

El trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social

Preventive work with students in situation of social disadvantage

Yannia Torres Pérez¹ (yanniatp@uho.edu.cu) <https://orcid.org/0000-0002-3082-4815>

Anais Elianis Naranjo García² (anais95@nauta.cu) <https://orcid.org/0000-0001-8600-5088>

Graciela del Carmen Sánchez Rodríguez³ (gracielasanchezrodriguez2@gmail.com)
<https://orcid.org/0000-0002-2683-2599>

Resumen

El presente artículo devela un sistema de talleres de orientación educativa para la preparación de los profesores de secundaria básica en el desarrollo del trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social que presentan deficiencias en el rendimiento escolar y comportamientos inadecuados. El estado actual del problema refleja poco conocimiento de los profesores sobre los documentos que norman el trabajo preventivo y las características de los estudiantes en situación de desventaja social, insuficiencias en el proceso de entrega pedagógica, en el Diagnóstico Pedagógico Integral: caracterizaciones incompletas, poco uso de técnicas y métodos de investigación psicológica, pocas estrategias de intervención. En la realización del sistema de talleres se emplearon métodos y técnicas de orientación educativa que propiciaron la dinámica y favorecieron la motivación de los participantes. Los resultados alcanzados demuestran la factibilidad de propuesta.

Palabras claves: Trabajo preventivo, situación de desventaja social.

Abstract

This article reveals a system of educational guidance workshops for the preparation of basic secondary teachers in the development of preventive work with socially disadvantaged students who have deficiencies in school performance and inadequate behavior. The current state of the problem reflects little knowledge of the teachers about the documents that regulate the preventive work and the characteristics of the students in a social disadvantage situation, insufficiencies in the pedagogical delivery process, in the Integral Pedagogical Diagnosis: incomplete characterizations, little use of techniques and methods of psychological research, few intervention strategies. In the realization of the system of workshops, methods and techniques of educational orientation were used that propitiated the dynamics and favored the motivation of the participants. The results achieved demonstrate the feasibility of the proposal.

¹ Máster en Ciencias de la Educación. Licenciada en Psicología. Profesora Auxiliar. Responsable del Gabinete de Orientación Educativa en la Universidad de Holguín, Cuba.

² Licenciada en Pedagogía Psicología, psicopedagoga de la escuela Tony Alomá. Cuba.

³ Doctor en Ciencias Pedagógicas. Licenciada en Pedagogía-Psicología. Profesora Titular de la Universidad de Holguín. Cuba.

Key words: Preventive work, social disadvantage.

La educación cubana actual enfrenta nuevos retos ante los desafíos de la contemporaneidad. Lo anterior, conduce a exigirles tanto al profesor como a todos los agentes que intervienen en el proceso pedagógico, el perfeccionamiento de vías y métodos a utilizar para lograr la satisfacción de las necesidades de los estudiantes. En especial cuando algunos de estos educandos presentan deficiencias ya sea en su desarrollo personalógico, en la escuela, la familia o la comunidad en que radican.

La protección a los estudiantes en nuestro país es un asunto priorizado al que tributan bases legales y jurídicas. En este sentido, el Decreto Ley 64 de 1982 referido al sistema para la atención a menores con trastornos de conducta, la Resolución Ministerial 88 de 1998 sobre el reglamento escolar, la RM/90 de 1998 acerca de la formación de valores, la Circular 4 de 1999, la Carta Circular 10 del año 2000 referida al concepto de una buena clase, en fin todos estos documentos constituyen guías orientadoras a los profesores para el trabajo preventivo en los diferentes niveles de enseñanza (Naranjo, 2018).

Otros documentos como el Programa Director de Promoción y Educación para la Salud en el Sistema Nacional de Educación, el Plan de Acción del Ministerio Nacional de Educación para la prevención del uso indebido de drogas, las orientaciones metodológicas para el Trabajo Preventivo y Comunitario son de necesaria consulta para la elaboración de proyectos educativos más saludables.

En la formación inicial de los profesores se abordan temas en cuanto a una correcta dirección del proceso de enseñanza- aprendizaje, el diagnóstico pedagógico integral, la atención a la diversidad y la orientación educativa. En las preparaciones metodológicas de las escuelas, en especial las realizadas en la Secundaria Básica Blas Soler Ledea, se perfecciona la labor del profesor en cuanto al empleo de métodos educativos adecuados y otros elementos que contribuyen al perfeccionamiento de la labor docente. Sin embargo, en observaciones a clases, en entrevistas aplicadas a profesores y estudiantes y encuestas realizadas se han evidenciado las siguientes insuficiencias:

- Insuficiencias en el sistema de trabajo de la escuela, en el cual el trabajo preventivo, no se aprecia como una prioridad, incluso está identificado como una dificultad dentro del banco de problemas de la escuela.
- Poco conocimiento de los profesores sobre los documentos que norman el trabajo preventivo y las características de los estudiantes en situación de desventaja social.
- Insuficiencias en la calidad del proceso de entrega pedagógica.
- Insuficiencias en el Diagnóstico Pedagógico Integral, manifiesto en caracterizaciones incompletas, el empleo de técnicas y métodos de investigación psicológica suficientes y adecuados e insuficientes estrategias de intervención.

