

Percepción estudiantil del impacto de las prácticas comunitarias sobre la formación académica

Student perception of the impact of community practices on academic training

Jorge Andrés Izaguirre Olmedo¹ (joizaguirreol@uide.edu.ec) (<https://orcid.org/0000-0001-5178-8641>)

Resumen

Este artículo tiene por objeto determinar la percepción estudiantil al respecto del impacto de las prácticas comunitarias en entornos virtuales sobre la formación académica, a través del programa de vinculación de la Universidad Internacional del Ecuador - UIDE, sede Guayaquil. El proyecto consistió en crear equipos multidisciplinares de 3 estudiantes que realizaran talleres virtuales para 3 beneficiarios emprendedores en general, identificados e invitados por los estudiantes a conectarse desde cualquier herramienta virtual. La metodología aplicada en este estudio fue de carácter mixta: cualitativa y cuantitativa. Para la parte cualitativa se desarrollaron dos entrevistas a profundidad; mientras que para la parte cuantitativa se realizó una encuesta con variables filtro y escalas de Likert de 5 dimensiones; iban desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo. El diseño utilizado fue no experimental. La muestra contó con la participación de 2 docentes y 101 estudiantes que formaron parte de este programa. Los resultados más relevantes en este estudio indicaron que un 56% opina que el acceso a Internet es un problema, así como el 70% considera que la vinculación representa un importante aporte para el desarrollo de las competencias en los negocios de la comunidad.

Palabras claves: vinculación con la comunidad, laboratorio social, emprendimiento, escalas de Likert.

Abstract

This article aims to determine the advantages and challenges of community practices in virtual environments through the linkage program of the Universidad Internacional del Ecuador - UIDE, Guayaquil. The project consisted of creating multidisciplinary teams of 3 students whose goal was to hold virtual workshops for 3 entrepreneurial beneficiaries in general, the same ones that were identified and invited by students to connect from any virtual tool. The methodology applied in this study was mixed: qualitative and quantitative. For the qualitative part, two in-depth interviews were conducted; while for the quantitative part a survey was conducted with filter variables and 5-dimensional Likert scales, the same ones ranging from totally disagreed to totally agreed. The design used was non-experimental. The sample included 2 teachers and 101 students who were part of this program. The most relevant results in this study indicated that 56%

¹ Magister en finanzas y proyectos corporativos. Coordinador de vinculación / Docente. Universidad Internacional del Ecuador, sede Guayaquil. Ecuador.

believe that internet access is a problem, as well as 70% believe that linkage program represents an important contribution to the development of skills in community business.

Key words: community bonding, social laboratory, entrepreneurship, likert scale.

La vinculación en la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE)

La vinculación con la sociedad fue incluida como normativa legal en la Ley Orgánica de Educación Superior (2010), bajo oficio No. T. 4454-SNJ-10-1512, como un requisito obligatorio para la graduación de los profesionales, tal como lo establece el artículo 87:

Art. 87.- Requisitos previos a la obtención del grado académico. - Como requisito previo a la obtención del grado académico, los y las estudiantes deberán acreditar servicios a la comunidad mediante programas, proyectos de vinculación con la sociedad, prácticas o pasantías preprofesionales con el debido acompañamiento pedagógico, en los campos de su especialidad... (Asamblea Nacional, 2010, p. 29).

Asimismo, en el Reglamento de Régimen Académico (2013) y las normativas internas, y con última modificación en abril 2019, en los artículos 4, 37, 43, 49, 50, 51, 52, 61, 62, 63, 65, 76 y 109 (Consejo de Educación Superior, 2013).

Aun cuando es un requisito legal a cumplir por parte de las universidades, la vinculación, se vuelve una acción en la que los estudiantes pueden poner en práctica todos los conocimientos adquiridos en la universidad, nutrirse de la realidad de la sociedad y el entorno en el que van a ejercer su profesión (Polaino y Romillo, 2017).

