

La formación del estudiante de Pedagogía- Psicología para la orientación educativa

The formation of the student of Pedagogy- Psychology for the educational orientation

Marilú Almarales Hidalgo¹ (mahidalgo@uho.edu.cu) <https://orcid.org/0000-0003-4543-2790>

Daycy Cristina Silva Batista² (d.silva@uho.edu.cu) <https://orcid.org/0000-0001-6021-8253>

Angela Lilia Rodríguez Maden³ (lilia@uho.edu.cu) <https://orcid.org/0000-0002-9101-3493>

Resumen

La formación de los estudiantes de Pedagogía Psicología para orientar a las familias desde su labor orientadora requiere del desarrollo de habilidades comunicativas que les permitan ayudar a estas en la solución de problemas con argumentos suficientes. Esto constituye una premisa para la formación ciudadana de las nuevas generaciones, aspiración a lograr por los psicopedagogos a partir de su formación inicial para enfrentar las exigencias en los diferentes contextos de actuación. Por tanto, los dilemas morales que se ofrecen permiten la estimulación y el desarrollo de argumentos, razonamientos y reflexiones, entre la familia-estudiantes-escuela. La metodología aplicada permitió que los estudiantes reconocieran las principales insuficiencias que tienen en la labor orientadora y a su vez posibilitó que el trabajo con el grupo de padres llevara a encontrar vías y formas más novedosas para el cumplimiento de la misma.

Palabras claves: Formación inicial, orientación educativa, dilemas morales, habilidades comunicativas.

¹Máster en Ciencias de la Educación. Licenciada en Educación, Especialidad de Educación Primaria. Profesora Auxiliar. Departamento de Pedagogía-Psicología. Universidad de Holguín, SEDE “José de la Luz y Caballero”. Cuba.

²Máster en Orientación educativa. Licenciada en Educación, Especialidad de Pedagogía-Psicología. Profesora Auxiliar. Departamento de Pedagogía-Psicología. Universidad de Holguín, SEDE “José de la Luz y Caballero”. Cuba.

³Doctora en Ciencias de la Educación. Licenciada en Educación, Especialidades de Educación Laboral y Pedagogía-Psicología. Profesora Auxiliar. Departamento de Pedagogía-Psicología. Universidad de Holguín, SEDE “José de la Luz y Caballero”. Cuba.

Abstract

The formation of Pedagogy Psychologies' students to guide to the families from his guiding work calls for the development of telling abilities that they allow helping these in the solution of problems with arguments enough. This constitutes a premise for the civic formation of the new generations, aspiration to achieve for the psicopedagogos as from its initial formation to confront the requirements in the different contexts of acting. Therefore, the moral dilemmas that are offered allow to the stimulation and the development of arguments, reasoning's and reflections, between the family students school. The applied methodology permitted that students recognize the principal insufficiencies that they have in the guiding work and in turn the fact that the work with parents' group lead to find roads and you form more made possible innovative for the fulfillment of the same.

Key words: Initial formation, educational orientation, moral dilemmas, telling abilities.

Los cambios que se operan hoy en la educación cubana exigen de un profesional de la educación que esté preparado para cumplir con la misión social de la formación y educación de las nuevas generaciones en una sociedad sustentable donde se promueva las relaciones armoniosas de los seres humanos entre sí y entre la humanidad. Para cumplir con ese encargo social los profesionales de la educación y en especial los psicopedagogos, tienen asignadas determinadas funciones profesionales dentro de las cuales se encuentran la orientación.

La orientación en el ámbito educativo se concibe desde una posición integradora como una relación de ayuda que se realiza por el psicopedagogo de manera individual y grupal en los diferentes contextos de actuación: profesional, familiar, escolar y comunitario, en los que se desarrolla la vida de niños, adolescentes y jóvenes. Por tal motivo es necesario comprender la ayuda como proceso que promueve y facilita al sujeto el conocimiento de sí mismo, de sus potencialidades en aras de lograr un nivel de realización, una apropiación y un aprendizaje que permita un desarrollo superior de su personalidad.

