

Riesgo laboral en los talleres de producción de la empresa Acinox-Tunas. Un análisis desde la sociología del trabajo

Occupational risk in the production workshops of the company Acinox-Tunas. An analysis from the sociology of work

Arais Isabel Pompa González¹ (araispg@ult.edu.cu) (<https://orcid.org/0000-0002-5451-7529>)

Yoandrys Cobas Duvergel² (yoandrys.cobas@datys.cu) (<http://orcid.org/0000-0001-8934-3568>)

Resumen

La empresa Acinox-Tunas ha tenido como principal actividad la elaboración de palanquillas y barras de acero al carbono, los riesgos a los que están sometidos sus trabajadores son elevados, en tanto se desarrollan en un entorno agresivo debido a esta especificidad de trabajo. Esto trae como consecuencia un elevado índice de accidentabilidad en los talleres de producción que la conforman. El presente artículo tiene como objetivo profundizar en los principales factores socio-laborales que inciden en el riesgo profesional en los talleres de producción de dicha empresa. Ello con el propósito de disminuir el índice de accidentabilidad que caracteriza a la empresa, mejorar las condiciones del entorno laboral y, no menos importante, conocer la complicidad de los trabajadores en esta realidad social. Para el desarrollo de este estudio se emplearon métodos y técnicas de nivel empírico y teórico, para la obtención de información. A partir del análisis de los resultados obtenidos se propone un plan de acciones que contribuya a la disminución paulatina del índice de accidentes en la empresa.

Palabras claves: accidente laboral, riesgo profesional, condiciones de trabajo, actos inseguros.

Abstract

The main activity of the company Acinox-Tunas has been the production of carbon steel billets and bars, the risks to which its workers are subjected are high, since they work in an aggressive environment due to the specific nature of their work. This results in a high accident rate in the production workshops that comprise it. The aim of this article is to study in depth the main socio-labor factors that have an impact on the occupational risk in the production workshops of this company. The purpose is to reduce the accident rate that characterizes the company, to improve the conditions of the working environment and, not least, to know the complicity of the workers in this social reality. For the

¹ Lic. en Sociología. Profesora Instructora. Asesora en Departamento de CTI. Docente en la carrera Comunicación Social. Universidad de Las Tunas. Cuba.

² Lic. en Sociología. Especialista en Servicios, pensamiento y análisis de información. Desarrollo de Aplicaciones, Tecnologías y Sistemas, DATYS. Santiago de Cuba. Cuba.

development of this study, empirical and theoretical methods and techniques were used to obtain information. Based on the analysis of the results obtained, an action plan is proposed to contribute to the gradual reduction of the accident rate in the company.

Key words: occupational accident, occupational hazard, working conditions, unsafe acts.

Evaluación de la accidentalidad laboral y los riesgos laborales en las industrias metalúrgicas

El trabajo puede considerarse una fuente de salud; a través de él, las personas consiguen una serie de aspectos positivos y favorables. Por ejemplo, con el salario que se percibe se pueden adquirir los bienes necesarios para la manutención y el bienestar general. Asimismo, se desarrollan y activan las relaciones sociales mediante la cooperación para realizar las tareas. Además, permite el aumento de la autoestima, ya que las personas pueden sentirse útiles en la sociedad.

No obstante, el trabajo también puede causar diferentes daños a la salud de tipo psíquico, físico o emocional, según sean las condiciones sociales y materiales donde este se realice y el grado de riesgo al que estén expuestos los trabajadores.

Los accidentes de trabajo son un fenómeno común en el mundo laboral. Nada extraña ha sido también, la concepción de la siniestralidad laboral como una de las consecuencias inevitables del proceso de trabajo. Paralelamente a la superación de esta concepción fatalista, se ha producido un desarrollo tanto en el ámbito teórico como de diagnóstico e intervención, tendente a la comprensión de los mecanismos causales de los accidentes laborales y de otros daños, y a la generación de estrategias que alteren sus cadenas causales, al reducir o impedir el riesgo de aparición. (Puyal, s.f., pp. 159-162).

Es importante destacar que los accidentes del trabajo son eventos totalmente prevenibles. La gran mayoría de los factores de riesgos en las actividades laborales son introducidos sin estudios previos de su efecto en salud. En general, las normas de prevención se desarrollan una vez producido el daño y muchas de estas aparecen tiempo después de ser conocidos sus efectos.

Los estudios relacionados con la prevención de los riesgos en el trabajo se remontan precisamente al inicio de la era industrial, vinculados a la necesidad de garantizar condiciones de trabajo seguras, que permitieran la eliminación de accidentes y enfermedades profesionales.

