

La educación emocional de los profesores universitarios

The emotional education of university professors

Yannia Torres Pérez¹ (yannia77@nauta.cu) (<https://orcid.org/0000-0002-3082-4815>)

Fidel Jesús Cabrera de la Rosa² (fidelcr@uho.edu.cu) (<https://orcid.org/0000-0003-0471-0619>)

Resumen

El presente artículo tiene como fin presentar un curso de superación a profesores universitarios, elaborado para que se favoreciera su educación emocional. En este sentido se emplearon métodos en el orden teórico como el análisis y síntesis, histórico lógico y el sistémico. Los métodos empíricos fueron observación, encuesta, entrevista y análisis documental. Además, como método estadístico se utilizó el cálculo porcentual: para el procesamiento de los datos obtenidos y la posterior determinación de las regularidades. Los resultados alcanzados corroboraron la pertinencia del curso, ya que se elevó el nivel de preparación de los profesores en el contenido de educación emocional y el desarrollo de competencias emocionales necesarias para su labor. Se trata de la conclusión más importante del estudio. El curso fomentó el interés de los participantes en la temática abordada y en el perfeccionamiento de su desempeño profesional desde el punto de vista emocional. Ello trazó nuevos retos para la continuidad en el desarrollo de competencias emocionales en docentes universitarios. A partir de los debates realizados, se elaboraron mejoras curriculares en procesos de superación profesional sobre educación emocional.

Palabras clave: psicología, educación emocional, superación profesional, competencias emocionales.

Abstract

The purpose of this work was to develop an improvement course for university professors, so that their emotional education was favored. In this sense, methods were used in the theoretical order such as analysis and synthesis, historical-logical and systemic. The empirical methods were observation, survey, interview and documentary analysis. Furthermore, the percentage calculation was used as a statistical method: for the processing of the data obtained and the subsequent determination of the regularities. The results achieved corroborated the relevance of the course since the level of preparation of teachers in the content of emotional education and the development of emotional competencies necessary for their work was raised. The course fostered the participants' interest in the topic addressed and in the improvement of their professional performance from an emotional point of view. This created new

¹ Máster en Ciencias de la Educación. Licenciada en Psicología. Profesora Auxiliar. Segunda Jefa de Departamento de Pedagogía Psicología Universidad de Holguín. Holguín, Cuba.

² Doctor en Ciencias Pedagógicas. Licenciado en Educación primaria. Jefe de Departamento de Pedagogía Psicología Universidad de Holguín. Holguín, Cuba.

challenges for the continuity in the development of emotional competencies in university teachers. Based on the debates carried out, curricular improvements were developed in professional improvement processes on emotional education.

Key words: psychology, emotional education, professional improvement, emotional competencies.

Introducción

Necesidad de continuar la educación emocional en la Universidad

La situación económico social que acontece en el mundo actualmente caracterizada por estados de crisis, violencia y desigualdad, ha traído consigo un gran desafío con respecto a la gestión de las emociones. La búsqueda y reorganización de recursos psicológicos para la adaptación y la transformación ha acompañado a cada sujeto y cada grupo humano en la intención de sobrellevar la situación. Se trata de generar emociones positivas y/o agradables y de idear maneras de reducir o afrontar el estrés sostenido, el miedo, la angustia, la incertidumbre o la ira en estas circunstancias. La educación universitaria realiza su contribución en este sentido.

La educación emocional, acompaña todos los procesos universitarios y el trabajo de profesores, psicopedagogos y directivos. Los mismos, no siempre cuentan con la preparación suficiente para ello. De ahí la necesidad de una nueva mirada hacia esta problemática. Estudios del tema actualmente, ofrecen vías para alcanza este propósito.

Se toma como referente el estudio realizado por Castillo (2015) concerniente al Diseño Curricular en la formación socio-emocional universitaria. Este autor evidencia el impacto social de la problemática y la necesidad de incorporarla en el proceso formativo de los profesores. Sánchez et al (2019) proponen técnicas para la estimulación del autoconocimiento, autocontrol y la capacidad de trabajar en equipos. Su vínculo con la educación emocional constituye una contribución al proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad. Se encuentran recomendaciones a los docentes, sin embargo, es insuficiente todavía su abordaje desde otros escenarios del proceso educativo a este nivel.

