

Las tutorías virtuales en el proceso universitario

Virtual tutorials in the university process

Jorge Luis Cueva Delgado¹ (jorge.cueva@gmail.com) <https://orcid.org/0000-0001-8760-6854>

Liliana de la Caridad Molerio Rosa² (liniana.molerio@gmail.com) <https://orcid.org/0000-0001-7640-4464>

Misleydi Ramírez Serrano³ (misleydi.ramirez@gmail.com) <https://orcid.org/0000-0002-5150-1679>

Resumen

En el presente artículo se realiza una sistematización teórica sobre los elementos esenciales del proceso de tutorías universitarias, elementos que revelaron la dinámica interna de este proceso, aspectos que le permitieron a los autores la conceptualización de las tutorías virtuales en el proceso universitario, así como, el análisis de los principales referentes teóricos que sustentan el proceso de tutorías en los últimos cinco años, se aplicó la sistematización teórica como método para la elaboración de la información que posibilitó un intento de definición de los diferentes tipos de tutorías virtuales desde la visión de los autores, así como, clarificar la dinámica de cada una de ellas en aras de elevar el impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje y la formación de los estudiantes en los contextos educativos universitarios actuales.

Palabras claves: tutorías, virtual, TIC.

Abstract

In this article a theoretical systematization is carried out on the essential elements of the university tutoring process, elements that revealed the internal dynamics of this process, aspects that allowed the authors to conceptualize virtual tutorials in the university process, as well as, the analysis of the main theoretical references that support the tutoring process in the last five years, the theoretical systematization was applied as a method for the elaboration of the information that made possible an attempt to define the different types of virtual tutorials from the perspective of the authors, as well as, clarify the dynamics of each of them in order to increase the impact on the teaching-learning process and the training of students in the current educational contexts.

Key words: tutoring, virtual, ICT.

Las tutorías como factor dinamizador en el desarrollo de los estudiantes

El proceso de acompañamiento en el desarrollo personal, social, psicológico, emocional y cognitivo de las personas resulta de vital importancia, debido a que para lograr los objetivos y

¹ Doctor en Ciencias Pedagógicas, docente investigador, Universidad Nacional de Educación, Ecuador

² Doctor en Ciencias Pedagógicas, docente investigador, Universidad Nacional de Educación, Ecuador

³ Licenciada en Educación, aspirante a Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Las Tunas, Cuba.

metas en las diferentes esferas de la vida el hombre necesita de alguien que lo oriente, guíe y acompañe en las acciones y procesos a realizar. Desde que el niño o la niña nacen, los padres y los familiares más allegados mantienen un proceso de acompañamiento en los distintos ámbitos de desarrollo, para que aprendan a gatear, dar los primeros pasos, para caminar, luego los orientan para que aprendan a vestirse, asearse, en fin, en todos los procesos los seres humanos están acompañados por una persona o varias que ejercen la función de tutor.

Sobre esta base, se asevera que las ideas antes expuestas no solo se evidencian en el marco familiar. En el ámbito educativo, en los distintos niveles y subniveles, se cuentan con maestros y demás actores educativos que asumen el rol de tutor para ayudar, guiar y diseñar el camino del aprendizaje. Es decir, las tutorías y los tutores forman parte de la vida escolar; el tutor constituye un actor fundamental en la formación y desarrollo de la personalidad de los estudiantes, es por ello, que en la Educación Superior y en las universidades contemporáneas el proceso de tutorías resulta imprescindible dentro del currículum, en aras de lograr una adecuada formación de los estudiantes.

De manera que, no es prudente concebir una universidad en la que, en su modelo educativo y en sus procesos internos y externos no se desarrollen las tutorías como elemento dinamizador de la formación profesional de los estudiantes.

Asimismo, la tutoría es un tema de estudio interesante sobre el que se han realizado varias investigaciones. Durante el paso de los años se han publicado disímiles definiciones como la que aporta Klug y Soledad (2019) al plantear que la tutoría se entiende como: “una construcción pedagógica que posibilita, entre otras dinámicas, estimular los procesos de enseñanza aprendizaje y amenizar la vida universitaria” (p.3). Para estas autoras la tutoría constituye un elemento importante dentro de la práctica pedagógica, por lo que se debe aplicar coherentemente en el proceso de formación profesional de los estudiantes, debe ser diseñada, planificada, coordinada y evaluada para lograr el efecto deseado.

Otra definición de interés es la aportada por López y Prendes (2017) al plantear que:

la acción tutorial puede realizarse de modo vertical, asumiendo el tutor una posición de superioridad con relación a la posición que asume el alumno, o bien de modo horizontal, entendiéndose en este caso que la relación entre ambos es asimétrica. En este último modelo se puede incluso diseñar una acción tutorial entre pares, es decir, alumnos que son tutores de alumnos (sistemas de ayuda u orientación entre iguales) (p.262).

