sus conocimientos adquiridos en la escuela. De esta forma, adquiera experiencia laboral en su campo de interés, que puede ser de utilidad durante el último año de estudio.

2. Por otro lado, las que se realizan mayoritariamente por estudiantes que cursan su último año de estudio. Mediante la realización de éstas, el estudiante realiza diversas investigaciones para una organización en particular. El tema de investigación puede surgir a partir de alguna necesidad o problemática que la organización considera como oportuno para ser mejorado, o bien mediante un acuerdo entre el estudiante y la compañía.

Los lugares disponibles para realizar prácticas profesionales son provistos por las empresas, departamentos gubernamentales, grupos sin ánimo de lucro, y organizaciones de diversas índoles. Debido a reglas con impacto en el ámbito laboral, las prácticas profesionales son, generalmente, no remuneradas.

La inserción laboral es un problema que se repite en todas las profesiones, lo que se debe, principalmente, a las diferencias entre los contenidos que el alumno recibe durante su formación y el desempeño de su primera actividad como profesional. Todo lo aprendido en la universidad o instituto se pone a prueba para los estudiantes una vez iniciadas sus prácticas pre-profesionales.

La importancia de las prácticas pre-profesionales para un mayor control del futuro.

Al decir de un grupo de investigadores de la Universidad de Maracaibo, Venezuela, en la relación entre la Universidad-Estado-Sociedad, se puede evidenciar que la universidad tiene una función social, que influye y transforma su entorno, es decir, es un auténtico factor de transformación social, y que por lo tanto, según sea el fin que se proponga, ayudará a construir una sociedad con determinadas características.

La relación de la universidad con su entorno, debe propiciar un equilibrado intercambio que deje un valor agregado social e institucional. De manera que, la universidad asuma como compromiso la participación de esta en el desarrollo social, cultural y científico de la colectividad.

Las prácticas pre-profesionales "...constituyen el eslabón fundamental en la relación antes mencionada y aporta, a la institución educativa, la guía que le permite desarrollar en los estudiantes las habilidades y conocimientos necesarios, para que en su desempeño profesional sean capaces de transformar su entorno; traducido en desarrollo económico y social" (Martínez, 2008, p. 67).

En este sentido también se asume que: "...el medio social es crucial para el aprendizaje, de ahí la idea de que el hombre es social por naturaleza, producto de la sociedad y que es a su vez su protagonista, que está obligado a ponerse al nivel de la cultura de la sociedad en que vive, porque lo que necesita para convertirse en hombre está en ella y lo alcanza a través de la actividad y la comunicación (Gamboa y Carmenates, 2011, p. 2).

Para solucionar los problemas profesionales los estudiantes "...se apoyan en la utilización de métodos didácticos y de investigación, se apropian de los conocimientos, de las habilidades, de las normas y valores éticos propios de su

profesión desde su rol profesional en el contexto de la relación sujeto-profesión, contribuyendo así a la formación del modo de actuación profesional... (Martínez y Addine, 2011, p. 7)

En este afán la Universidad se apoya en la docencia y la investigación para el diseño y desarrollo de planes que modulen las experiencias y saberes de la academia con los saberes y experiencias del entorno, para que prime beneficio mutuo y la calidad de las prácticas pre-profesionales, y contribuir así a la formación de un universitario con altos niveles de desempeño.

A lo largo de los planteamientos hechos los autores revelan la importancia que tiene la relación dialéctica que se concreta en la práctica pre-profesional, entre la teoría y la práctica en la formación del estudiante en cualesquiera de las especialidades bajo las condiciones del trabajo en las empresas, que le permite utilizar los elementos teóricos esenciales aprendidos y sistematizados en la institución educativa.

Una forma de organización fundamental que garantiza que este ejercicio profesional promueva buenas prácticas en el desempeño del estudiante universitario luego de su titulación es... "la tutoría, que se enlaza con la autopreparación del profesional en formación y el autoaprendizaje como tipo de actividad de estudio fundamental" (Martínez y González, 2014, p. 7).

