

# MODELO DIDÁCTICO PARA EL USO DE LAS TIC EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO POR EL ESCOLAR PRIMARIO

## DIDACTIC MODEL FOR THE USAGE OF TIC IN KNOWLEDGE MANAGEMENT BY PUPILS

Jorge Luis Cueva Delgado<sup>1</sup> ([jorgecueva@pro.lt.rimed.cu](mailto:jorgecueva@pro.lt.rimed.cu))

Yadira de la Caridad Avila Aguilera<sup>2</sup> ([yady@ucp.lt.rimed.cu](mailto:yady@ucp.lt.rimed.cu))

### RESUMEN

En el artículo se describe un modelo de gestión del conocimiento de los escolares de la Educación Primaria mediante el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, a partir de los rasgos esenciales para los procesos de búsqueda, selección, procesamiento, comunicación y aplicación de la información. El modelo se centra en los componentes de orientación, planificación, ejecución y la evaluación de las tareas, especialmente, para el desarrollo de la personalidad de los escolares, a partir de la unidad entre lo cognitivo instrumental y lo afectivo motivacional. Se explican las relaciones que se establecen entre los componentes del modelo y los nuevos rasgos que se ponen de manifiesto, lo que evidencia un aprendizaje desarrollador tecnológico-emprendedor como cualidad resultante del modelo y que la gestión del conocimiento adquiere rango de método didáctico, lo cual se validó con un experimento pedagógico en la Escuela Primaria Osvaldo Herrera González del municipio de Puerto Padre en Las Tunas, que permitió preparar a los maestros para que empleen el método propuesto en el trabajo con los escolares en el uso de las TIC para la gestión del conocimiento, y así obtener los resultados esperados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión del conocimiento, uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones

### ABSTRACT

In this article is described a model of negotiation of knowledge among the pupils of primary school through the use of information and communication technologies from the essential features for the processes searching, selecting, processing, communication and applying information. The model centres on the components of guidance, planning, drilling and evaluation of the assignments; especially for the development of the personality of the school children taking into account the unit between cognition and affection. The relations among the components of the model are explained as well as the new features; which are evidenced in a technological and developing learning as a quality that emerged from the model and the negotiation of knowledge reaches a didactic method rank, which was validated though an experiment in the primary school Osvaldo Herrera González on Puerto Padre borough in Las Tunas province. It allowed the preparation of teachers in the usage of the method proposed, as well as the expected results in the teaching-learning process.

**KEY WORDS:** TIC, Negotiation of Knowledge, school, use of TIC

---

<sup>1</sup> Aspirante a Doctor en Ciencias Pedagógicas. Escuela Primaria Osvaldo Herrera. Las Tunas, Cuba.

<sup>2</sup> Doctora en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Las Tunas, Cuba.

El desarrollo acelerado de la ciencia y la técnica ha revolucionado todas las esferas de la sociedad y ha ocasionado gran impacto en lo político, económico y social. En Cuba, se han trazado estrategias para la informatización de la sociedad, lo que incluye el empleo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en todos los sistemas educativos.

Es imposible, en los momentos actuales, un desarrollo de la economía sin el uso eficiente de estos medios tecnológicos que permiten la humanización del trabajo y resultados en todas las esferas profesionales que años atrás eran inimaginables; el empleo de estos medios ha posibilitado elevar la calidad de vida de las personas.

Con el uso de las TIC la comunicación es más rápida y efectiva: la creación de la Internet y con ella el correo electrónico y las redes sociales posibilitan la comunicación y el flujo de información de miles de personas. Tema objeto de interés de este artículo, que nos une a todos en la búsqueda de soluciones a los problemas que afectan a la humanidad.

### **El uso de las TIC en el proceso de enseñanza de la Educación Primaria**

La política educacional cubana plantea que "...lograr que los equipos y medios audiovisuales sean un complemento de la labor educativa del docente..." (Lineamiento 147 del VI Congreso del Partido Comunista de Cuba, 2011, s.p.).

En consecuencia, el Modelo de escuela primaria cubana plantea: contribuir a la formación integral de la personalidad del escolar, fomentando, desde los primeros grados, la interiorización de conocimientos y orientaciones valorativas que se reflejen gradualmente en sus sentimientos, formas de pensar y comportamiento, acorde con el sistema de valores e ideales de la Revolución Socialista. Esto exige lograr la formación de un escolar reflexivo, crítico e independiente, que asuma un rol cada vez más protagónico en su actuación, que posea sentimientos de amor y respeto.