Analizando las palabras de estos autores se clarifica que el proceso de tutoría tiene tres dimensiones organizativas, una en la que el tutor es autoritario y planifica los temas a tratar con sus estudiantes sin dar la posibilidad a que ellos analicen, critiquen y dialoguen sobre los procesos y temas de su interés; otra en la que el proceso es democrático bajo un clima de afecto y reciprocidad común, en la que tanto el docente como el estudiante tienen los mismos derechos y construyen juntos el diseño de las tutorías, así como, la elección de los temas a desarrollar para elevar la calidad del proceso; la tercera dimensión es la cooperación y enriquecimiento entre los estudiantes, la que se concreta en el sistema de ayuda mutua que se establece entre los estudiantes para diseñar sus proyectos de vida y solucionar las dificultades a las que se enfrentan día a día.

En esta línea López (2017) plantea que las tutorías constituyen “el proceso de acompañamiento orientado a la ayuda personalizada en la formación universitaria” (p. 66). Para este autor la figura del profesor tutor resulta esencial en el acompañamiento para diseñar y planificar conjuntamente con sus estudiantes el proyecto de acciones tutoriales, en aras de identificar sus potencialidades y vulnerabilidades para lograr una adecuada formación universitaria mediante la atención a los procesos de superación personal y académico, en eso reside la esencia del acompañamiento.

Asimismo, (González Pérez, Carmenates y González, 2019, p.6), refieren en sus aportaciones que es importante considerar las relaciones de tutoría como: el proceso de enseñanza-aprendizaje, caracterizado por la cooperación que se manifiesta de forma permanente y sistemática entre el binomio tutor-estudiante, en la solución de problemas científicos, profesionales y socioculturales, en un clima de participación abierta y democrática.

Luego del análisis y de los criterios emitidos en las definiciones de tutoría antes mencionadas, para los autores del presente artículo el proceso de tutorías constituye un proceso didáctico en el tratamiento y atención personalizada que desarrollan los docentes para orientar, interactuar, cooperar y alimentar psicológica, cognitiva, afectiva y socialmente a los estudiantes en la construcción de sus metas profesionales y personales.

Mediante este proceso se aspira garantizar la permanencia estudiantil durante todo el periodo universitario hasta su graduación; una adecuada orientación en los procesos y la dinámica de la carrera por la cual optó, así como, canalizar los dificultades tanto personales, grupales, sociales y de otra índole, en aras de establecer acciones que permitan la solución de las entropías presentadas que permitan la satisfacción personal y profesional de los estudiantes.

Las tutorías virtuales en el contexto universitario

Los estudiantes en la universidad poseen muchas expectativas de logros sobre los procesos académicos, estas aspiraciones deben ser canalizadas por un adecuado proceso de tutela que garantice la identificación de las potencialidades y vulnerabilidades de los estudiantes, en aras de brindar las herramientas necesarias para que, mediante un proceso de metacognición guiado por el tutor, los estudiantes puedan diseñar las acciones que faciliten la solución de las contradicciones encontradas.

En los contextos actuales influye directamente el desarrollo e introducción de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (en lo adelante TIC); estas herramientas tecnológicas están resignificando los diferentes procesos educativos, debido que la implementación de las mismas en el proceso de enseñanza aprendizaje, básicamente, se realiza en tres dimensiones como objeto de estudio, como herramienta de trabajo y como medio de enseñanza aprendizaje.

El uso de las TIC como objeto de estudio consiste en el aprendizaje de los conocimientos básicos de sobre esta área del conocimiento, es decir preparar a los estudiantes en las habilidades básicas para la interacción activa con los medios tecnológicos, el conocimiento

del funcionamiento de los medios tecnológicos y su aplicación en las diferentes esferas de la vida.

Consecuentemente, como herramienta de trabajo se considera cuando se emplean las TIC para desarrollar nuestro trabajo día a día, para procesar información, hacer informes, programar o cualquier dimensión de la aplicación según la función o dinámica laboral que la usemos, o simplemente como medio o fuente para la solución de los deberes o tareas investigativas tanto de estudiantes o docentes.

