

El trabajo en función de la orientación comunitaria del psicopedagogo en el proceso de la orientación educativa en la comunidad

Of work based on the community orientation of the psychopedagogue in the process of educational guidance in the community

Mirley De Las Nieves Duharte¹ (delasnievesduharthemirley@gmail.com)
(<https://orcid.org/0000-0002-2222-4422>)

Omar Blas Aulet Álvarez² (oaulet@uo.edu.cu) (<https://orcid.org/0000-0001-8031-0823>)

Resumen

La orientación educativa como función integradora en el desempeño de los profesionales de la educación ha de incursionar diferentes áreas de la orientación, entre ellas la comunitaria, la cual ha de ser atendida desde el trabajo integrado de los factores de la comunidad, bajo la dirección del psicopedagogo como especialista y profesional preparado para dicha función. El presente artículo tiene como objetivo analizar las insuficiencias en el proceso de la orientación educativa, que limita la integración del trabajo de los factores de la comunidad, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo en el Consejo Popular Ciudadamar. La utilización de varios métodos y técnicas de investigación científica, tales como: encuesta, entrevista individual, observación y análisis documental, ha permitido presentar los resultados de la implementación de la estrategia, y el positivo impacto causado en el Asentamiento “El Litoral”, del Consejo Popular Ciudadamar en Santiago de Cuba. Todo ello trajo como resultado un diagnóstico del estado actual del trabajo en función de la *orientación comunitaria* del psicopedagogo en el proceso de la orientación educativa en la comunidad, que conlleva a la propuesta de una Estrategia de Intervención Comunitaria Integrada como alternativa de trabajo del psicopedagogo, desde la orientación educativa.

Palabras clave: orientación educativa, Intervención Comunitaria Integrada, orientación comunitaria, psicopedagogo, comunidad.

Abstract

Educational guidance, as an integrative function in the performance of educational professionals, must encompass different areas of guidance, including community guidance, which must be addressed through the integrated work of community factors, under the direction of the educational psychologist as a specialist and professional prepared for this role. This thesis aims to analyze the shortcomings in the educational guidance process that limit the integration of community factors, based on the community guidance of the educational psychologist in the Ciudadamar People's Council.

¹ Doctor en Ciencias Pedagógicas. Licenciado en Pedagogía- Psicología. Profesor Titular. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba.

² Máster en Orientación Educativa. Licenciada en Pedagogía-Psicología. Profesora Asistente. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba.

The use of various scientific research methods and techniques has made it possible to present the results of the strategy's implementation and the positive impact it has had in the "El Litoral" Settlement of the Ciudadamar People's Council in Santiago de Cuba. This resulted in a diagnosis of the current state of community guidance work of the educational psychologist in the community-based educational guidance process. This leads to the proposal of an Integrated Community Intervention Strategy as an alternative for the educational psychologist's work, based on educational guidance.

Key words: educational orientation, Integrated Community Intervention, community orientation, psychopedagogue, community.

Introducción

Situación problemática del trabajo del psicopedagogo en la intervención comunitaria

La educación como fenómeno eminentemente social por su naturaleza, está dirigida a la formación de la personalidad de niños adolescentes, jóvenes y toda la sociedad en su conjunto. Este encargo se concreta en el Ministerio de Educación, a través de la política educacional que representan sus funcionarios, directivos a todos los niveles educativos, y los colectivos pedagógicos de educadores a lo largo y ancho de todo el país.

La educación como proceso formativo, transversaliza la escuela, llega a la familia, la comunicad como contextos socializadores de la personalidad del sujeto psicológico que se forma y necesita desarrollarse en correspondencias con las normativas que nuestra sociedad socialista exige.

En la actualidad, se reconoce y asume que la orientación educativa en Latinoamérica y el Caribe es considerada como una disciplina y vía diferente de abordar problemáticas relacionadas con la formación y desarrollo de la personalidad, sin embargo, es difícil hablar de dicha disciplina, si no se parte de la categoría más general: la orientación, que además de todo lo que implica, constituye función obligada de los educadores.

Desde la primera Revolución Educacional en Cuba, se comenzó a atender lo relacionado con el trabajo educativo que realizan los educadores, donde tiene sus cimientos la orientación educativa como disciplina formativa. Ha quedado recogido en los documentos partidistas y estarles todo lo relacionado con la formación de la personalidad desde los diferentes contextos de socialización, donde la orientación educativa juega un papel importante en dicha formación, a nivel de la comunidad como eslabón de la sociedad.