Alvarado (2021) considera que la educación emocional es un complemento para hacer frente a situaciones adversas. Para este autor, la formación de competencias emocionales beneficia el desempeño profesional de los profesores de educación superior. Como antecedente al presente estudio, Torres (2021) determina insuficiencias en la preparación de los profesores para la educación emocional de estudiantes universitarios y propone un procedimiento metodológico para el desarrollo de su autonomía emocional. Sugiere la aplicación del mismo conforme al modelo del profesional de cada carrera.

Es esencial el trabajo con las emociones y sentimientos en el proceso formativo de la Universidad, por su incidencia en la autorregulación del comportamiento y en la formación integral de la personalidad de los estudiantes. Por tanto, se requiere una alta preparación de los profesores para el desempeño de esta tarea. Igualmente, afrontar

situaciones como: aceptación de comportamientos y reacciones diferentes a las esperadas, autorregular las emociones, conservar su imagen, ser tolerantes, pacientes, flexibles y ejemplo, así como asumir los cambios, exige también de preparación para el desempeño adecuado del rol profesional.

El desarrollo de habilidades para la vida y el conocimiento de sí mismo, enriquecen la educación emocional. La determinación de sus fortalezas y limitaciones, la toma de conciencia de sus emociones y del impacto que generan, facilita su análisis y su autorregulación.

En la comunidad universitaria se encuentran profesores que alcanzan reconocidos éxitos académicos y científicos, sin embargo, algunos de ellos muestran insuficiencias en el manejo de las emociones para conducir el proceso educativo con empatía, amor y respeto. Los errores en la percepción y el pensamiento de los profesores al interpretar las situaciones durante la docencia provocan en ellos emociones negativas que pueden dañar su salud y limitar el desempeño de sus funciones profesionales. Las exigencias absolutistas, las derivaciones de la rigidez y del pensamiento dogmático, así como las distorsiones y las dificultades en la comunicación, alteran la percepción real de la situación vivida y conducen a análisis inadecuados, posicionamientos y sobreestimación de factores que impiden el éxito en la dirección del proceso formativo.

A partir de la revisión de documentos como: actas de reuniones de carrera y disciplinas, colectivo de asignaturas y colectivos de años académicos, así como la observación a clases, asambleas de brigadas, trabajo comunitario, práctica laboral y la aplicación de entrevistas y encuestas a directivos, profesores y estudiantes, se pudieron constatar las siguientes insuficiencias:

- La Educación Emocional no se declara explícitamente como un contenido educativo en la superación profesional de profesores universitarios.
- La preparación de los profesores para la educación emocional se configura a partir de influencias espontáneas, sin un respaldo curricular.
- Se reconoce el valor de la Educación Emocional, pero su concreción en la práctica pedagógica, es aún limitada.

A partir de lo antes expuesto se propone como objetivo: elaborar un curso de superación a profesores universitarios, para que favorezca su educación emocional. Con la finalidad de cumplir con este propósito se emplearon diferentes materiales, y métodos de investigación.

Metodología empleada

El estudio que se realizó fue de tipo exploratorio- descriptivo sobre un tema pertinente en el contexto educativo universitario cubano. Para ello se tuvo en cuenta las valoraciones, criterios profesionales y vivencias personales ofrecidas por 41 profesores universitarios. De ellos, 13 doctores, 15 másteres, 9 especialistas y 4 licenciados.

Fueron empleados los siguientes métodos teóricos: el análisis-síntesis y la inducción-deducción durante todo el proceso, para el estudio de las categorías educación emocional, concientización de las emociones, competencias emocionales y autonomía emocional. También se usaron para el análisis de sus manifestaciones en la práctica educativa universitaria. El histórico-lógico para el estudio de la evolución de la categoría Educación Emocional, su contextualización a la Universidad y la preparación de los profesores para conducirla en este ámbito. El método sistémico que explicó las relaciones entre los factores que incidieron en la Educación Emocional, lo cual facilitó la interpretación de los resultados.

