

Las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes de turismo Espoch Sede-Orellana

Interpersonal relationships and academic performance of tourism students Espoch Sede-Orellana

Rita Sulema Lara Vásconez ¹ rita.lara@esepoch.edu.ec <https://orcid.org/0000-0001-7810-0667>

Arisdorgan Diéguez Almaguer ² arisdorgan.diequez@esepoch.edu.ec ORCID 0000-0001-8361-7599

Aurora Azucena Ariza Velasco ³ auroza.ariza@esepoch.edu.ec <https://orcid.org/0000-0001-7024-0876>

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo determinar la incidencia de las relaciones interpersonales en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Turismo de la Espoch Sede-Orellana. Para ello, se identificaron las causas del bajo rendimiento académico. Lo anterior, responde a las defectuosas relaciones interpersonales, el ambiente poco cortés, la inadecuada forma de saludar, entre autoridades, docentes y estudiantes de la Carrera de Turismo. De ahí que, se utilizaron los siguientes métodos científicos: descriptivo porque describió la realidad, de su incidencia en las Relaciones Interpersonales, es documental por el análisis científico-teórico del problema; se utilizó los métodos, deductivo-inductivo, analítico-sintético; es una investigación de campo, porque es necesario llegar hasta la Sede de la Carrera de Turismo. Sobre esta base, se realizaron los análisis, generalizaciones y conclusiones generada durante la investigación. En este sentido, se propone incorporar un plan de mejoramiento de las Relaciones Interpersonales, para que los estudiantes accedan a un sistema justo de calificaciones difundir el reglamento y el código ético, establecer métodos y técnicas de estudio, a través de cursos de capacitación.

Palabras clave: Relaciones Interpersonales, Rendimiento Académico, Sistema educativo.

Abstract

The purpose of this article is to determine the impact of interpersonal relationships on the academic performance of the students of the Tourism career of the Espoch Sede-Orellana. For this, the causes of poor academic performance were identified. The aforementioned, responds to the defective interpersonal relationships, the polite

¹ Msc. Ingeniera en Ecoturismo, Máster en Turismo Sostenible y Desarrollo Local. Docente Investigador Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador

² Msc. Licenciado en educación Especialidad Matemática, Máster en Nuevas tecnologías para la Educación. Docente Investigador Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador

³ Msc. Licenciada en Ciencias de la Educación Especialidad Psicología Educativa, Máster en Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales. Docente Investigador Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador

environment, the inadequate way of greeting, between authorities, teachers and students of the Tourism Career. Hence, the following scientific methods were used: descriptive because it described the reality, of its impact on Interpersonal Relations, is documentary for the scientific-theoretical analysis of the problem; the methods were used, deductive-inductive, analytical-synthetic; It is a field investigation, because it is necessary to reach the Headquarters of the Tourism Career. On this basis, the analyzes, generalizations and conclusions generated during the investigation were performed. In this sense, it is proposed to incorporate a plan for the improvement of Interpersonal Relations, so that students access a fair system of qualifications, disseminate the regulations and the ethical code, establish study methods and techniques, through training courses.

Key words: Interpersonal relations, academic performance, educational system.

A nivel mundial se apunta a la calidad total en educación universitaria por lo tanto el mercado laboral y profesional se vuelve cada día más competitivo, para los estudiantes universitarios la educación superior se convierte en la plataforma ideal para conseguir sus metas de realización personal.

Sobre esta base, (Ruiz 1997) plantea, para los jóvenes de Latinoamérica, los factores que influyen en el rendimiento académico. Los resultados en cuanto a los principales elementos que promueven el rendimiento académico en estudiantes universitarios Latinos son: el apoyo de la familia, y en especial el de los padres, el empoderamiento institucional, en los procesos de educación.

Asimismo, la teoría mostró que los estudiantes refieren que el hacer nuevos amigos, es uno de los aspectos más importantes al ingresar a la universidad, por lo cual las relaciones interpersonales y la amistad entre pares es indispensable en el proceso de transición, y debe ser muy tomada en cuenta por autoridades, docentes y familiares.

Al respecto, una señal que nos acerca a la realidad educativa, es el rendimiento académico del estudiante universitario, debido a que de este indicador depende en gran medida la calidad de la educación superior, según (Díaz, Peio, Arias, Escudero, Rodríguez, Vidal, 2002).

