

Procedimiento para la evaluación de la calidad del posgrado en el Centro Universitario Municipal Jobabo

Procedure for the evaluation of postgraduate quality at the Jobabo Municipal University Center

Alberto Betancourt Almaguer¹ (albertoba@ult.edu.cu) (<http://orcid.org/0000-0003-0943-0085>)

Ovanys González Escalante² (ovanysge@ult.edu.cu) (<http://orcid.org/0000-0002-5339-8847>)

Resumen

El posgrado constituye uno de los procesos universitarios de mayor importancia para la formación de profesionales competentes en función de lograr una sociedad más próspera y sostenible, por su incidencia en la actualización de conocimientos y en el desarrollo de habilidades en temas priorizados del desarrollo local, en aras de ganar en productividad y calidad de forma sistemática y oportuna. El presente artículo tiene como objetivo: diseñar un procedimiento para evaluar la calidad del posgrado en el Centro Universitario Municipal Jobabo (CUM Jobabo) de la Provincia de Las Tunas. Como resultado de la aplicación de métodos y técnicas científicas, se sistematizaron referentes teóricos y herramientas metodológicas valiosas para el diseño del procedimiento, el cual constituye un aporte metodológico para la evaluación de la calidad del posgrado y favorece la gestión de la calidad de este proceso en la referida institución. Como resultado de la valoración de la pertinencia del procedimiento, se obtuvo una opinión muy favorable de los especialistas en el tema, y se propone su generalización total en el CUM Jobabo. La herramienta diseñada constituye un referente importante de las investigaciones en el objeto y el campo investigado.

Palabras clave: calidad, gestión de la calidad, evaluación de la calidad, posgrado.

Abstract

Postgraduate studies constitute one of the most important university processes for the training of competent professionals in order to achieve a more prosperous and sustainable society, due to its impact on the updating of knowledge and the development of skills in priority issues of local development, in order to gain in productivity and quality in a systematic and timely manner. The objective of this article is to design a procedure to evaluate the quality of postgraduate studies at the Jobabo Municipal University Center (CUM Jobabo) in the Province of Las Tunas. As a result of the application of scientific methods and techniques, theoretical references and valuable methodological tools were systematized for the design of the procedure, which constitutes a methodological contribution for the evaluation of postgraduate quality and

¹ M. Sc. Profesor Asistente. CUM Jobabo. Cuba.

² M. Sc. Profesor Auxiliar. CUM Jobabo. Cuba.

favors the quality management of this process in the referred institution. As a result of the evaluation of the relevance of the procedure, a very favorable opinion was obtained from the specialists in the subject, and its total generalization in CUM Jobabo is proposed. The tool designed constitutes an important reference for research in the object and field investigated.

Key words: quality, quality management, evaluation of quality, postgraduate.

Fundamentos de la gestión del posgrado como proceso universitario que condiciona el desarrollo local

En los tiempos que corren, es prácticamente imposible intentar diseñar soluciones a problemas económicos, tecnológicos, culturales y sociales en sentido amplio, sin abordarlos desde un enfoque científico. La ciencia, como empresa humana y proceso social constituye la mejor forma de construcción del conocimiento sobre la realidad, y este conocimiento unido a la inventiva y creatividad de los hombres, permite la prosperidad de la sociedad a través del aprovechamiento práctico del mismo.

En el contexto socioeconómico actual, la universidad cubana como fuente de conocimientos científicos, de investigación e innovación tecnológica y formadora de profesionales competentes, juega un papel protagónico para alcanzar las metas y aspiraciones de la sociedad. Es, además, la encargada de formar integralmente el capital humano para llevar adelante las tareas del desarrollo en el país.

Para lograr tales propósitos, se debe atender prioritariamente, un aspecto de extraordinaria importancia en cualquier sector de la producción, los servicios y todos los procesos sociales en general: la calidad. Esta dimensión juega un rol determinante y central en el desempeño e impacto de todos los aspectos de la actividad humana. Sin calidad en la gestión de los procesos, se tendrá poco o ningún resultado, o sea, no se resolverán las problemáticas, a la vez que se consumen esfuerzos, recursos y tiempo en vano.

Dentro de los procesos universitarios, existe uno de particular importancia, que está ganando protagonismo y pertinencia en estos tiempos, se trata del proceso de posgrado, orientado a garantizar la superación permanente de los graduados universitarios, que incluye los aspectos más novedosos de la ciencia y las tecnologías, enfatizando tanto en el componente curricular, como en el laboral e investigativo.

