

## **Docencia universitaria en tiempos de Covid 19**

### **University teaching in times of Covid 19**

Ligia Magdalena Sales Garrido<sup>1</sup> ([ligiasg@ult.edu.cu](mailto:ligiasg@ult.edu.cu)) (<https://orcid.org/0000-0003-2179-6194>)

Pedro Damián Ayala Pérez<sup>2</sup> ([pedroap@ltu.sld.cu](mailto:pedroap@ltu.sld.cu)) (<https://orcid.org/0000-0003-0152-6461>)

Kenya Caridad Casanova Sales<sup>3</sup> ([kenya@ltu.sld.cu](mailto:kenya@ltu.sld.cu)) (<https://orcid.org/0000-0002-2392-3495>)

### **Resumen**

El trabajo expone criterios sobre la docencia en la Educación Superior en las condiciones epidemiológicas especiales en que nos encontramos, la situación, obligatoriedad de una enseñanza no presencial, la utilización de plataformas virtuales, que ha llevado a expresar aspectos negativos, problemas, retos futuros y potencialidades, así como opiniones sobre las posiciones asumidas por los docentes en un campo en el que aún quedan aristas que deben ser estudiadas. Desde estas perspectivas, el objetivo de este artículo es proponer algunas acciones metodológicas para la docencia no presencial y promover a la reflexión para la búsqueda de soluciones al respecto.

**Palabras clave:** docencia universitaria, docencia y Covid 19.

### **Abstract**

The work exposes criteria on teaching in Higher Education in the special epidemiological conditions in which we find ourselves, the situation, obligatory nature of a non face-to-face teaching, the use of virtual platforms, which has led to express negative aspects, problems, future challenges and potentialities, as well as opinions on the positions assumed by teachers in a field in which there are still edges to be studied. From these perspectives, the objective of this article is to propose some methodological actions for non-classroom teaching and to promote reflection in the search for solutions in this regard.

**Key words:** university teaching, teaching and Covid 19.

---

<sup>1</sup>Doctor en Ciencias Pedagógicas. Investigador Titular. Profesor Titular. Profesor Consultante. Presidenta del Tribunal de Categorías Docentes Superiores de Español Literatura. Universidad de Las Tunas. Cuba.

<sup>2</sup> MSc. Investigador Agregado. Especialista de 2º Grado en Dermatología. Profesor Auxiliar. Profesor Consultante Facultad de Ciencias Médicas. Zoilo E. Marinello Vidaurreta Las Tunas. Cuba.

<sup>3</sup>MSc. Investigador Agregado. Especialista de 2º Grado en Estomatología. Profesor Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas. Zoilo E. Marinello Vidaurreta. U. C. M. Las Tunas. Cuba.

## **La docencia en las condiciones sociosanitarias actuales**

En los tiempos actuales, de distanciamiento social físico agudizado por la pandemia de COVID 19 los docentes de la Enseñanza Universitaria nos preguntamos ¿Cómo mantener con calidad el proceso docente-educativo cuando se afecta la presencialidad? “Prácticamente de un día para otro las universidades presenciales, que son la mayoría, se vieron empujadas a una situación inédita para ellas. Se suspendía toda la docencia presencial y lo que quedaba de curso, que aún era mucho, discurría por cauces virtuales” (Turull Rubinat, 2020, p. 1).

La Educación Superior cubana no queda al margen de esta situación inédita, lo que ha implicado la búsqueda de formas no presenciales y aprovechamiento de posibilidades que le brindan las tecnologías de información y comunicación que facilitan mantener la interacción en el proceso docente educativo.

Numerosas investigaciones relacionadas con la informatización de la sociedad y con la docencia en estas condiciones especiales se han desarrollado en los últimos años, investigaciones que ocupan un lugar importante para la virtualización a fin de mantener la coherencia y calidad del proceso en las condiciones especiales de la pandemia que azota al mundo; a ellas recurren profesores para ampliar su formación permanente y dar cumplimiento al proceso formativo de sus estudiantes, sin embargo, existen diversas posiciones motivadas por limitaciones en la preparación de los docentes para la elaboración y empleo de recursos a emplear, así como escaso conocimiento, fundamentalmente, por parte de los docentes, para la interacción en las plataformas.