Del nivel empírico: la observación científica, posibilitó el estudio del fenómeno en sus condiciones naturales. Se identificaron debilidades y fortalezas en la educación emocional de los profesores durante la realización de actividades académico, laborales e investigativas. La encuesta y la entrevista a profesores y estudiantes universitarios, se usó para determinar la existencia real del problema y su posterior transformación. La entrevista semiestructurada facilitó la obtención de opiniones, valoraciones y vivencias de los profesionales de la educación universitaria sobre la educación emocional en este ámbito. Al ser un método flexible y semiabierto se incorporaron nuevas preguntas y reflexiones cuando resultó necesario.

El análisis documental permitió que se identificaran las regularidades existentes en la preparación de los profesores sobre el tema de la educación emocional antes y después del curso, así como la revisión de documentos como las actas de reuniones de carrera, disciplina, colectivos de asignaturas y años, los planes de trabajo metodológicos, programas de cursos de superación y el modelo del profesional de la educación. Testimonio focalizado: que condujo a la valoración sobre la calidad del curso, su alcance y efectividad a partir del criterio de los profesionales que participaron en el curso.

Como método estadístico se utilizó el cálculo porcentual: para el procesamiento de los datos obtenidos y la posterior determinación de las regularidades.

Se estudió el fenómeno a partir de las siguientes dimensiones e indicadores:

Cognitiva:

- Apropiación de conocimientos sobre las emociones y la educación emocional.
- Identificación de las limitaciones y potencialidades del proceso pedagógico para el tratamiento curricular a la educación emocional.
- Preparación para la percepción de situaciones emocionales complejas y su afrontamiento.

Afectivo:

- Motivación por las temáticas referidas a la educación emocional.
- Vínculo afectivo con la apropiación de competencias emocionales y recursos profesionales para el ejercicio de la educación emocional.

- Incorporación de los recursos de afrontamiento para la solución de situaciones complejas en el contexto educativo universitario.

Comportamental:

- Identificación de los comportamientos característicos en sí mismo y en los demás para la conducción de situaciones emocionales en el proceso pedagógico.
- Transformaciones actitudinales en la solución de problemas que se presentan en el proceso pedagógico universitario.
- Regulación emocional ante situaciones complejas que se presentan en el proceso pedagógico.

Las dimensiones e indicadores guiaron el estudio realizado hasta alcanzar los resultados. Estos se expresan a continuación.

Resultados

Generalidades del curso Educación emocional de los profesores en el contexto universitario y resultados alcanzados

El curso fue impartido con el objetivo de capacitar a los participantes para la educación socioemocional propia y de sus estudiantes en el contexto educativo universitario. Los objetivos específicos que de este se derivaron fueron los siguientes:

- Caracterizar las concepciones actuales sobre la educación socioemocional.
- Tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, en las interacciones sociales.
- Realizar un análisis del contexto para identificar necesidades emocionales que deberán ser atendidas a través de un programa de educación emocional.
- Caracterizar las consecuencias emocionales de un manejo educativo inadecuado para el proceso docente universitario, los estudiantes y profesores.
- Valorar la importancia de la educación socioemocional de profesores y estudiantes en tiempos de crisis socioeconómicas.
- Explicar las consideraciones metodológicas de la educación socioemocional en el proceso docente universitario.
- Ejemplificar desde una concepción teórico- práctica las acciones para lograr la educación socioemocional de profesores y estudiantes.

Sistema de conocimientos y habilidades:

La educación emocional, definición e importancia. Las competencias emocionales en la educación superior. Sus características, tipos e importancia en la labor del futuro profesional. Educación emocional para el bienestar: importancia de las emociones positivas, su papel en el clima sociopsicológico del ambiente laboral. Recomendaciones metodológicas para la educación socioemocional de los estudiantes universitarios en

tiempos de crisis socioeconómicas. Estrategias individuales para el desarrollo de la educación emocional. Percepción emocional. Facilitación emocional. Comprensión emocional y regulación emocional, técnicas para alcanzar la relajación y un estado emocional placentero.