Es conocido que los cambios precedidos por la Revolución Industrial trajeron transformaciones importantes en el área del trabajo, muchos fueron los beneficiados al principio, pero con el paso del tiempo y el auge que estas transformaciones adjuntaron, muchos más fueron los perjudicados. Fue necesaria la creación de organizaciones

mundiales que abogaran por la protección de la salud, tanto física como mental, de los trabajadores durante sus jornadas laborales.

Diversos estudios se han realizado a nivel internacional y nacional para conocer las causas de la accidentabilidad en las empresas, la siniestralidad y el funcionamiento de las comisiones que evalúan el riesgo laboral. En el Informe de la II Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo (2015-2020) y la Organización Internacional del Trabajo (2015) se analizan datos de gran relevancia acerca de los accidentes laborales y su vínculo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible con proyecciones hasta el 2030; se calcula que los accidentes laborales y las enfermedades laborales causan más de 2,3 millones de muertes anuales. Se estima que la afectación en la producción es por lo menos de cuatro días de ausencia al trabajo; conjuntamente ocurren 313 millones de accidentes no mortales y, 160 millones de enfermedades relacionadas con el trabajo.

La II Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo (2015-2020) está basada en los diagnósticos de situación de la seguridad y salud en el trabajo derivados de la ejecución de la I Estrategia. La nueva Estrategia constituye una plataforma para las futuras prioridades en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, al identificar los problemas y establecer líneas de actuación que sirvan de base para el desarrollo de las políticas públicas nacionales (Gina, 2019).

En América Latina las principales razones que triplican los índices de siniestralidad de los países más desarrollados son: las condiciones socioeconómicas de la región, bajo estado de salud de la población trabajadora, maquinarias obsoletas, entre otras.

Zafra (2014), en su estudio con sus especificidades en su área de producción nos permitió constatar los principales e identificar riesgos laborales que pueden aparecer durante el proceso productivo. Para nada se hacen extraños o distantes estos riesgos que se visualizan y se constatan en nuestra unidad de análisis, entidad metalúrgica que cuenta con dos talleres de producción y un grupo de plantas auxiliares indispensables en el proceso productivo. En la que se advierte que el problema radica en el inadecuado funcionamiento de las comisiones creadas para evaluar el riesgo laboral por área, así como las violaciones de las reglas de seguridad y el uso inadecuado de los equipos de protección, que incurren tanto en incidentes como accidentes por parte de los trabajadores de las áreas de Laminación y Acería.

Debido a la ausencia de estudios sociológicos en la empresa Acinox-Tunas y la necesidad de profundizar las consecuencias y causas de los riesgos laborales, consideramos como una problemática de necesario estudio, la determinación de los principales factores socio-laborales que inciden en el riesgo laboral en los talleres de producción de la empresa Acinox en la provincia Las Tunas.

En la empresa objeto de estudio, el tipo de trabajo que se realiza es, en su mayoría, maquinismo complejo. La maquinaria en esta industria es muy contaminante, tanto

como fuente generadora de ruido, ya que el proceso conlleva la fundición de metal por arco eléctrico, como de polvo, vibraciones y temperaturas extremas. Prácticamente todos los trabajadores de producción tienen estrecho contacto con estas condiciones riesgosas.

Como en cualquier otra empresa industrial el proceso gira alrededor de la producción.

En el mapa de salud laboral se aprecian las fases del proceso de trabajo y la ubicación de los principales riesgos y exigencias que lo conforman. En realidad, un perfil específico para este grupo de trabajadores, se caracteriza por exposición muy importante a: ruido excesivo, humedad, calor excesivo, filos vivos de las hojas de vidrio, polvos y solventes, posiciones forzadas (permanecer de pie durante toda la jornada o sedentarismo), esfuerzo físico, extensión de la jornada, supervisión estricta y altos ritmos de trabajo (Aguilera, 2012, p.10).

Las áreas más afectadas por accidentes de trabajo son la División Acería, Dirección de Mantenimiento y División Laminación, estas son las de mayor número de trabajadores, además en sus instalaciones se realizan las actividades más intensas y riesgosas y se encuentran los sitios más peligrosos de la planta (Aguilera, 2012, p.10).

Todas las empresas en la actualidad desarrollan un conjunto de actividades o medidas previstas, en las diferentes fases de su proceso, dirigidas a evitar o minimizar los riesgos. No obstante, existen diferentes formas de aplicar estas medidas, lo que está determinado por la concepción (política) de la dirección en el contenido de la prevención.