Estas insuficiencias evidencian que la docencia, en las condiciones epidemiológicas especiales en que nos encontramos, es un campo en el que aún quedan aristas en las que se debe profundizar, por lo que coincidimos en que “...es necesario “salir al encuentro” de aquel que ejerce el rol de enseñar y/o transmitir conocimientos para visibilizar los mecanismos, procesos, recursos y elementos de los que se vale” (Ardini, Herrera, González y Secco, 2020, p.1). Debido a ello el objetivo de este artículo es proponer algunas acciones metodológicas para la docencia no presencial y promover a la reflexión para la búsqueda de soluciones al respecto.

### **Pandemia y docencia en la Educación Superior**

Si buscamos el vocablo pandemia en un diccionario etimológico podemos constatar que procede del griego pandémon noséma, expresión que significa enfermedad de todo un pueblo, una enfermedad infecciosa de los humanos en un área geográfica extensa. Situación en la que nos encontramos actualmente.

La Covid 19 ha provocado una crisis sanitaria extendida por todo el orbe que “...cambió completamente el panorama educativo universitario. La enseñanza presencial fue suspendida o limitada a lo estrictamente necesario y, por consiguiente, las actividades docentes replanificadas y adaptadas a una modalidad exclusivamente virtual” (Fraguas y Ruiz, 2021, p. 1) y “... esta ha hecho tomar diferentes decisiones para el abordaje del proceso enseñanza-aprendizaje” (Paz, 2020, p. 1).

Esta situación, obligatoriedad de una enseñanza no presencial, necesidad de utilizar plataformas virtuales ha llevado a reflexionar sobre aspectos negativos, problemas y retos futuros, así como sobre las posiciones asumidas por los docentes.

Entre los aspectos negativos de esta forma de docencia se ha dicho:

“No planificada: ¿Puede resistir el sistema? ¿Tiene formación el profesorado? ¿Disponen de recursos tecnológicos nuestros estudiantes?

Sin cobertura jurídica: Ninguna norma regula este nuevo tipo de docencia. El estudiante no se matriculó en docencia online. El profesorado no se contrató para la docencia online.

Factores contextuales adversos: Crisis sanitaria. Confinamiento. Conciliación familiar. Servicios administrativos de apoyo en teletrabajo. Estrés. (Peña, 2020, p. 3)

Concordamos en que su planificación no está prevista, que no tiene un sustento jurídico, y que el contexto le es adverso, pero a todo ello puede buscársele solución, para lo que es preciso la unidad y colaboración entre profesionales de los diferentes campos: de la salud, pedagogos, informáticos, juristas y docentes en general.

También se hace referencia a problemas y retos futuros de profesores y estudiantes. Con respecto al profesorado se objeta:

- Inadaptación del profesorado a la enseñanza online:
- Edad.
- Falta de formación.
- Fin de trayectoria profesional.
- Concepto tradicional de la enseñanza.
- Protección de datos y propiedad intelectual.
- Desconfianza en los sistemas de evaluación.
- Uso de recursos tecnológicos propios.
- Conciliación familiar.
- Deficiente regulación: ¿libertad de cátedra? (Peña, 2020, p. 10)

Es cierto que existen inconvenientes como los referidos, pero pudiera verse en qué medida suelen coincidir o no en todos los casos, existen profesionales jóvenes, talentosos, con información y voluntad de aportar a los nuevos tiempos.

Ante estas dificultades, contradicciones y actitudes asumidas por los docentes, apelamos a valoraciones como:

Muchos empezamos a recurrir, de manera intensiva, a los recursos que ya conocíamos: ofrecer esquemas, mapas conceptuales, presentaciones, lecciones, resúmenes, etc. a los estudiantes a través del campus virtual otros descubrimos “nuevas” potencialidades con recursos bien ordinarios (como introducir vídeos o audios en las presentaciones, generar y distribuir vídeos domésticos más o menos breves con

las lecciones); otros más también empezamos a probar los nuevos recursos que se nos proporcionaban, especialmente las videoconferencias; también se empezó a sacar más provecho de las enormes utilidades de los campus virtuales de la plataforma Moodle, o cualquier otra. Pero también conviene reconocer que emergieron, aunque fuese minoritario, casos poco honrosos o poco comprometidos. Al lado del docente comprometido, también apareció el docente que se limitó a mandar algunos correos a sus estudiantes con la bibliografía que ya había sido recomendada y el docente que apenas jamás había utilizado el campus virtual. (Turull Rubinat, 2020, p. 2)