De ahí que, es importante reconocer el tipo de influencia de las variables relacionadas con el éxito o fracaso de los estudiantes, es decir el grado de influencia entre los diferentes factores a ser considerados para determinar las causas que determinan las relaciones entre las variables, institucionales, sociales y personales, para que los estudios de relaciones interpersonales y rendimiento académico den buenos resultados, de acuerdo con (Castejón, Pérez, 1998).

Además, el cumplimiento del estudiante en las tareas académicas de manera eficiente, se entiende como rendimiento académico, y se lo define como el conjunto de elementos que intervienen en el proceso de enseñanza- aprendizaje, y es medible a partir de las calificaciones que se obtienen de forma cuantitativa que determinan el éxito o fracaso

académico, sobre la base de las asignaturas aprobadas o reprobadas, según Pérez, Ramón, Sánchez (2000), Vélez y Roa (2005).

En este sentido, (Uvidia, Mora y Torres, 2019, p.3) aseveran que el rendimiento académico constituye la parte cuantitativa del aprendizaje. Este, es medido con técnicas evaluativas que se expresan en calificaciones, a partir de las cuales se determina los niveles alcanzados. De ahí, que los altos niveles de aprendizaje indican asimilación sólida y profunda de conocimientos, capacidades para resolver problemas, aplicarlos, fundamentar teóricamente los hechos de manera adecuada, establecer juicios críticos desde las diferentes ciencias.

Sobre esta base, el sistema educativo ecuatoriano debe disponer de un referente humano, técnico, pedagógico, tecnológico, científico, entre otros, coherentes con las necesidades educativas del mundo moderno, en el afán de convertirse en un macro referente educativo oferente de una educación de calidad; ante esta intención es necesaria una especial atención del Estado a este sector que dinamiza el progreso de un país en vías de desarrollo. Actualmente, la mayoría de universidades afrontan graves problemas, como es el bajo rendimiento académico y las defectuosas relaciones interpersonales, lo cual no es alentador para la educación ecuatoriana. Existen multifactores negativamente incidentes.

Por tanto, es importante identificar y analizar en profundidad las principales causas que generan relaciones interpersonales inapropiadas, y el bajo rendimiento académico para lo cual se propone el presente estudio que tiene como objetivo identificar la incidencia de las relaciones interpersonales en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de turismo en las asignaturas de Gobernanza turística, patrimonio cultural, arqueología y Botánica de la Carrera de Turismo de la ESPOCH SEDE-ORELLANA.

Consecuentemente, los resultados obtenidos permiten recomendar que se diseñe una propuesta de mejoramiento de las relaciones interpersonales, que involucre a todos los actores educativos, con especificaciones de tiempo, metodologías y responsables para que contribuya en la solución del problema de malas relaciones interpersonales y rendimiento académico.

Metodología

La investigación que se llevó a cabo es descriptiva porque describió la realidad, de su incidencia en las Relaciones Interpersonales en la comunidad educativa de la Carrera de Turismo, es documental por el análisis científico-teórico del problema; es una investigación de campo, porque es necesario llegar hasta la Carrera de Turismo de la ESPOCH SEDE-ORELLANA.

En este sentido, para ejecutar esta investigación se utilizó los métodos, deductivo-inductivo, analítico-sintético. Los mencionados métodos, permiten realizar los respectivos análisis, generalizaciones y conclusiones que generará el tema de investigación partiendo de premisas menores a premisas mayores y partiendo de

premisas mayores a premisas menores, lo que implica un análisis de todo el problema de la presente investigación, y sus distintas manifestaciones específicas.

De manera que, se diseña la metodología de la investigación con una técnica universal, se define la población y la muestra, se determinan las técnicas, como son bibliográficas y de campo, e instrumentos de la investigación, en base al diseño de la encuesta la recolección de datos y el procesamiento de la información. La presentación, análisis e interpretación de resultados, de la encuesta realizada a autoridades, docentes y estudiantes, así como un análisis de una entrevista a tres directivos de la Facultad.

Análisis de la entrevista al personal directivo.

Sobre esta base, la consulta a las autoridades de la Carrera de Turismo es coincidente, por cuanto manifiestan, con respecto a la situación actual de la comunicación de las autoridades con los docentes y con los estudiantes de esta Facultad, que en algunos casos hay la comunicación oportuna y en otros casos no fluye la comunicación entre autoridades docentes y estudiantes

Además, los entrevistados manifiestan, que las Relaciones Interpersonales, son positivas y, no se han dado dificultades entre los miembros de esta Carrera, con algunas excepciones, en casos puntuales.