La orientación educativa como función esencial de los psicopedagogos se convierte en herramienta esencial pues permite armonizar el sistema de influencias educativas para lograr el desarrollo integral de la personalidad de los alumnos, además de los cambios que pueden operarse en la personalidad de educadores y de la familia. Temas como el aprendizaje de valores y de la habilidad argumentar desde la cordialidad, el decoro y el respeto, en el tratamiento a dificultades en las familias, serían enfocados de manera más profunda por los educadores.

El propósito de este trabajo consistió en preparar a las familias en el desarrollo de la habilidad argumentar a través de dilemas morales que les permitan ayudar a sus hijos en la emisión de juicios, razonamientos y argumentos que les posibiliten cumplir de forma eficiente su función educativa promoviendo una comunicación más efectiva entre la familia- alumnos-escuela. Los resultados de este trabajo constituyeron aportes al

proyecto de investigación “Integración Familia, Género y Orientación en procesos educativos.

El trabajo del psicopedagogo con la familia

El psicopedagogo en su privilegiada relación cotidiana con los alumnos debe capacitarse para el manejo de las situaciones vitales de estos y de sus contextos de desarrollo: la escuela, la familia y la comunidad. Se convierte en orientador por excelencia. La orientación deviene en recurso potente que se inserta en el proceso educativo para el logro del desarrollo integral de la personalidad donde la familia constituye un agente de intercambio constante para ayudar a sus hijos(as) en la solución de las dificultades. Por su parte la sociedad como forma de organización superior de la civilización humana, está conformada por una serie de instituciones que ha ido creando el hombre para su propio beneficio y disfrute.

Una institución social es una determinada organización de la actividad social y de las relaciones sociales, realizadas mediante un sistema recíprocamente convenido de patrones de conducta. La función de estas instituciones es regular las distintas esferas de las relaciones sociales. Según esta función se distinguen las instituciones políticas, jurídicas, culturales y otras. Dentro de estas, la familia constituye una de las más importantes para el funcionamiento de toda la sociedad.

En las últimas décadas se ha multiplicado el interés desde diferentes ciencias por el valor social de la familia, en especial en lo relativo a la formación de las nuevas generaciones, para tratar asuntos relacionados con procesos de desarrollo humano. La pedagogía cubana actual, partiendo de la educación como un fenómeno multilateral, penetra en todas las esferas de la vida social lo que se expresa en un sistema coherente de influencias de toda la sociedad en la formación del hombre.

La concepción de la educación mediante un sistema coherente de influencias ha sido posible a partir del establecimiento de una política educacional con objetivos y principios discutidos y asumidos por toda la sociedad, ya que cada una de sus instituciones y organizaciones se han apropiado de esta y responsabilizado consecuentemente con su desarrollo. Como principio fundamental de la política educacional cubana relacionado con el tema, es la participación democrática de toda la sociedad en las tareas de la educación del pueblo, pues la familia, como parte fundamental de esta, debe contribuir a la educación del pueblo, partiendo de la de sus propios hijos. Por tanto, la educación no es una tarea privativa de la escuela, sino de toda la sociedad en su conjunto. La relación escuela-familia-comunidad ha sido una concepción asumida desde los primeros años de la Revolución.

Por su pertinencia, el tema de la familia y su situación actual son ampliamente tratados por diversos autores. Pueden citarse los estudios de: Arés (1990), Alegret (1996) y García (2001), los cuales se han referido la escasa comunicación de la familia con el niño después de su salida del escenario docente, en tanto no se le pregunta al niño cómo se sintieron, qué contenidos aprendieron, qué les resultó difícil. Todo esto radica

en la escasa comunicación y en la decreciente participación de los padres en la vida social de sus hijos.

La problemática de la familia es un tema de estudio universal e interdisciplinario por su connotación social, psicológica y pedagógica, por ser uno de los principales agentes de socialización lo cual alcanza especial dimensión en los tiempos actuales. Si se parte de que en el transcurso de la actividad y mediante la comunicación con los que le rodean, un ser humano puede hacer suya la experiencia histórico-social, es obvio el papel que la familia desempeña como mediadora, facilitadora de esa apropiación y su función educativa es la que más profunda huella dejará, precisamente porque está premiada de amor, de íntima comunicación emocional.