Para el logro de este fin, en la actual situación económica y social que atraviesa el mundo de hoy, y en específico, el nuevo proyecto social que se construye en Cuba, es precisa la acción integrada de todos los factores de la comunidad. Para desde la orientación educativa que ejercen los educadores en general, y en particular el psicopedagogo, en la dirección de la orientación comunitaria, ejercer todas las

influencias educativas, que contribuyan a elevar la calidad de vida de la comunidad desde el desarrollo local.

Hay que buscar nuevas alternativas encaminadas al logro de una verdadera educación de avanzada en el país, con una participación más activa, directa y estable de los factores políticos, estatales y sociales de la comunidad, donde la orientación educativa, en manos de la escuela como institución social, y en la figura del psicopedagogo como especialista, juegue un importantísimo papel movilizador y trasformador en este contexto de socialización, en función de los cambios sociales que promueve el Estado cubano actualmente, como política de país en desarrollo.

A nivel de país muchos de los trabajos investigativos realizados sobre la orientación en lo general, y en particular, la orientación educativa en las diferentes áreas de la vida social, han sido realizados por los especialistas: Collazo (1991); Del Pino, García, Pérez & Arzuaga (2013); Cárdenas (2002); Rodríguez (2022) y otros, los cuales han sido de mucho valor en el orden teórico-metodológico y se asumen como referente teórico en esta investigación para el trabajo del psicopedagogo en función de la orientación educativa en la comunidad, como contexto de socialización y de actuación profesional de este, donde recae la principal acción investigativa de la autora de la presente tesis.

En el territorio oriental rectorado por la Universidad de Oriente, se brinda atención a lo relacionado con la orientación educativa de los futuros profesionales que ingresan a la institución. Se han realizado trabajos científicos investigativos a través de proyectos investigativos, tesis de doctorados y maestrías; así como trabajos científicos estudiantiles en el pregrado, han sido sus autores y tutores especialistas, tales como: Aulet (2001, 2009); Mafrán (2013). La formación psicopedagógica del docente: herramienta necesaria para el desarrollo de su función orientadora. Revista IPLAC. 45. Recientemente también se han realizado trabajos investigativos sobre la problemática en el Proyecto de Investigación: PROYECTO: ORIENTANDO: Orientación educativa y formación integral de estudiantes. (2019-2020), dirigido por la Dr. I. M. Paz Domínguez.

Estos investigadores en sus trabajos han asumido posiciones teóricas conceptuales con respecto a la orientación educativa y sus diferentes áreas, lo que brinda resultados científicos que se han introducido en la práctica educativa en aras del perfeccionamiento del proceso pedagógico en la formación de diferentes profesiones, a través de la implementación de estrategias y metodologías que favorecen la adecuada formación profesional de los egresados universitarios.

Sin embargo, aún existen dificultades que se manifiestan en el proceso de orientación educativa que despliegan los psicopedagogos en las comunidades donde realizan sus diferentes intervenciones educativas, ya que no se logra integrar suficientemente, de forma armónica, con coherencia y un verdadero enfoque socio-formativo, las acciones educativas de los factores de la comunidad, bajo la asesoría de dicho especialista, en función de atender las vulnerabilidades que se presentan, y que necesitan ser atendidas desde la orientación educativa comunitaria que brinda este especialista.

Como resultado del desempeño profesional del psicopedagogo en las comunidades, las evidencias empíricas recogidas sistemáticamente a través de las intervenciones comunitarias, los informes de inspecciones educacionales realizadas al trabajo del psicopedagogo del Consejo Popular Ciudadamar, del Distrito 3 “Antonio Maceo y Grajales”, se ha podido constatar que, en sentido general existe un trabajo psicopedagógico en el área, carente del trabajo integrado de los factores de la comunidad, para desde la orientación educativa que brinda el psicopedagogo que atiende el consejo, unificar las acciones educativas y aprovechar todas las potencialidades de la comunidad, tales como sus recursos humanos, así como de las instituciones educativas, deportivas, de salud, culturales y sociales para el desarrollo local y armónico de la personalidad de sus habitantes e influir con sus acciones orientadoras, en la reducción de las vulnerabilidades comunitarias.

Teniendo en cuenta lo analizado se aprecia el grado de dificultad que presenta el psicopedagogo para desde la orientación educativa, integrar el trabajo de los factores en la comunidad; también existen insuficiencias en el proceso de la orientación educativa, que limita la integración del trabajo de los factores de la comunidad, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo en el Consejo Popular Ciudadamar.