Para contribuir con esta aspiración, el estado cubano estableció una política para la introducción del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Educación Primaria, al dotar las escuelas primarias de todo el país de diferentes medios tecnológicos como TV, vídeos y computadoras; se crearon diferentes grupos para la producción de softwares educativos, lo que permitió incrementar su calidad y variedad; la TV Educativa se perfeccionó y se aumentaron las transmisiones televisivas, muchos de los programas se grabaron en VIH y DVD para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se introduce el estudio de la Computación como asignatura y el empleo de los medios tecnológicos para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, con énfasis en el uso de diferentes softwares educativos y de aplicaciones que favorecen el desarrollo de la personalidad de los escolares mediante el desarrollo de las habilidades cognitivas y afectivas.

A pesar de estos esfuerzos aún se manifiestan insuficiencias en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Educación Primaria, que impiden cumplir plenamente con las aspiraciones deseadas. Los maestros no aprovechan suficientemente las potencialidades de las TIC para el logro de un proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador, es inadecuado el uso de las tecnologías, y en ocasiones, se prescinde de ellas.

Para los escolares, la computadora y los softwares son sinónimo de entretenimiento, sin asociarlos a su desarrollo cognitivo, ya que no están preparados en el uso de las TIC para la búsqueda de información, su selección, su procesamiento, su creación y la comunicación del conocimiento gestionado.

Estas insuficiencias fueron identificadas en el diagnóstico fáctico, el que se concretó a partir de la experiencia como profesor de Computación, en el control de los trabajos prácticos, softareas, clases de softwares, círculos de interés, así como la revisión de libretas, orientación, control y evaluación del proceso pedagógico, además, en el intercambio con varios colectivos pedagógicos y escolares.

En este proceso de diagnóstico se evidenció que a pesar de las potencialidades para el uso de las TIC como medios de información y comunicación, no son aprovechadas en toda su magnitud. Cuando a los escolares se les asignan tareas que requieren el uso de las TIC para realizar la búsqueda de información se observa rechazo, frustración y abandono de estas. El carácter general de tal situación se ha comprobado en reuniones metodológicas, colectivos de ciclo, debates profesionales, eventos científicos, y siempre se relaciona con la insuficiente preparación de los escolares en el uso de las TIC para la gestión del conocimiento en la Educación Primaria, lo que limita el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se comprobó que tienen dificultades para:

1. Buscar información en los softwares, tomar notas, copiarla, procesarla, pegarla en documentos Word, presentaciones electrónicas, crear imágenes para realizar trabajos independientes, prácticos o tareas de aprendizaje.
2. Diseñar y redactar documentos mediante el uso de la computadora y sus periféricos que le posibilitan gestionar el conocimiento.
3. Comunicar las experiencias y el conocimiento adquirido mediante el empleo de la TV, la computación, sitios web, EcuRed, presentaciones electrónicas y creación de ficheros, entre otros.

Las insuficiencias antes mencionadas permiten identificar una contradicción entre las exigencias del Modelo de Escuela Primaria cubana, que plantea utilizar las herramientas computacionales en el proceso de aprendizaje para la búsqueda, procesamiento y aplicación del conocimiento, y las dificultades que presentan los escolares para el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Diferentes variantes de esta contradicción son objeto de estudio e investigación, publicados en los últimos años. El uso de las TIC genera un interés cada vez más intenso en el campo pedagógico, autores internacionales como: Cabero (2005), Salinas (2012), Kaufman (2004), Ferrés (2006) confirman que las TIC son herramientas eficaces en la adquisición del conocimiento y abogan por la formación académica mediante estos medios tecnológicos; sin embargo, no se han referido suficientemente a la gestión del conocimiento mediante el empleo de las TIC por parte del escolar en la Educación Primaria.

Autores nacionales como: Expósito y otros (2002), Borrego (2004), Del Toro (2006), Díaz (2006), Coloma (2008), Barreto (2011), Avila (2011), Labañino y otros (2013) aportan valiosos resultados en el campo de la pedagogía con el uso de las TIC para elevar la calidad del aprendizaje y la formación integral de los escolares. No obstante, los trabajos mencionados inducen la necesidad de revelar desde el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Educación Primaria la gestión del conocimiento mediante el uso de las TIC por el escolar del tercer momento del desarrollo.