Es innegable que, para lograr el correcto cumplimiento de la función educativa, los padres deben prepararse para desempeñarla, porque es en la familia donde los hijos e hijas aprenden a vivir, valorar, dialogar, trabajar, escuchar y sobre todas las cosas a amar, aprenden además a comportarse socialmente con hábitos y actitudes dignas en correspondencia con los patrones de conducta de su propia familia acordes con la sociedad contemporánea. La preparación implica la actuación ejemplar de los padres.

Lo anterior confirma que en la educación primaria se requiere que la acción pedagógica del maestro se organice como un sistema donde se les dé mayor participación a los padres en el proceso educativo así como en actividades bien concebidas y diseñadas que contribuyan al desarrollo de la comunicación educativa en el contexto escolar, también como un aspecto que debe ocupar más tiempo en el contexto familiar, para de esta manera permitir una actuación más consciente, independiente y con determinada estabilidad en el escolar.

Si bien son muchos los aspectos relacionados con la preparación de las familias, aún es insuficiente el trabajo que se realiza desde la Escuela Primaria con las familias de los escolares de sexto grado para desarrollar habilidades comunicativas que le permitan a los alumnos emitir juicios, razonamientos, reflexiones y propicien el desarrollo de argumentos.

Los estudios sobre la argumentación la revelan como una forma de razonar y llevar a cabo inferencias, cuyo objetivo era especialmente convencer, modificar las ideas, las actitudes, las decisiones o incidir en el actuar de uno o varios interlocutores. Aspectos sin lugar a dudas que han sido enriquecidos en la actualidad y ha provocado transformaciones en los ámbitos políticos, económicos y sociales.

Los trabajos de Carralero (2012) y Almaguer (2014) están dirigidos a formarlos desde las clases de Lengua Española e Historia de Cuba en la Educación Primaria, a partir de la estructura interna de dicha habilidad, las cuales deben considerarse en el proceso de formación de la misma.

Para llevar a cabo este proceso investigativo se escogió por el muestreo intencional a 25 familias de los escolares de sexto grado de la Escuela Primaria Calixto García Iñiguez, ubicada en el municipio de Holguín, considerando los aspectos siguientes:

centro con consejo de dirección estable, grupos de docentes con diferentes años de experiencia y graduados por diferentes planes de estudio.

En este estudio se emplearon métodos teóricos entre los que se encuentran: análisis – síntesis, inducción – deducción, modelación y el método histórico – lógico, los cuales permitieron elaborar la propuesta que se presenta a partir del análisis crítico de las diferentes fuentes, así como elaborar generalizaciones teóricas y prácticas sobre la base de las inferencias particulares y generales obtenidas tanto en la experiencia práctica como teórica.

Se emplearon además instrumentos como encuestas a escolares y familias, entrevistas a profesores, se observaron diferentes procesos para constatar cómo era la preparación a escolares y miembros de la familia en torno al diálogo argumentado sobre la base de una adecuada comunicación.

Al realizar un estudio preliminar de esta problemática para caracterizar el estado actual de la misma se tuvo como resultado los siguientes:

- Se evidencian estudiantes con pobreza de vocabulario, de argumentos, reflexiones, juicios y razonamientos.
- Es insuficiente el diseño de acciones educativas para preparar a las familias en el desarrollo de la comunicación de sus hijos para emitir juicios.
- Es insuficiente el tratamiento de dilemas morales que propicien el debate, la reflexión crítica y el autoanálisis.

Todo ello estimula a las autoras del presente trabajo a realizar un acercamiento sobre la concepción de los dilemas morales.

Estos fueron creados por el psicólogo Klobberg (1992) con el fin de propiciar el desarrollo del juicio moral. Este al igual que Piaget concebía la educación moral como un proceso de desarrollo basado en la estimulación del pensamiento sobre cuestiones morales cuya finalidad es facilitar la evolución de la persona a través de distintas etapas.

Berkowitz (1998) señala: “la técnica más usada para educar el razonamiento moral, la más práctica es la discusión de dilemas entre iguales. La discusión entre iguales se centra analíticamente en el razonamiento de los otros, es lo que promueve mayor desarrollo” (p.124).