El mejoramiento del desempeño profesional de estos tutores y los factores asociados inciden en el resultado de las prácticas pre-profesionales tanto para la empresa que recibe al estudiante universitario, como para el propio estudiante en futuros procesos laborales. .

Con relación a la práctica pre-profesional, permite el mejoramiento del desempeño laboral de los estudiantes como parte de las transformaciones esperadas del sistema educativo. Durante su desarrollo, el estudiante en los primeros años de la especialidad, aun no logra resolver problemas profesionales, pero si tiene un acercamiento a la realidad y a lo que debe enfrentarse como profesional.

De modo que para garantizar una actuación potencialmente exitosa, con independencia de los contextos en los que tenga que actuar, el proceso de formación debe diseñarse desde una concepción integradora de los contenidos laborales durante el desarrollo de la práctica pre-profesional. Según nuestra consideración, debe partir de precisar los elementos de diferente naturaleza que inciden en la calidad de dicha actuación, por el elevado nivel de integración que alcanzan los contenidos laborales.

La universidad no solo debe interpretar demanda social y del mercado, sino que debe ser un factor importante para promover el cambio social y el desarrollo del entorno; también ha de contribuir decididamente a la solución de los problemas que afectan a la sociedad, los que deben percibirse mediante la identificación de necesidades sociales, económicas y políticas insatisfechas que requieren soluciones a largo plazo, comprometen la participación de amplios sectores públicos y privados, y sobre todo, nuevos esfuerzos y estilos de cooperación.

Finalmente hemos de señalar que en la práctica pre-profesional del estudiante universitario, se trabajan los contenidos que portan los elementos esenciales del proceso productivo, para un desempeño profesional en correspondencia a las exigencias del entorno y los estudiantes al encontrar la posibilidad de enfrentar muchos de los problemas profesionales que caracterizan este proceso se

habilitan para protagonizar posteriormente un desempeño profesional competente en el contexto empresarial.

El mejoramiento del desempeño profesional puede ser estudiado a partir del presupuesto de la atención al perfeccionamiento de la concepción de las prácticas pre-profesionales, lo que posibilita la relación Universidad- Sociedad durante y posterior a la titulación.

REFERENCIAS

Añorga, J. (2000). Paradigma Educativo Alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad: Educación Avanzada. CENESEDA, ISP "Enrique José Varona". La Habana.

Ecuador (1988). "Constitución Política de la República del Ecuador", Registro Oficial N° 1, 11 de agosto de 1998

Ecuador (2000). Plan Nacional para el Buen Vivir Registro Oficial N° 77, de 15 de Mayo 2000

Estévez, A. (2009). *Dinámica del proceso de formación profesional en la práctica laboral por grupos de contextos laborales, en función de la integración de los contenidos laborales del Bachiller Técnico en Construcción Civil* (tesis doctoral inédita). Instituto Superior Pedagógico "Pepito Tey", Las Tunas.

Gamboa, M. E. y Carmenates, O. A. (2011). Influencia del pensamiento vigotskiano en el nivel micro del diseño curricular. *Opuntia Brava* 3(1). Recuperado de <http://opuntiabrava.edu.cu>

Martínez, B. N. y González, I. (2014). Metodología para el diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje interdisciplinario en la disciplina formación laboral investigativa. *Opuntia Brava* 6(3). Recuperado de <http://opuntiabrava.edu.cu>

Martínez, C. (2008). La responsabilidad social universitaria como estrategia de vinculación con su entorno social. *Frónesis* dic. V.15 n.3 Caracas.

Martínez, B. N. y Addine, F. (2011). Metodología para el diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje interdisciplinario en el nivel año, desde el eje integrador problema profesional. *Opuntia Brava* 3(1). Recuperado de <http://opuntiabrava.rimed.cu>.

Torres, J. L. (2008, Enero 14). Desempeño profesional del tutor y su mejoramiento en Cuba. *Recuperado de* <https://www.gestiopolis.com/>

UNESCO (1998) La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. París, 5 - 9 de octubre.