Lo anterior reafirma que en la teoría de la Educación Primaria la relación TIC y gestión del conocimiento no está suficientemente estudiada. La teoría antes mencionada no revela las relaciones didácticas que explican el uso de las TIC en la gestión del conocimiento, ello manifiesta la necesidad de investigar en este campo, dada su importancia en las condiciones actuales.

## **El uso de las TIC para la gestión del conocimiento en la Educación Primaria**

La actividad docente se ve limitada si no se emplean las potencialidades de las TIC como fuente y vía para la gestión del conocimiento, por lo que el escolar debe saber emplear las tecnologías de acuerdo con las necesidades que se le presenten en su actividad, pues las TIC son recursos que inciden en la calidad, eficacia y eficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y su correcto uso prepara al escolar para emplearlas en la búsqueda y procesamiento de la información.

En documentos oficiales del Ministerio de educación aparece entre los objetivos de la Disciplina Informática “Aplicar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como medio del proceso de enseñanza-aprendizaje atendiendo a las necesidades y problemas pedagógicos que se presentan en la escuela, las tendencias de su uso en educación, la política del Ministerio de Educación y el desarrollo tecnológico disponible” (Programa Disciplina común Informática Educativa, 2010, p. 1).

El aporte de las tecnologías de la información y la comunicación al proceso de enseñanza-aprendizaje para la gestión del conocimiento se evidencia en la calidad de los conocimientos para procesar la información, en su aplicación para darle solución a problemas que se presentan durante la vida escolar y en el propio uso de las TIC, por eso es necesario proponer desde la pedagogía nuevas vías para el logro de la gestión del conocimiento mediante el empleo de las TIC.

La gestión del conocimiento se impone en el contexto de la Educación Primaria, dado el aumento del volumen de información disponible en soporte digital, con nuevas características que demandan otras formas para acceder a ella, procesarla y generar nuevos conocimientos. Esto promueve una reflexión sobre el uso de las TIC como herramienta para gestionar el conocimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los estudios en el campo de la psicología pedagógica, de Rico y otros (2008) destacan las potencialidades del desarrollo del escolar primario para la búsqueda de información en los diferentes softwares, copiarla, elaborar documentos y socializar esa información mediante el empleo de recursos informáticos, para la asimilación consciente de los conceptos científicos.

Investigadores como: Bueno (2002), Canals (2003), Sokol (2004), Estrada y Benítez (2006), Soto y Barrios (2006), Ponjuán (2006), Keeling (2010), Benavides (2011), De la Rica (2015) abordan la gestión del conocimiento en diferentes esferas sociales.

Estos autores señalan rasgos esenciales de la gestión del conocimiento, plantean que es transformable, sistemática, eficiente, entrenable, creativa y socializable, lo que evidencia la necesidad que existe de explotar las potencialidades de las TIC para la gestión del conocimiento y así elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

De la sistematización anterior se infiere la importancia de realizar investigaciones teóricas, desde la didáctica, vinculadas a la gestión del conocimiento mediante el uso de las TIC por los escolares del tercer momento del desarrollo de la Educación Primaria, que incidan positivamente en la preparación de estos para la selección, interpretación, procesamiento, elaboración, comunicación y valoración de los contenidos, de modo que se contribuya a la formación integral de los escolares.

Esto puede lograrse si se dirige didácticamente el uso de las TIC en la búsqueda, selección, procesamiento, comunicación y aplicación de la información en la enseñanza-aprendizaje como procesos de gestión del conocimiento transformable,

sistemático, eficiente y creativo. Entendiéndose por dirección didáctica del uso de las TIC, la orientación, planificación, ejecución de tareas y su evaluación

La orientación es vista, no solo como la explicación que reciben los escolares para la realización de las tareas de aprendizaje, sino como aquella guía, acciones o conocimientos que les permiten determinar qué hacer en una situación dada. Se debe lograr que el escolar tenga conciencia de cuál es su necesidad y la posible solución, aspecto importante, pues al saber con certeza qué dificultad tiene o qué debe hacer, le resulta más fácil y ameno el trabajo a realizar y no ve en este un obstáculo, sino una meta que le permitirá apropiarse de un conocimiento acompañado de valores éticos que lo pondrá en condiciones para desempeñarse con éxito en la práctica diaria.