Plan temático

			Actividades	
Tema	Títulos	Horas	Teóricas	Prácticas
I	La educación emocional, un reto para la labor del profesorado universitario.	50	25	25
II	¿Cómo y para qué desarrollar la Educación Emocional en los docentes?	50	25	25
Total		100	50	50

Sistema de evaluación:

Las evaluaciones se expresaron con las calificaciones de excelente, bien, aprobado y desaprobado: al aprobar se otorga la totalidad de los créditos, independientemente de la calificación obtenida.

La evaluación tuvo lugar a partir de la realización de las siguientes actividades.

- Participación activa y reflexiva durante el intercambio de conocimientos.
- Tareas evaluativas sistemáticas que se realicen.
- Taller final para la autoevaluación de los recursos personales logrados para la educación socioemocional propia y del estudiantado.

A partir de la marcha y cumplimiento de los objetivos del curso, se lograron resultados a partir de que se elevó el nivel de preparación de los profesores sobre el tema de la educación emocional, lo cual se evidencia a través de:

- Toma de conciencia de los profesores sobre las insuficiencias en los saberes sobre la educación emocional.
- Inclusión de contenidos educativos de la educación emocional en el currículo y actividades extracurriculares, que potencien el desarrollo de los estudiantes y el proceso de superación profesional del profesor universitario
- Determinación de los contenidos que contribuyen al desarrollo de las competencias emocionales en las Asignaturas que imparten.
- Salida curricular al tema de la educación emocional durante la clase y en actividades extradocentes.

El curso favoreció la adquisición de conocimientos sobre educación emocional. El 4 (10%) aseguró haber logrado perfeccionar su tema de investigación doctoral y el 2(5%) de maestría. De todos, 5 (12%) refirió una nueva visión para la tutoría en tesis de pregrado y postgrados. El 8% de los discentes realizaron búsquedas novedosas y enriquecieron el número y diversidad de fuentes bibliográficas a consultar por todos, incrementando así la formación cultural de los cursistas y profesoras.

Estas transformaciones se evidenciaron con expresiones como: “me siento con herramientas necesarias para llevar a la práctica educativa y transformar la manera de pensar y actuar de mis estudiantes de la Universidad de Granma”. Los comportamientos socio afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras me permiten llevar a cabo adecuadamente mi desempeño profesional”. “En la preparación de los docentes, adquiere un valor significativo la educación emocional”.

El total de los cursistas se sintieron motivados por el contenido abordado. De ellos, 31 (75%) altamente y el 10 (25%) en término medio, ninguno refirió desmotivación y no hubo bajas. En concordancia con estas cifras se incrementó la matrícula en un 20% y se formó un grupo de interacción vía Whatsapp que aún mantiene vigencia, mediante el cual se mantiene el intercambio vivencial y científico sobre el tema.

El análisis de situaciones pedagógicas, vivencias profesionales, historias de vida, video debates y Estudios de Casos, contribuyeron a la formación y/o enriquecimiento de las competencias emocionales, la conciencia emocional y la autorregulación emocional. Al identificar el papel de las emociones positivas y negativas experimentadas cotidianamente tanto en el ámbito profesión al como personal, sus causas y consecuencias se alcanza un nuevo nivel de autoconciencia y se favorece la regulación del comportamiento hacia estados placenteros. Se constató satisfacción en este sentido. Los profesores expresaron: “ahora no supongo, aclaro”, “estoy aprendiendo a hablar más de la solución que del problema”, “organizo mejor el tiempo para poder descansar”.

Las reflexiones sobre las habilidades para la vida y el bienestar, las competencias sociales y la autonomía emocional conllevaron a 41 (100%) de los cursistas al análisis de la inteligencia emocional y su importancia para su trabajo. Todos, consideraron que el desarrollo alcanzado en las mismas repercutió tanto en lo académico como en las relaciones interpersonales, el cuidado de la salud y la protección contra conductas como la violencia, impulsividad y el desajuste emocional. Todos coincidieron que desde las primeras etapas de la vida debe enseñarse a utilizar la inteligencia emocional.