Para atenuar estas insuficiencias se propone elaborar un sistema de talleres de orientación educativa para la preparación de profesores de secundaria básica que conduzcan al desarrollo del trabajo preventivo a estudiantes en situación de desventaja social.

Antecedentes y fundamentos teóricos de la prevención y la situación de desventaja social

En el año 1959 se funda el Ministerio de Bienestar Social y se divulgan importantes leyes como la 49 y la 459 cuyo objetivo principal era la erradicación de la mendicidad en los niños que habían sido abandonado. A partir de ese año, el estado cubano toma conciencia de la necesidad de priorizar la prevención y atención a estos niños. En 1962 se funda el Departamento de Estudios de Prevención Social y se obtiene un control de todos aquellos niños, adolescentes y jóvenes que por diversos motivos presentaban conductas impropias, así como de los egresados de los centros reeducativos. Se llevó a cabo además la Reforma Universitaria y se fundaron los Institutos Superiores Pedagógicos en 1964, lo que facilitó una mayor preparación del personal docente que tenía gran responsabilidad en esta tarea (Naranjo, 2018).

Otro paso de gran importancia sucede en 1965 cuando el Ministerio del Interior crea un órgano de prevención de menores, subordinado al Departamento Nacional de Menores, que acciona en correspondencia con las problemáticas de niños, adolescentes y jóvenes menores de 16 años, con la participación de varios organismos estatales y organizaciones políticas como la Unión de Jóvenes Comunistas, Partido Comunista de Cuba y Ministerio de Educación.

En años posteriores, surge el primer Centro de Evaluación, Análisis y Orientación de Menores (CEAOM), comienza una importante labor de orientación preventiva del trabajo que se debía realizar con los menores de edad. A partir de este momento se da inicio al trabajo conjunto que han desarrollado el Ministerio del Interior y el Ministerio de Educación en materia de prevención. Es necesario señalar que, a pesar de que legalmente se establece la participación de los diferentes agentes socializadores en esta etapa, no resulta suficiente en la integración de las acciones preventivas.

En el año 1976, el Ministerio de Educación elabora el manual de Educación Formal, en el que se aborda la problemática del comportamiento social a partir de sugerencias para la adecuación de la conducta a las diferentes situaciones del medio, al mismo tiempo se divulga la Ley 13/07 con la creación por regiones de los Institutos Superiores Pedagógicos lo cual favorece el proceso de prevención. No obstante a estos avances, hasta este momento aún no se cuenta con suficientes argumentos teóricos que permitan articular coherentemente las acciones que posibiliten la atención preventiva con un enfoque multidisciplinario e integral (Naranjo, 2018).

En 1978 se crea el Código de la Niñez y la Juventud, respaldada por la Constitución de la República, aprobada en 1976. Posteriormente en el año 1982 se elabora el Decreto Ley 64 referido a la atención a menores con trastornos de conducta, este constituyó una

herramienta valiosa para el desarrollo del trabajo metodológico. Sin embargo, resulta insuficiente el tratamiento preventivo, ya que solo se aborda lo relacionado con el trastorno y no aporta orientaciones al profesor en función del trabajo preventivo y el tratamiento a adolescentes con otras problemáticas que no llegan a considerarse trastornos de la conducta.

En el año 1983, se proyecta la Circular 16 del Ministerio de Educación referida al trabajo preventivo en la Educación General, en ella se reconoce que

...el trabajo preventivo es eminentemente educativo y retoma la necesidad del trabajo conjunto del Ministerio de Educación, la Federación de Mujeres Cubanas y el Ministerio del Interior en función de la prevención y el seguimiento a los menores que no están incluidos en el Decreto Ley 64 del año 1982. (citado por Naranjo, 2018, p.32)

Se crea posteriormente en 1986 la Comisión de Prevención y Atención Social, amparada en el Decreto Ley 95/86, la cual se organiza a nivel nacional, provincial y municipal. Hasta este período la prevención carece de suficientes fundamentos pedagógicos para su organización, planificación y dirección en las diferentes educaciones.

A partir del año 1998, se establece como una prioridad el trabajo preventivo en todas las educaciones. El Ministerio de Educación en el año 1999 establece la Circular 4/99, que aborda lo relacionado con la utilización del diagnóstico en función de la realización de un trabajo educativo con enfoque preventivo. Sin embargo, se necesita encontrar soluciones factibles que sobre la base de la investigación garanticen la efectividad de la prevención y con la integración y el protagonismo de los agentes socializadores, además, se requiere que el estudiante asuma un papel protagónico en el proceso preventivo.

A partir del año 2000 en el Sistema Nacional de Educación ocurren importantes transformaciones como parte de la Tercera Revolución Educativa que propician el fortalecimiento de la labor preventiva, para ello se reduce el número de alumnos por aulas con el objetivo de lograr una mejor atención a los estudiantes. En ese momento la prevención constituía una prioridad, pero se manifestaban insuficiencias teóricas que atentaban contra la calidad de este proceso, como es la delimitación y contextualización de los niveles de prevención que inciden negativamente en la determinación de las alternativas para la atención a los estudiantes en situación de desventaja social.