Normalmente los ejercicios de vinculación se han realizado desde sus inicios en zonas suburbanas y rurales de las localidades donde se encuentran las universidades y no ha sido la excepción con la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) que ha trabajado desde noviembre de 2019 en la comuna de Chongón en cooperación con los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI), espacios que brindan oportunidades de crecimiento y desarrollo humano-social a los habitantes de las zonas urbano marginales y rurales del cantón Guayaquil. Los CAMI constituyen espacios de comunicación, formación, aprendizaje y participación, para la comunidad y son administrados por la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil (Izaguirre y Bazurto, 2020).

Para las escuelas de carreras empresariales, administración hotelera y escuela de comunicación en Guayaquil, la vinculación consiste en apoyar a los emprendedores de los distintos sectores urbano o rural, brindarles asesorías en el desarrollo productivo de sus negocios. Este apoyo se brinda a través de capacitaciones de finanzas, marketing y metodologías en general, que permitan estructurar sus negocios y tener mejores oportunidades de rentabilidad y competitividad en el medio en que se desenvuelven (Izaguirre, 2020).

El 2020, como es de conocimiento general, fue un año atípico principalmente por la pandemia del SARS COV 2 originario en China a finales del 2019 y que fue declarado por la OMS como pandemia el primer trimestre del 2020 (Inca y Inca, 2020). Esto originó confinamientos a nivel mundial, donde Ecuador no fue la excepción, por lo que

el modelo educativo de clases presenciales se vio afectado y, así mismo, el proyecto de vinculación 2020 tomó un rumbo no acostumbrado en los años anteriores.

La UIDE inició el proyecto de vinculación correspondiente al semestre octubre 2020 a febrero 2021, que consistía en que cada grupo de estudiantes, conformado por 3 personas, realizara talleres virtuales para tres beneficiarios. Estas personas son identificadas e invitadas por los estudiantes a conectarse en cualquier herramienta virtual para recibir las capacitaciones que, en dependencia de las necesidades identificadas por los estudiantes (en administración, marketing, finanzas y otras necesarias) para el fortalecimiento de los emprendimientos.

Esto ha generado una gran expectativa por poder identificar qué tan eficientes y asertivas pueden ser estas charlas o talleres de manera virtual. Por tal motivo, surge la necesidad de hacer un estudio para mapear el estatus, expectativa y resultados de estos talleres, basados en el análisis de datos cuantitativos sobre la percepción del impacto en la comunidad, así como los desafíos en su desarrollo a través de las distintas plataformas virtuales, y reconocimiento de las ventajas del mismo.

La presente investigación tiene como objetivo mostrar la percepción estudiantil al respecto del impacto de las prácticas comunitarias en entornos virtuales sobre la formación académica, a través del programa de vinculación de la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE), sede Guayaquil. Los objetivos específicos del estudio son:

- i) Determinar la percepción estudiantil sobre el proceso de las prácticas comunitarias virtuales.
- ii) Determinar los desafíos del desarrollo de las prácticas comunitarias virtuales.
- iii) Reconocer las ventajas del proceso virtual para los estudiantes.

Estudios previos y aporte de la investigación

López, Cedeño, Lescay y Mestre (2016) realizaron un artículo sobre la relevancia del proceso de vinculación con la sociedad en la formación de profesionales en instituciones de Educación Superior en el Ecuador, a partir del análisis de la evaluación de dicho proceso. Indicaron las limitaciones que se presentaron en el desempeño de los estudiantes universitarios para el desarrollo de la vinculación con la comunidad.

Por otro lado, Polaino y Romillo (2017) elaboraron un artículo sobre la vinculación con la sociedad en la Universidad de Otavalo. Los autores indicaron que su modelo a través de la implementación de proyectos, prácticas pre-profesionales, formación y servicios profesionales permite impulsar y mejorar la calidad en la gestión de vinculación con el entorno. Para lo cual realizaron una investigación documental de modelos utilizados por otras entidades con definición de los parámetros y criterios que soportan y garantizan el desarrollo del modelo. Identificaron los elementos de procesos de entradas y salidas del modelo. Por otro lado, realizaron un análisis comparativo de los resultados de la

implementación del modelo que evidencia un aumento de los indicadores del trabajo de vinculación de la mencionada entidad.