El 60% logró mejorar los mecanismos de afrontamiento en las situaciones complejas, así como el manejo de los conflictos en el aula. También lograron nuevos modos para favorecer el clima sociopsicológico durante la clase. Todos aprendieron estrategias y técnicas para lograr la autorregulación emocional.

En cuanto a la autonomía emocional se tomó conciencia de la importancia no contagiar a los estudiantes con las emociones negativas que se sienten debido a las frustraciones. En este sentido, expresaron frases como: “Pienso que nosotros, los

docentes, debemos dejar todas nuestras situaciones personales cuando entramos al aula de clase con los estudiantes...para que no choquen nuestros problemas de vida cotidiana”. Se favoreció la empatía de los participantes en el curso, lo cual se constató en las situaciones presentadas y con ello se logró sensibilizarlos ante las diversas problemáticas personales de sus estudiantes.

Como resultado de los debates e intercambios durante el curso, los participantes propusieron nuevas metas de trabajo dirigidas a implementar a corto y mediano plazo ideas clave de la educación emocional en profesores y estudiantes:

- La selección de contenidos y su incorporación en los programas de asignatura.
- El abordaje en el trabajo metodológico como contenido relevante en la profesionalización y en el desarrollo de recursos personológicos.
- La elaboración de materiales docentes y su socialización en espacios educativos.
- La conformación de un glosario de términos y categorías asociadas a la educación emocional
- Realizar presentaciones de diversas fuentes sobre educación emocional, incluyendo libros de reconocidos investigadores y materiales audiovisuales.
- La incorporación de nuevas líneas de investigación relacionadas con la educación emocional, tanto en pregrado como en postgrado.
- Realización de talleres sobre Teoría y Metodología de la Educación Emocional.
- La atención psicopedagógica, en el Gabinete de Orientación a profesores y estudiantes que presentan dificultades en la gestión de sus emociones
- La divulgación y capacitación a Jefes de carreras y disciplinas, previamente coordinado y apoyado por el área de formación del profesional y colocación de diferentes materiales en el entorno virtual.

La mirada al interior del curso fue predominantemente sociopsicopedagógica que respondiera a las demandas de los procesos universitarios, en el vínculo universidad sociedad.

Autores como Álvarez (2001), Bisquerra (2005), García et al (2022), así como García y Pérez (2024) coinciden en la necesidad de incluir en el proceso de formación inicial y permanente del profesorado universitario contenidos vinculados a la educación emocional. Lo anterior influye en las mejoras continuas de los procesos formativos, lo que se considera coherente con las políticas educativas universitarias de promover el desarrollo de las competencias emocionales en los profesores y estudiantes, ante las actuales demandas para la inserción laboral y el desarrollo profesional.

Los autores Torres (2021) y García et al (2022), Machado (2022) consideran que los contenidos referidos a la educación emocional, resultan insuficientemente tratados en la formación del profesional de la educación para su futuro desempeño. De acuerdo con Bisquerra y Molero (2020), más del 90% de los docentes no han recibido nunca una

formación en educación emocional de forma sistemática, fundamentada en investigaciones científicas ni suficiente en cantidad y calidad. Estos investigadores significan la importancia de adquirirlos para enfrentar los desafíos que en el mundo actual se presentan en relación con la convivencia en diferentes contextos.

El desarrollo de competencias emocionales como parte de la educación emocional puede representar una mejora en múltiples aspectos de la vida universitaria. Para el desempeño profesional de los docentes es imprescindible la comunicación positiva, asertiva y empática con los directivos, compañeros, estudiantes y familiares. De acuerdo con Bisquerra (2000, 2003, 2010), el objetivo principal de la educación emocional es el desarrollo de las competencias emocionales: conciencia emocional, regulación emocional, autogestión, inteligencia interpersonal, habilidades de vida y bienestar. Se entiende por competencia emocional: “un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales y sus efectos e interrelación con el ámbito de la convivencia y las relaciones interpersonales” (Bisquerra y Chao, 2021, p. 15).

