

Diseño de productos agroturísticos en la finca La Conchita del municipio Puerto Padre

Design of agrotourism products at La Conchita farm in the municipality of Puerto Padre

Glency Yaimy Ramírez Ferreiro¹ (glencyrf@gmail.com) (<https://orcid.org/0009-0006-0008-3629>)

Dallana Torres Labrada² (dallanat@gmail.com) (<https://orcid.org/0009-0006-7963-1164>)

Resumen

El presente artículo surge por la necesidad de diversificar las ofertas y atractivos turísticos del territorio y aprovechar el trabajo agroecológico. De ahí que su objetivo se enfoca hacia el diseño de productos agroturísticos en la finca La Conchita ubicada en el municipio Puerto Padre, a partir del aprovechamiento de sus atractivos lo que contribuye a la gestión de dichos productos en la localidad y favorece su desarrollo. Para ello se utilizaron métodos de investigación del nivel teórico, como: el análisis-síntesis, histórico-lógico e inductivo-deductivo; del nivel empírico: análisis de fuentes, observación en su variante de observación participante, encuesta, entrevista y estudio de los productos de la actividad. Como resultados se logró una sistematización de los referentes teóricos relacionados con el tema, que permitió constatar que el agroturismo como modalidad del turismo de naturaleza permite valorizar el paisaje natural agropecuario y las tradiciones, costumbres y cultura de los campesinos al contribuir a la generación de ingresos adicionales y a la diversificación de las economías de los productores agropecuarios. Asimismo, se implementó el procedimiento propuesto por Mas (2013), que permitió obtener el diseño de dos productos agroturísticos para la diversificación de la oferta turística y el desarrollo del agroturismo en el municipio Puerto Padre.

Palabras claves: turismo, agroturismo, trabajo agroecológico.

Abstract

This article arises from the need to diversify the offers and tourist attractions of the territory and to take advantage of the agroecological work. Hence, its objective is focused on the design of agro-tourist products in La Conchita farm located in the municipality of Puerto Padre, based on the use of its attractions, which contributes to the management of such products in the locality and favors its development. For this purpose, research methods were used at the theoretical level, such as: analysis-synthesis, historical-logical and inductive-deductive; at the empirical level: analysis of sources, observation in its variant of participant observation, survey, interview and study of the products of the activity. As a result, a systematization of the theoretical references

¹ Máster en Dirección. Ingeniera Industrial. Profesora Auxiliar. Docente de la carrera de Licenciatura en Turismo. Universidad de Las Tunas. Las Tunas, Cuba.

² Ingeniera Industrial. Trabajadora en la Cadena de Tiendas Caribe. Las Tunas, Cuba.

related to the topic was achieved, which made it possible to confirm that agro-tourism as a modality of nature tourism allows the valorization of the natural agricultural landscape and the traditions, customs and culture of the farmers by contributing to the generation of additional income and the diversification of the economies of the agricultural producers. Likewise, the procedure proposed by Mas (2013) was implemented, which resulted in the design of two agrotourism products for the diversification of the tourism offer and the development of agrotourism in the municipality of Puerto Padre.

Key words: tourism, agro-tourism, agro-ecological work.

Introducción

En la provincia Las Tunas existen potencialidades para el desarrollo de las modalidades turísticas de naturaleza. Varias fincas y cooperativas del territorio se incorporaron a circuitos turísticos con ofertas que incluyen la observación de técnicas agroecológicas y el consumo de productos naturales. Hasta el momento, los mercados de Francia y Canadá se perfilan como los de mayor incidencia en este tipo de actividad, con ofertas vinculadas a los planes de desarrollo turístico de la costa norte.

Clientes del hotel Brisas Covarrubias, ubicado en la costa norte, han realizado recorridos por fincas cercanas a la instalación, en los cuales pudieron apreciar el trabajo agrícola y consumir productos como frutas y guarapo elaborado de forma artesanal. Al respecto, los especialistas consideraron que el agroturismo contribuirá a diversificar los atractivos del territorio, hasta ahora concebido fundamentalmente como un destino de sol y playa y de actividades náuticas.

En la provincia se han realizado proyectos de innovación relacionados con el desarrollo de la agricultura del territorio y de gestión turística, como parte de la estrategia se perfilan y rediseñan ofertas de las modalidades turísticas de sol y playa, ciudad y rural como productos distintivos. Debido a las potencialidades de la provincia, eminentemente agrícola, se amplían y redefinen las propuestas para los visitantes foráneos.