El estudio de esta problemática tiene como eje central, el desarrollo local, en función de la integración del trabajo de los factores, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo, el cual ha de contribuir desde la intervención comunitaria integrada, a la preparación de los principales factores y agentes educativos del Asentamiento “Cayo Granma”, para acometer un proceso educativo con calidad y disminuir las vulnerabilidades del entorno.

Desde esta perspectiva, el objetivo del presente trabajo se enmarca en analizar las insuficiencias en el proceso de la orientación educativa, que limitan la integración del trabajo de los factores de la comunidad, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo en el Consejo Popular Ciudadamar.

Materiales y métodos

Para la presente investigación científica la autora escogió como universo para la investigación: La unidad de observación escogida para la investigación está integrada por los 1074 habitantes del Consejo Popular Ciudadamar en Santiago de Cuba. La población la conforman 90 habitantes del Asentamiento “El Litoral”. La muestra está integrada por 60 habitantes de esta comunidad, entre los que se encuentran, los directivos políticos: (Gobierno Distrital), estatales: (Escuelas, Casa de la Cultura, Consultorio del Médico de la Familia (CMF), Combinado deportivo. (INDER), sociales: Comité de Defensa de la Revolución (CDR), Federación de Mujeres Cubanas (FMC), Trabajador Social) y habitantes de la comunidad.

La muestra es representativa de la población en un 60%, fue seleccionada intencionalmente, en correspondencia con los marcados intereses de la investigadora, que fungió como psicopedagoga de este Asentamiento “El Litoral”, del Consejo Popular

Ciudamar, necesita atender la problemática de la integración del trabajo de los factores, desde la *orientación comunitaria* en el proceso de la orientación educativa en la comunidad.

Para el estudio diagnóstico se tuvo en cuenta el siguiente aspecto con sus indicadores dirigidos a la integración del trabajo de los factores, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo.

Indicadores:

1. Organización de actividades en función de la integración del trabajo de los factores, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo.
2. Ejecución de actividades en función de la integración del trabajo de los factores, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo.
3. Efectividad de las actividades en función de la integración del trabajo de los factores, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo.

Todo esto se tuvo en cuenta en la elaboración de los instrumentos investigativos aplicados que a continuación se relacionan: encuesta, entrevista individual, observación y análisis documental. Las observaciones registradas se realizaron a las siguientes actividades:

- Reuniones de padres: Para conocer todo lo que se realiza en función de la integración del trabajo de los factores de la comunidad, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo.
- Escuelas de padres: Para abordar problemáticas educacionales que desde la integración del trabajo de los factores de la comunidad, bajo la *orientación comunitaria* del psicopedagogo, pudieran solucionarse.
- Charlas educativas en las áreas de salud (CMF): Para conocer todo lo que se realiza en función de la integración del trabajo de los factores de la comunidad, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo.
- Actividades deportivas y recreativas del Asentamiento “El Litoral”: Para conocer todo lo que se realiza en función de la integración del trabajo de los factores de la comunidad, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo.
- Reuniones de directivos del Asentamiento “El Litoral” del Consejo Popular Ciudamar: Para conocer todo lo que se realiza en función de la integración del trabajo de los factores de la comunidad, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo.

Resultados

Diagnóstico del estado actual del trabajo en función de la orientación comunitaria del psicopedagogo en el proceso de la orientación educativa en la comunidad

En correspondencia con el aspecto: integración del trabajo de los factores, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo, se tuvieron en cuenta los siguientes indicadores para su valoración:

Organización de actividades en función de la integración del trabajo de los factores, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo.

Se realizaron observaciones a dos de las reuniones de padres planificadas en el curso, en las cuatro escuelas del consejo, en la totalidad de las reuniones visitadas 8, hubo predominio de lo informativo, en detrimento de lo metodológico; es decir, ausencia total donde se ilustrara a los padres qué y cómo hacer, en relación al trabajo integrado de los factores de la comunidad, en función de atender desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo, las principales problemáticas educativas del entorno y con ello atender las vulnerabilidades de la comunidad. En las 2 escuelas visitadas no se apreció la ejecución alguna actividad metodológica que de manera organizada abordara la integración del trabajo de los factores, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo, para a través de la orientación educativa como proceso, atender las vulnerabilidades de la comunidad.

Solo en dos de las reuniones observadas en las escuelas visitadas, que representan el 25% del total pudieron apreciarse la ejecución de algunas acciones pedagógicas por parte de los directivos, en función de integrar trabajo de la escuela, con otras institución educativas y deportivas del consejo, con ausencia total de la dirección orientadora del psicopedagogo, lo que no evidencia una intención precisa en función de ejecutar desde las escuelas, actividades que garanticen la integración del trabajo de los factores, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo, para atender las problemáticas educativas del entorno y con ello disminuir las vulnerabilidades de la comunidad.

