

EL DESARROLLO DE HABILIDADES PROFESIONALES EN EL CONTADOR

THE DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL SKILLS IN THE COUNTER

¹Yudenalbis La O Mendoza (yudilao@gmail.com)

²Giselle Lorena Núñez Núñez (giselle.nunezn@ug.edu.ec)

³Cinthia Karina Toral Castro, (cintia.toralc@ug.edu.ec)

RESUMEN

En el artículo se exponen, sistematizan y argumentan las concepciones teóricas y metodológicas del proceso pedagógico de desarrollo de habilidades profesionales en el contador, además se expone una secuencia de etapas y acciones dirigidas a su desarrollo. Se persigue como propósito la orientación conceptual y procedimental del proceso de desarrollo de las referidas habilidades profesionales. Consecuentemente el artículo, además de la introducción y conclusiones, se estructura en los acápite; conceptualización teórica de las habilidades profesionales, desarrollo de habilidades profesionales, y concepción metodológica del desarrollo de habilidades profesionales en el contador.

PALABRAS CLAVE: habilidades, habilidades profesionales, desarrollo

ABSTRACT:

The article exposes, systematizes and argues the theoretical and methodological conceptions of the pedagogical process of development of professional skills in the accountant, in addition a sequence of stages and actions directed to its development is exposed. The conceptual and procedural orientation of the development process of the aforementioned professional skills is pursued as a purpose. Consequently, the article, in addition to the introduction and conclusions, is structured in the sections; theoretical conceptualization of professional skills, development of professional skills, and methodological conception of the development of professional skills in the accountant.

KEY WORDS: skills, professional skills, development

La calidad y profundidad del conocimiento están en estrecha relación con las habilidades por medio de las cuales se puede aplicar dicho conocimiento en la práctica. La función del sistema de habilidades es garantizar la adquisición sólida y la aplicación consciente, reflexiva y creadora de los conocimientos. Por tanto, una habilidad no se desarrolla para un momento o acción determinados, al contrario, se debe convertir en una cualidad, una forma de respuesta aplicable a las múltiples situaciones que comportan una misma naturaleza, caracterizando así la posibilidad de transferencia a diferentes contextos.

¹ Licenciada en Contabilidad y Finanzas, docente del área de contabilidad del Instituto Politécnico de Economía José Martí Pérez. La Habana, Cuba.

² Magíster en Docencia e Investigación Educativa (ESPOL), Magíster en Marketing y Comercio Internacional (ESPOL), Ingeniera en Electricidad Especialización Electrónica (ESPOL), docente de la Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas, Universidad de Guayaquil, Ecuador.

³ Magíster en Administración (Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil), Ingeniera en Comercio Exterior e Integración (Universidad Tecnológica Equinoccial), docente de la Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas, Universidad de Guayaquil, Ecuador.

En el plano psicológico la habilidad se identifica con las acciones que deben ser dominadas en el proceso de aprendizaje, que ya en el proceso pedagógico forman parte del contenido del mismo. Las acciones pueden llegar a constituir una habilidad cuando los seres humanos las realizan con dominio.

Las operaciones al sistematizarse pueden llegar a ser dominadas por el sujeto de una manera tal que pueden automatizarse, de lo que se entiende que pueden devenir hábitos, sin embargo, con la acción no ocurre lo mismo. Una acción dominada no deviene hábito, por lo que una habilidad dominada no significa que esta se automatice.

El proceso de desarrollo de habilidades profesionales en el contador es constructivo, dinámico, que solo es posible en un espacio interdisciplinar que propicie el desarrollo de una formación generalizada y pertinente en los diferentes contextos en los que los sujetos se desempeñan. Por tal razón, en el presente artículo se sostiene que el desarrollo de habilidades profesionales en el contador responde a la lógica de su futura profesión, e integra los contenidos esenciales de las disciplinas para dotar al estudiante de los contenidos que aseguren su desempeño acorde con las exigencias de la sociedad.