La motivación de los profesores en este tema resulta fundamental para el alcance de buenos resultados. En la muestra estudiada se logró tal fin, pues los contenidos abordados son pertinentes y actuales. Además, responden a las necesidades de mejoras en la gestión emocional de profesores, tal y como se afirma en investigaciones de García et al (2022). Por otra parte, Extremera y Fernández-Berrocal (2005) plantean que algunos docentes del área de las ciencias naturales no coinciden con el mismo criterio. Ellos consideran que en la enseñanza de esas materias las habilidades emocionales, afectivas y sociales no ocupan un lugar de importancia, por tanto, desestiman las competencias emocionales en la formación de estudiantes y en el profesorado.

Los profesores desarrollaron mecanismos de afrontamiento a partir de los saberes adquiridos durante el curso y del ejercicio práctico de sus habilidades. En este sentido, el empleo de talleres en los que se debaten situaciones que afloran de la práctica educativa son efectivos. Estos fertilizan el desarrollo de habilidades sociales tales como la asertividad y empatía, las cuales son necesarias en el desempeño profesional del educador. Dichos planteamientos coinciden con Hewitt-Ramírez, et al (2022), los cuales demostraron en sus investigaciones que los entrenamientos en regulación emocional y las habilidades de afrontamiento en docentes favorecen la estabilidad socioemocional en los estudiantes, de ahí la importancia de su desarrollo.

Las nuevas metas de trabajo propuestas por los participantes en el curso enriquecen las actividades curriculares y extracurriculares de la formación permanente de docentes en pos de alcanzar la alfabetización emocional.

Discusión

Valor de la educación emocional en la superación del profesorado universitario

La educación en cualquier nivel, incluyendo el universitario es una obra de infinito amor. Es por ello que la gestión de emociones positivas durante el proceso de enseñanza aprendizaje resulta importante para el alcance de los resultados deseados. Sin embargo, no siempre los profesores logran el manejo de sus emociones de forma adecuada. Para lograr este propósito la educación emocional resulta esencial.

Una de las innovaciones psicopedagógicas de los últimos años es la educación emocional, que responde a las necesidades personales y sociales que no se encuentran suficientemente concebidas en las asignaturas del currículum de la formación del profesional de la educación en el nivel universitario. Su objetivo es el desarrollo de competencias emocionales, consideradas básicas para la vida. Por tanto, su alcance sobrepasa el ámbito laboral y prepara al sujeto para vivir más saludable emocional y físicamente.

Rafael Bisquerra (2000) define a la educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarle para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social.

Se considera que, como proceso, la educación emocional, debe estar presente en todo el currículo académico a lo largo de toda la vida. No obstante, es poco frecuente en la formación inicial y permanente de los profesionales, incluso en los que estudian carreras pedagógicas y que tienen la tarea, una vez en ejercicio de su profesión, fomentarlas en sus discípulos. Todo lo cual justifica la necesidad de incorporarla en las materias de estudio y superación de los docentes, debido a la incidencia directa que ejercen en el desarrollo de competencias emocionales en los que educan.

De acuerdo con Bisquerra (2010) la educación emocional contribuye a la prevención primaria inespecífica que ejerce el profesor, ya que a partir de ella con la adquisición y desarrollo de competencias emocionales se pueden prevenir adicciones, conductas suicidas, violencia y otros problemas que surgen como consecuencia del analfabetismo emocional. La prevención primaria inespecífica pretende disminuir la vulnerabilidad de los estudiantes universitarios a factores de riesgos como el estrés, depresión, impulsividad, agresividad, etc. o prevenir su ocurrencia. Para ello se propone el desarrollo de competencias básicas para la vida como: la conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencias sociales, habilidades de vida para el bienestar.