Existen tres indicadores esenciales a la hora de determinar la calidad del posgrado en alto grado: la pertinencia social, la excelencia académica y el impacto socioeconómico.

A pesar de ello, se evidencian algunas insuficiencias que limitan la gestión de la calidad del posgrado en el CUM Jobabo, en detrimento de los resultados generales de la institución. Lo cual se constituye en una problemática del territorio, a razón de que esta situación repercute negativamente en el desempeño de los profesionales de la localidad, que a su vez deprime los resultados de las instituciones y conlleva a entorpecer el desarrollo local en una concatenación de relaciones causa-efecto.

Para la identificación de las insuficiencias que limitan la calidad del proceso de posgrado, se utilizaron métodos y técnicas que le confieren a este trabajo carácter científico; apreciación facta-perceptible, observación sistemática, análisis documental, sistematización de referentes teóricos de la literatura especializada, aplicación de entrevistas y encuestas y dinámicas grupales con especialistas.

De ahí que se plantee como objetivo, la propuesta de un procedimiento para evaluar la calidad del posgrado en función de generar información precisa y oportuna sobre este proceso que permita accionar favorablemente en su perfeccionamiento, y a la vez influir en el contexto territorial y desarrollo local con mejores resultados.

Elementos teóricos sobre la gestión de la calidad de los procesos universitarios

Se considera que es importante partir de los conceptos generales de calidad, gestión de la calidad y principios de la gestión de la calidad definidos en la familia de normas ISO 9000 de la Organización Internacional de Normalización, ya que la mayoría de las naciones del mundo y en especial Cuba, sustentan la gestión de la calidad basada en estos estándares.

Para estas normas la categoría “calidad” se asocia al grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto cumple con los requisitos a los que se aspira. Entiéndase objeto como producto, servicio, proceso, persona, organización, gestión, sistema o recurso.

En tanto, la gestión de la calidad según estos estándares se concibe como el conjunto de actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo a la calidad. Se caracteriza por un mayor énfasis en el papel de la alta dirección, medir la satisfacción del cliente, la mejora continua, enfoque de proceso, planificación de la calidad, que considera los beneficios y necesidades de todas las partes interesadas.

De tal manera, la gestión de la calidad incluye la planificación estratégica, la asignación de recursos y otras actividades sistemáticas, tales como la planificación, las operaciones y las evaluaciones relativas a la calidad.

Las normas de la Organización Internacional de Normalización (ISO, 2015) se basan en siete principios básicos de gestión de la calidad. Anteriormente, eran ocho, pero con la nueva revisión del 2015, los principios han quedado en siete:

- Enfoque al cliente.
- Liderazgo.
- Compromiso de las personas.
- Enfoque a procesos.
- Mejora continua.
- Toma de decisiones basadas en la evidencia.

- Gestión de las relaciones.

El nuevo enfoque de gestión de la calidad según los estándares de ISO (2015) enfatiza en los siguientes aspectos:

- Satisfacer las expectativas del cliente.
- Ahorrar tiempo y dinero haciendo las cosas con calidad.
- La calidad es responsabilidad de todos.
- Evitar los errores, haciendo las cosas bien la primera vez.

Estas ideas sobre la calidad están referidas a todos los productos, servicios y procesos en general y son aplicables de igual manera a una empresa manufacturera que a una comercial o cualquier organización de servicios del sector presupuestado, como hospitales y escuelas. Por tal razón, se recomienda partir de los cimientos conceptuales de la teoría general de la calidad para luego concretar aspectos y criterios particulares según el área o campo específico donde se realice el estudio.

En el caso peculiar del contexto académico universitario, Aguilar (2010) declara que los procesos sustantivos universitarios poseen características que los diferencian de otros procesos de servicios, debido a que son complejos y ofrecen un servicio a largo plazo a múltiples beneficiarios y deben dar respuesta a las expectativas de las partes interesadas en la gestión universitaria.

En relación con esto, y específicamente dirigido al posgrado, Cardoso, Cerecedo y Ramos (2011), refieren que la calidad del posgrado está determinada en gran medida por la pertinencia social, que es un criterio relacionado con la satisfacción de las expectativas y necesidades sociales por parte del programa, por lo que integra el entorno social, cultural y económico en el que se desenvuelve, así como los requerimientos que la sociedad ha establecido para su funcionamiento.