Años más tarde, se desarrollan investigaciones que aportaron fundamentos teóricos al tema. Entre ellas, se distinguen las de: Regueira (2008) quien afirma: “mediante la realización del trabajo preventivo se hace posible la inserción de las personas a la sociedad de forma armónica, para condicionar una convivencia tranquila” (p. 23). Según sus criterios esto no permite reparar en los estados subjetivos; como en los sentimientos, el grado de satisfacción del sujeto y la necesidad del mismo de recibir gratificación y placer con lo que hace y vive. Esta concepción constituye un importante basamento teórico para el desarrollo del presente artículo.

... el trabajo preventivo es actuar para que un problema no aparezca o disminuya sus efectos. Es ajustarse de forma creativa a los problemas constantes y cambiantes en búsqueda de soluciones y/o alternativas a los mismos. Implica: investigación y conocimiento de la realidad, reflexión, planificación, trabajo en equipo, evaluación y visión de conjunto. Es estar capacitados y dispuestos a evitar los riesgos o las consecuencias que un problema puede producir. (Pascual, 2005, citado en Naranjo, 2018, p. 35).

El trabajo preventivo con estudiantes de secundaria básica en situación de desventaja social

En las precisiones del Ministerio Nacional de Educación 2004 (citado en Naranjo, 2018) se aborda la definición de desventaja social y se asume en este trabajo por reflejar con claridad los elementos necesarios y suficientes para la muestra investigada. Se considera entonces que: “la desventaja social es la situación que generan uno o más factores de riesgo en el menor que tiene su expresión directa en el comportamiento y/o el aprendizaje” (p. 31).

En esta se manifiestan características que coinciden con las de la muestra de estudiantes, es decir, al llegar a la secundaria y conocer la cantidad de estudiantes categorizados en situación de desventaja social, se coincide en una muestra de 23 en los tres grados y se procede a la exploración de la categoría en ellos mismos y el tratamiento psicopedagógico que recibían de los docentes.

Para el desarrollo del trabajo preventivo con adolescentes en situación de desventaja social se estudia la resolución emitida por el Consejo de Dirección del Ministerio de Educación en marzo de 1993 y se escogen los indicadores más generales y que se adecuan a la muestra de estudiantes escogida, como sigue:

Indicadores empleados para el diagnóstico de los estudiantes de secundaria básica en situación de desventaja social:

- Desatención de los padres.
- Abandonados por los padres.
- Al cuidado de otros familiares o sin posibilidades de atención.
- Hijos de reclusos.
- Hijos de padres alcohólicos y psiquiátricos.
- Que conviven con familiares de conducta político - moral inadecuada.

Teniendo en cuenta los indicadores anteriores se debe considerar la incidencia de los mismos en el aprendizaje de los estudiantes de secundaria básica y su comportamiento en la escuela.

La caracterización de estos estudiantes de secundaria básica se realiza a nivel de escuela, en los dos meses iniciales y es responsabilidad del director. El análisis debe partir del expediente del escolar y se enriquece con visitas a los hogares y entrevistas a informantes claves.

En este sentido el profesor de secundaria básica juega un papel esencial, en tanto constituye el motor fundamental en el trabajo preventivo, sirve de mediador entre el estudiante y las nuevas exigencias que este debe adquirir por lo que requiere apoyo y orientación. El profesor debe lograr ambientar y crear condiciones de trabajo en su grupo, promover y estimular la iniciativa individual y colectiva, orientar las tareas con consignas de trabajo que posibiliten la asimilación y ejecución de la orden, evitando así el fracaso escolar y sus posteriores consecuencias.

Para hacer un seguimiento del desempeño del estudiante, más allá de las actividades y control sistemático y la calificación, impera una observación constante y sistemática de la evolución de su aprendizaje y comportamiento, permitiendo el rediseño de las estrategias de aprendizaje y modificación de conducta. El profesor debe analizar métodos y procedimientos empleados para el desarrollo de sus clases: propiciando revisar de forma sistemática su desempeño profesional, sirviendo como elementos vitales para la renovación constante de la tarea pedagógica. En el caso de la actividad educativa de la escuela, ningún método, ningún proyecto llega a tener sentido en sí mismo, si al mismo tiempo no supone un proceso de conocimiento sistemático del estudiante. Este conocimiento solo es objetivo cuando el profesor recurre a la observación sistemática como una herramienta clave de su actuación y de su intervención diaria con los estudiantes.

Estudio diagnóstico de la preparación de los profesores de secundaria básica para la realización del trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social

Se escoge como centro educacional para la aplicación de los métodos e instrumentos investigativos la Secundaria Básica Blas Soler Ledea del municipio Holguín. El mismo, se selecciona porque se expresan índices significativos de estudiantes en situación de desventaja social, los indicadores que más inciden son: padres psiquiátricos, padres alcohólicos, padres reclusos, padres con conducta político moral inadecuada, desatendidos por sus padres y al cuidado de otros familiares, en lo cual se profundiza posteriormente.

Como parte del diagnóstico, se aplican observaciones a las diferentes actividades que se desarrollan en el centro, entrevistas a estudiantes, profesores guías, encuestas a estudiantes, los que se abordan a continuación.