Asimismo, los entrevistados expresan que respecto, a las demostraciones de cortesía entre los miembros de la Carrera, en su mayoría se mantiene el respeto y la cordialidad; de la misma manera señalan que, las malas relaciones interpersonales, afectan negativamente al rendimiento de los estudiantes, debido a que si los docentes o autoridades tienen algún inconveniente con los estudiantes, esos problemas se llevan al aula, e influyen en el rendimiento de los estudiantes; los mismos que cuando no se sienten en un ambiente de confianza, no actúan de forma espontánea ocultando sus verdaderas emociones y mostrándose desconfiados ante sus superiores.

Cuestionario a los docentes.

Tabla. N° 1.

ORDEN	PREGUNTA	FRECUENCIA				TOTAL FRECUENCIA
		SI	%	NO	%	
1.	¿Todos los miembros de la escuela se saludan adecuadamente?	3	50	3	50	6

Fuente: Cuestionario para docentes.

Análisis: El 50% responde que todos los miembros de la Carrera se saludan adecuadamente; un 50% dice que no.

Interpretación: La mitad de docentes afirma que, los miembros de la Carrera, no saludan adecuadamente, esto quiere decir que no aprendieron habilidades sociales, que son asimiladas a edades muy tempranas como fórmulas de saludar, como dar la mano, abrazo caluroso, beso, etc.

Tabla. N° 2.

ORDEN	PREGUNTA	FRECUENCIA				TOTAL FRECUENCIA
		SI	%	NO	%	
2.	¿Existen muestras de cortesía en la interacción de autoridades, docentes y estudiantes?	2	33.3 3	4	66.6 6	6

Fuente: Cuestionario para docentes.

Análisis: De la muestra investigada se concluye que los porcentajes críticos son: 66,66% que responden que no existen muestras de cortesía en la interacción de autoridades, docentes y estudiantes.

Interpretación: La mayoría de los docentes, dice que no existen muestras de cortesía en la interacción de autoridades, docentes y estudiantes, esto demuestra que existe un ambiente poco cortés y cordial en las relaciones interpersonales, debido posiblemente a que no desarrollan habilidades sociales como fórmulas de cortesía, dar las gracias, pedir las cosas por favor.

Tabla. N° 3

ORDEN	PREGUNTA	FRECUENCIA				TOTAL FRECUENCIA
		SI	%	NO	%	
3.	¿Existen gestos de amabilidad, en la interacción entre autoridades, docentes y estudiantes?	5	83.3 3	1	16.6 7	6

Fuente: Cuestionario para docentes.

Análisis: De la muestra investigada se concluye que los porcentajes críticos son: 16,67% que no tienen gestos de amabilidad en la interacción entre autoridades, docentes y estudiantes y el 83,33% que si existen gestos de amabilidad.

Interpretación: La minoría de los docentes dice, que no existen gestos de amabilidad en la interacción entre autoridades docentes y estudiantes, esto significa que el ambiente en el cual se desenvuelven es poco amable, porque los docentes, no están conformes en la manera como los estudiantes reciben las clases, en cuanto a como se paran, como miran a los otros, lo que crea un ambiente poco amable de ambas partes, esto nos dice, que la educación superior todavía no vislumbra la necesidad de develar las interacciones pedagógicas entre docentes y estudiantes a partir de gestos, miradas, sonrisas, acercamientos.

Tabla. N° 4.

ORDEN	PREGUNTA	FRECUENCIA				TOTAL FRECUENCIA
		SI	%	NO	%	
4.	¿El vocabulario es ofensivo en la interacción entre las autoridades docentes y estudiantes?	1	16.67	5	83.33	6

Fuente: Cuestionario para docentes.

Análisis: El 16,7% opina que, el vocabulario es ofensivo en la interacción entre las autoridades docentes y estudiantes, el 83,33%, el vocabulario no es ofensivo en la interacción entre las autoridades, docentes y estudiantes.

Interpretación: Esto demuestra que una minoría relativa de los docentes, expresa que el vocabulario es ofensivo, y a pesar de ser un porcentaje bajo, significa que los estudiantes mantienen relaciones interpersonales, en donde el vocabulario preponderante está cargado de expresiones vulgares, se debe a que las personas desde edades tempranas y a lo largo de su infancia, desarrollan conductas y formas de hablar y de comportarse de acuerdo con estereotipos convencionales de género, y a su vez estos comportamientos y las maneras de hablar varían de acuerdo con la cultura, el estrato social, y las circunstancias especiales que cada persona haya vivido.