Por su parte, De-Aparicio, Chinin y Toledo (2017) desarrollaron un trabajo sobre el rol de la vinculación en la integración de las funciones sustantivas de la Universidad Metropolitana del Ecuador, en el cual consideraron los factores que pueden afectar su desarrollo, enfocaron la función de vinculación y establecieron las relaciones necesarias con las funciones restantes. De igual manera, al considerar las experiencias áulicas en lo que a docencia e investigación compete como pilar fundamental en su desarrollo, describieron las actividades que favorecen la práctica educativa. Se mostraron resultados óptimos en la solución de determinados problemas que en la sociedad se presentan, como fue el caso de la ayuda prestada a la comunidad de la etnia Shuar.

De igual manera, Cedeño, Palacio y Calderón (2018) elaboraron una investigación sobre el modelo de vinculación universidad-empresa en la formación inicial del profesional en el Ecuador. Señalaron que su modelo permite comprender y explicar el proceso de vinculación desde la ciencia pedagógica con el fin de reconocer el establecimiento de una dinámica, armonización e integración de los procesos de la docencia. El estudio se basó en métodos de modelación, enfoque del sistema y revisión de documentos. Los resultados son utilizados como referentes teóricos para los que participan del proyecto de vinculación.

Por su parte, Izaguirre, Medina, Gavidia y Zavala (2019) publicaron un estudio que analizaba el impacto del programa de vinculación con la comunidad de la UIDE en el sector independencia II – Barrios de Paz en Guayaquil durante los años 2017 y 2018. Para esto, la Universidad, mediante la información de una línea base se identificaron las necesidades del sector con el cual se planteó una intervención. Sobre la base de lo anterior, con el objetivo de medir el impacto, se llenaron fichas de observación antes y después de la intervención mencionada, lo que permitió la obtención de promedios para realizar una prueba de diferencia de medias. Los resultados mostraron que el programa de vinculación generó un impacto positivo y significativo en la comunidad analizada.

Así mismo, Guanuche, Reyes y Guachamín (2020) desarrollaron un artículo sobre el impacto del laboratorio social de vinculación realizada por la comunidad de la UIDE en la parroquia de Llano Chico de la ciudad de Quito. Los autores se enfocaron en la socialización de la importancia de la seguridad y salud industrial de los técnicos automotrices como una estrategia para reducir el índice de accidentes laborales. Para esto, el equipo preparó un plan de capacitación sobre equipos de protección personal e implantación de seguridad industrial. Los resultados mostraron que los establecimientos seleccionados en la comunidad implementaron las medidas de seguridad recomendadas.

Por otra parte, Izaguirre, Bazurto y Rosado (2020) diseñaron un estudio para la determinación de la línea base del programa de vinculación de la UIDE extensión Guayaquil para el período 2019-2022, con el objetivo de potenciar los negocios de los

emprendedores en la comuna Chongón en búsqueda del incremento en el retorno económico y así lograr mejoras en las familias y la comunidad. Para el desarrollo del estudio se planteó una metodología cuantitativa, realizaron encuestas a 37 emprendedores del sector. El estudio fue descriptivo, no inferencial. Las variables de análisis incluyeron tipo de negocio, constitución legal, manejo contable, presencia en medios digitales, métodos de cobro, entre otras. Los resultados obtenidos mostraron falta en la formalidad de los negocios, en imagen, socios estratégicos, información financiera, entre otras. La conclusión del estudio conllevó a la determinación de la línea base del proyecto.

Con base en lo anterior, Izaguirre (2020) publicó un artículo sobre el modelo de vinculación con la comunidad. El autor presentó el proyecto de vinculación con enfoque de laboratorio social desarrollado por la UIDE en la comuna Chongón. Lo indicado fue realizado a partir de una investigación previa de la cual se tomaron los resultados provenientes de la conformación de equipos multidisciplinarios que realizaron una intervención en los negocios de la comuna. En consonancia con ello, para el proyecto participaron 83 estudiantes, 12 docentes y 18 beneficiarios. El estudio mostró los resultados y el impacto del proyecto de vinculación, así como las conclusiones obtenidas de mejoras para los negocios y recomendaciones para proyectos futuros.