En este proceso formativo se identifica el problema, objeto y objetivo de la profesión del contador, de ahí que el contenido ha de ser la práctica social, la comunidad, la región, la realidad objetiva, la vida profesional del estudiante y por lo tanto esta ha de reflejar una integración de carácter sociológico con lo tecnológico para dar la forma al reflejo de esa vida profesional, de ahí que no ha de ser una mera suma de los elementos que componen el objeto de estudio del egresado.

En correspondencia con lo anterior las habilidades profesionales surgen de la necesidad de articular el ámbito laboral con el proceso formativo, esta articulación intenta establecer un balance entre las necesidades de la sociedad, los profesionales y los centros formadores (Rey, 2014). Considerando las particularidades de dicho proceso formativo, en el presente artículo se presenta una sistematización teórica y metodológica del desarrollo de habilidades profesionales en el contador, consiguientemente se estructura en los acápites; conceptualización teórica de las habilidades profesionales, desarrollo de habilidades profesionales, y concepción metodológica del desarrollo de habilidades profesionales en el contador.

Conceptualización teórica de las habilidades profesionales

En la literatura científica especializada se identifican varias definiciones de habilidad elaboradas por diferentes autores, entre las que se pueden identificar a Márquez (1995), Fuentes (2002) y Álvarez (2004). Al respecto resulta pertinente a los efectos del presente artículo considerar las posiciones teóricas de estos autores.

Álvarez (2004) considera que las habilidades son las técnicas y procedimientos de la actividad cognoscitiva que son asimilados por un alumno y que pueden utilizarse independientemente en correspondencia con los objetivos y las condiciones en las cuales se debe actuar. Por su parte Bermúdez (2000) define que la habilidad es la acción dominada por parte de la persona; instrumentación consciente dominada. Es muy importante destacar como se reitera por varios autores que es acción dominada, lo que implica que sin dominio de las acciones no hay habilidad.

En el plano psicológico la habilidad se identifica con las acciones que deben ser dominadas en el proceso de aprendizaje, que ya en el proceso pedagógico forman parte del contenido. Las acciones pueden llegar a constituir una habilidad cuando el hombre las realiza, y tiene un dominio de ellas. Entre habilidad y acción existe una relación que consiste en que la acción modelada se convierte en el contenido que será asimilado por el estudiante en el proceso pedagógico profesional.

Es pertinente además considerar a Bermúdez (2000) quien sostiene que no toda acción, operación y sus relaciones indican habilidad, hábito o capacidad. Quiere decir esto que el hecho de que una persona pueda ejecutar su actuación al nivel de la acción, de la operación o de su combinación, no indica necesariamente la presencia de habilidad, hábito o capacidad. Estas últimas se reconocen cuando en las primeras se ha alcanzado un grado de sistematización que conduce al dominio.

Dicho autor, además plantea, que independientemente de que a toda acción, operación y sus relaciones aparezca en concordancia con un sistema de acciones, de operaciones y de condiciones personales o recursos propios de la persona, no quiere decir, que cualquier conjunto de ellas que se haya sistematizado permite identificar la presencia de habilidad, hábito y capacidad, sino aquel conjunto que resulta necesario e imprescindible de ser sistematizado para que se alcance el nivel de dominio que permite identificar la habilidad, el hábito y la capacidad. Estos conjuntos necesarios o instrumentaciones de la ejecución por medio de las cuales tiene que transcurrir la ejecución de la actuación se denominan invariantes funcionales de la ejecución.

El sistema de instrumentaciones ejecutoras de cada acción, operación y sus relaciones que una vez sistematizadas permiten su dominio, respectivamente, como habilidad, hábito y capacidad es el que está constituido por las invariantes funcionales, es decir, por las que tiene que transcurrir la ejecución de la actuación. No puede estar constituido por otras instrumentaciones que resulten casuísticas, situacionales, inestables, que sean no esenciales. Esto implica que, a la hora de estructurar una determinada acción en operaciones o determinada habilidad en acciones, es necesario tener la constancia de que esto se hace con las instrumentaciones ejecutoras esenciales.