La modalidad de turismo de naturaleza en Las Tunas comenzó durante la temporada invernal del año 2014, en el hotel Brisas Covarrubias, con el objetivo de divulgar el trabajo agroecológico y proveer ingresos para desarrollar otras áreas. Las ofertas incluyeron recorridos por la finca cercana a la instalación denominada "La Conchita", para apreciar el trabajo agrícola que se desarrolla en esta y el agradable paisaje, en un ambiente sano y natural, consumir frutas y guarapo (jugo de caña), elaborado de forma artesanal y ecológica.

Para profundizar en la investigación se realizó un estudio exploratorio a la finca La Conchita arrojando las siguientes problemáticas:

- No se han aprovechado las potencialidades del sitio para otro tipo de actividades turísticas que enriquezcan la experiencia de agroturismo (actividades recreativas tradicionales, siembra, recogida de cosechas).

- Insuficiente variedad de ofertas agroturísticas que diversifiquen la cartera de productos del territorio.
- No cuenta con medios publicitarios que resalten sus atractivos.

Por lo planteado anteriormente se define como una problemática que requiere investigación, las insuficiencias en la gestión de productos turísticos limitan el aprovechamiento del potencial agroturístico en el municipio Puerto Padre. En este sentido, el presente artículo tiene como objetivo diseño de productos agroturísticos en la finca La Conchita ubicada en el municipio Puerto Padre, a partir del aprovechamiento de sus atractivos lo que contribuye a la gestión de dichos productos en la localidad y favorece su desarrollo.

La significación práctica de la investigación consiste en la posibilidad de contar con productos que satisfagan las expectativas de los clientes de tiempo libre y ocio a partir del disfrute de los recursos de un territorio, para ofrecer una estancia tranquila en contacto directo con la naturaleza y a su vez, constituye una fuente generadora de ingresos a los productores agropecuarios.

Materiales y métodos

El análisis de diferentes herramientas relacionadas con el diseño de un producto turístico resulta imprescindible en la investigación, con el fin de conocer las más apropiadas para darle cumplimiento al objetivo de la misma. Del análisis de estas herramientas, se determina que el proyecto propuesto por Mas (2013), es el más adecuado de acuerdo con el objetivo de la investigación, ya que integra de manera coherente las variables analizadas y consideradas como necesarias en la elaboración de productos agroturísticos. El mismo se compone por los siguientes pasos: análisis de la demanda y perfil del cliente, característica estructural y funcional del espacio, atractivos turísticos, propuesta de actividades turísticas, diseño del producto turístico, equipamientos y alojamiento.

Resultados

Paso 1: Análisis de la demanda y perfil del cliente

De los 40 turistas que visitaron la Finca "La Conchita" en el mes de diciembre de 2016 solo se encuestaron 36, que representa el 90% de la muestra. Todos los turistas encuestados procedían de Canadá, reflejaron como motivo principal de la visita, las vacaciones. El 54,5% (19) son del sexo femenino y el resto masculino. El grupo de edades que muestra mayor interés por la modalidad del turismo rural se encuentra entre 46-60 años lo que representa el 52.8%. El 41.7% de los visitantes tienen categoría profesional de técnicos, el 33.3% licenciados y en menor porcentaje ingenieros y jubilados.

En el ámbito de preferencias por las actividades a realizar en las fincas se destacan con más del 70% de elección, la degustación de frutas ecológicas, la gastronomía típica,

experimentación de vida campesina, observación de flora y fauna, rutas de tabaco cubano y cabalgatas.

Entre las actividades que exhiben entre un 41-69% de conformidad se encuentran las referidas visitas a sitios históricos, plantas ornamentales y medicinales, rutas del vino, siembra y cosecha de cultivos agrícolas y hospedaje en casa rural. La complacencia por la visita a la provincia en actividades turísticas el 57% manifiesta estar totalmente satisfecho y el 39,4% satisfecho.

Paso 2. Característica estructural y funcional del espacio

La finca “La Conchita” administrada por Moisés Mora Sicilia pertenece a la CCS “Paco Cabrera” de la empresa agropecuaria Antonio Guiteras. Está ubicada en el Km. 37 de la carretera Tunas-Puerto Padre, Nueve Palmas, Cruce del Mijal. Cuenta con un área de 5 hectáreas, distribuidas de la siguiente manera: 4 ha para cultivos varios y las demás lo componen frutales, árboles maderables y 4 viviendas familiares.

Presenta un clima cálido tropical, la temperatura media es de 26°C, en invierno es alrededor de 23°C y en verano supera los 27°C. La hacienda posee un relieve llano, estable, con suelos de buena calidad clasificados como húmicos carbonáticos, cuenta con 4 pozos con una profundidad de cinco metros.