Tabla. N° 5.

ORDEN	PREGUNTA	FRECUENCIA				TOTAL FRECUENCIA
	¿Son indiferentes, las					

5.	relaciones entre las personas?	SI	%	NO	%	6
		4	66.6 6	2	33.3 3	

Fuente: Cuestionario para docentes.

Análisis: El 66,66% dice que son indiferentes, las relaciones entre las personas y el 33,33% manifiesta que no son indiferentes las relaciones entre las personas.

Interpretación: La mayoría de los docentes opina que son indiferentes las relaciones entre las personas, esto demuestra que existe un ambiente de apatía, egoísmo e indiferencia, lo cual si afecta de manera directa en el rendimiento de los estudiantes, los mismos que al percibir este ambiente se sienten desmotivados.

Tabla. N° 6.

ORDEN	PREGUNTA	FRECUENCIA				TOTAL FRECUENCIA
		SI	%	NO	%	
6.	¿El reglamento determina las buenas relaciones interpersonales dentro de su Carrera?	6	100	0	0	6

Fuente cuestionario para docentes.

Análisis: Todos los docentes encuestados sin excepción, en un 100 % expresa que el reglamento determina las buenas relaciones dentro de la Carrera de Turismo

Interpretación: La mayoría absoluta de los docentes, opina que el reglamento regula las buenas relaciones interpersonales dentro de la Carrera de Turismo , este es un resultado alentador porque los docentes manifiestan que se esfuerzan por cumplir los principios y valores éticos en los cuales se fundamenta, como son: Libertad, puntualidad, responsabilidad, honestidad, solidaridad, verdad, equidad,, perseverancia, tolerancia, dignidad, libertad de pensamiento, libertad de expresión, igualdad y espíritu crítico.

Tabla. N° 7.

ORDEN	PREGUNTA	FRECUENCIA				TOTAL FRECUENCIA
	¿El código ético es conocido entre las diferentes					

7.	instancias de su Carrera?	SI	%	NO	%	6
		4	66.6 6	2	33.3 3	

Fuente: Cuestionario para docentes.

Análisis: El 66,66% de encuestados responde que el código ético es conocido en las diferentes instancias de su Carrera, y el 33,33% opina que el código ético no es conocido en las diferentes instancias de la Carrera.

Interpretación: Esto demuestra que el código ético es conocido por la mayoría de los docentes sin embargo una minoría relativa desconoce la existencia de este código, por falta de difusión en la comunidad universitaria.

Tabla. N° 8.

ORDEN	PREGUNTA	FRECUENCIA				TOTAL FRECUENCIA
		SI	%	NO	%	
8.	¿El ambiente físico es adecuado para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje?	5	83.3 3	1	16.6 7	6

Fuente: Cuestionario para docentes.

Análisis: El 83,33% de los docentes señala que el ambiente físico es adecuado para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje; y el 16,67% que el ambiente físico no es adecuado para el desarrollo del proceso enseñanza -aprendizaje.

Interpretación: La mayoría absoluta de los docentes opina que el ambiente físico es adecuado para el desarrollo de proceso enseñanza- aprendizaje, sin embargo una minoría relativa opina lo contrario, debido a que se ha observado, que los laboratorios están no están bien equipados, dotados de suficientes aulas, bares, áreas verdes en buen estado, espacios deportivos y de recreación.

Tabla. N° 9.

ORDEN	PREGUNTA	FRECUENCIA				TOTAL FRECUENCIA
	¿Existe una comunicación cordial entre estudiantes y					

9.	profesores?	SI	%	NO	%	6
		3	50	3	50	

Fuente: Cuestionario para docentes.

Análisis: El 50% de los docentes encuestados señalan que si existe una comunicación cordial entre estudiantes y profesores y el otro 50% manifiesta que no existe una comunicación cordial entre estudiantes y profesores.

Interpretación: Esto demuestra que, la mitad de los docentes opinan que no existe una comunicación cordial entre estudiantes y profesores, por que no se han desarrollado habilidades de comunicación que favorezcan el aprendizaje, como un ambiente de confianza, aceptación, respeto, ausencia de amenaza, que equivale a modificar una serie de conductas, actitudes y cogniciones propias de cada persona.

Tabla. N° 10.

ORDEN	PREGUNTA	FRECUENCIA				TOTAL FRECUENCIA
		SI	%	NO	%	
10.	¿La entrega de comunicaciones llega en forma oportuna a los docentes?	5	83.33	1	16.67	6

Fuente: Cuestionario para docentes.