Por otra parte, Cruz y García (2013) son de la opinión que la pertinencia del posgrado está dada por la respuesta que dan sus actividades a las necesidades del desarrollo económico y social del territorio y del país, a partir de las relaciones entre la universidad y las entidades productivas y de servicios, cuyos profesionales demandan de la superación permanente para la solución de los problemas científicos, tecnológicos y artísticos que se insertan en las políticas y programas de desarrollo.

Estos autores, defienden que no es posible entender el impacto como una consecuencia espontánea de los resultados alcanzados, que deben ser concebidos proyectivamente para que el impacto se constate desde los primeros momentos. Es la evaluación como proceso continuo y de carácter regulador, la que nos permite ir avizorando la efectividad de los resultados. De ahí que, desde los primeros momentos en que se diseñan los programas de posgrado, se debe concebir de qué forma se espera impactar en los profesionales, en sus desempeños y en las situaciones socio-

profesionales en las que ellos se implican, dando respuestas apropiadas, en todos los indicadores: académico, científico, tecnológico, social y económico.

Es necesario aludir entonces, a la crítica que hacen Roque, Guerra y Escobar (2016) señalando que la gestión de calidad del servicio académico de posgrado requiere de un cambio en la cultura organizacional, ya que “lo que impera en el sector son los modelos de acreditación de los programas, los cuales, en la práctica, se enfocan más en la evaluación de los resultados que en la gestión misma” (p. 536).

Hasta aquí se ha referido el proceso de gestión de la calidad en general y de los procesos universitarios, pero existe un aspecto esencial para el mejoramiento de cualquier proceso, se trata de la evaluación de la calidad. La evaluación nos permite conocer el estado actual del proceso objeto de estudio, para luego, y en base a esta información, accionar racionalmente en función de transformar favorablemente la situación actual.

Es importante aclarar la diferencia, pero a la vez estrecha relación que se da entre la evaluación y la gestión de la calidad, para ello Carballo, Acevedo, Lara y Yascuy (2016), plantean que las personas generalmente:

Tienen una concepción limitada de la gestión y evaluación de la calidad. La evaluación es concebida como sinónimo de inspección, mientras que la gestión se le atribuye el significado de administración, con énfasis en mandar y hacer cumplir los estándares e indicadores establecidos. (p. 45)

En tal sentido, Llanio y de la Rúa (2019), aclaran que los procesos de evaluación tienen como propósito fundamental encontrar las debilidades y fortalezas del objeto evaluado, con el fin de contribuir a la mejora de la calidad en sus diferentes procesos, de tal manera, que los procesos de evaluación tributen a los diferentes momentos de la gestión, desde el diagnóstico hasta la retroalimentación.

Estos autores defienden la idea de que la gestión de la calidad tiene como propósito la orientación de todos los procesos sustantivos de la universidad hacia el logro de los objetivos supremos de la institución universitaria, de manera que alcancen la pertinencia y la excelencia académica de manera eficaz y eficiente. Consideran dentro de estas, los diagnósticos, las proyecciones estratégicas, la gestión de los recursos humanos y materiales y el control sobre los resultados.

Según ellos, hay que entender la calidad en un sentido integral, tratando de caracterizar el concepto en su visión más amplia, de modo que no se limite solamente a la respuesta que brinda la universidad a los sectores económico, social o cultural, sino que tiene en cuenta, igualmente, la concepción de la universidad como agente desarrollador del pensamiento creativo, transformador y de compromiso del profesional con la sociedad que lo ha formado.

Estos investigadores plantean además, que la excelencia académica de las instituciones, programas y procesos de la educación superior cubana incluye, entre sus principales atributos, la composición y producción científica del claustro, el respaldo

material, tanto el de la propia institución, como el existente en centros de investigación u otras instalaciones, la gestión institucional para la mejora de la calidad, el mejoramiento continuo del currículo, la investigación científica de los estudiantes, el dominio de sus modos de actuación, entre otros.

Se consideran muy valiosos los criterios aportados por estos autores debido a que coinciden casi plenamente con lo expuesto en los documentos normativos que rigen la gestión de la calidad y evaluación de los procesos universitarios en Cuba: el Sistema de Evaluación y Acreditación de Instituciones de Educación Superior (SEA-IES, MES, 2014) y el Reglamento de la Educación de Posgrado vigente (Cuba. MES, 2019).

A pesar de ello, resulta de gran utilidad analizar criterios de otros autores que realizan contribuciones significativas en relación a esta temática y que permiten hacer una interpretación más completa y multidimensional sobre la calidad de estos procesos.