En síntesis, el reconocimiento de una habilidad es posible a partir del conocimiento de las invariantes funcionales de cada acción, operación y sus relaciones, y sobre esta base, detectar su dominio mediante su sistematización. El dominio debe evaluarse a través de indicadores comportamentales: rapidez, nivel de generalización, independencia, precisión, calidad en la ejecución y otros que pueden caracterizar diferentes niveles de dominio.

Desarrollo de habilidades profesionales

Varios autores han definido lo que entienden por habilidades profesionales. Miari (1982) plantea que la habilidad profesional se puede definir como la disposición a efectuar la acción o el conjunto de acciones productivas de manera consciente, utilizando correctamente, en situaciones dadas, los métodos oportunos de su realización, logrando adecuados resultados cualitativos y cuantitativos en el trabajo. La habilidad no debe considerarse como disposición, porque al tener un origen instrumental ya se considera acción, además desde el punto de vista psicológico la disposición se considera actitud.

En opinión de Márquez (1995), las habilidades profesionales son aquellas que garantizan el éxito en la ejecución de la actividad de la profesión y la solución de los más diversos

problemas de esa especialidad, puede entenderse que estas constituyen el elemento esencial en el ejercicio de la profesión.

Fuentes (2002) considera que la habilidad profesional es el tipo de habilidad que a lo largo del proceso de formación del profesional deberá sistematizarse hasta convertirse en una habilidad con un grado de generalidad tal, que le permita aplicar los conocimientos, actuar y transformar su objeto de trabajo, y por lo tanto resolver los problemas más generales y frecuentes que se presenten en las esferas de actuación, esto es, los problemas profesionales.

De la anterior consideración se deduce que las habilidades profesionales constituyen la esencia de la actuación del profesional y un punto de partida del modelo del profesional. Estas descansan sobre la base de los conocimientos teóricos y prácticos de los que se ha apropiado el sujeto.

Es importante destacar que las habilidades profesionales son aportadas por disciplinas o asignaturas del ejercicio de la profesión, las que al ser sistematizadas y generalizadas a lo largo de la carrera se integran en lo que se denominan invariantes de habilidad profesional. Según Álvarez (2004), independientemente de los modos de actuación profesional, existen habilidades comunes de obligada formación en todo egresado universitario, que Fuentes (2002) las clasifica en habilidades relacionadas con:

- La utilización de las técnicas de la información.
- El empleo de los métodos de la investigación científica.
- Las relaciones con el contexto social.
- La gestión de recursos humanos y materiales.

Los invariantes de habilidad profesional están estructurados en habilidades generalizadas que pueden ser aportadas por las asignaturas y disciplinas del plan de estudio. Por lo tanto, cada asignatura del plan de estudio de una carrera universitaria que esté consecuentemente diseñada, de alguna forma contribuye al desarrollo de habilidades profesionales.

“Todo invariante de habilidad es un arreglo didáctico para lograr la formación de habilidades generalizadas, que se conforman según determinados modos de actuación (...) Por su parte, los valores profesionales constituyen la significación social que se le atribuye a los conocimientos y las habilidades específicas de una profesión (Velázquez y Santiesteban, 2017, p. 8). En términos generales, según Fuentes (2002), en el sistema de la Educación Superior cuando se habla de formar habilidades, se trata, de formar habilidades profesionales.

Como síntesis de la sistematización efectuada se concluye afirmando que el sistema de instrumentaciones ejecutoras de cada acción, operación y sus relaciones que una vez sistematizadas permiten su dominio, respectivamente, como habilidad, hábito y capacidad es el que está constituido por las invariantes funcionales, es decir, por las que tiene que transcurrir la ejecución de la actuación. Esto implica que, a la hora de estructurar una determinada acción en operaciones o determinada habilidad en acciones, es necesario tener la constancia de que esto se hace con las instrumentaciones ejecutoras esenciales.