Análisis: El 83,33%, de los docentes encuestados manifiesta que la entrega de comunicaciones llega en forma oportuna a los docentes, el 16, 67%, que la entrega de comunicación no llega en forma oportuna a los docentes.

Interpretación: Una minoría relativa de los docentes, opina que no reciben dichos documentos de forma oportuna, significa que la información que circula dentro de la Universidad no es entregada en el momento preciso, es decir, que los canales como: la escritura a través de cartas, memorándums, informes, correo electrónico, teléfono etc. no están siendo utilizados de manera eficiente y, esto genera lentitud en los procesos y en las respuestas.

Tabla. N° 11.

ORDEN	PREGUNTA	FRECUENCIA	TOTAL FRECUENCIA
-------	----------	------------	------------------

11.	¿El espacio informativo, que utiliza la Carrera permite una comunicación oportuna entre autoridades, docentes y estudiantes?	SI	%	NO	%	6
		4	66.6 6	2	33.3 3	

Cuestionario para docentes.

Análisis: Los docentes encuestados responden en un 66,66% que, el espacio informativo que utiliza la Carrera permite una comunicación oportuna entre autoridades, docentes y estudiantes; el 33,33% el espacio informativo que utiliza la Carrera no permite una comunicación oportuna entre autoridades, docentes y estudiantes.

Interpretación: Entonces, más de la mitad de los docentes, opina que el espacio informativo ofrece una comunicación oportuna, sin embargo, una minoría relativa opina que el espacio informativo de la Carrera no permite una comunicación inmediata, debido a la falta de importancia que se les da a estos espacios de difusión como: carteleras, afiches, sin tomar en cuenta que a través de estos espacios se reconoce las capacidades individuales y grupales de los estudiantes.

4.3. Cuestionario a los estudiantes.

4.3.1. Sobre la interacción de autoridades, docentes y estudiantes.

Tabla. N° 1.

ORDEN	ALTERNATIVA	SI	%	NO	%	TOTAL FRECUENCIA
		F		F		
A	Saludan cordialmente	45	79,7	11	20,3	56
B	Demuestran expresiones de cortesía	39	68,9	17	31,1	56
C	Gesticulan agradablemente	34	60,8	22	39,1	56
D	El vocabulario que expresan es respetuoso	45	79,7	11	20,3	56
E	La expresión corporal es adecuada	39	68,9	17	31,1	56
F	Otros (indique cuáles)	13	23,21	0	0	13

Fuente: Cuestionario para estudiantes.

Análisis: De la muestra investigada se concluye: Que los porcentajes críticos son: 31,1% que no demuestran expresiones de cortesía; el 39,1% que no gesticulan agradablemente y el 31,1% que la expresión corporal no es adecuada.

Interpretación: La minoría relativa de estudiantes, afirma que en la Carrera de Turismo, no se demuestran expresiones de cortesía, no gesticulan agradablemente y , la expresión corporal no es adecuada , por que a lo mejor no han desarrollado habilidades sociales que tienen que ver con un conjunto de comportamientos aprendidos, relacionados con aceptación de la autoridad, destrezas conversacionales, dar las gracias, ofrecer ayuda, hacer cumplidos, que se ponen en juego en la interacción con otras personas y dificultan la interacción de autoridades, docentes y estudiantes.

¿Qué defectos encuentra usted en la comunicación de autoridades, profesores y estudiantes?

Tabla. N° 2.

ORDEN	ALTERNATIVA	SI	%	NO	%	TOTAL FRECUENCIA
		F		F		
A	Falta de Confianza de las personas en si mismas.	31	55,4	25	44,6	56
B	Falta de comunicación.	41	72,9	15	27,1	56
C	Expresan emociones negativas.	23	41,8	33	58,2	56
D	Hay confrontación entre las personas	31	55,4	25	44,6	56
E	Hay irrespeto entre las personas	20	35,1	48	36	56
F	Se defienden los derechos de las personas	29	51,3	27	48,7	56

Fuente: Cuestionario para estudiantes.

Análisis: El 55,4% de los estudiantes encuestados manifiestan que hay falta de confianza de las personas en si mismas, el 72,9% expresa que existe falta de comunicación, el 41,8% que expresan emociones negativas, el 55,4% opina que hay confrontación entre las personas, el 35,1% dice que hay irrespeto entre las personas y un 48,7% manifiesta que no se defienden los derechos de las personas.