Como se indicó anteriormente, la metodología usada para esta investigación fue mixta, de carácter cualitativo y cuantitativo (Carhuancho, Sicheri, Nolazco, Guerrero y Casana, 2019). De forma cualitativa, por el método de entrevista utilizado con el fin de conocer la perspectiva de los docentes expertos, para lo cual se realizó la entrevista a la Magister Sandra Chasi, Coordinadora Nacional de Vinculación de Universidad Internacional del Ecuador y a la PhD. María Auxiliadora Guerrero Pro-Rectora de la misma Universidad de la Sede Guayaquil.

La investigación fue también cuantitativa debido a que el levantamiento de información se realizó mediante una encuesta con variables filtro y escalas de Likert de 5 dimensiones (Matas, 2018), que iban desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo. Las principales variables a estudiar tenían un enfoque a la percepción de los estudiantes frente a los diferentes aspectos del programa de vinculación. Para esto, se utilizó un muestreo por conglomerados indistintamente a las carreras correspondientes de cada estudiante.

Por otra parte, el diseño de este estudio fue no experimental, es decir mantuvo la información recopilada de variables en su estado natural. Así también, fue de tipo descriptiva debido a que recogió información exclusiva de la población de estudio. De igual manera, fue de tipo transversal, por razón que se analizaron los datos o percepciones en el mismo instante en que se realizó la encuesta (Carhuancho, Sicheri, Nolazco, Guerrero y Casana, 2019).

Para el estudio, se contó con la participación de 2 docentes y 101 estudiantes de los últimos semestres de las carreras Marketing, Negocios Internacionales, Comunicación

Organizacional, Administración, Informática Multimedia, Periodismo, Administración Hotelera, Publicidad y Diseño de la UIDE Sede Guayaquil que pertenecieron exclusivamente al programa de vinculación en el segundo semestre del 2020.

Para la parte cuantitativa del estudio se diseñó un cuestionario seccionado en dos partes, en el que se evaluaron 22 ítems relacionados con la percepción del estudiante en torno a las ventajas y desafíos de las prácticas comunitarias en entornos virtuales. La primera parte del cuestionario incluía preguntas de segmentación como edad, sexo, carrera; mientras que, en la segunda parte contaba con 17 ítems evaluados con escala Likert con una puntuación que iba desde 1 (total desacuerdo) hasta 5 (total acuerdo) los cuales midieron la percepción del estudiante sobre el proceso.

Los ítems incluidos en la escala de Likert se dividieron de la siguiente manera: 9 ítems destinados a medir la percepción del estudiante en cuanto a poner en práctica los conocimientos adquiridos, la importancia que tiene la vinculación en su proceso de formación y los desafíos que se tiene en desarrollar estas prácticas de manera virtual; 6 ítems destinados a medir la percepción del estudiante en relación con los desafíos que presentan los beneficiarios para recibir capacitaciones desarrolladas por los estudiantes; y, 2 ítems que se enfocaron en medir la percepción que tienen los estudiantes al compromiso de los docentes en el proceso.

La muestra se realizó con 101 estudiantes, de los cuales un 62.38% trabaja actualmente y el 37.62% no. Un 57.43% eran mujeres y un 42.57% eran hombres. Del total de la muestra el 42.57% cursaba la carrera Administración, el 22.77% Negocios Internacionales, el 14,85% corresponde a las carreras Comunicación Organizacional, Periodismo, Publicidad y Diseño; el 12,87% pertenece a Informática Multimedia, Marketing y un 6,93% de Administración Hotelera.