Concordamos con el criterio de Turull y compartimos, además que existen verdaderos maestros que no se amilanan y dan un paso adelante en momentos de crisis

En tiempos de crisis, como ésta que vivimos en 2020, se conoce al verdadero maestro, al que da clases por vocación, con amor, al que verdaderamente se compromete, no sólo al que medio cumple, al que da clases porque no encontró otro trabajo mejor. (Márquez, 2020, p. 4)

Sobre los estudiantes se argumenta:

- Brecha digital.
- Exigencia de videoconferencias.
- Sustitución de asignaturas prácticas y prácticas externas.
- Evaluación: sistemas de evaluación.
- vigilancia; protección de datos. (Peña, 2020, p. 10)

No obstante a estos inconvenientes, en el caso de los estudiantes, dadas sus habilidades como “nativos informáticos” resulta más natural y “fácil” de dar solución al aprendizaje no presencial, para lo que es preciso la creatividad y dedicación de los docentes.

Sobre la satisfacción de los estudiantes se han realizado investigaciones, entre ellas, en Perú en el año 2020 se aplicó un estudio

... cuantitativo, observacional, prospectivo y transversal, y consistió en la aplicación de un cuestionario virtual mediante el formulario de Google a los estudiantes de la Facultad de Medicina Humana de la UPLA entre abril y julio del presente año, para medir su satisfacción con la educación virtual. (Mercado-Rey, Cortez-Orellana y Febres-Ramos, 2021, p. 2)

Investigación que arrojó como resultados “El nivel de satisfacción predominante en la dimensión recursos de aprendizaje virtual fue medio; en acompañamiento virtual, alto; en colaboración virtual, medio; en competencias, medio; en dimensión calidad de la institución, medio; en expectativas del estudiante, medio; en docencia, alto” (Mercado-Rey, Cortez-Orellana y Febres-Ramos, 2021, p. 7).

Ello refleja la necesidad de seguir profundizando en la virtualización de la docencia, así como de realizar investigaciones en otras universidades con los mismos propósitos, teniendo en cuenta que el fenómeno tiene repercusión mundial.

Es el momento de aprovechar todos los espacios que permitan la interacción estudiante-docente en las universidades, entre ellas, las de Ciencias Médicas, a partir de los espacios virtuales y de la incorporación de sus estudiantes a la pesquisa activa.

### **La pesquisa activa y la docencia universitaria en Cuba**

En Cuba, el Estado asume la atención a la salud de toda la población, la búsqueda y solución oportuna de sus problemas de salud desde la atención primaria.

La atención primaria de salud (APS) en el momento actual constituye el pilar fundamental del sistema sanitario y ocupa un escenario de profundas transformaciones con la incorporación a la práctica médica de nuevas o mejoradas tecnologías, la apertura de nuevos servicios y la universalización de la enseñanza, convirtiendo al área de salud en el escenario fundamental de la docencia de las ciencias médicas y donde los esfuerzos principales están centrados en el perfeccionamiento del Programa de Atención Médica Integral a la Familia y a la Comunidad. (Niviola y Toledo, 2008, p. 3)

Como se puede apreciar la APS constituye un recurso de la universalización de la enseñanza, sus escenarios: policlínico, hogares maternos y de ancianos, la comunidad, en general, se convierten en espacios docentes en el que interactúan profesores, personal sanitario y estudiantes.

Una de las acciones fundamentales de la APS es la pesquisa activa. ¿Qué es la pesquisa activa?

El pesquizaje activo descansa, fundamentalmente, en la exploración clínica sistemática y periódica de la población objeto de atención de salud, tiene como meta final la disminución de la mortalidad específica de la enfermedad sujeta a pesquisa y la identificación del mayor número de individuos a los que se les ofrece la posibilidad de un tratamiento oportuno y efectivo, para mejorar su calidad de vida. (Niviola y Toledo, 2008, p. 2)

La pesquisa en los momentos actuales se dirige, con prioridad a la prevención de la Covid 19, lo que requiere detectar personas con cualquier síntoma, sobre todo, respiratorios como tos seca o productiva, falta de aire, secreción nasal, ardor y o dolor de garganta, toma del estado general, síntomas digestivos, diarrea, fiebre. También se interroga sobre si han recibido visitas: de otros municipios, provincias, del exterior, de centros de trabajo donde se hayan detectado contagiados o sospechosos, además se pregunta si en la vivienda hay personas vulnerables: ancianos, embarazadas, niños, para de esta manera mantener el control en el área.