Concepción metodológica del desarrollo de habilidades profesionales en el contador

En los criterios emitidos por los investigadores antes referidos se manifiesta diversidad de criterios; sin embargo, como rasgo común tienen que pretenden incorporar una concepción más amplia, integradora y trascendente a la formación profesional de los estudiantes en aras de perfeccionar su desempeño. El desarrollo de habilidades profesionales en el contador es un proceso de carácter social que se desarrolla en un contexto interdisciplinar, multidisciplinar y transdisciplinar, que parte de una concepción participativa; es estructurado a partir de un contenido socialmente e históricamente desarrollado, todo lo que tiene como consecuencia la formación de nuevas cualidades en el sujeto (Fuentes, 2002).

El desarrollo de habilidades profesionales en el contador posibilita dar solución a los problemas que se manifiestan en el objeto de la profesión de manera comprometida y eficaz, lo que apunta a la calidad de su desempeño (Forgas, 2008). La habilidad profesional expresa una integración dinámica de lo cognitivo y lo afectivo que le permite al sujeto una actuación determinada, lo que le confiere un carácter actitudinal.

Se orienta a una movilización dinámica y personal de los saberes puestos en acción, y avalados por los valores que posee el sujeto, lo que implica un compromiso metodológico, actitudinal y axiológico, como manifestación de las cualidades de su personalidad. Se coincide con González (2004), en cuanto a que el profesional es competente no solo porque posee conocimientos y habilidades para resolver problemas profesionales, sino porque manifiesta una motivación profesional sustentada en intereses y valores profesionales, y además, tiene recursos personológicos que le permiten actuar con flexibilidad, iniciativa, autonomía y responsabilidad, que posibilitan un desempeño profesional efectivo.

El desarrollo de habilidades profesionales en el contador contiene como elemento novedoso que es una formación en contextos, en desempeños y se desarrolla en la actividad del ser humano y en su capacidad transformadora, en cualquier ámbito de la esfera social y profesional (Pérez, 2014). Al respecto se sostiene que los rasgos del proceso de desarrollo de habilidades profesionales tienen un carácter sistémico e integrador lo que se evidencia desde:

- Lo complejo, por los diversos movimientos y relaciones que se suceden, de forma dinámica, entre las dimensiones del enfoque, que se integran y connotan como esencia contradictoria en la triada habilidad, desempeño e idoneidad profesional según las características de la profesión.
- Lo holístico, por su carácter totalizador en el tratamiento de la identificación, normación, evaluación, certificación y formación de las habilidades como dimensiones que, desde su singularidad, se interconectan y se materializan en el marco de su concreción como enfoque formativo de los profesionales universitarios. Como elemento distintivo se encuentra la integración entre los saberes, que pierden su identidad al integrarse como un todo en una relación dialéctica expresada de forma sintética.
- Lo contextual, que utiliza de forma coherente la realidad socio-profesional asociada con la profesión donde se aplica, expresado a través de los procesos y actividades que caracterizan la profesión. Usa los contextos universitarios académicos y los escenarios laborales donde se desempeñan los profesionales en ejercicio, en una alternancia erigida como pilar para el desarrollo de las habilidades profesionales.

- Lo flexible y consciente, que se concreta en cada profesión adaptándose a las exigencias de desempeño e idoneidad profesional que desde el contexto universitario se ha planteado como necesidades y aspiraciones. Es básico el perfil profesional característico de la carrera o programa, donde se tiene en cuenta el estilo de aprendizaje de los estudiantes para apropiarse de los saberes que se integran a las habilidades profesionales.
- Lo desarrollador, que considera las potencialidades de los sujetos como básicas para su formación, delimitando la atención a la diversidad con estrategias de intervención que favorezcan el crecimiento pleno en los escenarios laborales-profesionales como bases para el mejoramiento humano. Se atiende a las individualidades como esencia para garantizar el desarrollo de las habilidades.