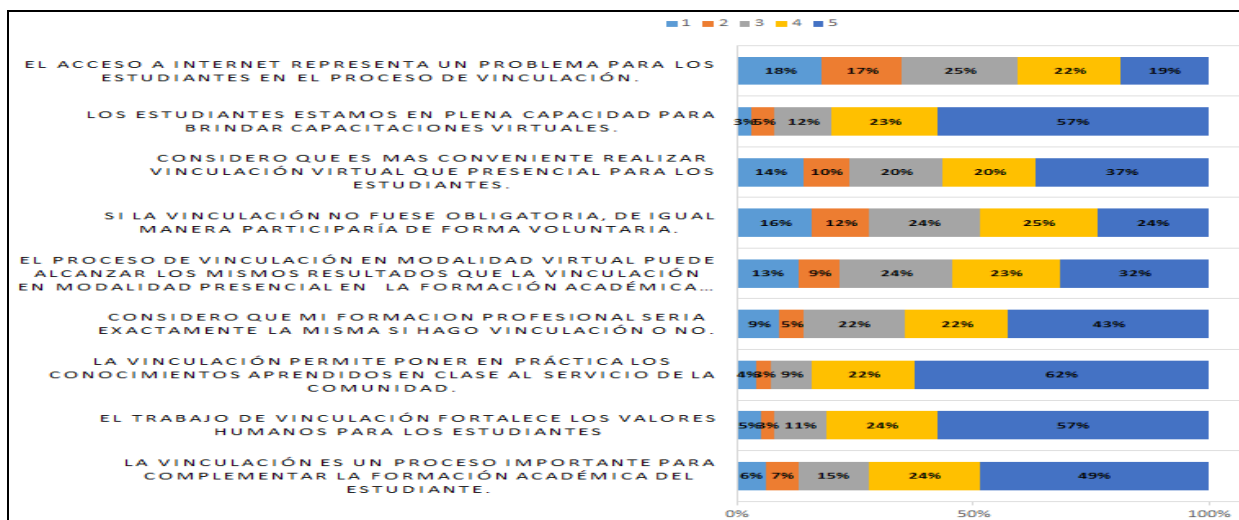


Figura 1: Percepción sobre impacto en la formación académica

El 41% de los estudiantes creen que el acceso a internet representa un problema para realizar la vinculación de manera virtual y un 35% de estudiantes considera que no representa un problema. Más del 50% de los estudiantes se siente en la capacidad de brindar capacitaciones virtuales y consideran que pueden poner en práctica sus conocimientos, alcanzando los mismos resultados que de manera presencial, así como consideran que dichas prácticas fortalecen sus valores humanos.