Al respecto, en la mirada como medio de enseñanza aprendizaje es cuando se concibe el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje como un medio para que el docente y los estudiantes se apropien de un contenido, para facilitar la asimilación de los conocimientos que le permitan elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

Sobre esta base, se advierte que sin dudas el empleo de los medios tecnológicos en la educación ha revolucionado las dinámicas del proceso de enseñanza aprendizaje y las diferentes gestiones educativas, con el uso del correo electrónico, los chats educativos, los videos llamadas, los foros educativos, los entornos virtuales de aprendizajes emergen otras funciones educativas mediante la comunicación de los docentes y estudiantes y entre los propios estudiantes.

De manera que, las ventajas de estas tecnologías acortaron el tiempo y el espacio, y rápidamente se emplean para aclarar dudas, acordar citas educativas o simplemente para compartir bibliografías, elementos que denotan otra función a las TIC, nos referimos al uso de las mismas para realizar las diferentes acciones tutoriales, en este sentido López y Prendes (2017) plantean que “la tutoría electrónica puede entenderse como un elemento de calidad en la acción formativa de nuestras instituciones de enseñanza superior” (p.1) .

En otras palabras, se considera que la tutoría en los espacios virtuales cualquiera que sea su variante, le impregna calidad y profesionalidad al proceso de formación tanto cognitiva como afectiva motivacional, elementos esenciales para lograr la formación de la personalidad de los estudiantes.

En consonancia con ello, las TIC han posibilitado la flexibilización de las tutorías en aras de dinamizar y optimizar la formación de los estudiantes, acortando las barreras de tiempo y espacio, así como facilitando la creación de un clima de confianza entre estudiantes y docentes, resultando de mayor interés el uso de estas herramientas, debido a que los códigos de comunicación de los estudiantes son básicamente códigos TIC.

En este sentido López y Prendes (2017) señalan que “la introducción de la tutoría electrónica supone un cambio en la cultura de las instituciones de enseñanza superior españolas” (p. 261). En este sentido los autores de este artículo consideran que no solo en las universidades españolas, en todas las universidades que integren las tutorías como proceso didáctico deben cambiar la cultura tradicional desde una adecuada infraestructura para la atención a las tutorías virtuales.

Consecuentemente, para lograr estas aspiraciones resulta necesario que tanto directivos como docentes universitarios valoren la importancia de este proceso, que los profesores

admitan que no solo deben tener una adecuada preparación para transmitir conocimientos y valores, además de esto, deben organizar y diseñar espacios de aprendizajes mediante el empleo de las TIC, la realización de tutorías virtuales siempre y cuando sea necesario, en aras de preparar a los estudiantes para solucionar las dificultades presentadas en los procesos universitarios y en la vida social.

En esta lógica de las tutorías virtuales (López, Prendes, 2017, p.264) señalan “que hay tres tipos: electrónica (uso del correo electrónico); asistida (automatización de la primera) y por último, inteligente (un tercer paso en el cual el ordenador puede tomar decisiones y generar mensajes sin intervención del profesor)”.

Al analizar las palabras antes citadas se infiere que para estas autoras las tutorías electrónicas se basan única y exclusivamente al empleo del correo electrónico, y la asistida al análisis de las informaciones transmitidas por este medio de comunicación en aras de socializar las respuestas emitidas a las inquietudes y necesidades de los estudiantes, así como, la inteligente se refiere al uso de la inteligencia artificial aplicada en softwares que le emiten respuestas a los estudiantes según la pregunta realizada; esta última puede ocasionar algunas deficiencias, debido a que un problema o inquietud de un estudiante puede tener varias causas diferentes y la respuesta está programada y tal vez no sea la solución. Se considera que el docente debe analizar detalladamente las causas y el contexto en el que se manifiesta la problemática para emitir una respuesta al estudiante.

Las tutorías virtuales como elemento dinamizador del proceso de aprendizaje

En consonancia con los aspectos anteriores, se asevera que muchas son las bondades de las TIC, y desde la mirada de los autores de este trabajo consideran que en el proceso de tutorías resulta imprescindible la integración de las mismas, debido a que poseen características motivadoras que le facilitan su uso para elevar el interés de los estudiantes; además, integran el sonido, el video, texto y la imagen creando espacios y contextos interactivos de aprendizajes mediante una comunicación fluida y efectiva.

De ahí que, con el acceso a internet se crean repositorios de información en un mundo conectado entre sí que posibilita la conexión de nodos del conocimiento que facilitan el intercambio de ideas, la creación de ecosistemas de aprendizajes basados en la conectividad de los usuarios; las universidades deben crear espacios y garantizar la infraestructura necesario para que estudiantes, profesores y familias estén conectados entre sí en aras de la socialización efectiva de los conocimientos.

En el proceso de enseñanza aprendizaje se deben emplear las tutorías de aprendizajes en las que se emplean tareas que requieran el uso de las TIC para la identificación de dificultades y potencialidades, así como, la creación de ambientes personalizados de aprendizaje que permitan la adecuada formación de los estudiantes como futuros profesionales.