Haciendo un análisis de estas concepciones las autoras asumen el criterio de Klobberg, (1992) al plantear: “los dilemas están dirigidos a la discusión, evaluación y medición” (p.85). Aunque este científico hiperboliza los factores cognitivos y minimiza el papel de la cultura, ha sido reconocido universalmente la importancia de estos para propiciar el debate, la reflexión crítica y el autoanálisis.

Los que se proponen tienen las siguientes características:

- Están referidas a situaciones reales.
- Abarca hechos pasados y presentes con carácter positivo o negativo.
- Trata de correlacionar los hechos pasados con situaciones contemporáneas.
- En todo caso pone a la familia en situación de conflicto personal.
- El debate está dirigido a desarrollar el juicio moral.

En consecuencia con lo anterior, las autoras constataron la exigua existencia de investigaciones relacionadas con esta temática. En el territorio holguinero Batista (2013), centra su atención en aspectos teórico-prácticos al ofrecer una metodología para el trabajo curricular con los dilemas morales para utilizarlos en los turnos de reflexión ética sirviendo de modelo al profesor y coordinadores de año. Esta investigación constituye un precedente importante para considerar que los dilemas morales favorecen una comunicación más efectiva y humana por el educador a las familias, que contribuya al desarrollo de juicios.

Tomando como referencia esta investigación las autoras elaboraron un conjunto de dilemas morales a partir del trabajo con la Organización de Pioneros José Martí en la Educación Primaria debido a que se presentaban insuficiencias en el comprometimiento hacia esta organización, influenciados por conductas inadecuadas de sus padres las cuales repercutían en sus modos de pensar y actuar. Se utilizaron para ello ejemplos reales constatados en la práctica sobre la base de un lenguaje claro y asequible en correspondencia con la edad y se aplicaron en las escuelas de Educación Familiar.

Para ofrecer solución a la problemática planteada anteriormente se propone un conjunto de dilemas morales destinados a preparar a las familias con el objetivo de contribuir al desarrollo de juicios, criterios, y argumentos a partir de las diversas asignaturas. Los mismos fueron realizados partiendo de una metodología para el trabajo curricular con los dilemas en correspondencia con las características del escolar primario.

Metodología:

Realización del diagnóstico y caracterización del grupo escolar y de sus familias.

Estudio del material sobre dilemas morales por la autora Amarilis Batista Rodríguez.

Escoger los dilemas que se correspondan con las necesidades estudiantiles.

Definir en qué otras asignaturas y actividades se pueden realizar discusiones.

Programar vídeos, películas, encuentros, visitas, que permitan desarrollar otras aristas de la discusión.

Promover entre las familias la realización personal de dilemas que le permitan desarrollar posteriormente la discusión de los mismos.

En el momento de su discusión debe tenerse en cuenta:

- Profundo conocimiento por parte del conductor.

- Ofrecer por escrito el dilema (sin las preguntas).
- Facilitar primero el intercambio entre los padres.
- Socializar la discusión promoviendo los conflictos; no imponer nunca, siempre persuadir. Para ello tenga paciencia, tómeselo el tiempo que sea necesario.

Para llevar a cabo esta metodología fue necesario partir de la estructura interna de la habilidad argumentar desde la orientación educativa propuestas por las autoras:

El conocimiento de la situación educativa a resolver: consistente en el dominio de la realidad a partir de un profundo conocimiento teórico y de un acertado diagnóstico, por parte del psicopedagogo, de aquellas necesidades educativas que deben ser resueltas por la vía de la orientación educativa de manera que se interprete adecuadamente. Para ello se hace necesario identificar el contenido de orientación, que conduzca a la búsqueda de las especificidades de la situación educativa a partir de la profundización del contenido. Esto permitirá desarrollar el proceso de orientación mediante los métodos, técnicas, y recursos de orientación que tengan un significado y un sentido profesional del conocimiento de esa realidad.

La organización del discurso argumentativo de la orientación educativa: contempla la conformación de las ideas, juicios, posiciones, alegatos seleccionados o contruidos para sustentar el contenido de la relación de ayuda; es decir, sobre lo que se orienta, cuyo significado armoniza con las necesidades sentidas del sujeto orientado, las causas, consecuencias y posibles soluciones de la necesidad educativa diagnosticada. Incluye la selección de los escenarios educativos en que tendrá lugar la orientación, los estilos, mecanismos o técnicas de comunicación a emplear, según tales escenarios.