Interpretación: Todos los porcentajes contestados como Si, también son preocupantes, quiere decir que, más de la mitad de los estudiantes de la Carrera de Turismo, dicen que hay falta de confianza de las personas en sí mismas; la mayoría manifiestan que se da falta de comunicación; menos de la mitad, opinan que expresan emociones negativas, un poco más de la mitad dice, que hay confrontación entre las personas, una minoría relativa expresa, que hay irrespeto entre las personas, y la mitad opina que, no se defienden los derechos de las personas.

Estos parámetros han sido tomados como críticos, en razón de su elevado porcentaje, lo que demuestra que esto ocurre, entre el estrato de población que conforma esta Carrera, posiblemente porque, no manejan destrezas sobre distintas alternativas a la agresividad como: utilizar el autocontrol, pedir permiso, saber cómo responder cuando le molestan, evitar los problemas, alejarse de las peleas, resolución de conflictos, saber abordar una acusación, negociación, etc.

Acerca de la convivencia inapropiada de autoridades, profesores y estudiantes:

Tabla. N° 3.

ORDEN	ALTERNATIVA	SI	%	NO	%	TOTAL FRECUENCIA
		F		F		
A	Existe agresividad verbal	14	25,6	42	74,4	56
B	Existe riñas entre las personas	21	37,8	35	62,2	56
C	Existen reclamos entre las personas	39	70,2	17	29,8	56

Fuente: Cuestionario para estudiantes.

Análisis: El 70,2% de los estudiantes encuestados responde que existen reclamos entre las personas, el 37,8% que existen riñas entre las personas y, el 25,6% que existe agresividad verbal.

Interpretación: Es decir, que la mayoría de los encuestados responde, que hay reclamos entre las personas, una minoría relativa, opina que se dan riñas entre las personas, y la minoría, manifiesta que existe agresividad verbal, lo que demuestra una convivencia inapropiada entre autoridades, profesores y estudiantes, esto se da, probablemente porque en el entorno sociocultural en el que se desenvuelven, no han desarrollado destrezas para controlar el estrés, en diferentes situaciones del diario vivir, como: utilizar el autocontrol, controlar sentimientos de vergüenza, aceptar negativas, decir "no" entre otros.

¿Cómo valora usted las relaciones entre autoridades, docentes y estudiantes?

Tabla. N° 4.

ORDEN	ALTERNATIVA	SI	%	NO	%	TOTAL FRECUENCIA
		F		F		
A	Muy satisfactorio	13	22,9	0	0	
B	Satisfactorio	27	48,6	0	0	56
C	Escasamente satisfactorio	16	28,5	0	0	

Fuente: Cuestionario para estudiantes.

Análisis: El 22,9% de los estudiantes encuestados dicen, que las relaciones entre autoridades, docentes y estudiantes son muy satisfactorias, para el 48,6% son satisfactorias y un 28,5% opina que son escasamente satisfactorias.

Interpretación: Entonces, una minoría de encuestados valora las relaciones entre autoridades, docentes y estudiantes como escasamente satisfactorias, considerándose como un porcentaje elevado para el número de estudiantes que hay en la Carrera, este resultado, se da posiblemente por que se ha observado que en el entorno universitario no se propende a que autoridades, docentes y estudiantes, expresen sus vivencias, experiencias y motivaciones, para establecer una relación más cercana y empática, de tal manera que se faciliten los procesos de enseñanza-aprendizaje en las diferentes asignaturas.

Acerca del aprovechamiento de los estudiantes.

Tabla. N° 5.

ORDEN	ALTERNATIVA	SI	%	NO	%	TOTAL FRECUENCIA
		F		F		
A	Muy satisfactorio	17	31	0	0	
B	Satisfactorio	29	51,3	0	0	56
C	Escasamente satisfactorio	10	17,5	0	0	

Fuente: Cuestionario para estudiantes.

Análisis: El 51,3% responde que el aprovechamiento de los estudiantes es satisfactorio, el 31% que el aprovechamiento es muy satisfactorio y el 17,5% opina que es insatisfactorio.

Interpretación: De la muestra tomada se concluye, que la mitad de los estudiantes encuestados dice que el aprovechamiento es satisfactorio, una minoría relativa opina que el aprovechamiento es muy satisfactorio y una minoría responde que el aprovechamiento es escasamente satisfactorio, hemos tomado el porcentaje más bajo como crítico, porque representa un buen estrato de la población, esto quiere decir que el rendimiento académico de los estudiantes no supera sus expectativas, este resultado probablemente se refleja por la ausencia de un adecuado método de estudios, falta de motivación, problemas de tipo económico.