En este sentido, el uso de las TIC para los diferentes tipos de tutorías virtuales posibilitan el refuerzo académico, la entrega de deberes mediante el empleo de los diferentes tipos de comunicación digital, las tutorías interactivas mediante la creación de tutoriales o

simplemente guías de observación o la retroalimentación mediante un foro, la aplicación de actividades de selección múltiple, así como la creación de infografías, póster educativos, o meramente ensayos, que le permiten a los estudiantes expresar sus sentimientos y emociones, la aprehensión y comunicación de nuevos conocimiento que evidencian su crecimiento como estudiantes y el desarrollo de habilidades como futuros profesionales.

Desde la perspectiva educativa se considera que las tutorías virtuales constituyen un proceso didáctico mediante el empleo de las TIC para la atención tanto grupal como individual de los intereses de los estudiantes y docentes, los que pueden ser cognitivos, motivacionales, afectivos, personales o sociales.

En este trabajo se defiende la concepción de que las tutorías virtuales se clasifican en dos dimensiones: sincrónicas y asincrónicas, las primeras son las que se realizan en vivo mediante el empleo de las TIC, es decir tanto estudiantes y docente están conectados en líneas al mismo tiempo intercambiando ideas, informaciones, emociones y datos, en esta se puede usar cualquier herramienta de comunicación, teléfono, video llamada, chat, foros, correos electrónicos, redes sociales, entornos virtuales de aprendizajes, entre otras, siempre y cuando se logre orientar a los estudiantes para que resuelvan las dificultades a las que se enfrentan.

Las asincrónicas se realizan mediante el empleo de los recursos tecnológicos pero con la diferencia que tanto estudiantes como profesores no están conectados en línea al mismo tiempo, sino que se emplean los medios tecnológicos para transmitir informaciones, aclarar dudas pero se realiza la pregunta y en otro momento se responde, de acuerdo a los tiempos de cada actor de la tutoría, también se pueden usar el correo electrónico, los foros debates, las redes sociales, los chat, la mensajería celular, los entornos virtuales de aprendizajes entre otros.

Asimismo, para que estas tutorías cumplan los objetivos previamente se deben diseñar un plan de acciones que permitan tanto a estudiantes y docentes estar debidamente orientados en qué van a hacer, cómo lo van a hacer, cuándo lo van hacer y para qué lo va a hacer; debe ser un proceso planificado, organizado y sobre todo evaluado, que a su vez genere un espacio de reflexión sobre el uso de esta modalidad de tutorías y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje.

De manera que, una de las limitaciones que se puede presentar en el empleo de esta modalidad de tutorías es el acceso a las tecnologías, el adecuado acceso a internet o la preparación de los usuarios para el empleo de las TIC; no obstante, se considera que los beneficios son mayores que las deficiencias, debido a que estos medios tecnológicos eliminan la barrera de tiempo y espacio entre estudiantes y profesores, constituye un factor motivador que establece conexiones mediante códigos digitales de comunicación que facilita el intercambio de informaciones sin que necesariamente se estén observando y, por lo tanto, a los estudiantes tímidos les resulta más fácil preguntar o responder.

En este sentido, el ambiente de trabajo se convierte en uno más emocionante que invita al estudio o al intercambio, se establecen comunicaciones activas y se generan mayores ideas de solución, se puede emplear la comunicación gráfica, así como el aprendizaje colaborativo.

Además, permite crear espacios de aprendizajes que luego se convierten en materiales de estudios, posibilita la lluvia de ideas para la socialización de los conocimientos, evita el traslado de los estudiantes desde el lugar de residencia o donde se encuentre hasta la universidad para realizar la tutoría, elemento que ahorra tiempo y economía.

En fin, se considera que las tutorías virtuales constituyen un componente didáctico necesario para elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, que erigen el nivel de motivación y desarrolla los procesos del pensamiento lógico.

Representación gráfica de las tutorías virtuales

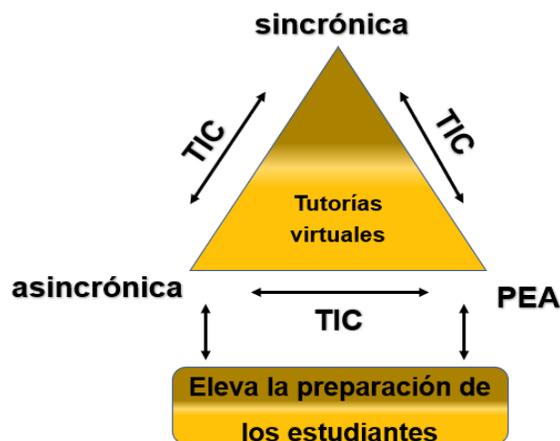


Figura1. Elaboración propia

Como se evidencia en el gráfico anterior las tutorías virtuales en los procesos universitarios en el contexto actual son dinamizadas por las TIC las que establecen relaciones dialécticas y de enriquecimiento recíproco con las dimensiones sincrónicas y asincrónicas posibilitando elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje y, por ende, la preparación de los estudiantes como futuros profesionales.