Samá y Cruz (2018) plantean que la actual competitividad presente en todos los escenarios, es un elemento decisivo para que las organizaciones ajusten sus procesos adaptados a las necesidades de sus clientes, de ahí que, la gestión de la calidad se haya convertido en una vía para mejorar continuamente el desempeño de una organización, donde la medición y evaluación del posgrado contribuye a retroalimentar el sistema y, como consecuencia, a elevar su calidad e incrementar su repercusión en el desarrollo económico social del territorio.

Para García, Bonne y Oliveros (2018), “planificar, asegurar, controlar, mejorar y evaluar constituyen ejes fundamentales que se interrelacionan dentro de los sistemas de gestión de la calidad y que podrían entenderse como parte de un ciclo reproductivo constituido como proceso” (p. 569), lo cual se considera es generalizable a todos los procesos y en particular al posgrado académico.

En correspondencia con lo anteriormente expuesto, es interesante resaltar la opinión de Cruz, Santiesteban y Miranda (2018), al referir que la evaluación conduce al mejoramiento de la calidad de los procesos universitarios “evaluación y regulación de la calidad universitaria están de tal modo relacionadas en sus propósitos y procedimientos, que no es posible considerarlas separadamente” (p. 561).

Procedimiento propuesto para la evaluación de la calidad del posgrado en el CUM Jobabo

Actualmente el CUM es considerado, por las autoridades políticas y administrativas del territorio, como la institución educativa, científico-tecnológica y cultural más importante del municipio, con roles protagónicos en el desarrollo local de forma integral. La institución académica desarrolla un conjunto de procesos articulados de manera sistemática en función de dar respuestas a las necesidades de formación profesional en carreras priorizadas, superación postgraduada, la gestión de la ciencia y la técnica y la extensión universitaria, tal como lo demandan los organismos y entidades locales.

La aplicación de diferentes instrumentos de recolección de datos y el posterior procesamiento estadístico de la información, permitió resumir y sistematizar las principales insuficiencias que limitan los resultados de dicha institución en términos de calidad del posgrado. A continuación, se representan en un diagrama de causa-efecto:



Figura 1. Diagrama causa-efecto de las principales insuficiencias identificadas Fuente: elaboración propia.

En el procedimiento que se propone prevalece un enfoque cualitativo de investigación, no obstante, se pueden utilizar métodos y herramientas cuantitativas para el procesamiento estadístico de valores numéricos.

Existen varios procedimientos para evaluar la calidad de productos, servicios y procesos, todos comparten aspectos en común debido a que persiguen un objetivo bastante similar, siguen una misma lógica general, pero a la vez se diferencian, ya que son concebidos para aplicarse en diferentes contextos e instituciones que tienen sus propias particularidades, como es el caso del procedimiento actual.

Es importante significar, que el procedimiento propuesto no contradice las normativas del SEA-IES, reglamento, resoluciones o decretos ley que rigen el posgrado, orientado a perfeccionar y mejorar la calidad de este proceso, en correspondencia con lo que exige y regula la legislación vigente.

Para aplicar el procedimiento es necesario cumplir con las siguientes exigencias en función de garantizar rigor en la aplicación del procedimiento y alcanzar el objetivo trazado:

- Persuadir a los involucrados de la importancia y necesidad de utilizar la herramienta en función de mejorar la calidad del posgrado.
- Capacitar de forma adecuada, individual y colectiva al capital humano responsable de las tareas a ejecutar.

- Diseñar instrumentos eficaces en la recolección de datos e información.
- Los docentes involucrados en el proceso deben acometer las acciones planificadas con responsabilidad y eficiencia.
- Los responsables del proceso deben controlar y exigir de manera enérgica y sistemática por el cumplimiento de las acciones del procedimiento.
- Coordinación eficaz con directivos de organismos y entidades municipales.