Paso 3. Identificación de los atractivos turísticos

La producción agrícola es muy variada y se cultivan alrededor de 7 especies de hortalizas, 3 de viandas, 15 de frutales y 7 de árboles maderables, considerada como una finca muy diversificada. La agricultura que se practica en la misma es la agroecológica.

La producción animal es muy diversa y atractiva, ya que cuenta con 7 especies los que se destacan por su autenticidad con un total de 95 animales. Resalta la presencia de especies nativas como zunzún, sinsonte, tomeguín de la tierra y del pinar, judío, gorriones, capuchino, paloma de monte, tojosa, jutía carabalí, reptiles, aves de corral.

La gastronomía constituye para la finca objeto de estudio uno de sus principales atractivos. La gastronomía de Cuba es una fusión de las costumbres taína, la cocina española, africana y caribeña. Las recetas cubanas comparten las sabidurías de la combinación entre las especias y las técnicas heredadas o por los nativos taínos, y posteriormente combinadas de la cocina española y africana, con unas ciertas influencias caribeñas en especias y sabores. En la finca “La Conchita” se ofertan platos típicos como lechón asado, yuca con mojo, arroz congre, caldosa tunera, casabe, postre criollo y guarapo. Pudieran ofertarse carne con papas, picadillo a la criolla, ajiaco, chatinos o tostones, congre oriental, ropa vieja.

Paso 4. Propuesta de actividades turísticas

Se identifican actividades recreativas de tipo lúdica e interpretativo-educativo.

Tabla 1

Propuesta de actividades recreativas a desarrollar en la finca

Actividades Lúdicas	Actividades interpretativo-educativas
Recolección de frutas y verduras	Rutas Agroecológicas: recorridos temáticos con un guía, donde se trata de mostrar al visitante los puntos de interés ecológico.
Observar a los animales de la finca y participar en las tareas diarias	Conocer y aprender las características, estilos de vida, etc. de los animales de la finca.
Gastronomía	Talleres: cursos formativos muy prácticos donde se pueden desarrollar temáticas como gastronomía, tratamiento de residuos, energías renovables, agricultura ecológica.
Paseos por las inmediaciones del espacio contemplando los cultivos de los alrededores	Círculos de interés: formación sobre la cultura ambiental en niños de la localidad.
	Degustación de productos típicos como frutas, vegetales, platos tradicionales.

Fuente: Elaboración propia.

Paso 5. Diseño del producto turístico, equipamientos y alojamiento

En este paso se elaboran los siguientes productos turísticos:

Tabla 2

Propuesta del producto turístico Naturaleza y diversión

Nombre del producto turístico	Naturaleza y diversión
Tipo y grado de especialización	Lúdica e interpretativo-educativa.
Descripción	Este producto permite conocer sin restricciones de edad la instalación, aprender actividades en contacto con el campo y la naturaleza, baile y música tradicionales.
Posibles impactos generados	No genera impactos
Material necesario	El personal, vajilla
Equipamientos e instalaciones	Ranchón, cultivos, zona de aparcamiento,
Espacio geográfico necesario	El espacio de la finca La Conchita

Condiciones climáticas	Escasa pluviometría, se puede realizar durante todo el año
Capacidad perceptual del participante	El producto está diseñado para grupo de 24 personas máximo
Acciones más comunes realizadas durante la práctica de la actividad	Se diseña un itinerario para un día que contempla: 10:00 am Llegada a la finca, bienvenida y presentación de los miembros del núcleo familiar y labores que se realizan. 10:10 am Degustación de frutas 10:30 am Recorrido por la finca y exposición del tipo de agricultura, fertilización orgánica, preparación del suelo para la siembra, explicación de los diferentes cultivos que ven, tiempo de recolección, la importancia de la agricultura ecológica. 11: 30 am Almuerzo criollo con líquido entrante (Se recomienda como líquido entrante la caldosa tunera y un plato tradicional que puede incluir congrí, cerdo asado, yuca con mojo, casabe, postre criollo, café, jugo de frutas naturales) 12:45 pm Tiempo libre 1:05 pm Actividad recreativa (Se realiza un baile con música tradicional cubana) 2:00 pm Salida en ómnibus
Precio	Adultos 35.00 usd por persona Niños 12.00 usd
Canal de distribución	Se ofrece en las agencias de viaje o páginas web contratándolo al comprar el paquete turístico, o a la llegada a las instalaciones

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3

Propuesta de producto turístico La Conchita bajo las estrellas

Nombre del producto turístico	La Conchita bajo las estrellas
Tipo y grado de especialización	Lúdica e interpretativo-educativa.
Descripción	Este producto permite conocer sin restricciones de edad la instalación, disfrutar de una noche de guateque campesino con bailes tradicionales, controversias y repentismo en contacto con el campo y la naturaleza.
Posibles impactos generados	No genera impactos