En relación con los instrumentos como entrevista individual y observación dirigidos a los profesores para determinar el conocimiento de los mismos y su desempeño en el desarrollo de la prevención educativa hacia los estudiantes con situación de desventaja social, se muestrearon 24 profesores del centro, lo que constituye el 80 % de la plantilla. Entre ellos el director, secretario, jefes de ciclo, tres jefes de departamentos, 12 profesores guías y 5 profesores especialistas que poseen responsabilidad en el desarrollo de actividades docentes, extradocentes y extraescolares con respecto a los estudiantes en situaciones de desventaja social.

Las dimensiones e indicadores utilizados para la elaboración del diagnóstico de la preparación de los profesores para la realización del trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social son las siguientes:

Nivel de conocimiento acerca del trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social.

- Conocimiento de los documentos normativos del trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social.
- Conocimiento de las definiciones de trabajo preventivo y situación de desventaja social.
- Conocimiento de las causas que provocan una situación de desventaja social en estudiantes.

Nivel de conocimiento acerca de las características de los estudiantes con situación de desventaja social en secundaria básica.

- Conocimiento de las causas que originan la situación de desventaja social en estudiantes de secundaria básica.
- Características de la situación social del desarrollo de los estudiantes de secundaria básica.
- Manifestaciones del comportamiento en estudiantes con situación de desventaja social.

La orientación educativa a estudiantes en situación de desventaja social.

- Utilización de métodos y técnicas de orientación individual.
- La atención a las diferencias individuales en estudiantes con situación de desventaja social.

En la realización del estudio diagnóstico de la preparación de los profesores de secundaria para la realización del trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social se encontraron diversas potencialidades: en la escuela existen un conjunto de documentos legales que rigen el trabajo preventivo; los directivos se preocupan por lograr elevar la calidad del trabajo preventivo a través de la actividad metodológica; el acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones en el centro es una vía factible para el desarrollo de actividades educativas en función del tratamiento a los estudiantes en situación de desventaja social. Mientras que los profesores reconocen la existencia de estudiantes en situación de desventaja social y la necesidad de atención para el desarrollo exitoso del proceso docente educativo, unido al interés manifiesto por el claustro en la preparación de temas relacionados con la prevención y el tratamiento a los estudiantes con situación de desventaja social.

Como principales regularidades se obtuvieron las siguientes:

- Los profesores no realizan una adecuada caracterización en busca de causas y las particularidades psicológicas que puedan incidir en las manifestaciones

negativas del comportamiento y el rendimiento escolar de los adolescentes en situación de desventaja social.

- No se aplica adecuadamente el enfoque personológico en función del tratamiento preventivo educativo a los estudiantes en situación de desventaja.
- Es insuficiente la integración de los diversos factores que intervienen en la prevención educativa para lograr adecuadas aplicaciones prácticas que propicien transformaciones positivas en los estudiantes en situación de desventaja social.
- En la comunidad donde está enmarcada la escuela existen factores que inciden negativamente en el desarrollo de la personalidad de los educandos, estos son: abandono escolar, juegos ilícitos, ventas de bebidas alcohólicas, bajo nivel cultural, pobre influencia de los factores de la comunidad, CDR, FMC, PCC, UJC.

En el presente trabajo se tomó como muestra 23 estudiantes en situación de desventaja social, se profundizó en sus características y en los niveles o tipos de situación de desventaja social a partir de los indicadores establecidos y las técnicas aplicadas. Con estos estudiantes se trabajó de forma inicial, es decir constituyeron el punto de partida para comprender que los docentes necesitaban capacitación en estos elementos.

A continuación se sintetizan las características fundamentales de estos estudiantes: dentro de ellos se generan conflictos y contradicciones y en relación con su medio familiar, falta de orientación fundamentalmente por parte de la familia, en muchos casos se observa tendencia a la soledad, a la depresión, lo que los hace inestable emocionalmente, los cuales propician comportamientos disfuncionales de la autorregulación. Por lo general no logran un proceso eficaz de la reflexión, y en algunos casos pueden llegar a su autoagresión, o suicidio, por baja tolerancia a las frustraciones, impulsividad, falta de autocontrol. Poseen tendencia a rechazar las instituciones, inmadurez y se propician contradicciones de difícil solución. Tienen a la experimentación sin prever consecuencias negativas en dependencia de la influencia de otros sujetos.

Presupuestos teóricos y metodológicos para un sistema de talleres de orientación

Para la elaboración de los talleres se asume la teoría general de los sistemas que tiene como objetivo la formulación de principios válidos para los sistemas en general y ofrece un esquema conceptual, que permite al mismo tiempo el análisis y la síntesis del proceso de formación y enfocar desde una perspectiva más amplia y compleja la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje (Valiente, 2001, citado por De la Peña, 2009).