A esta pesquisa se han sumado profesores con subgrupos de estudiantes, organizados en áreas de los consultorios médicos de familia, quienes, con la debida protección, la realizan en cada vivienda. Este espacio ha podido ser utilizado por los profesores para fortalecer el proceso docente-educativo en la preparación de los estudiantes en aspectos ético-morales, sociales, tecnológicos, económicos y legales que le resultan imprescindibles como pesquisador, así como control del estudio independiente de materias del plan de estudio.

## **El espacio virtual y la virtualización de la docencia**

En los tiempos actuales el espacio virtual ocupa a profesionales, especialistas, estudiantes y población en general con múltiples fines y propósitos, desde gestiones económicas, búsqueda de información, comunicación familiar, hasta el campo de la docencia de la Enseñanza General y de la docencia Universitaria como escenarios:

...donde ocurren las principales funciones y los procesos más importantes de la educación superior: el aula virtual (para la enseñanza); el laboratorio virtual (para la investigación); la biblioteca virtual (para la conservación de conocimientos) y la oficina virtual (para la gestión. Esos espacios se dinamizan a través de la comunicación mediante computadora, un proceso que defino como conductor de la virtualización en la educación superior. (Nevsgoda, 2020, p. 4)

El espacio virtual resulta familiar a las jóvenes generaciones por lo que es aprovechable para el desarrollo de los procesos académico, laboral e investigativo de la enseñanza universitaria, en la búsqueda de información actualizada para la solución de ejercicios y problemas en los diversos campos del saber.

La limitación de la presencialidad en la docencia recurre al proceso de virtualización:

... como un proceso y resultado al mismo tiempo del tratamiento y de la comunicación mediante computadora de datos, informaciones y conocimientos. En el contexto de la educación superior, la virtualización puede comprender la representación de procesos y objetos asociados a actividades de enseñanza y aprendizaje, de investigación y gestión, así como objetos cuya manipulación permite al usuario, realizar diversas operaciones mediante la INTERNET, como aprender mediante la interacción con cursos electrónicos, inscribirse en un curso, consultar documentos en una biblioteca electrónica, comunicarse con estudiantes y profesores. (Nevsgoda, 2020, p. 2)

La aplicación de este proceso exige del docente, creatividad en la elaboración de recursos tecnológicos y pericia metodológica, lo que implica que las estructuras de dirección la propicien a partir de un trabajo metodológico consecuente.

## **El trabajo metodológico en el fortalecimiento de la virtualización**

El trabajo metodológico se encuentra normado en documentos oficiales del Ministerio de Educación Superior. Al respecto el artículo 18 de la Resolución No. 2/2018 expresa:

El contenido del trabajo metodológico tiene como sustento esencial las categorías, principios y leyes de la didáctica. Se orienta básicamente hacia la preparación de los directivos académicos, profesores y personal de apoyo, a fin de ponerlos en condiciones de dirigir con eficiencia y eficacia el proceso de formación. (Cuba, 2018, p. 7)

Entre las acciones con el propósito de contribuir al perfeccionamiento del proceso de virtualización desde el trabajo metodológico pueden realizarse las siguientes:

- Elaboración, presentación y aprobación de un plan metodológico para el curso especial en tiempos de Covid 19.
- Coordinación de las Facultades con el Departamento de tecnología educativa.