En la planificación de tareas se tiene en cuenta la orientación para que el escolar pueda ejecutarlas. El maestro debe tener en cuenta el desarrollo alcanzado por los escolares al indicar las acciones que estos deben realizar para adquirir los conocimientos que necesitan para ejecutar las tareas.

La determinación de los referentes teóricos del uso de las TIC para la gestión del conocimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Educación Primaria permitió determinar los principios que lo sustentan, basados en que los escolares deben realizar la búsqueda consciente de la información para un aprendizaje desarrollador, que establezca la relación entre la información y la autogestión para satisfacer sus necesidades de aprendizaje. En este proceso la orientación que ofrece el maestro sobre la información que necesitan y cómo buscarla, al integrar el conocimiento previo con el nuevo y al comunicar los conocimientos como muestra de un desarrollo individual que contribuye al desarrollo de los demás conduce a nuevos modos de actuación.

El diagnóstico del uso de las TIC en la gestión del conocimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Educación Primaria permitió constatar insuficiencias, las causas y las condiciones para modelar y perfeccionar su uso.

### **Modelo de gestión del conocimiento de los escolares de la Educación Primaria mediante el uso de las TIC**

Cuando el escolar accede a la información, la que puede ser contradictoria y divergente, necesita de preparación para la selección, empleo y comunicación de la información. “En el ámbito educativo cubano, las TIC se introducen por tres vías: como objeto de estudio; como herramienta para la gestión educativa y como medio de enseñanza” (Cruz y Ávila, 2013, p.4). Esto requiere que se integre lo cognitivo y lo afectivo como muestra de un pensamiento creador y de un desarrollo

Con la elaboración del modelo de gestión del conocimiento de los escolares de la Educación Primaria mediante el uso de las TIC, teniendo en cuenta los rasgos esenciales para los procesos de búsqueda, selección, procesamiento, comunicación y aplicación de la información, se aspira a elevar la preparación de maestros y escolares en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, que la escuela eleve su prestigio profesional y que sea referencia educativa en el territorio. Para el logro de esta aspiración el modelo se centra en los componentes de orientación, planificación, ejecución y la evaluación de las tareas, especialmente, para el desarrollo de la personalidad de los escolares, a partir de la unidad entre lo cognitivo instrumental y lo afectivo motivacional.

El componente de orientación tiene una función fundamental, debido a que es el que permite que los maestros y escolares reconozcan las condiciones necesarias para tener éxito en las acciones que luego realizarán.

Los maestros, teniendo en cuenta los contenidos de los diferentes programas, deben orientar a los escolares en la gestión del conocimiento en el espacio educativo, crear situaciones problémicas de aprendizajes donde los escolares empleen las tecnologías para la gestión del conocimiento, y así darle respuesta a las situaciones planteadas mediante la búsqueda, selección, procesamiento y empleo de la información, que les permitirá la socialización del nuevo conocimiento aprendido.

Mientras mejor orientados estén los escolares de cómo usar las TIC, mayores posibilidades tendrán para buscar información, estarán preparados para utilizar los medios existentes en la escuela, la casa, la comunidad, para hacer la búsqueda de la información que necesitan, procesarla y llegar a conclusiones que les permitan resolver sus dificultades. Es necesario explicarles que no se conformen con la primera información que encuentren, sino que hagan una exploración de los medios que tienen a su disposición, observen qué información les brinda, busquen detalladamente en cada medio, para así poder elaborar su propia información, en otras palabras, preparar a los escolares para articular las TIC con otras fuentes, para que a partir de la gestión del conocimiento que realicen aporten nuevo valor a la información.

Se debe preparar a los escolares para que sepan qué conocen, qué no conocen, qué datos tienen, que les piden, cómo lo resuelven. Si los maestros en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje demuestran cómo usan las TIC en sus clases para enriquecerlas, hacerlas más emocionantes y las emplean en la orientación de tareas, entre otras actividades, los escolares podrán observar las ventajas de su uso.

Cuando en la orientación de las actividades el maestro demuestra y explica cómo utilizó las TIC, les comunica las ventajas del uso de estos medios tecnológicos, les exige documentarse en ellas y su uso como herramienta de trabajo, los escolares serán capaces de incorporar progresivamente su uso en la realización de tareas.