Un sistema de talleres de orientación es el conjunto de actividades que tienen una secuencia lógica en su estructuración, con el objetivo de dar significación y objetividad al contenido y sirven de base para la motivación y orientación de los estudiantes. Su carácter sistémico presupone un conjunto de elementos estrechamente relacionados sujetos a un ordenamiento lógico y jerárquico, lo que asegura la interdependencia que vincula a cada uno de los restantes. Estos elementos tienen una relación de

subordinación entre ellos y en su totalidad le dan el carácter sistémico al proceso de enseñanza – aprendizaje, como se explica a continuación:

El objetivo es el elemento rector, en él está implícita una gama de conocimientos, habilidades, destrezas, que coadyuvan un aprendizaje desarrollador en los estudiantes, así como al desarrollo de capacidades. El contenido de los talleres, en dependencia de los objetivos que se propongan, constituyen el componente primario del proceso enseñanza – aprendizaje.

Lo anterior permite favorecer la orientación de los profesores de secundaria básica, donde se parte de un diagnóstico certero y una buena caracterización, así como su aplicación en el quehacer diario. Como se explica anteriormente, estos elementos tiene carácter sistémico, pues se dan en el cumplimiento de los objetivos que se alcanzan en el sistema y no en una tarea en particular; obedecen, en su estructura, a principios previamente determinados o asumidos, los que están en correspondencia con los objetivos planteados.

Se considera necesario cumplir las exigencias para la utilización del sistema de talleres de orientación, que guíe con mayor calidad, como complemento del Proceso Docente Educativo:

- Determinar el objetivo y el contenido de los talleres de orientación.
- Los talleres de orientación deben guardar nexos entre sí.
- Comprender información oral y escrita.
- En la confección de los talleres de orientación se debe tener en cuenta la relación entre lo afectivo y lo cognitivo, la importancia de estos talleres de orientación y la discusión grupal en la formación de sentimientos, intereses y motivaciones, así como el conocimiento de las características de los estudiantes con situación de desventaja social.
- Los talleres de orientación deben estar desarrollados de acuerdo con su nivel de complejidad, de modo que su realización implique el aumento gradual y controlado de las exigencias didácticas y educativas que se le plantean.
- Los talleres de orientación en su construcción deben incluir situaciones, que obliguen a utilizar sus conocimientos, que manifiesten sus opiniones, sentimientos a través de la toma de decisión.
- Los talleres de orientación deben tener diversidad en su presentación, como una forma de adquirir mayores conocimientos en los diferentes contextos en que se desarrolla el estudiante.
- Mediante el sistema de talleres de orientación se fundamentan acciones que son llevadas a cabo por el profesor, cuando se propone un fin que se ha pensado previamente, busca los métodos para conseguir ese objetivo.

A partir de las exigencias planteadas, se diseña un sistema de talleres de orientación educativa que contribuya a la preparación de los profesores de secundaria básica para la realización del trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social. Se propone en este caso que los profesores se autodiagnostiquen, adquieran nuevos conocimientos sobre el trabajo preventivo, las características del estudiante con situación de desventaja social y desarrollen habilidades para su desempeño como orientador.

Los ejes orientacionales que guían este sistema de talleres de orientación educativa son:

Aprender a conocer: características de la situación social del desarrollo de los estudiantes de secundaria básica, el conocimiento de las causas que originan la situación de desventaja social y manifestaciones del comportamiento en estudiantes con situación de desventaja social.

Aprender a ser: solidarios y respetuosos con los estudiantes y familiares que presenten situación de desventaja social, comprensivos en la atención a las diferencias individuales en estudiantes con situación de desventaja social.

Aprender a hacer: competentes en la utilización de métodos y técnicas de orientación individual y grupal y la atención a las diferencias individuales en estudiantes con situación de desventaja social.

Sobre la base de estos propósitos se estructura un conjunto de contenidos de orientación:

- Definición de trabajo preventivo y situación de desventaja social. Niveles de prevención.
- Definición de entrega pedagógica. Etapas de la entrega pedagógica. Documentos normativos que rigen este proceso. Importancia del expediente acumulativo del escolar como medio de conocimiento de la situación precedente del estudiante.
- Influencia del proceso de entrega pedagógica en la atención a los estudiantes con situación de desventaja social en la secundaria básica Blas Soler. Principales logros, dificultades del proceso de entrega pedagógica en la secundaria básica Blas Soler.
- Indicadores para diagnosticar a un estudiante con situación de desventaja social.
- Manejo adecuado del expediente acumulativo del escolar. Actualización y llenado del expediente acumulativo del escolar. Requisitos para su utilización.
- La orientación individual a estudiantes en situación de desventaja social.

Organización del sistema de talleres de orientación

Tomando en cuenta todas estas consideraciones se planificó y puso en práctica el sistema de talleres que se describe a continuación: el sistema de talleres estuvo compuesto por ocho talleres, con una duración de 45 minutos cada uno. En cada sesión de trabajo se aplicaron técnicas de motivación, de contenido y de cierre, atendiendo a la estructura propuesta por (Torres y Medina, 2017). Los talleres se programaron para realizarse uno por semana, de manera que los profesores tuvieran la oportunidad de reflexionar y poner en práctica lo aprendido.