Las herramientas más útiles para establecer políticas públicas, coherentes con la realidad para la mejora efectiva de las condiciones de trabajo, son los estudios sobre siniestralidad laboral. Un análisis periódico de los datos de siniestralidad permite a los responsables valorar las debilidades y fortalezas del sistema de prevención de riesgos laborales establecido, así como dar evidencia de los aspectos a mejorar” (Organización Iberoamericana de Seguridad Social, 2012).

Un estudio sociológico en la empresa puede facilitar el análisis de todas las partes del sistema para garantizar su funcionalidad adecuada. En este estudio se benefician principalmente los trabajadores; sobre la base de las dificultades que se detecten se podrán prevenir accidentes, disminuir los riesgos laborales y, por tanto, el índice de accidentabilidad que a su vez repercute en las relaciones comerciales de la institución.

El riesgo laboral es una problemática que está determinada fundamentalmente por las condiciones que presentan las diversas instituciones socio-laborales en la actualidad. Por ello, se considera que su estudio es de gran importancia para asegurar la eficacia de los trabajadores en la empresa Acinox-Tunas. A partir de las acciones que proponemos en la investigación, podremos comprobar su efectividad ante esta situación, y si pueden ser aplicadas en otras instituciones como medidas preventivas.

Resultados de un diagnóstico inicial en la empresa Acinox-Tunas

Diversos son los factores que conllevan al accidente o que potencian el riesgo existente en las empresas metalúrgicas. En nuestro estudio contamos con un conjunto de técnicas que permitieron determinar los factores socio-laborales que inciden en el riesgo laboral en los talleres de producción de Acinox-Tunas. Estas fueron: la observación, el cuestionario y la entrevista a informantes claves.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

La técnica que empleamos como punto de partida fue el cuestionario, esta tuvo como objetivo medir los conocimientos de los trabajadores sobre el riesgo laboral y su implicación. Para su aplicación se tuvo en cuenta una muestra de 78 trabajadores, con un error del 10%, para un nivel de confianza de 95.57%, sustentada en la tabla de la Determinación del Tamaño de la Muestra. Se realizó en los talleres de producción Acería y Laminación, a 39 seleccionados de cada taller para realizar el estudio.

Los grupos que más prevalecen son los fundadores de la empresa, los años de trabajo de los mismos están entre 18-23 para un 19.2% y con un 17.9% entre 12-17. Una de las razones fundamentales por lo cual los años de trabajo superan los 10 en la mayoría de los trabajadores es el factor económico, son diversas funciones que se realizan de alto riesgo en ambos talleres, en tanto tienen un salario (en CUP como en CUC) caracterizado por el colectivo como favorable.

Un dato significativo es que el 42.3% de los encuestados tiene un nivel superior, el 37.2% son técnicos medios en conformación de metales. Estas cifras demuestran que se trabaja con una población con vastos conocimientos no solo técnicos del proceso de la función de metales, sino con una capacidad de razonamiento elevado de la importancia de cumplir con las normas y reglas de seguridad para prevenir los accidentes y disminuir los riesgos en los que están inmersos constantemente en sus áreas de trabajo.

La base de los conocimientos de los trabajadores sobre los riesgos a los que están expuestos reside en el proceso de contratación, llamado también período de prueba o tiempo de capacitación. El encargado de este proceso es el grupo de gestión de fuerza de trabajo, se discute el profesiograma y se le realiza un examen a los que optan por plazas en los talleres, en el documento antes expuesto se reflejan los conocimientos que deben poseer y una lista muy detallada de los riesgos a los cuales estarán expuestos.

Los encuestados destacan que los principales riesgos de carácter tecnológicos que afectan sus áreas de trabajo son: el mal estado de los equipos maquinizados representados con un 48.7% y con un 23.1% está la exposición a ruidos, altas temperaturas y gases tóxicos. Estas son características propias de la unidad de análisis, comprobadas con la observación científica realizada durante varias semanas alternas, en ocasiones complementada con la aplicación del cuestionario.

Todo incidente, accidente o defecto de proceso, debe ser informado para ser investigado y el trabajador debe cooperar para transformar el hecho negativo en una acción de seguridad u oportunidad de mejorar. Cada vez que en un lugar ocurre un accidente, debemos tener presente que hay un problema que dio origen a este hecho. Ese problema existe porque:

- Se desconoce la forma correcta de hacer las cosas.
- No se corrigen las deficiencias.
- No se inspeccionan ni evalúan las condiciones de trabajo y se subestima el riesgo.
- Alguien sin la autorización o sin experiencia decidió seguir adelante, a pesar de la deficiencia.
- Alguien con autoridad decidió que el costo para corregir la deficiencia, excedía el beneficio derivado de la corrección.
- Alguien con autoridad no escuchó al trabajador cuando informó la deficiencia.