Acerca de las evaluaciones de la carrera. Las pruebas que aplican los profesores son:

Tabla. N° 6

ORDEN	ALTERNATIVA	SI	%	NO	%	TOTAL FRECUENCIA
		F		F		
A	Difíciles	38	68,9	0	0	
B	Muy Difíciles	7	12,1	0	0	56
C	Sin Dificultad	11	19	0	0	

Fuente: Cuestionario para estudiantes.

Interpretación: Los estudiantes encuestados en un 68,9%, responden que las pruebas que aplican los profesores son difíciles, el 12,1% muy difíciles, y el 19% sin dificultad.

Análisis: La mayoría, responden que las pruebas que aplican los profesores son difíciles, una minoría relativa que son muy difíciles, posiblemente porque los docentes no están utilizando métodos y técnicas adecuadas en el momento de diseñar las evaluaciones que se aplican a los estudiantes.

Las calificaciones que asignan los profesores son:

Tabla. N° 7.

ORDEN	ALTERNATIVA	SI	%	NO	%	TOTAL FRECUENCIA
		F		F		
A	Injustas	26	47,3	0	0	56
B	Justas	30	52,7	0	0	

Fuente: Cuestionario para estudiantes.

Análisis: El 47,3% de estudiantes encuestados manifiesta que las calificaciones que asignan los profesores son injustas, y el 52,7% opina que son justas.

Interpretación: De la muestra tomada se concluye que, una minoría relativa dice que las calificaciones que asignan los profesores son injustas, por que se ha dado un manejo inadecuado a las evaluaciones, convirtiéndose en un factor disociador de las relaciones maestro–alumno, otro motivo puede ser, que en la educación superior sigue predominando la nota numérica como único patrón de reconocimiento de actitudes, habilidades y conocimientos de los estudiantes.

Otra causa posiblemente es que, los docentes muestren superioridad ante los alumnos, empleando la evaluación; por tanto, es un resultado preocupante sin olvidarnos de que la evaluación injusta es también un factor fundamental de la deserción estudiantil.

Las calificaciones que usted ha obtenido en el presente semestre han sido.

Tabla. N° 8.

ORDEN	ALTERNATIVA	SI	%	NO	%	TOTAL FRECUENCIA
		F		F		
A	Muy satisfactorias	13	22,9	0	0	56
B	Satisfactorias	31	55,4	0	0	
C	Escasamente Satisfactorias	12	21,6	0	0	

Fuente: Cuestionario para estudiantes

Análisis: El 22,95 de los encuestados, opina que las calificaciones que han obtenido en el presente semestre han sido, muy satisfactorias, el 55,45 dice que han sido satisfactorias y el 21,6% contesta que han sido escasamente satisfactorias.

Interpretación: Una minoría de los estudiantes que representa un porcentaje significativo, dice que las calificaciones que han obtenido en el presente semestre han sido, escasamente satisfactorias, debido a que, en la educación superior sigue predominando la nota numérica, como único patrón de reconocimiento de actitudes, habilidades y conocimientos de los estudiantes, los mismos que manifiestan que no se ha tomado en cuenta al momento de calificar la actuación en clase, la participación en trabajos de investigación y vinculación con la comunidad, que deberían ser considerados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

¿La Carrera, ha implementado estrategias para?

Tabla. N° 9.

ORDEN	ALTERNATIVA	SI	%	NO	%	TOTAL
-------	-------------	----	---	----	---	-------

		F		F		FRECUENCIA
A	Mejorar las relaciones interpersonales	17	31	39	68,9	56
B	Mejorar el rendimiento académico	36	64,8	20	35,1	56
C	Mejorar la Comunicación	21	37,8	33	59,4	56

Fuente: Cuestionario para estudiante

Análisis: De la muestra tomada, se concluye que los porcentajes críticos son: el 68,9% opina que, la Carrera de Turismo no ha implementado estrategias para mejorar las Relaciones Interpersonales, el 35,1% responde que no se han establecido estrategias para mejorar el rendimiento académico y el 59,4% que no se han utilizado estrategias para mejorar la comunicación.