Las técnicas de motivación que se emplearon poseen como objetivo conocer las necesidades e intereses de los participantes en relación al tema abordado en los talleres, con el fin de procurar su satisfacción a lo largo del proceso de interacción. Estas técnicas permitieron no sólo el conocimiento de los intereses y necesidades de los participantes con respecto al perfeccionamiento de su trabajo, sino que también estimularon la reflexión sobre sí mismos, la retroalimentación y un mayor conocimiento mutuo. Para la búsqueda creativa de soluciones se aplicaron técnicas como “La Lluvia de Ideas”, que brindó a los talleres un enfoque creativo grupal por las siguientes razones: no existía una solución establecida y el problema requería una alta creatividad a partir de un gran número de ideas generadas por el grupo preferentemente heterogéneo.

Descripción e interpretación del sistema de talleres de orientación educativa para la preparación de los profesores de secundaria básica

El análisis de los resultados del sistema de talleres de orientación educativa para la preparación de los profesores de secundaria básica en la realización del trabajo preventivo se realizó tomando en consideración las dimensiones e indicadores empleados en el diagnóstico de la preparación de los profesores para la realización del trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social. Además, el análisis de los resultados de los talleres se desarrolló en dos niveles (Ortiz, 1995, p. 41):

- Nivel de frases descriptivas: breves exposiciones de datos descriptivos, elaborados en resúmenes de respuestas, partiendo de la información directa y seguida de los ejemplos que los ilustran.
- Nivel interpretativo: se apoya en los resúmenes descriptivos y los datos directos, ofrece la comprensión y el significado de la investigación para los investigadores.

En los análisis se tuvo en cuenta frases significativas. Intensidad de los planeamientos, modificación de posturas, calidad de las respuestas, identificación de ideas y sentimientos expresados por los profesores.

Los talleres se desarrollaron después de las preparaciones metodológicas en la escuela y en la sesión mañana. En el primer taller los profesores se mostraron dispuestos, de manera breve se presentó la coordinadora, se realiza una breve introducción sobre el tema y se orienta el objetivo del taller. Durante la realización de la Técnica “Presentación

Cruzada” mostraron sentido de pertenencia acerca de su profesión y se motivaron por el tema, posibilitó una mayor confianza y unidad en el grupo. La participación en las preguntas del debate fue muy fructífera pues lograron reflexionar acerca de la importancia del trabajo preventivo en la secundaria básica, su definición e indicadores, se logró la sensibilización de los profesores respecto al tema, se creó un ambiente de confianza y se logró encuadrar el sistema de talleres. Fue interesante ya que se determinó mediante la Técnica “El Riesgo”, las inquietudes, preocupaciones y dudas con respecto al desenvolvimiento del sistema de talleres, así como la posterior utilización de los conocimientos adquiridos.

Se detectaron algunas dificultades como las siguientes:

- Demoraron en ponerse de acuerdo sobre quien comenzaba a hablar, demostrando poco conocimiento de sus compañeros.
- Las expresiones más frecuentes entre ellos fueron: nos conocemos poco, es mejor por afinidad, lo que demuestra poca unidad en el colectivo de trabajadores de la escuela.

Se realizó el encuadre del sistema de talleres, estuvieron de acuerdo y agregaron otros temas como las técnicas de orientación individual.

Expresaron que necesitaban orientación en estos temas pues en la escuela no está cubierta la plaza de psicopedagogo. Esto evidencia que están conscientes de las dificultades en la realización del trabajo preventivo y de las consecuencias que esto ha traído. Durante el cierre se aplica la técnica del PNI lograron motivarse e intercambiar ente ellos.

En el segundo taller se propició el intercambio acerca de las definiciones de trabajo preventivo y la situación de desventaja social mediante un ambiente de confianza entre los profesores. Relacionaron el trabajo preventivo con la situación de desventaja social lo cual fue enriquecedor para ellos. La técnica “Lluvia de ideas” permitió elaborar de forma colectiva la definición de trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social. Se logró que concientizaran el papel activo del profesor en la labor de orientación con estos estudiantes. Mediante la Técnica “Espacio catártico se valoraron los resultados del taller.

En el taller tres los profesores valoraron la importancia del trabajo con el expediente acumulativo del estudiante para el conocimiento de la situación precedente, sus principales logros y dificultades, se sintieron identificados con la proyección del video “La Señora Thompson”. Cuatro profesores se identificaron con la problemática mostrada, otros emplearon la evasión como mecanismo de defensa. En la medida en que se continuó reflexionando disminuyeron las resistencias y se alcanzó el aprendizaje colectivo. La Técnica Exposición en plenario permitió analizar la importancia de la utilización del expediente del escolar como medio de conocimiento del estudiante, y

reconocieron que generalmente se realiza un uso inadecuado del mismo, debido a que no se reflejan los resultados del diagnóstico y la caracterización psicopedagógica. Con la Técnica de cierre PNI se valoró lo positivo, negativo e interesante del taller trabajado.

En el taller cuatro se realizó un análisis del proceso de entrega pedagógica y su importancia en el desarrollo del trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social, mediante la Técnica “Capacidad auditiva” se consiguió crear un ambiente de confianza a través de la participación de los profesores en las actividades. Estas técnicas de dinámica de grupo tuvieron aceptación y los profesores socializaron respecto a ellas. Se analizó mediante el Debate grupal, el proceso de la entrega pedagógica como elemento esencial en el trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social y se intercambiaron ideas.