Los escolares deben conocer qué van a hacer (objetivos), qué información necesitarán (contenido) con qué medios y fuentes cuentan para la solución de la tarea orientada (medios), se deben apropiarse de procedimientos para actuar con el uso de las TIC (métodos) que les permitirá comparar la información que obtienen del medio donde se desarrollan, con la que aparece en las diferentes fuentes y medios tecnológicos; llegar a conclusiones; enriquecer su caudal de conocimientos; podrán aplicar el oficio de la duda y comprobar la veracidad de la información que reciben; emitir criterios propios; desarrollar el gusto estético. No se concibe que un escolar esté a nivel de su tiempo si no sabe actuar mediante las tecnologías para hacer más rápido y eficiente el flujo de la información o para darle respuesta a sus inquietudes.

La adecuada orientación del escolar eleva su nivel de motivación por las actividades que tiene que realizar, lo que le permite apropiarse de una forma más rápida y duradera del contenido que necesita; no se siente frustrado por la impotencia de no saber qué debe hacer y se abre camino al éxito, aspecto que incide positivamente en el desarrollo de su personalidad.

En el componente de planificación de tareas es donde el maestro debe guiar a los escolares a las posibles acciones que luego realizarán, por dónde comenzar, cómo lo van a hacer, con qué medios cuentan para realizar las tareas y qué acciones priorizar según la importancia que tienen para ellos. En la realización de la tarea se materializa la orientación que recibieron. El escolar mediante un análisis de la situación determina qué actividades realizar, qué debe hacer primero, cómo lo va a hacer, aprende a determinar con qué recursos cuenta, qué orden de prioridad le otorga a las tareas, cuáles considera que son las más importantes, porque de ella

dependen las otras, además, en este componente se evidencia el nivel de desarrollo alcanzado por los escolares al establecer un orden lógico en las acciones a realizar para adquirir los conocimientos que necesita para resolver las insuficiencias que no le permiten desenvolverse a plenitud.

En el componente de ejecución de tareas el maestro debe demostrar cómo se pone en práctica la orientación y la planificación, es donde se materializa el trabajo. El escolar debe realizar en la práctica las actividades que previamente modeló, es en ese momento que va camino a la búsqueda del conocimiento, donde se enfrenta a las dificultades y obstáculos para poder llegar a la meta.

Este componente proporciona a los escolares el análisis reflexivo que lo conducen a exigencias crecientes en sus actividades intelectuales, independencia y creatividad, además de formar habilidades se contribuye a la formación de valores como la responsabilidad, porque el escolar debe cumplir con las tareas establecidas, así como con cada acción para poder llegar a satisfacer sus necesidades; si en una tarea no obtiene los resultados deseados debe ser capaz de buscar otra vía de solución, y por esta vía se enfrentará a contradicciones que le van a permitir plantearse nuevas metas y así llegar a un nivel de desarrollo superior.

El componente de la evaluación propicia la posibilidad de valorar el nivel de los logros alcanzados según los objetivos propuestos; refiere el nivel de exigencia sobre el dominio y el uso de los conocimientos en función de dichos objetivos, es donde el maestro debe propiciar que los escolares se autoevalúen y emitan criterios sobre el trabajo realizado por sus compañeros, debe posibilitar que los escolares reconozcan cómo hicieron las actividades, si se pudo realizar mejor; es donde el escolar llega a conclusiones según los resultados obtenidos, evalúa la efectividad del trabajo realizado, si cumplió con las expectativas trazadas, si necesita rediseñar el proyecto o qué le faltó, lo que le permite ser una persona crítica; se forman valores como la honestidad, el amor por lo que hace que lo lleva a no conformarse con lo logrado, sino que siempre querrá perfeccionar la obra, reconociendo lo que aprendió, pero también de una forma consciente analizando qué le falta por aprender.

La evaluación se debe lograr en todo momento, no solo cuando termina la tarea; los escolares deben estar preparados para que se autoevalúen, que valoren sus resultados o formas de actuación, así como la de sus compañeros.

En este componente es donde los escolares analizan qué realicé, cómo lo hice, qué me permitió el éxito o no, en qué me equivoqué, cómo puedo solucionar mis errores, aspecto que lo motiva a buscar nuevos conocimientos y valores que lo conducen al desarrollo de su personalidad, al defender sus criterios con argumentos ante sus compañeros.

Los componentes de orientación, planificación, ejecución y evaluación de las tareas, y la complejidad de las tecnologías manifestadas en los niveles estructural, funcional y operacional de las TIC se establecen como nuevas relaciones. Estos niveles consisten en:

El nivel estructural evidencia dónde se localiza la información y los contenidos, es decir, en qué medios podemos localizarlos, con qué contamos para poder acceder al conocimiento.