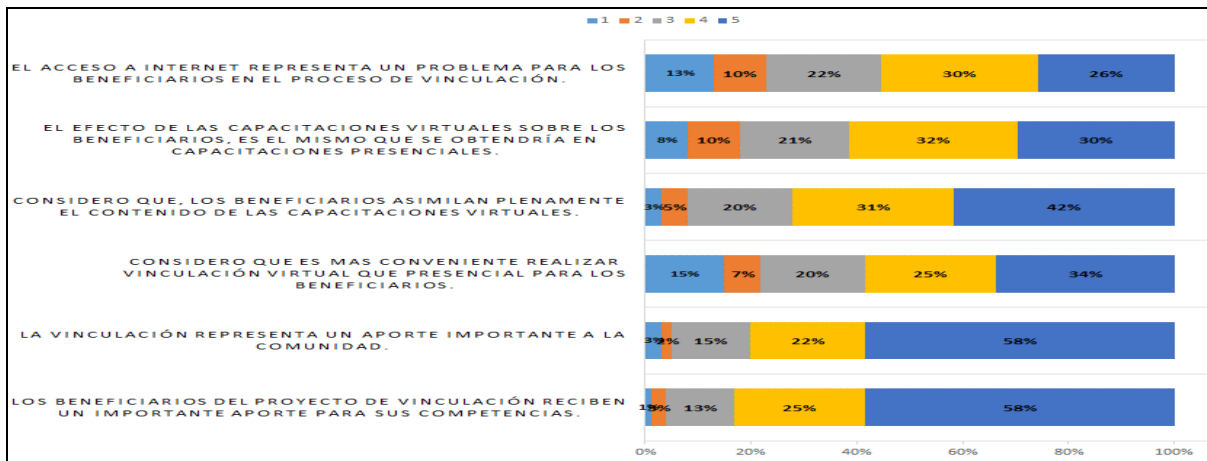


Figura 2: percepción sobre impacto en los beneficiarios

En cuanto a los desafíos que presenta el beneficiario, el 56% de los estudiantes considera que el acceso a Internet es un problema, sin embargo, más del 50% estima que el efecto de las capacitaciones virtuales será la misma si se realiza de manera presencial. Mientras que, más del 70% considera que la vinculación representa un aporte importante a la comunidad, ayuda a desarrollar las competencias en sus negocios.

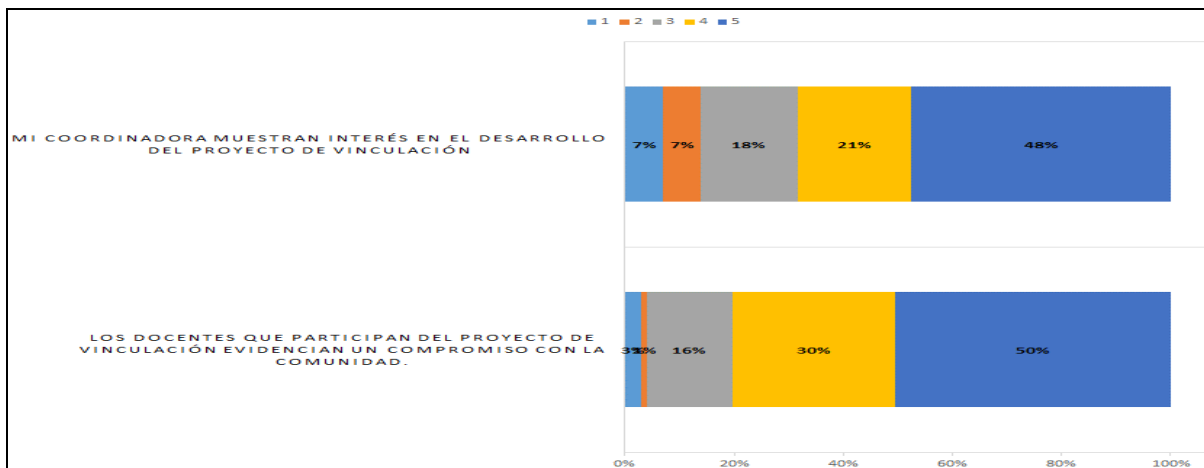


Figura 3: Percepción sobre participación del docente

Finalmente, en este estudio se consideró que 15 docentes brindaron asesoría y acompañamiento a los estudiantes en el material de las capacitaciones, dieron retroalimentación sobre el desarrollo de las clases y talleres, así como, facilitaron el soporte necesario para generar contactos con beneficiarios y aliados estratégicos en el proyecto. Por consiguiente, más del 50% de los estudiantes admitió que las coordinadoras y docentes demuestran interés y participan del proyecto de vinculación.

Para el desarrollo del estudio cualitativo se realizaron dos entrevistas a la Dra. María Auxiliadora Guerrero Pro-rectora y a la Magister Sandra Chasi, Coordinadora de Vinculación, pertenecientes a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE), con el fin de conocer su perspectiva ante los desafíos y oportunidades en la modalidad virtual del programa de vinculación.

Las entrevistadas señalan que la importancia de la vinculación para los estudiantes es poner en práctica los conocimientos aprendidos, a través de los laboratorios sociales donde pueden determinar cuáles son las problemáticas y hacer aportes significativos a la comunidad. La MGS. Sandra Chasi señala que la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE), es pionera en la implementación de los laboratorios sociales, los cuales iniciaron en el 2019. Esto permite a los estudiantes ser partícipes y poner en práctica sus conocimientos a través de un espacio de experiencia vivencial.