El proceso de desarrollo de las habilidades profesionales del contador manifiesta los rasgos anteriores por las siguientes razones:

- El carácter complejo y holístico se expresa cuando el estudiante debe integrar los contenidos de las diferentes disciplinas que se sintetizan en las habilidades profesionales requeridas para resolver la diversidad de problemas profesionales que se manifiestan en cada uno de los campos de acción profesional (contabilidad financiera y de gestión, auditoría, finanzas y dirección del proceso contable-financiero).
- Lo contextual se fundamenta al reconocer las características específicas del proceso de desarrollo de habilidades profesionales del licenciado en Contabilidad y Finanzas; además, cuando los estudiantes son capaces de aplicar la diversidad de contenidos para resolver los problemas profesionales que se manifiestan en el ámbito laboral, social y profesional, sobre todo de las diferentes organizaciones económicas donde realiza la práctica preprofesional.
- El carácter flexible y consciente se expresa en la movilidad profesional que se debe lograr durante el desarrollo de habilidades profesionales en los estudiantes, que le permita el cumplimiento de las exigencias de los puestos de trabajo por donde realiza la rotación en el período de práctica preprofesional. De igual manera, cuando son capaces de tomar conciencia de la necesidad de resolver los problemas que se manifiestan en el proceso contable-financiero, a partir de sus potencialidades, que le permiten aplicar el contenido del que se apropió en su solución.
- Lo desarrollador se manifiesta en las transformaciones que logra el estudiante de manera gradual en la apropiación de los conocimientos, en el desarrollo de habilidades, cualidades y valores requeridos para su desempeño competente.

Los enunciados anteriores conducen a plantear que las habilidades profesionales del contador expresan la integración de conocimientos, destrezas y valores requeridos para el funcionamiento del proceso contable financiero como objeto de la profesión, que manifiesta de forma creativa, flexible y trascendente mediante su actividad en la solución de problemas que se manifiestan en el ámbito laboral, social y profesional.

Se valora la habilidad asociada al desempeño, expresado concretamente en la manifestación de los recursos con que cuenta el estudiante y el profesional para realizar una tarea o actividad, enfrentar una situación de manera particular y crítica. Al estar asociada al

desempeño no puede hablarse de habilidad como virtualidad, sino como acción, pues la relación entre conocimiento y actuación debe ser biunívoca, y evidenciada en contextos específicos. Un individuo es competente cuando actúa valiéndose de un saber, no cuando se ha apropiado de uno determinado.

El desempeño es la aptitud o capacidad para desarrollar competentemente los deberes u obligaciones de un encargo laboral. Es lo que el candidato hace en realidad, es el comportamiento total o la conducta real del trabajador o el educando en la realización de una tarea durante el ejercicio de su profesión. Mediante el desempeño profesional el sujeto se relaciona con el contenido de su trabajo; constituye una expresión de su acción intelectual, motivacional y afectiva.

A los efectos del objetivo del presente artículo se asume que cada vez que el estudiante participa en un contexto determinado, actualizando y usando los saberes adquiridos, y aplicarlos de manera integrada en el ámbito de las diferentes entidades, deviene en desempeño profesional. Es a través del desempeño profesional que se puede constatar, de forma práctica, el desarrollo de las habilidades profesionales requeridas por un sujeto para el cumplimiento de sus tareas y ocupaciones.

Es mediante las evidencias de desempeño que se puede valorar el estado de desarrollo de los saberes que alcanza el estudiante para desempeñarse de manera competente en los campos de acción profesional, lo que permite tomar decisiones, desde el punto de vista pedagógico, en función de contribuir a minimizar las insuficiencias que se muestren en el desarrollo de sus habilidades profesionales.

El proceso pedagógico de desarrollo de habilidades profesionales del contador asume como objetivo proporcionar un conjunto de acciones lógicas y secuenciales para dirigir este proceso. Como todo proceso dirigido discurre por las etapas de planificación, ejecución y evaluación.