Todo esto se resume en actos inseguros por parte de los trabajadores que potencian los riesgos en los cuales están inmersos. A través de diversas situaciones de actos inseguros se pudo comprobar cuáles son, a consideración de los encuestados, las que actualizan el riesgo o producen el accidente, en lo que destaca con un 98.7% el colocarse debajo de cargas suspendidas.

Con un 93.6% el uso de prendas cuando se trabaja con máquinas y/o elementos móviles y, no menos importante, pero como puntos en común, está con un 92.3%, el usar ropa de trabajo inadecuada, es decir, uso de cinturones o ropas desgarradas o demasiado holgadas; y el trabajar en condiciones inseguras o a velocidades excesivas, los cuales son elementos que caracterizan la jornada laboral de estos talleres, así como el utilizar herramientas o equipos defectuosos, representado con un 89.7%.

Con relación a esto los entrevistados consideran que las acciones que incrementan la vulnerabilidad de sus trabajadores son: el exceso de confianza de los trabajadores y las violaciones de los procedimientos de trabajo seguro, es decir, la percepción del riesgo, ya que en ocasiones los trabajadores realizan diversas actividades sin una auto-evaluación precisa de a lo que pueden enfrentarse.

Principales factores socio-laborales que influyen en el riesgo laboral en los talleres de producción de Acinox- Tunas

La atención al hombre en las instituciones laborales debe priorizarse, la tendencia es a valorizar al trabajador como ser humano, creando mejores condiciones de vida y de trabajo, ante todo; mediante la capacitación y desarrollo, la estimulación moral y

material, la seguridad y salud en el trabajo, entre otras (Oficina Nacional de Normalización, Código de Trabajo, 2007).

Existen algunas evidencias de que la industrialización inicialmente incrementa la accidentalidad, ya que se incorporan nuevos factores de riesgos a los procesos, como: la mecanización, el transporte, las fuentes energéticas, entre otros, que unidos a la poca formación de los trabajadores en dichas técnicas, pueden ser causa de ese incremento.

La evaluación combinada que hace el trabajador sobre la probabilidad de que un suceso adverso ocurra, en un futuro, en su lugar de trabajo y las posibles consecuencias que esto trae consigo, es calificado por muchos estudios de importante, pero más aún lo son las acciones que realice la dirección de la empresa para controlar los riesgos a los que se exponen los trabajadores diariamente, a partir de una labor preventiva bien planificada. Todo ello construido sobre la base de las deficiencias que caractericen dicha institución laboral.

El principal objetivo es otorgarles un papel protagónico a los trabajadores de los talleres de producción, demostrándose la necesidad de su implicación en el control de los riesgos por áreas y en la prevención de accidentes laborales.

La implicación de la Dirección y los trabajadores es decisiva para el cumplimiento de la producción y para mantener el lugar que ocupa en el mercado laboral. Esto asegura la entrega y calidad de los equipos de protección personal.

En nuestra investigación hicimos uso de ambos paradigmas metodológicos con el fin de obtener resultados más completos sobre el tema que se analiza. La metodología cualitativa empleada desempeña un papel fundamental en el estudio, puesto que perseguimos una realidad subjetiva y múltiple, esta postura nos facilitó un análisis en profundidad sobre los principales riesgos a los que están expuestos los trabajadores de los talleres de producción de la empresa Acinox-Tunas. Algunos de ellos fueron:

1. Caídas de personas a distinto nivel.
2. Exposición a agentes físicos.
3. Pisadas sobre objetos.
4. Choques contra objetos inmóviles.
5. Golpes o contactos contra objetos móviles.
6. Proyección de fragmentos o partículas.
7. Atrapamiento por o entre objetos.
8. Sobreesfuerzo físico o mental.
9. Contactos térmicos.
10. Explosiones.

11. Caída de objetos por desplome o derrumbamiento.
12. Golpes o cortaduras por objetos o herramientas.
13. Contacto con sustancias nocivas.

En 90 de los 164 sucesos ocurridos estuvo presente el acto inseguro y las violaciones de las reglas de seguridad, además de la incidencia de las deficientes condiciones técnicas del equipamiento, como: la agresividad del entorno en que se desarrollaron los accidentes: altos niveles de ruido, escasa iluminación y exposición a polvos y humos de la fundición.