El nivel funcional evidencia la forma en que es presentada la información o el contenido en los medios: en un texto, audio, vídeo o imagen.

El nivel operativo evidencia el uso de los medios que tienen a disposición los escolares, cómo operan con ellos para la adquisición de los conocimientos y la preparación que tienen para interactuar con ellos.

Como resultado de la modelación (Figura 1) es que se establecen estas relaciones dialécticas y se manifiestan tres nuevos rasgos fundamentales:

Figura 1 modelo propuesto

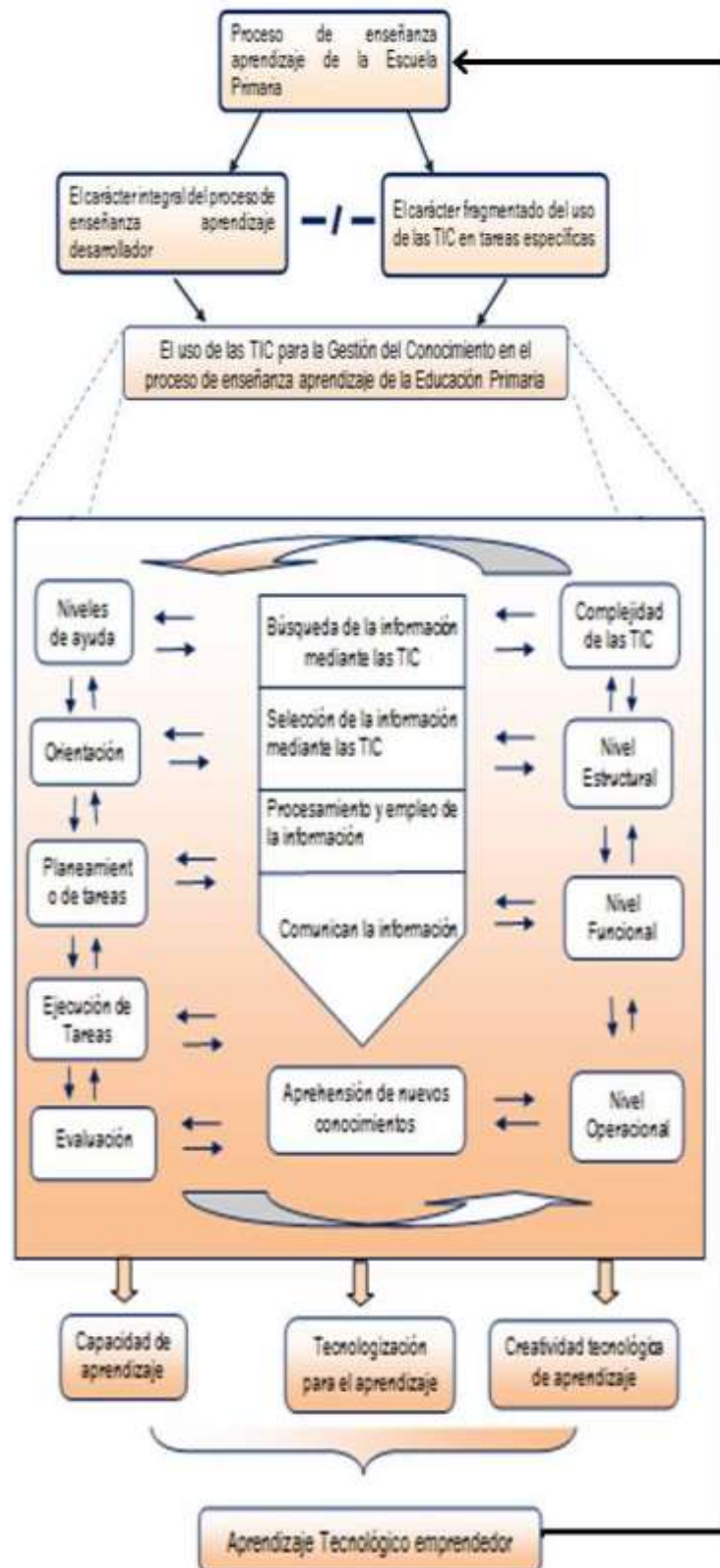
1. Capacidad de aprendizaje: Evidencia el nivel de conocimientos, hábitos y habilidades que poseen y adquieren los escolares, que les permiten una rápida adaptación a las circunstancias y así poder resolver las dificultades que se les presentan.