Los proyectos multidisciplinarios que desarrolla la UIDE, tales como los laboratorios sociales, son mecanismos de intervención de la academia en la comunidad para satisfacer sus necesidades. En el caso de la extensión Guayaquil, los laboratorios sociales se enfocan en el desarrollo de emprendimientos, con el objetivo de que puedan mantenerse a través del tiempo, conocer cuánto generan sus negocios y posibles mejoras en su servicio o producción. Se realiza un análisis de la comunidad, sus problemáticas y las mejoras a implementar como solución a través de las distintas escuelas de la universidad con asesoría, capacitación y seguimiento en el proceso.

Las entrevistadas indican que la mejor forma de realizar la vinculación es de forma presencial pero dadas las circunstancias atípicas derivadas de la pandemia se han visto en la necesidad de implementar estrategias para mantener el contacto con la comunidad, lo cual gracias a la cercanía con los dirigentes barriales a través de los laboratorios sociales pudieron mantener esta conexión a través de correos, o mensajes. Esto ha permitido la continuidad del proyecto.

La Ph.D. Guerrero y la MGS Chasi, insisten en que la mejor manera de poder llegar a los beneficiarios de vinculación es al llevar a la práctica los conocimientos y competencias aprendidas en la universidad. De igual manera, indican que es difícil medir o evaluar la capacitación dictada de forma digital ya que para ello se necesita de un seguimiento e información previa y posterior de los negocios. Sin embargo, dadas las circunstancias se debe realizar una entrevista, entender el lenguaje y conocer las necesidades de los beneficiarios y transformarlas en capacitaciones de fácil

entendimiento. Se precisa realizar seguimiento con el fin de determinar el impacto del proyecto.

Adicionalmente, mencionan que el mayor desafío es ejecutar los programas de forma coordinada entre todas las carreras, aprender a trabajar como equipo multidisciplinario para alcanzar los resultados esperados a través de una capacitación personalizada que genera un alto impacto en la comunidad, la formación académica y el nivel de concientización de los participantes del proyecto.

En el desarrollo del artículo se identificaron variables que permitieron medir la percepción del impacto de las prácticas comunitarias virtuales sobre la formación académica de los estudiantes, para lo cual, se diseñó una encuesta realizada a 101 estudiantes, en lo que resultó que el mayor desafío que presentan las prácticas comunitarias virtuales son el acceso a internet de estudiantes como de beneficiarios. Entre los hallazgos se puede visualizar que no todos los estudiantes estarían dispuestos a realizar prácticas comunitarias si no fuesen obligatorias. En esta misma línea se determinó que las ventajas que puede tener el proceso virtual para los estudiantes son: que cuentan con las habilidades técnicas para brindar capacitaciones virtuales y que, a su vez, los beneficiarios asimilan plenamente el contenido proporcionado.

Consideraciones finales

Como se indicó inicialmente, el desarrollo del estudio tenía por objeto determinar la percepción estudiantil al respecto del impacto de las prácticas comunitarias en entornos virtuales sobre la formación académica, a través del programa de vinculación de la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE), sede Guayaquil. Para el efecto se desarrolló el estudio mixto que contó con una parte cuantitativa que incluyó a 101 estudiantes y una parte cualitativa que incluyó a 2 docentes.

Como primera conclusión respecto a la percepción del proceso de vinculación, se puede afirmar que existe un alto porcentaje de estudiantes considera que, si el proceso no fuese obligatorio, no lo realizarían. Asimismo, los resultados mostraron que acorde con la percepción estudiantil, existe un bajo nivel de compromiso de los docentes con el proceso de prácticas comunitarias.

Al respecto de los desafíos del proceso de vinculación en ambientes virtuales, se concluye que la percepción estudiantil sobre el uso de plataformas para las clases es positiva. No obstante, se debe señalar el desafío que representan las capacitaciones virtuales para los beneficiarios; los cuales, en ocasiones, no cuentan con las herramientas digitales requeridas o tienen problemas para el manejo de las mismas. Por tanto, la percepción de los estudiantes señala que el proceso virtual tiene menor impacto en los beneficiarios que el proceso presencial.