Los lugares de mayor exposición son las áreas de la Línea de Laminación, Hornos y Talleres de Mantenimiento, principales fuentes de flujo de producción de la industria en la que ocurren el 95% de los accidentes. Es cuestionable el hecho de que todos los lesionados hayan incurrido en un acto inseguro.

El mayor número de estos tenían menos de 11 años de experiencia y estaban entre 20 y 35 años de edad. Si tenemos esto en cuenta, en toda la literatura especializada y en las estadísticas de nuestro país, el accidente laboral afecta fundamentalmente a los jóvenes que se inician en la actividad laboral.

Sobre la base de la evaluación de los elementos teóricos expuestos y las dificultades encontradas durante el estudio de campo proponemos un conjunto de recomendaciones dirigidas a los directivos y trabajadores en la empresa, con el fin de lograr la disminución del índice de accidentabilidad de la empresa y, la mejora del trabajo preventivo de forma paulatina.

Los riesgos laborales o profesionales, como también son conocidos en diversas literaturas, pueden ser controlados. Para ello se necesita la colaboración de cada uno de los miembros del colectivo laboral. El conocimiento, la responsabilidad y la percepción del riesgo son principios que no deben faltar en ninguna empresa, en donde las condiciones inadecuadas del entorno de trabajo y el incumplimiento de las medidas de seguridad sean características del mismo.

Lo que proponemos a continuación son tareas sencillas y de bajo costo para la empresa que posibilitará el rigor y la objetividad ante los accidentes como una de las consecuencias de los riesgos que incrementa el peligro para la vida del colectivo laboral, el periodo de ejecución quedará a decisión de los especialistas de la empresa.

Por lo cual van dirigidas a: en primer lugar, los directivos de la empresa que juegan un papel determinante en cuanto a la toma de decisiones que garanticen el orden y la seguridad de la comunidad trabajadora; en un segundo lugar, pero no menos importante, a los trabajadores, ya que son los protagonistas en la ejecución de aquellas acciones que disponga la dirección de la institución laboral, por lo cual la complementación de ambas partes en la ejecución de este plan de acciones contribuirá

a la obtención de resultados satisfactorios en el control y disminución de la accidentalidad de la empresa.

Precisiones finales

Esta investigación persigue identificar los principales factores socio-laborales que inciden en el riesgo laboral de los trabajadores de los talleres de producción de la empresa Acinox-Tunas, teniendo en cuenta la literatura revisada y los métodos teóricos y empíricos aplicados en nuestro estudio, se puede concluir que:

Los actos inseguros de los trabajadores y las deficientes condiciones del entorno laboral son dos de los principales factores socio-laborales que inciden en el riesgo laboral en los talleres de producción de la empresa Acinox-Tunas. Esto se comprobó con la estrategia metodológica aplicada durante la investigación.

A partir del análisis de los resultados se pudo determinar que los trabajadores poseen conocimiento de los riesgos laborales, sin embargo, continúan incumpliendo con las reglas de seguridad, lo que intensifica las probabilidades de accidentes por área.

Los principales riesgos a los que están expuestos los trabajadores son elevados niveles de ruido, exposición a polvos y solventes del proceso de fundición y elevados niveles de temperaturas, así como a la escasa iluminación.

Referencias

- Aguilera, G. M. (2012). *Análisis integral de las causas de accidentes y enfermedades en el taller de Acería de la empresa Acinox-Tunas* (tesis de diploma inédita). Universidad de Las Tunas. Las Tunas.
- Gina, R. (junio de 2019). *Estado de situación de la II Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo 2015-2020 y su vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Bilbao, España: OISS.
- Informe de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social: Los principales indicadores de siniestralidad laboral y enfermedad ocupacional utilizados en Iberoamérica* (2012). Bilbao, España: OISS.
- Oficina Nacional de Normalización (2007). Código de Trabajo. Sistema de gestión integrada de capital humano. Ley No. 29 de 28 de diciembre de 1984. *Gaceta Oficial*, Edición Extraordinaria No. 29, de 17 de junio de 2013. Ciudad de La Habana, Cuba.
- Organización Internacional del Trabajo (2015). *Investigación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales*. Geneva: Autor.
- Zafra, B. M. (2014). *Manual básico de seguridad y salud en el trabajo. Riesgos específicos y su prevención en el sector correspondiente a la actividad de la empresa*. Recuperado de <http://www.invassat.es>