En la técnica de cierre se mostraron interesados por el contenido y pidieron expresar su criterio La Técnica de “La pantomima” les resulto muy divertida, creativa, interesante y útil para las clases, permitió al facilitador retroalimentarse de las vivencias y opiniones del taller realizado.

En el taller cinco los profesores lograron caracterizar a estudiantes con situación de desventaja social mediante situaciones docentes y reflexionaron sobre el manejo pedagógico en estas situaciones. Estrecharon las relaciones grupales mediante la Técnica “Agrupación selectiva” ya que los profesores seleccionaron al compañero que menos conocían. Las situaciones docentes presentadas propiciaron el debate y permitieron que los profesores dieran su opinión, puntos de vista y emociones sobre la situación de dos estudiantes con desventaja social. Se pudo valorar a través del criterio de los profesores lo positivo e interesante de la sesión. El Método “Phillips 66” permitió el trabajo en grupo para el análisis del tema: el profesor, responsable de la atención a los estudiantes con situación de desventaja social. Expusieron importantes ejemplos de estudiantes que han tenido en sus grupos a lo largo de los años y que han presentado una situación social desfavorable que ha afectado su rendimiento académico. Se estableció un ambiente de confianza, seguridad y satisfacción en el grupo de profesores. Lograron proponer acciones para favorecer su autopercepción.

En el taller seis lograron reflexionar relativo a las diferentes actitudes y reacciones de los profesores frente a una situación real de los estudiantes con desventaja social y estuvieron de acuerdo con lo planteado en ella. En sus respuestas revelaron estar conscientes del papel de la escuela y los profesores en la formación integral de la personalidad de sus alumnos. Con la aplicación de la Técnica “Hilos de colores” se formaron seis equipos de tres profesores, lo que propició el intercambio de opiniones entre sus miembros.

Se analizaron las diferentes reacciones de los profesores frente a situaciones reales de los estudiantes en desventaja social por medio de la Técnica “Juego de roles”, afloraron las actitudes y las formas de pensar de cada profesor y permitió el intercambio de los roles para conocer cuáles eran los más aceptados, los más rechazados y por qué. Se

explicó la metodología de la Técnica Entrevista de Orientación Individual, se demostró mediante un ejemplo la aplicación de la misma, lo cual logró la aceptación por parte de los profesores, quienes expresaron la utilidad e importancia de dicha técnica.

Se concluye la actividad valorando el cumplimiento de los objetivos propuestos durante el taller de orientación educativa. Los profesores lograron ser críticos y autocríticos, expresaron sus vivencias al respecto. Plantearon recomendaciones para mejorar sus propias clases a partir del debate realizado. Se sintieron con nuevas expectativas y retos por enfrentar en su labor como profesores.

En las sesiones 4, 5 y 6 la participación e interpretación de las técnicas del taller fueron valiosas, no solo se alcanzó la participación sino que además los profesores reflexionaron que a través de las clases se podía favorecer el proceso de orientación grupal y propiciar el aprendizaje. Además se alcanzó apreciar que el contenido de los talleres era asimilado por los profesores, ya que al emitir sus juicios y valoraciones por medio de varios debates presentaban ejemplos de cómo se percibía actualmente el problema y como ellos actuaban para resolverlo.

Los ejemplos que expusieron los profesores fueron diversos. Expresaron que era necesario utilizar las palabras adecuadas, motivar a los estudiantes de una forma creativa, mostrarle seguridad, cariño, afecto, estimularlo para que atienda, elogiar la conducta positiva, y hablarle con suavidad para lograr un adecuado proceso de orientación.

En el taller siete los profesores analizaron las acciones de orientación a tomar en cuenta para la realización del trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social, la Técnica “Temores y esperanzas” se utilizó para que emergieran los sentimientos y preocupaciones de los profesores sobre temas de orientación individual, consiguieron poner en práctica lo aprendido a través de la Técnica “Dramatización de escena”. Se logró un ambiente de confianza y armonía. Las acciones tomadas por los profesores a través del rol que asumían en las dramatizaciones fueron enriquecedoras y dinámicas, así como positivas para la futura puesta en práctica de los conocimientos y la Técnica “Discusión en grupos pequeños” posibilitó un amplio debate donde todos participaron en reiteradas ocasiones, siendo escuchadas sus opiniones por el resto de los profesores.

En el taller ocho se evaluó el nivel de preparación alcanzada por los profesores de secundaria básica en los talleres de orientación realizados y las acciones de orientación a tomar en cuenta para la realización del trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social.

Se logró una integración de los contenidos impartidos en el sistema de talleres, se evaluaron las sesiones e interpretaron los contenidos anteriores. Además se intercambiaron con los profesores sobre estos talleres y su criterio sobre ellos. Se obtuvieron conclusiones generales con respecto al trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social mediante la Técnica “Las tres sillas” se valoró la integración de los

contenidos recibidos en los talleres a través de las vivencias de los profesores, expresaron sus criterios, cómo se habían sentido, las experiencias que adquirieron así como su satisfacción personal.