El procedimiento consta de tres etapas, cada una con sus pasos y objetivos, articulados sinérgicamente, lo cual le confiere a esta herramienta un carácter sistémico, resumido en la tabla siguiente:

Tabla 1 Procedimiento propuesto para la evaluación de la calidad del posgrado en el CUM Jobabo

ETAPA I	PREPARACIÓN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL POSGRADO
Objetivo	Planear y organizar las condiciones básicas de la evaluación del posgrado para elevar la calidad de este proceso.
Paso 1	Elaborar el cronograma de trabajo.
Paso 2	Determinar los indicadores, criterios e instrumentos.
Paso 3	Asignar las tareas, responsabilidades y recursos al equipo evaluador.
Paso 4	Capacitar al equipo evaluador para la implementación de las tareas planificadas.
ETAPA II	RECOPIACIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL POSGRADO
Objetivo	Sistematizar la información sobre la calidad del posgrado mediante los instrumentos elaborados.
Paso 5	Aplicar instrumentos y resumir la información.
Paso 6	Elaborar y presentar el informe de la calidad del posgrado.
ETAPA III	ANÁLISIS DE RESULTADOS Y TOMA DE DECISIONES
Objetivo	Analizar los resultados obtenidos y accionar en función de mejorar el proceso de posgrado.
Paso 7	Actualizar la matriz DAFO de la institución.
Paso 8	Debatir la información obtenida sobre la calidad del proceso de posgrado.
Paso 9	Proponer las acciones de mejora al proceso de posgrado en el CUM Jobabo.

Fuente: elaboración propia.

En el caso que se desee realizar una evaluación del posgrado en general, se puede proceder de dos formas. Primero: si el plan de posgrado es bastante extenso puede seleccionarse una muestra representativa de las actividades más significativas, de lo contrario, o sea, segunda: si el plan de posgrado es simple y no consta de tantas actividades, se le puede aplicar el procedimiento de manera íntegra. La duración del proceso se fundamenta en que las actividades de superación que se ofertan son fundamentalmente cursos que tienen como mínimo un mes de duración. Por otra parte, la aplicación de instrumentos se enmarca en varias semanas, en función de evaluar los indicadores de calidad establecidos en diferentes momentos del posgrado.

La herramienta propuesta es flexible y fácilmente adaptable a distintas circunstancias. De esta forma, si se desea evaluar solo una actividad en particular, se adapta el cronograma a las necesidades específicas. Por ejemplo, en un entrenamiento, la evaluación puede realizarse en un mes y cuando se trate de talleres, puede realizarse en quince días o incluso antes, si la dinámica de trabajo así lo permite.

Los aspectos a evaluar, que en mayor grado determinan la calidad del posgrado, quedan resumidos en las siguientes variables con sus respectivos indicadores de evaluación:

Tabla 2 Variables e indicadores de evaluación de la calidad del posgrado propuestos

Variables	Indicadores
Pertinencia social	Grado de objetividad en la elaboración del DNC en entidades
	Cantidad de actividades de posgrado en líneas priorizadas
	Nivel de necesidad de superación en los organismos
	Contribución al desarrollo local
Excelencia académica	Nivel de preparación y experiencia de los profesores
	Categoría docente y académica de los profesores
	Nivel de actualidad de los contenidos impartidos y la bibliografía
	Nivel de satisfacción del egresado
Impacto social	Nivel de satisfacción de los empleadores
	Utilidad de los conocimientos y habilidades adquiridos en el desempeño laboral
	Propuestas de soluciones óptimas y viables a los problemas laborales que le competen al egresado
	Nivel de satisfacción de los clientes externos

Fuente: elaboración propia.

Es importante señalar que el control ejercido por los responsables designados en la aplicación del procedimiento es de vital importancia en todo el proceso de evaluación, pero fundamentalmente en el diseño y aplicación de los instrumentos (guías de observación, guías de revisión documental, entrevistas, encuestas, entre otros). Todo ello debe presentarse en función de garantizar eficiencia, calidad y el cumplimiento eficaz de las tareas en las fechas planificadas.

Para ello se sugieren como aspectos esenciales a tener en cuenta en el control, los siguientes:

- Rigor y ética en la aplicación de instrumentos.
- No obstaculizar la marcha normal del proceso de posgrado.
- Nivel de colaboración del personal objeto de evaluación.
- Grado de motivación de los responsables de la aplicación de instrumentos.
- Sistemática y agilidad en la aplicación de instrumentos.
- Grado de capacitación de los responsables en la aplicación de instrumentos.
- Habilidades y eficiencia en el procesamiento, resumen y organización en la presentación de los resultados.

Se requiere elaborar un informe final donde se resuman las principales tareas ejecutadas, el nivel de gestión realizado y las principales conclusiones, resultados y acciones de mejora propuestas. Se deben plasmar los problemas y obstáculos que surgieron durante el proceso, la opinión de directivos de organismos y el criterio de especialistas y docentes del CUM con respecto a la utilidad y viabilidad de este instrumento.