2. Tecnologización en el aprendizaje: Evidencia el nivel de preparación que poseen los escolares en el uso de las tecnologías para apropiarse del conocimiento y la cultura que la sociedad y el contexto donde se desarrollan les exige.

3. Creatividad tecnológica de aprendizaje: Evidencia los diferentes procedimientos que emplean los escolares para dar solución mediante las TIC a las exigencias de las tareas docentes que se les presentan.

Al analizar las relaciones que se establecen entre los componentes del modelo y los nuevos rasgos que se ponen de manifiesto, se puede decir que estamos en presencia de un aprendizaje desarrollador tecnológico-emprendedor como cualidad resultante del modelo y que la gestión del conocimiento adquiere rango de método didáctico.

Después de analizadas las relaciones que se establecen en el modelo se define el uso de las TIC para la gestión del conocimiento en la Educación Primaria como un proceso de





aprehensión de conocimientos por el escolar: consciente, planificado, intencionado, coordinado y dirigido, en el cual intervienen los diferentes agentes y agencias que posibilitan el empleo de las tecnologías existentes en las escuelas y en el contexto en que se desarrolla (TV, PC, DVD, softwares educativos y otros, correos electrónicos, EcuRed, Cubaeduca) como mediadores que permiten el desarrollo de habilidades para la búsqueda, selección, aplicación y comunicación de la información en función de los objetivos de los programas de asignaturas y las aspiraciones del modelo de escuela primaria cubana.

Además, se define el aprendizaje tecnológico emprendedor como el proceso que le permite al escolar aprehender los conocimientos significativos para satisfacer sus necesidades educativas, que les posibilita resolver dificultades en la vida social con el empleo de las TIC y sus niveles estructural, funcional y operacional, ello le posibilita una posición activa mediante la orientación, planeamiento, ejecución y evaluación constante de tareas como muestra de una nueva cualidad del proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador, en el cual se integran lo instructivo y lo educativo para comprender los diferentes procesos sociales y el momento histórico concreto en el cual se desarrollan.

La teoría descrita en el modelo se concretó en el método didáctico: gestión del conocimiento, dinamizado por las tecnologías, el que se concreta en procedimientos y acciones en estrecha relación con los niveles de ayuda para buscar, seleccionar, procesar, emplear y comunicar información con el nivel estructural, funcional y operacional en las diferentes etapas del proceso de aprendizaje tecnológico emprendedor.

Para validar el método propuesto se realizó un experimento pedagógico, el que se implementó en un ciclo de trabajo metodológico con los maestros de la Escuela Primaria Osvaldo Herrera González, del municipio de Puerto Padre, lo que permitió preparar a los maestros para que empleen el método propuesto en el trabajo con los escolares en el uso de las TIC para la gestión del conocimiento y obtener los resultados esperados en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la búsqueda, selección, procesamiento, empleo y comunicación de la información, como muestra de un aprendizaje desarrollador tecnológico-emprendedor.

Como ideas conclusivas afirmamos que con la investigación, cuyos resultados se presentan en este artículo, se contribuyó a la teoría con la definición y los rasgos esenciales de la gestión del conocimiento mediante el uso de las TIC como proceso y como método didáctico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Educación Primaria.

El modelo didáctico dirigido a la preparación de los escolares del tercer momento del desarrollo de la Educación Primaria en el uso de las TIC para los procesos de búsqueda, selección, aplicación y comunicación de la información le permite a los maestros comprender cómo dirigir adecuadamente la gestión del conocimiento según las potencialidades de sus estudiantes, así como planificar y orientar tareas de aprendizaje con el uso de las TIC, y de esta manera contribuir a la formación integral de la personalidad del escolar, al establecer una adecuada relación entre el uso de las TIC, la gestión del conocimiento y el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador de la escuela primaria.

## **REFERENCIAS**

*Cruz, D. y Ávila A. (2013). Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICS), una vía de solución a las imprecisiones en el desarrollo del lenguaje oral en*

las niñas y niños del grado preescolar. *Opuntia Brava*, 5 (4). Recuperado de <http://opuntiabrava.rimed.cu>

Cuba. (2010). *Disciplina común: Informática Educativa*. Plan D. La Habana: Ministerio de Educación.

Partido Comunista de Cuba. (2011). *Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución*. La Habana: Editora Política.