Autores como Extremera y Fernández- Berrocal (2005); García et al (2022); Hermitaño y Zanabria (2024) con quienes se coincide son del criterio que existen dos motivos principales que indican la importancia de que el profesor universitario adquiera nuevos saberes y alcance un adecuado desarrollo de sus competencias emocionales:

- Uno de ellos es por el rol que asume formando a las nuevas generaciones de profesionales que necesitan una alta capacidad de resiliencia, empatía, habilidades sociales, autorregulación emocional y otras necesarias para el alcance de sus metas. Ante lo cual el profesor constituye un modelo de actuación profesional. Las neurociencias plantean la existencia de neuronas espejo, las cuales reflejan el comportamiento del sujeto con quien se interactúa. Esto fundamenta desde lo biológico la importancia de que el profesor universitario como educador sea ejemplo del manejo de sus emociones ante la presencia de sus estudiantes, pero para ello debe ser emocionalmente educado.
- El otro motivo principal, se refiere a que el profesor universitario debe reaccionar de manera positiva ante situaciones estresantes en su quehacer pedagógico. Lograr el manejo de situaciones conflictivas y convertirlas en fuentes de aprendizaje colectivo, al modificar la percepción emocional de la situación. Todo lo cual requiere de competencias emocionales y una maestría pedagógica que debe fomentar.

Estudios realizados por diversos autores como: Lozano y Rodríguez (2019), Hermitaño y Zanabria (2024) demuestran que existe una relación directa entre la educación emocional y el buen desempeño docente. Esto se puede constatar en la elaboración de clases innovadoras con el uso de medios creativos, como consecuencia del disfrute de su labor, las cuales despiertan el interés de sus estudiantes. Además, se logra que el profesor universitario desarrolle habilidades de afrontamiento, mejor adaptación ante las situaciones de estrés propias de su profesión, mayor motivación por su labor pedagógica y relaciones interpersonales placenteras. Todo ello repercute positivamente en sus resultados y en la formación de mejores profesionales.

Es por ello que la comunidad académica se empeña en demostrar la necesidad de eliminar las brechas científicas que aún persisten entre los conocimientos y los estratos emocionales que forman parte de la actividad del profesor en las aulas universitarias. De ahí la necesidad de continuar fomentando la educación emocional del profesorado a partir de cursos, diplomados y otras figuras de posgrado.

En tal sentido, se esbozan competencias docentes que en la Universidad un profesor debe tener presente en su quehacer profesional (Marqués, 2002, citado por Mendoza y Boza, 2020):

- Prepararse para la docencia
- Motivar a sus estudiantes en el aprendizaje
- Ser amistoso, afable, agradable
- Actualizar sus conocimientos
- Investigar y aprender con sus estudiantes
- Realizar una buena tutoría y ser ejemplo en cualquier ámbito

- Mantener comunicación con los familiares de los estudiantes
- Interesarse por sus estudiantes.

Sensibilizar al profesorado universitario en la importancia del desarrollo de tales competencias docentes, las cuales implican la unidad de lo afectivo y lo cognitivo en su formación, constituye un reto en algunas carreras. Sin embargo, la huella emocional del profesor en la Universidad deja un gran impacto académico y formativo en los futuros profesionales quienes estarán cada vez más preparados para su ejercicio profesional y su inserción social.

Bisquerra (2005) plantea que para preparar a los profesores universitarios en los contenidos de la educación emocional con el fin de que cumplan mejor su rol, se debe tener en cuenta los conocimientos previos adquiridos sobre el tema, su madurez emocional, por lo que se hace necesario partir de un diagnóstico. A consideración de este autor los programas deben abordar el marco conceptual de las emociones: cerebro emocional, origen, características, tipos, manifestaciones psicosomáticas. Además, propone que se debe seguir una metodología práctica. En ella se pueden emplear dinámica de grupos, dilemas morales, psicodrama, juegos, ejercicios de relajación, autorreflexión, razón dialógica, etc.) con objeto de favorecer el desarrollo de competencias emocionales.

De acuerdo con las propuestas de los autores antes mencionados, se elabora el siguiente curso que contribuye a la formación permanente del profesorado universitario para satisfacer las demandas de preparación para enfrentar los retos que el mundo actual impone.

Conclusiones

La educación emocional, no es estática, inmutable, todo lo contrario, incide en el desarrollo integral de la personalidad, en toda su estructura. La formación permanente de las competencias emocionales que requieren los docentes en su adecuado desempeño profesional puede adquirirse mediante cursos de superación, entrenamientos, debates científicos y actividades metodológicas.