El sistema de talleres ofreció la adquisición de conocimientos que deben poseer los profesores para atender las diferencias individuales desde las clases que imparten y de esta forma fortalecer la relación profesores estudiante.

Valoración de los resultados

Al integrar las técnicas del testimonio focalizado, aplicadas en función de valorar los resultados de la implementación del sistema de talleres de orientación educativa, mediante el testimonio focalizado, la técnica de mis vivencias antes y después y la retroalimentación obtenida a partir del último taller de orientación, es posible arribar a la siguiente generalización: los profesores evolucionaron positivamente durante y posterior a la evolución del sistema de talleres de orientación educativa para la realización del trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social y expresan abiertamente la necesidad de recibir esta preparación, de igual manera se sienten complacidos y satisfechos con los resultados que van alcanzando en la prevención de la situación de desventaja social de los adolescentes de la secundaria básica Blas Soler Ledea.

El 98% de los profesores alcanzó un adecuado nivel de conocimiento acerca del trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social, manifestado en el dominio de los documentos normativos del trabajo preventivo, conocimiento de las definiciones de trabajo preventivo y situación de desventaja social, así como de las causas que provocan una situación de desventaja social en estudiantes.

Asimismo, el 100% mostró conocimientos acerca de las características de los estudiantes con situación de desventaja social en secundaria básica manifestado en la comprensión de las causas que la originan, las características de la situación social del desarrollo de estos estudiantes y las manifestaciones de su comportamiento. De igual manera el 94% modificó los métodos educativos empleados con estos estudiantes que pasaron del autoritarismo a brindarles la oportunidad a los estudiantes con desventaja social de expresar sus criterios sin cuestionamientos, intercambiar reflexiones, opiniones sobre diversos temas. Los profesores aprendieron a realizar la técnica entrevista de orientación individual para potenciar el desarrollo personalógico de sus educandos. Se logró que el 96% de los profesores mejoraran la calidad en la atención a las diferencias individuales en estudiantes con situación de desventaja social en secundaria básica. Además, se alcanzó la integración de los contenidos impartidos en el sistema de talleres y se intercambió con los profesores acerca del valor que le atribuyen a estos contenidos, ellos expresan: “ha sido de mucho valor para mí como persona para conocer a mis alumnos y ofrecerles una mejor atención”.

El sistema de talleres ofreció la adquisición de conocimientos que deben poseer los profesores para atender las diferencias individuales desde las clases que imparten y de esta forma fortalecer la relación profesor estudiante.

Las técnicas de motivación empleadas permitieron conocer las necesidades e intereses de los profesores en relación al tema abordado en el sistema de talleres de orientación educativa. Estas técnicas permitieron el perfeccionamiento del proceso pedagógico y estimularon la reflexión sobre sí mismos, la retroalimentación y un mayor conocimiento mutuo.

La utilización del folleto “Juntos somos más” posibilitó la reflexión y la fijación de contenidos entre los profesores de la secundaria básica Blas Soler, ya que aportó información acerca del trabajo preventivo, la desventaja social y los indicadores de la misma. Es importante la utilización del folleto para transmitir, reforzar y garantizar la información brindada durante el sistema de talleres de orientación educativa. Además, se logró la sensibilización de los profesores respecto al tema y se creó un ambiente de confianza.

El estudio bibliográfico y documental permitió constatar la necesidad de profundizar en la fundamentación teórica y metodológica del trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social para favorecer el proceso de capacitación de los integrantes del consejo de dirección y docentes en función del trabajo preventivo con adolescentes en situación de desventaja social. La combinación del método del “Testimonio focalizado” y “Mis vivencias antes y después”, ofrece argumentos a favor de la pertinencia y factibilidad del sistema de talleres de orientación educativa ya que los profesores alcanzaron un adecuado nivel de conocimiento y orientación educativa acerca del trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social.

Referencias

- Briñas, Y. (2007). *Modelo Pedagógico para la prevención de las alteraciones de la conducta en los escolares de la educación primaria* (tesis doctoral inédita). Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero. Holguín, Cuba.
- Calviño, M. (2002). *Orientación psicológica*. La Habana: Científico Técnica.
- Díaz, C. (2001). *La prevención educativa en los adolescentes en el contexto de la escuela y la familia* (tesis doctoral inédita). Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero. Holguín, Cuba.
- Naranjo, A. (2018). *La preparación de los profesores de secundaria básica para la realización del trabajo preventivo con estudiantes en situación de desventaja social* (tesis de diploma inédita). Universidad de Holguín, Cuba.
- Ortiz, E. (1995). *El estilo comunicativo del maestro* (tesis doctoral inédita). Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero. Holguín, Cuba.

Regueira, K. (2008). *Estrategia educativa para la prevención de la violencia escolar en la formación inicial intensiva del profesor general integral de secundaria básica* (tesis doctoral inédita). Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero. Holguín, Cuba.

Torres, Y. y Medina, E. (2017). El entrenamiento sociopsicológico para el desarrollo de la comunicación interpersonal. *Opuntia Brava*, 9(4). Recuperado de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/es/numeros/vol9/vol9num424>.