Interpretación: Si la mayoría de estudiantes opina, que la Facultad de Recursos Naturales no ha utilizado estrategias para mejorar las Relaciones Interpersonales, es porque, los estudiantes están inconformes en cuanto a cómo se da en la actualidad el trato entre las personas, y si una minoría relativa, manifiesta que no se han implementado estrategias para mejorar el rendimiento académico, quiere decir que los estudiantes no están de acuerdo con el actual método que se utiliza en cuanto a la aplicación de evaluaciones y manera de calificar de los docentes; además, si la mitad responde que no se han implementado estrategias para mejorar la comunicación, quiere decir que no están de acuerdo con el sistema actual de comunicación.

Las causas del bajo rendimiento académico tienen su origen en las defectuosas Relaciones Interpersonales, el ambiente poco cortés, la indiferencia, la inadecuada forma de saludar, entre autoridades, docentes y estudiantes de la Carrera de Turismo de la ESPOCH SEDE-ORELLANA, esto quiere decir que no aprendieron habilidades sociales, que son asimiladas a edades muy tempranas como fórmulas de saludo, como dar la mano, abrazo caluroso, beso.

El reglamento y el código ético, regulan las buenas Relaciones Interpersonales dentro de la Carrera de Turismo, éste, es un resultado alentador porque los docentes manifiestan que se esfuerzan por cumplir los principios y valores éticos, en los cuales se basan, como son: Libertad, puntualidad, responsabilidad, honestidad, solidaridad, verdad, equidad, perseverancia, tolerancia, dignidad, libertad de pensamiento, libertad de expresión, igualdad y espíritu crítico; lamentablemente no es conocido por todos los miembros que conforman la Carrera, por falta de difusión o por desinterés de parte de las autoridades.

El ambiente físico es adecuado para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, debido a que se ha observado, que los laboratorios están bien equipados, hay suficiente aulas, bares, áreas verdes en buen estado, espacios deportivos y de recreación.

No existe una comunicación cordial entre estudiantes y profesores, por que no se han desarrollado habilidades de comunicación que favorezcan el aprendizaje, como un ambiente de confianza, aceptación, respeto, ausencia de amenaza, que equivale a modificar una serie de conductas y actitudes cognitivas propias de cada persona.

La información que circula dentro de la Universidad, no llega en el momento preciso, es decir que los canales como: la escritura a través de cartas, memorándums, informes, carteleros, afiches, correo electrónico, teléfono etc., no son utilizados de manera eficiente y, esto genera lentitud en los procesos y en las respuestas.

El rendimiento académico de los estudiantes no supera sus expectativas, este resultado probablemente refleja la ausencia de un adecuado método de estudios, falta de motivación, carencia de una verdadera comunicación horizontal que permita un acercamiento mutuo y además problemas de tipo económico.

Las calificaciones que asignan los profesores son injustas, por que se ha dado un manejo inadecuado a las evaluaciones, convirtiéndose en un factor disociador de las relaciones maestro–alumno, otro motivo puede ser, que en la educación superior sigue predominando la nota numérica, como único patrón de reconocimiento de actitudes, habilidades y conocimientos de los estudiantes. Otra causa posiblemente es que, los docentes muestren superioridad ante los alumnos, empleando la evaluación; por tanto, es un resultado preocupante sin olvidarnos de que la evaluación injusta es también un factor fundamental de la deserción estudiantil.

Referencias

- Castejón, C., Pérez, S. (1998). Un modelo causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. En: Revista *Bordon. Sociedad Española de Pedagogía*. 2(50), pp.170-184.
- Díaz, M., Peio, A., Arias, J., Escudero, T., Rodríguez, S., Vidal, G. J. (2002). Evaluación del Rendimiento Académico en la Enseñanza Superior. Comparación de resultados entre alumnos procedentes de la LOGSE y del COU. En: Revista de *Investigación Educativa*, 2(20), pp.357-383.
- Uvidia, M., Mora, A.J., y Torres, D. (2019). Influencia de las estrategias metodológicas informáticas en el rendimiento académico de los estudiantes. *Opuntia Brava*, 11(4), pp.3. <https://doi.org/10.35195/ob.v11i2.736>
- Pérez-Luño, A., Jerónimo, J., Sánchez, J. (2000). *Análisis exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento académico*. Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide.

Ruiz, G. (1997). *Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género*. Human Development Department. LCSHD Paper series, 20, The World Bank, Latin America and Caribbean Regional Office.

Vélez, M. A., Roa, N. C. (2005). Factors associated with academic performance in medical students. En: PSIC. *Educación Médica*. 2(8), pp.1-10.