Al respecto, las tutorías virtuales en el proceso universitario constituyen un elemento clave para garantizar la formación integral de los estudiantes, pues posibilita la atención en los distintos ámbitos para atender las necesidades académicas de los estudiantes, pero también los aspectos: afectivo, sociocultural, socioeconómico y personal, lo que contribuye a propiciar espacios de protagonismo estudiantil en el que los estudiantes se sientan agentes importantes en el proceso formativo. La tutoría, sin dudas, supone un reconocimiento al estudiante como el principal protagonista del proceso educativo.

Conclusiones

Los aspectos anteriores, permiten advertir que el proceso de tutorías en los contextos universitarios cuenta con un sustento teórico metodológico para garantizar una adecuada formación, con la inserción de las TIC se establecen las tutorías virtuales ya sean sincrónicas o asincrónicas, las que para su desarrollo cuentan con la estructura tecnológica en la mayoría de las universidades para una eficiente atención a este proceso. Esta modalidad de tutoría se considera como un proceso pedagógico de vital importancia para la formación de los estudiantes por lo que debe ser evaluada y se le debe brindar seguimiento.

Sobre esta base, para tener éxito en las tutorías virtuales resulta necesario brindar una mayor preparación de los docentes y en especial a los noveles, realizar la formación vocacional y orientación profesional desde el proceso de las tutorías virtuales. Por los elementos antes mencionados se considera imperioso el diseño y aplicación de una estrategia didáctica para el desarrollo de las tutorías virtuales en los procesos universitarios.

Referencias

Andreucci, P. y Curiche, A. (2017). Tutorías académicas: desafíos de un programa piloto entre pares en una universidad no selectiva. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), undefined-undefined. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=773/77349627023>

Álvarez, M. y Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125---142. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>

De la Cruz, G. (2017). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. CPU-e, *Revista de Investigación Educativa*, (25), undefined-undefined. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2831/283152311003>

Gairín, J. y col. (2015). Orientación y Tutoría en las Prácticas Profesionalizadoras: Propuesta De Estándares De Calidad. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), undefined-undefined. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3382/338241632003>

González, E., Carmenates, Y. y González, R. (2019). Relaciones de cooperación en la tutoría de postgrado. *Opuntia Brava*, 11(3), 224-237. <https://doi.org/https://doi.org/10.35195/ob.v11i3.807>

Jiménez, M. (2015). Modelo para la implementación de la Tutoría entre Pares. *Atenas*, 3(31), undefined-undefined. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4780/478047207003>

Klug, M. y Soledad, N. (2019). Tutorías universitarias. Percepciones de estudiantes y personal tutor sobre su uso y funcionamiento. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)* 23 (1). <http://www.una.ac.cr/educare>

Lobato, C. y Guerra, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *EDUCAR*, 52(2), undefined-undefined. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3421/342146063009>

Volumen 11 Número especial 2

Recepción: 16/07/19. Aprobado: 18/11/19

López, E. (2016). La tutoría universitaria como relación de ayuda. *Opción*, 32(9), undefined-undefined. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=310/31048482057>

López, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28 (2), undefined-undefined. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3382/338253221004>

López, P. y Prendes, M. (2017). Estudio longitudinal sobre tutoría académica flexible en la Universidad. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(4), undefined-undefined. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=567/56754639014>

López, I. y González, P. (2018). La tutoría universitaria como espacio de relación personal. Un estudio de caso múltiple. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 381-399. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.2.291161>

Martínez, P. y Martínez, M. y Pérez, J. (2016). ¿Cómo avanzar en la tutoría universitaria? estrategias de acción: los estudiantes tienen la palabra. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 27(2), undefined-undefined. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3382/338246883006>

Mestre, U., Fuentes, H. y Álvarez, V. (2004). Didáctica como ciencia: Una Necesidad de la Educación Superior en Nuestros Tiempos. *Praxis Educativa (Arg)*, (8), undefined-undefined.

Tejeda, M. (2016). La tutoría académica en el proceso de formación docente. *Opción*, 32(13), undefined-undefined. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=310/31048483042>