Material necesario	El personal, vajilla
Equipamientos e instalaciones	Ranchón, cultivos, zona de aparcamiento,
Espacio geográfico necesario	El espacio de la finca La Conchita
Condiciones climáticas	Escasa pluviometría, se puede realizar durante todo el año
Capacidad perceptual del participante	El producto está diseñado para grupo de 24 personas máximo
Acciones más comunes realizadas durante la práctica de la actividad	Se diseña un itinerario para una tarde-noche que contempla: 3:50 pm Llegada a la finca, bienvenida y presentación de los miembros del núcleo familiar y labores que se realizan. 4:00 pm Recorrido por la finca y exposición del tipo de agricultura, fertilización orgánica, preparación del suelo para la siembra, explicación de los diferentes cultivos que ven, tiempo de recolección, la importancia de la agricultura ecológica. 5:10 pm preparación y degustación del guarapo con trapiche criollo. 5:20 pm Tiempo libre: se propone la observación de los animales de la finca, intercambio con los miembros de la familia y preguntas de interés al guía. 5:50 pm Cena criolla con líquido entrante (Se recomienda como líquido entrante un ajiaco y un plato tradicional que puede incluir congrí oriental, cerdo asado, yuca con mojo, casabe, postre criollo, café y jugo de frutas naturales) 7:00 pm Actividad recreativa: Bajo las estrellas. (Se realiza un guateque campesino que incluye bailes y música tradicional cubana, controversias y repentismo) 8:30 pm Salida en ómnibus
Precio	Adultos 53.00 usd por persona Niños 12.00 usd
Canal de distribución	Se ofrece en las agencias de viaje o páginas web contratándolo al comprar el paquete turístico, o a la llegada a las instalaciones

Fuente: Elaboración propia.

Discusión

En tal sentido, se estudiaron las herramientas diseñadas e implementadas por numerosos autores: Cruz, Arencibia y Alamino (2013); Fundación Tierra Integral (s.a.); Gómez y Ormaza (2014); Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA, 2014); Machado y Hernández (2007); Mas (2013); Paucar (2012). Los procedimientos estudiados se analizaron mediante la comparación de las principales variables comunes en cada uno de estos.

Conclusiones

Con la sistematización de los referentes teóricos se constató que el agroturismo como modalidad del turismo de naturaleza permite valorizar el paisaje natural agropecuario y las tradiciones, costumbres y cultura de los campesinos al contribuir a la generación de ingresos adicionales y diversificación de las economías de los productores agropecuarios.

Se diseñan dos productos agroturísticos que contribuyen a la diversificación de la oferta turística y el desarrollo del agroturismo en el municipio Puerto Padre.

Referencias bibliográficas

- Cruz, L., Arencibia, L. R. y Alamino, R. (2013). Propuesta de un procedimiento para la selección de espacios rurales con fines de agroturismo. *Revista Cubana de investigaciones turísticas. Retos Turísticos*, 12(1).
<https://retosturisticos.umcc.cu/index.php/index/index>
- Fundación Tierra Integral (s.a.). *Manual para la Evaluación del Potencial Turístico de un Territorio*. <http://tierraintegral.com/>
- Gómez Llano, S. y Ormaza Giraldo, P. (2014). *Propuesta de Agroturismo en la Vereda La esperanza, Corregimiento de Combia Alta - Municipio de Pereira*.
<https://hdl.handle.net/11059/4471>
- Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA, 2014). *Guía para la formulación de planes de Desarrollo Turístico en Territorios Rurales, San José, Costa Rica*. <https://www.studocu.com/latam/document/universidad-nacional-de-costarica/administracion-de-recursos-materiales/costa-rica-jhb/63206116>
- Machado Chaviano, E. L. y Hernández Aro, Y. (2007). *Procedimiento para el diseño de un producto turístico integrado en Cuba*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2929463>
- Mas Pérez, L. (2013). *Diseño de un proyecto de agroturismo para La Solana en Bélgica*.
<https://riunet.upv.es/server/api/core/bitstreams/5a14a549-72a0-4c93-9955-11bb86587b0b/content>

Paucar, J. M. I. (2012). *Propuesta de desarrollo del agroturismo en la finca El Arenal del barrio la Algorrebera de la parroquia Nambacola del Cantón Gonzanamá* [Tesis en opción al título de Ingeniería en Administración Turística, Universidad de Ecuador, Loja- Ecuador].

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de los autores: Los autores participaron en la búsqueda y análisis de la información para el artículo, así como en su diseño y redacción.