Se hace necesario que el psicopedagogo en formación desarrolle una eficaz competencia comunicativa. O sea, tenga dominio de los recursos lingüísticos que garanticen una competencia estratégica para introducir, desarrollar y concluir su discurso argumentativo, conforme al momento de la orientación, con ideas sólidas y convincentes, a partir del conocimiento del contexto o escenario sociocomunicativo en que tiene lugar el proceso de orientación educativa.

Se incluye el desarrollo de habilidades como hablar y escuchar, y la comprensión. Alude a la coherencia y suficiencia de ideas, la cohesión, y la fluidez del discurso argumentativo acompañado por la presencia de un estilo comunicativo asertivo, que propicie un diálogo abierto, sin tensiones, flexible, de respeto, confianza y consenso y aceptación entre el orientador y el orientado, como un elemento que incida positivamente en la futura modificación del sujeto.

Un contenido importante lo constituye los aspectos relacionados con la comunicación oral, los aspectos paralingüísticos y la proxemia, a saber: expresión corporal, ritmo, entonación, el énfasis, acompañado de un vocabulario técnico activo suficiente, como elementos lingüísticos que condicionan la relación de percepción-comprensión-

elaboración y junto a otros procesos de la comunicación, de orden psicopedagógico, garantizan una adecuada argumentación.

Demostración de los elementos que justifican la necesidad educativa diagnosticada: es el establecimiento de las relaciones que se producen entre las razones, puntos de vista, opiniones del personal especializado, en torno a la situación diagnosticada y sobre la base del consenso exponer los rasgos que tipifican tal situación en los sujetos, atendiendo a las diferencias que puedan o no existir entre estos, de manera que se justifique la presencia de la necesidad educativa diagnosticada. Los argumentos pueden apoyarse en la narración o descripción de vivencias y experiencias ajenas, sobre la base del diálogo flexible, firme y convincente.

Exponer la veracidad del diagnóstico de la necesidad identificada: Incluye exponer lógicamente los elementos que sustenten el proceso de ayuda de manera convincente a padres, maestros u otros familiares del sujeto afectado, en un proceso de ayuda que estimule su crecimiento personal y modifique su actitud, apelando a un diálogo firme.

Ello le permite durante el proceso de ayuda a los sujetos reafirmar su identidad profesional de manera que lo conduzca a tomar decisiones con independencia y seguridad, al ofrecer argumentos que rebasen los límites de lo cognitivo y lo afectivo, hasta llegar a lo actitudinal y lo comportamental. Su actuación debe mostrar originalidad y creatividad para ejecutar el proceso de ayuda con estilo propio, esto a su vez, genera confianza y seguridad en el proceso de orientación.

Dilema moral 1

Durante la clase de Lengua Española la profesora Gloria presenta el análisis de la obra El Principito a través del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y orienta como trabajo independiente la lectura del libro Corazón, para hacer el debate sobre la misma y para ello deben visualizarla. Juan le expone a la maestra que es mejor que le recomiende el libro porque él considera que estas no favorecen el hábito por la lectura. Otro estudiante manifiesta que es mejor la lectura consciente y no mediante el uso de las tecnologías.

¿Consideras que en la actualidad el estudiante lee con más o menos frecuencia?

¿Cuál criterio consideras acertado?

¿Qué beneficios o desventajas pueden propiciar el uso excesivo de las TIC?

Ante la presencia de la comunicación a través de dispositivos electrónicos, qué consecuencia puede traerles a tus hijos.

¿Cómo te enfrentas para resolver esta problemática?

¿Qué harías para favorecer una adecuada comunicación?

Dilema moral 2

Al concluir el quinto grado se convoca a los alumnos por la guía base de pionero para participar en las Fuerzas de Acción Pioneril (FAPI). Alicia no se compromete porque su madre está enferma y tiene que ir a realizar los quehaceres de la casa. El grupo la apoya. Raciél, que vive en su localidad, sabe que era incierto y se pregunta a sí mismo si debe o no informar al grupo la verdad. Razona: "es su problema, mejor no me inmiscuyo en eso, aunque es una insolente... y hasta algunos le han ofrecido la ayuda si la necesita". En el receso, Alicia le da las gracias y le sugiere que diga también otra farsa, que ella lo apoyará. Discuten.