La etapa de planeación del desarrollo de habilidades profesionales del contador, es en la que se precisan los problemas profesionales de este profesional, las condiciones del contexto en el que se realizará el proceso, y las características del proyecto profesional de formación. Consecuentemente se despliegan acciones dirigidas a:

- Determinar los problemas profesionales del contador que resolverá el estudiante en cada año académico.
- Determinar las organizaciones económicas donde se ubicarán los estudiantes durante el período de práctica preprofesional.
- Concertar convenios de colaboración para establecer la red de unidades docentes y entidades laborales de base de la carrera, y con ello estrechar los vínculos con las diferentes entidades.
- Orientar la práctica preprofesional del contador para guiar al estudiante durante la realización del proyecto profesional.

La etapa de ejecución del desarrollo de las habilidades profesionales del contador tiene como finalidad establecer las acciones que garanticen el tránsito por los niveles de desarrollo de las habilidades profesionales. Se ejecutarán mediante las siguientes acciones:

- Desarrollar los proyectos de desarrollo de habilidades profesionales del contador.

- Valorar el nivel de coherencia de las tareas orientadas en el proyecto de desarrollo de habilidades profesionales del contador.
- Organizar el tránsito por el nivel general-básico de desarrollo de habilidades profesionales del contador. Con esta acción se garantizan las condiciones para la formación de la habilidad presentación de estados financieros.
- Organizar el tránsito por el nivel profesional-básico de desarrollo de habilidades profesionales del contador.
- Organizar el tránsito por el nivel profesional-específico de desarrollo de habilidades profesionales del contador.

La etapa de evaluación del desarrollo de habilidades profesionales del contador tiene como propósito fundamental la retroalimentación del proceso. Consecuentemente las acciones a desarrollar son las siguientes:

- Identificar evidencias del desempeño profesional del estudiante.
- Elaborar guías de observación del desempeño de los estudiantes en período de práctica preprofesional.
- Valorar con los sujetos implicados en el desarrollo de las habilidades profesionales del contador los resultados del proceso.

La sistematización teórica y metodológica del desarrollo de habilidades profesionales en el contador posibilitó arribar a las conclusiones siguientes:

- El desarrollo de habilidades profesionales del contador evidencia fisuras teórico-metodológicas que, desde las ciencias pedagógicas, permita comprender, explicar e interpretar este proceso y evidencia una relación contradictoria entre la diversidad disciplinar del plan de estudios y el carácter integrador del desempeño profesional.
- Las acciones para el desarrollo de habilidades profesionales del contador son diseñadas a partir de la lógica de la dirección del proceso pedagógico: planeación, ejecución y evaluación.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Álvarez, C. (2004). *Interdisciplinariedad: una aproximación desde la enseñanza aprendizaje de las ciencias*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Bermúdez, R. (2000) *Filosofía y epistemología del conocimiento psicológico*. La Habana. Soporte digital.
- González, V. (2004) *Psicología para educadores*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Forgas, M. (2008) *Dinámica del proceso de formación profesional basado en competencias del bachiller técnico de la rama industrial, en el contexto laboral-profesional* (tesis doctoral inédita). Instituto Superior Pedagógico Frank País García. Santiago de Cuba.
- Fuentes, H. (2002) *Dinámica del proceso docente educativo de la Educación Superior*. Santiago de Cuba. Soporte digital.

- Márquez, A. (1995) *Habilidades: reflexiones y proposiciones para su evaluación. Material de la maestría Ciencias de la Educación*. Santiago de Cuba.
- Miari, A. (1982) *Organización y metodología de la enseñanza práctica*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Pérez, E. (2014). *La formación de competencias profesionales en los estudiantes de técnico medio en informática mediante proyectos informáticos*. (tesis doctoral inédita). Universidad Oscar Lucero Moya. Holguín.
- Rey, L. (2014). *La formación de las competencias profesionales del auditor en los estudiantes de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas*. (tesis doctoral inédita). Universidad Oscar Lucero Moya. Holguín.
- Velázquez, K. M. y Santiesteban, E. Dicotomía entre habilidad y competencia. *Revista Electrónica Opuntia Brava* 9(1).