- Coordinación con los profesores guías de año académico para interactividad de los estudiantes en la plataforma MOODLE.
- Montaje de las aulas virtuales en las diversas asignaturas.
- Ciclo de actividades metodológicas sobre:
  - Las formas de organización de la docencia y los tipos de clase en aulas presenciales y virtuales, semejanzas y diferencias.
  - El análisis literario y su correspondencia con el objetivo de la clase, particularidades de las guías tareas y su revisión en aulas presenciales y virtuales.
  - Líneas y temas de investigación pedagógica, que se desarrollan en la disciplina, relacionadas con la docencia en tiempos de Covid 19.
  - La clase práctica, guías tareas y su revisión en aulas presenciales y virtuales.
  - La Clase encuentro su planificación y control en aulas presenciales y virtuales.
  - Las potencialidades de la clase para el trabajo educativo en aulas virtuales.
  - Explicación, a profesores y estudiantes, del acceso a MOODLE y correo.
  - Explicación, a profesores de la plataforma MOODLE. Concepción del aula virtual. Elaboración y empleo de los recursos y actividades en Moodle: archivo, carpeta, URL y la Actividad Foro.
- Realizar actividad metodológica-práctica con sugerencia para la elaboración de recursos a emplear en las aulas virtuales.
  - Elaboración de PPT de contenidos por temas de acuerdo con los sumarios de las conferencias y los objetivos del tema.
  - Ubicación, por tema, desde otros recursos, o en diferentes plataformas accesibles a los estudiantes, materiales docentes de necesaria consulta para la realización de las actividades.
  - Elaboración de guías de estudio para el estudio y evaluación del tema a desarrollar por cada estudiante, mediante recursos como: tarea, foro u otro. Las guías deben responder a los siguientes aspectos:
    - Año:
    - Tema
    - Temática:
    - Objetivo: (debe contemplar: habilidad, contenido e intencionalidad).

- Explicación de las invariantes de la habilidad.
  - Orientaciones para la realización del trabajo independiente.
  - Bibliografía.
  - Tareas docentes.
  - Forma de evaluación.
  - Indicadores para la evaluación.
  - Indicadores para la autoevaluación.
- Control de la interactividad de los estudiantes en las asignaturas.

### Precisiones finales

La docencia universitaria en tiempos de limitaciones con la presencialidad en las aulas ha requerido la búsqueda de nuevas vías en el entorno virtual, lo que ha originado opiniones diversas sobre aspectos negativos, positivos, problemas y retos futuros. Lo que ha llevado a la necesidad de fortalecer la preparación docentes y estudiantes para responder a los retos que implica la docencia desde el contexto virtual.

### Referencias

- Ardini, C., Herrera, M. M., González, V. y Secco, E. (2020). *Docencia en tiempos de coronavirus: una mirada al trabajo docente y la experiencia educativa en entornos virtuales en el marco del ASPO por la pandemia COVID-19*. Recuperado de <http://transmediacordoba.org.ar/covid-19-la-experiencia-educativa-en-el-contexto-de-la-pandemia>
- Cuba. Ministerio de Educación Superior (2018). *Resolución No. 2/2018 (GOC-2018-460-O25)*. La Habana: Autor.
- Fraguas, A. I. y Ruiz, R. (2021). *COVID-19 y virtualización de la docencia universitaria: caso práctico de la asignatura de gestión farmacéutica avanzada*. Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/116604>
- Márquez, M. del C. (2020). Ser docente en tiempos del Coronavirus. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, L(núm. Esp.), 271-278. Recuperado de <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/15887>
- Mercado-Rey, M., Cortez-Orellana, S. A. y Febres-Ramos, R. J. (2021). Satisfacción estudiantil en una facultad de medicina por la virtualización de la enseñanza en el contexto de la pandemia de COVID-19. *Revista de la Fundación Educación Médica*, 24(1). Barcelona
- Nevsgoda, L. (2020). *La virtualización en la educación superior*. Recuperado de <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/1113>

- 
- Niviola, C. y Toledo, A. M. (2008). Los estudios de pesquisa activa en Cuba. *Rev Cubana Salud Pública*, 34(1). La Habana.
- Paz, X. y Martínez, O. (2020). Pandemia por COVID-19 y la virtualización de las aulas: La importancia del juego. *Revista Scientific*, 5(17). Recuperado de [https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/462](https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/462)
- Peña, M. A. (2020). *Covid-19 y virtualización de la docencia universitaria: de respuesta táctica a innovación*. Recuperado de [https://www.unia.es/images/dialogosUNIA/DialogosUNIA\\_6\\_Maria\\_Antonia\\_Pena.pdf](https://www.unia.es/images/dialogosUNIA/DialogosUNIA_6_Maria_Antonia_Pena.pdf)
- Turull, M. (2020). *Docencia en tiempos de Covid19*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7639971>