Los informes derivados de la aplicación del procedimiento brindan información precisa, fiable y oportuna sobre la marcha y calidad del posgrado y proponen acciones de mejoras de forma sistemática, así se ofrece la retroalimentación necesaria para la mejora continua, cumpliéndose de esta forma un principio general de la gestión de la calidad al contribuir de manera significativa con la misión y la visión de la institución. De esta manera, se contribuye no solo a perfeccionar la gestión de la calidad del posgrado, sino también del propio proceso de evaluación plasmado en el procedimiento propuesto.

Consideraciones finales

La consulta y sistematización de los referentes teóricos sobre el tema han permitido corroborar la importancia de una adecuada gestión de la calidad de los procesos universitarios y en particular el posgrado en las instituciones académicas, donde se resalta el papel protagónico que juega la calidad en aras de lograr competitividad e

impacto social. Además, se argumenta la necesidad de la evaluación sistemática y rigurosa de la calidad como proceso que enriquece y retroalimenta su propia gestión.

La utilización de técnicas e instrumentos de investigación, permitieron diagnosticar la situación actual del proceso de posgrado, en la cual, el análisis de los datos recopilados evidencia la existencia de insuficiencias que limitan la calidad del mismo y su repercusión social, dejando al descubierto la necesidad de ofrecer un procedimiento en aras de corregir esta problemática.

El procedimiento propuesto para la evaluación de la calidad del posgrado en el CUM Jobabo, permitió mejorar notablemente los resultados de la institución académica, y con ello, se contribuyó favorablemente en la transformación de los procesos organizacionales del territorio en función de impulsar el desarrollo local.

Referencias

- Aguilar, C. E. (2010). Retos del postgrado en las universidades públicas de México. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 2(22). Universidad Autónoma de Zacatecas. México. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/ced/22/cerat.pdf>
- Carballo, E., Acevedo, O., Lara, R. y Yascuy, A. (2016). La gestión de la calidad desde la identificación, documentación e instrumentación de los procesos. Caso de estudio Universidad de Ciego de Ávila "Máximo Gómez Báez". *Estrategia y Gestión Universitaria*, 4(2), 42-54. Recuperado de <https://revistas.unica.cu/index.php/regu/article/download/422/692/>
- Cardoso, E., Cerecedo, M. y Ramos, J. (2011). Propuesta para evaluar la calidad de un programa de posgrado en educación. *Revista Iberoamericana de Educación, REDIE* 13(2).
- Cuba. Ministerio de Educación Superior (MES, 2014). *Sistema de Evaluación y Acreditación de Instituciones de Educación Superior*. Documento de Junta de Acreditación Nacional. La Habana: Autor.
- Cuba. Ministerio de Educación Superior (MES, 2019). *Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. Resolución No. 138/2019*. La Habana: Autor.
- Cruz, S. y García, M. (2013). *La gestión académica del posgrado y los conceptos que conducen a la pertinencia y al impacto*. La Habana: Félix Varela.
- Cruz, S., Santiesteban, M. y Miranda, A. (febrero de 2018). *La acreditación de programas de posgrado: experiencias de una universidad cubana*. Ponencia presentada en IX Taller internacional del 11no Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2018, Palacio de las Convenciones, La Habana, Cuba.
- García, T., Bonne, N. y Oliveros, E. (febrero 2018). *Evaluación de la calidad y acreditación*. Ponencia presentada en IX Taller internacional del 11no Congreso

Internacional de Educación Superior Universidad 2018, Palacio de las Convenciones, La Habana, Cuba.

Llanio, G. y de la Rúa, M. (2019). *Gestión de Calidad y Currículo en la Educación Superior*. [Material en soporte digital]. Recuperado de http://www.cubaeduca.cu/media/www.cubaeduca.cu/medias/pdf/presentaciones/miercoles6/GIRALDO_YANIO.ppt

Roque, R., Guerra, R. y Escobar, A. (2016). *Aplicación de un Sistema de Gestión de la Calidad NC-ISO 9001 a la dirección del postgrado académico*. [Material en soporte digital]. Recuperado de <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/660>

Samá, M. D. y Cruz, A. Y. (2018). Calidad de los procesos sustantivos. El proceso de posgrado en la Universidad Agraria de La Habana. *Estrategia y Gestión Universitaria*, 6(1). [Material en soporte digital]. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/328890760_Calidad_de_los_procesos_sustantivos_El_proceso_de_posgrado_en_la_Universidad_Agraria_de_La_Habana.