Finalmente, las conclusiones al respecto de las ventajas del proceso virtual de vinculación para la formación académica no pueden generalizarse para todos los

estudiantes. Los resultados mostraron un gran porcentaje que señala que las capacitaciones virtuales fortalecen sus conocimientos y la aplicación de los mismos; mientras que otro grupo indica que la formación académica sería la misma si se realiza vinculación o no. No obstante, al analizar las ventajas del proceso para los beneficiarios, las respuestas tuvieron mayor coincidencia. Por tal motivo, se puede concluir también que el proceso de prácticas comunitarias representa un gran aporte a la sociedad y los beneficiarios, así como a la formación de valores humanos en los estudiantes.

Referencias

- Asamblea Nacional (2010). *Ley Orgánica de Educación Superior, LOES*. Quito, Ecuador. Recuperado de <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>
- Carhuancho, I., Sicheri, L., Nolazco, F., Guerrero, M. y Casana, K. (2019). *Metodología de la investigación holística*. Guayaquil: Universidad Internacional del Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3893>
- Cedeño, J., Palacio, C. y Calderón, M. (2018). Modelo de vinculación universidad - empresa en la formación inicial del profesional en el Ecuador. *Formación y Calidad Educativa*, 6(2). Recuperado de <http://www.refcale.uileam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/2568>
- Consejo de Educación Superior (2013). *Reglamento de Regimen Académico*. Quito. Ecuador. Recuperado de <https://procuraduria.utpl.edu.ec/sitios/documentos/NormativasPublicas/Reglamento%20de%20R%C3%A9gimen%20Acad%C3%A9mico%20Codificaci%C3%B3n.pdf>
- De-Aparicio, X., Chinin, M. y Toledo, O. (2017). El rol de la vinculación en la integración de las funciones sustantivas de la Universidad Metropolitana del Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 9(4). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S221836202017000400005yscript=sci_arttextytlng=en
- Guanuche, D. y Reyes, G. (2020). Impacto del Laboratorio Social de Vinculación realizada por la Comunidad de la UIDE en la Parroquia de Llano Chico Quito, septiembre – diciembre 2019. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(4). Recuperado de <https://www.espirituemprendedortes.com/index.php/revista/article/view/231>
- Inca, G. e Inca, A. (2020). Evolución de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) en Ecuador. *La Ciencia al Servicio de la Salud y la Nutrición*, 11(1). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.47244/cssn.Vol11.Iss1.441>
- Izaguirre, J. (2020). Vinculación con la comunidad: impacto del laboratorio social de la Universidad Internacional del Ecuador en la comuna Chongón. *Opuntia Brava*,

- 12(4). Recuperado de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1017/1347>
- Izaguirre, J., Bazurto, E. y Rosado, P. (2020). Determinación de la línea base del programa de vinculación de la Universidad Internacional del Ecuador extensión Guayaquil. *INNOVA Research*, 5(2). Recuperado de <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1277>
- Izaguirre, J., Medina, V. y Gavidia, S. (2019). Impacto del Programa de Vinculación con la Comunidad de la Universidad Internacional del Ecuador en el Sector Independencia II – Barrios de Paz en Guayaquil, 2017 – 2018. *Espíritu Emprendedor TES*. Recuperado de <http://espirituemprendedores.com/index.php/revista/article/view/PDF>
- López, R., Cedeño, G., Lescay, D. y Mestre, U. (2016). Relevancia del proceso de vinculación con la sociedad en la formación de profesionales en instituciones de Educación Superior del Ecuador. *Revista de Entrenamiento*, 3(2). Recuperado de <http://www.refcale.uleam.edu.ec/index.php/enrevista/article/view/2301>
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1). Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S160740412018000100038yscript=sciarttext>
- Polaino, C. y Romillo, A. (2017). Vinculación con la Sociedad en la Universidad de Otavalo, Ecuador. *Form. Univ.*, 10(3). La Serena. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000300004>