El curso despierta nuevas motivaciones para perfeccionar la práctica educativa, estudiar aristas novedosas en el plano socioafectivo y en su relación con los aprendizajes profesionales. Ello traza pautas interesantes para la continuidad en el desarrollo de competencias emocionales en docentes universitarios. En este sentido, las mejoras curriculares en procesos de superación profesional se perfeccionan desde los criterios de selección de contenidos sobre educación emocional.

Referencias bibliográficas

- Alvarado, M. D. (2021). Educación emocional un complemento en el proceso enseñanza-aprendizaje virtual a nivel superior durante el COVID-19. *Revista Scientific*, 6(19), 329-348. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.19.17.329-348D>

- Álvarez, M. (2001). *Diseño y evaluación de programas de educación emocional*. Praxis.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Praxis-Wolters Kluwer.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa (RIE)*, 21(1), 7-43. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 95-114. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927006>
- Bisquerra, R. (2010). *Psicopedagogía de las emociones*. Síntesis
- Bisquerra, R. y Molero, D. (2020). *Educación emocional en la orientación y tutoría universitaria*. https://www.researchgate.net/publication/344123854_Bisquerra_R_Molero_D_2020_Educacion_emocional_en_la_orientacion_y_tutoria_universitaria_En_A_Pantaja_Coord_Buenas_practicas_en_la_tutoria_Universitaria_pp_131-150_Sintesis
- Bisquerra, R. y Chao, C. (2021) Educación emocional y bienestar: por una práctica científicamente fundamentada. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 9-29. <https://doi.org/10.48102/rieeb.2021.1.1.4>
- Castillo Gallardo, C. (2015). La inteligencia emocional en la formación profesional del docente de la universidad de los Andes Táchira. *Revista Acción Pedagógica*, No 24/ enero- diciembre, 74-81. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6224813>
- Extremera y Fernández-Berrocal (2005) La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/759Extremera.PDF>
- García, B. & Pérez, G. (2024). Evolución temporal y diferencias en la competencia emocional de maestros en formación y en ejercicio. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 27(1), 135-149. <https://doi.org/10.6018/reifop.580951>
- García, A., Medina, E. & Torres, Y. (2022) La educación emocional en la formación profesional del maestro. *Opuntia Brava*, 15(1), 206-216. <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1746>
- Hermitaño, R. E. y Zanabria, E. (2024) Importancia de la inteligencia emocional en la capacidad profesional de los docentes. Horizontes. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(32). <https://revistahorizontes.org>
- Hewitt-Ramírez, N., Rueda, C., Vega, A. B., Alarcón, M. A., Velandia, S. P. & Villamil, R. P. (2022). Regulación emocional y habilidades de afrontamiento en profesores colombianos de Educación Básica Primaria. *Revista Guillermo de Ockham*, 21(1), 45-63. <https://doi.org/10.21500/22563202.5681>

- Lozano, J. y Rodríguez, F. (2019) Relación entre las creencias de autoeficacia y los niveles de inteligencia emocional en docentes universitarios. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 143-153. <https://acortar.link/i3ASsC>
- Machado, M. (2022). Origen y evolución de la educación emocional. *Alternancia. Revista de Educación e Investigación*, 4(6), 35-47 <https://revistaalternancia.org/index.php/alternancia/article/view/819>
- Mendoza, R. y Boza, A. (2020). La huella emocional del docente en las aulas universitarias. Retos y competencias en el siglo XXI. *Centro sur*, 4(1). <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/384/3841574011/index.html>
- Sánchez, K., Montero, B. y Fuentes, I. (2019) La educación emocional en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la educación superior. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48 (2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S013865572019000500013&lng=es&nrm=iso > .
- Torres, Y. (2021) Procedimiento metodológico para desarrollar la autonomía emocional en estudiantes universitarios. *Revista Mendive*, 19(3), 848-861. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/243>
- Torres, A. E. (2021) Emotional intelligence in the university. *Revista Educare*. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/375/3752842013/index.htm>

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de los autores: Los autores participaron en la búsqueda y análisis de la información para el artículo, así como en su diseño y redacción.