Al entrar, Raciél dice que no se quedará porque ya él ha hecho bastante por la organización pioneril y nadie le va a resolver sus problemas personales. Algunos lo persuaden, otros lo atacan, pero él sigue con su idea.

Lea detenidamente el dilema presentado y responda:

¿Es correcto que Alicia mienta? ¿Por qué?

¿Se debe "enfermar" a algún familiar para sacar provecho personal?

¿Cómo valoras los razonamientos de Raciél?

¿Has conocido actitudes semejantes a la de Alicia?

¿Cómo enjuiciarías el acto de Alicia de ofrecer las gracias a Raciél y ofrecerse para apoyarlo si dice la mentira?

¿Por qué tú crees que Raciél se ofende?

¿Qué harías tú en su lugar?

¿Cómo valoras su actitud de denunciar a Alicia ante el grupo?

Raciél dice lo que piensa. ¿Es correcto decir lo que se piensa?

¿Qué tú hubieras hecho ante Raciél?

¿Lo persuades o lo atacas?

Si todos pensarán así, ¿Qué sucedería?

¿Cómo interpretas la frase de Martí "El deber de un hombre está allí, donde es más útil"

Dilema moral 3

Septiembre: En un grupo de sexto grado algunos alumnos conversan. Esther dice que está feliz porque los demás estudiantes la han propuesto como Jefa de Colectivo.

Fernando le dice: - "Eres una ingenua, si yo tuviera tus aptitudes no hubiera permitido que me eligieran. Total, eso es para darte más responsabilidades y vas a echar para adelante a todos los estudiantes que hagan algo incorrecto".

María dice: - “Yo estoy de acuerdo con lo que dice Fernando, eso te va a dar más trabajo”.

Teresa, con entusiasmo, le dice: - “Entre todos podemos ayudarla, ¿Para qué estamos aquí? Ya verán como haremos un excelente trabajo por la organización bajo las orientaciones de Esther”.

Lea detenidamente el dilema presentado y responda:

¿Cómo valoras los razonamientos de Fernando y María?

¿Serías capaz de aconsejarlos como María y Fernando? ¿Por qué?

¿Qué ventajas y desventajas le ves al cargo de Jefe de Colectivo?

¿Has conocido actitudes semejantes a la de Fernando?

¿Qué hubieras hecho tú en su lugar?

¿Por qué Marx afirma que el hombre que trabaja solo para sí jamás será un hombre perfecto y grande?

¿Cuál tú crees que debe ser la actitud del hombre ante el deber?

Dilema moral 4

Al finalizar el sexto grado se convoca en el mes de junio por la guía base de pionero la asamblea pioneril para elegir al mejor estudiante que participó en todas las actividades pioneriles, concursos, y mantuvo un excelente aprendizaje llevándolo a ser el alumno integral. La maestra tiene dos alumnos que están casi en igualdad de condiciones, pero Yudenis supera en un aspecto a Pavel. Este en la asamblea expone que él considera que su amiga es la que reúne todos los requisitos. Ella le dice que no está de acuerdo y propone que sea él. Ernesto, que es amigo de Pavel, le dice que es un bonachón, que él no puede dejar que Yudenis sea la mejor porque él tiene mayor conocimiento. Adrián plantea que está de acuerdo con Ernesto. Al final Yunisleidis felicita la actitud asumida por Pavel y le comunica el grupo que si todas las personas actuaran como Pavel serían cada vez mejores.

Lea detenidamente el dilema presentado y responda:

¿Qué valoración te merece el razonamiento de Ernesto?

¿Has conocido actitudes semejantes a las de Ernesto y Adrián?

¿Qué harías tú en su lugar?

Si todos pensarán así, ¿Qué sucedería?

¿Cómo valoras los razonamientos de Yunisleidis?

¿Consideras que elegir a Pavel por sus conocimientos será justo? ¿Por qué?

¿Qué harías si fueras la profesora (or) de estos alumnos?

Dilema moral 5

Juan es un escolar de quinto grado y en estos momentos presenta una situación difícil en su conducta. Es agresivo, no escribe en clases, se desconcentra con facilidad, discute con frecuencia con sus compañeros de aula, para todo es rechazado por el colectivo. El procede de una familia disfuncional, madre alcohólica, que concibió su embarazo producto a una relación fortuita, que no funcionó como pareja. Este, en principio, no quiso asumir la paternidad, luego lo hace solo ofreciendo la pensión alimenticia, en estos momentos vive en Estados Unidos. La abuela materna le brinda mucho cariño y está pendiente de todos sus problemas, critica a la madre por su actitud, a pesar de su avanzada edad y problemas de salud es muy dedicada a su nieto. El escolar es atendido por psicólogos, psiquiatras, CDO y CAM desde pequeño, recibiendo una ayuda sistemática.

Por todo lo anterior se determina internarlo en la escuela para niños con necesidades educativas especiales "Luis Escalona Móllez" por trastornos en la conducta. La abuela al conocer esta decisión pide que no lo hagan, que le den una oportunidad de continuar en la escuela donde está, ella está segura que, viviendo a su lado, cambiará su conducta.

Por otro lado, la madre dice: - "Mejor está becado, quizás de esta forma mejore su conducta".

Ante esta situación, el CDO y CAM no han podido tomar una decisión y se debaten entre si dejarlo en la enseñanza general o determinar su internamiento.

Al respecto deseamos su colaboración y quisiéramos respondieran estas preguntas:

¿Cómo consideras la actitud asumida por la madre?

¿Qué harías con el padre del escolar?

¿Estará actuando correctamente la abuela del estudiante?

¿Será correcta la actitud de los compañeritos? ¿Qué sugieres?

¿Qué podría hacer el profesor del grupo para atenuar esta situación?

¿Qué sugieres hacer con el estudiante: internarlo en la escuela especial o darle una oportunidad para continuar en la enseñanza general? Expresa tus criterios.

¿Qué harías si fueras la madre de este estudiante?

La utilización de los dilemas morales permitió favorecer la preparación de docentes, alumnos y familias en el desarrollo de habilidades comunicativas, lo cual condujo a argumentos profundos y convincentes en el manejo de las situaciones. Ello posibilitó la reflexión amena y cordial sobre la base de adecuadas relaciones personales.

La implementación de los dilemas morales propició la incorporación de actividades metodológicas en los diferentes niveles organizativos que conllevaron a debates profundos sobre diversas problemáticas en los estudiantes de la carrera.

La orientación educativa se convirtió en una herramienta indispensable para el trabajo con la familia, la cual se revirtió en las relaciones adecuadas con sus hijos en aras de satisfacer las necesidades comunicativas y se conviertan en agentes socializadores para las futuras generaciones.

Referencias

- Almaguer, Y. (2014). *Tareas docentes para favorecer la habilidad argumentar desde las clases de Lengua Española* (tesis de maestría inédita). Universidad de Holguín. Holguín, Cuba.
- Arés, P. (1990). *Mi familia es así*. La Habana: Ciencias Sociales.
- Batista, A. (2013). *Utilización de los dilemas morales en los turnos de Reflexión Ética* Material impreso. Universidad de Holguín, Cuba.
- Berkowitz, M. (1998). *Educación la persona moral en su totalidad*. Madrid: Espasa Calpe.
- Borrero, R. (2015). Educación para el desarrollo sostenible desde el contexto escolar. *Opuntia Brava*, 7(2). Recuperado de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/>.
- Carralero, D. (2012). *La habilidad argumentar: nuevos retos* (tesis de maestría inédita). Universidad de Holguín. Holguín, Cuba.
- Castro, P. (1996). *¿Cómo la familia cumple su función educativa?* La Habana: Pueblo y Educación.
- García, A. (2001). *Programa de Orientación familiar para la educación social de adolescentes* (tesis doctoral inédita). Universidad de Holguín, Cuba.
- Lawrence, K. (1992). *Psicología del desarrollo moral*. España: Bilbao.