De un total de 2 escuelas de padres observadas, una por centro. En la totalidad se apreció su carácter informativo, con ausencia de lo metodológico, que preparara a los padres, cómo contribuir desde la orientación educativa a la ejecución de actividades educativas, en función de la integración del trabajo de los factores de la comunidad, bajo la dirección orientadora del psicopedagogo como especialista de la comunidad, y con ello contribuir a la solución de algunas problemáticas educativas y elevar la calidad de vida de los comunitarios.

Fueron observadas un total de (32) charlas educativas en las diferentes áreas de salud, tales como: en determinadas consultas en la policlínica, en varios consultorios del médico de familias, en las escuelas y otras instituciones educativas del consejo. En su totalidad fueron abordadas problemáticas de salud desde lo informativo y lo práctico-vivencial. En ninguno de estos espacios se apreció la presencia del psicopedagogo del área para desde la *orientación comunitaria*, ejecutar actividades educativas, que tengan

en cuenta la necesidad de integrar el trabajo de los factores de la comunidad en función de atender dichas problemáticas de salud y elevar la calidad de vida de los comunitarios.

Fueron observadas un total de (41) actividades deportivas y recreativas en el Asentamiento “El Litoral”, solamente en (12), que representa el 0,29% del total, se ejecutaron algunas actividades educativas que facilitaron la integración el trabajo de los factores de la comunidad en función de atender dichas problemáticas educativas y sociales de la comunidad, bajo la dirección orientadora del psicopedagogo del área.

La investigadora participó en (4) de las reuniones de directivos del Asentamiento “El Litoral” del Consejo Popular Ciudadamar, en las cuales siempre prevaleció lo informativo-administrativo, en detrimento de lo educativo-metodológico, en función de preparar a los directivos del consejo, para la integración del trabajo de los factores de la comunidad, bajo la dirección orientadora del psicopedagogo, y con ello elevar la calidad de vida de los sujetos de la comunidad. Solamente en una de estas reuniones, que representa en 0,25% del total, se aprovechó la actividad para ejecutar alguna acción educativa que facilitara el trabajo integrado de los factores del área, sin las orientaciones precisas del psicopedagogo de la comunidad.

A través de la guía de la encuesta aplicada a los (48) habitantes de la comunidad, todos coinciden en plantear que en el consejo no se ejecutan convenientemente y de forma frecuente actividades educativas que evidencien el trabajo integrado de los factores de la comunidad, bajo la dirección orientadora del psicopedagogo, que garanticen la satisfacción de las necesidades de los habitantes y con ello atender las principales vulnerabilidades, que desde la orientación educativa pudieran ser atendidas y con ello elevar la calidad de vida del entorno social.

La totalidad de los encuestados plantean que los factores de la comunidad no aprovechan suficientemente las potencialidades físicas del entorno para ejecutar, desplegar actividades educativas que, bajo la *orientación comunitaria* del psicopedagogo, se logre integrar el trabajo de los factores, y con ello contribuir al bienestar de los comunitarios y elevar la calidad de vida de los habitantes. Solamente 8 de los encuestados, que representa el 0,16 % del total, plantearon que en ocasiones se ha ejecutado alguna actividad educativa que evidencia la participación integrada de los factores que atiende a la comunidad, bajo la *orientación comunitaria* del psicopedagogo.

A través de la guía de entrevista individual, aplicada a los (12) directivos políticos, estatales y sociales del Asentamiento “El Litoral” (11), que representa el 91% del total, plantearon que en el consejo no se ejecutan convenientemente y con sistematicidad actividades educativas que faciliten la integración del trabajo de los factores desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo, en función del bienestar de los comunitarios y elevar la calidad de vida de los habitantes.

Todo este análisis permite inferir la necesidad que tiene el todo el órgano directivo del Asentamiento “El Litoral” en el Consejo Popular Ciudadamar de ejecutar actividades educativas, en función de la integración del trabajo de los factores de la comunidad, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo, de manera que se impulse el desarrollo local y con ello elevar la calidad de vida del entorno comunitario, desde la orientación educativa.

Discusión

El proceso de orientación educativa en función de la orientación comunitaria del psicopedagogo

La orientación educativa en la actualidad se considera una disciplina, más no puede analizarse sin recurrir a su evolución histórica, que ha estado atravesada por las condiciones sociales, por las especificidades de los países y por el desarrollo científico técnico alcanzado por la humanidad. Como movimiento la *orientación* surgió a inicios del siglo XX en los Estados Unidos. En sus inicios la *orientación* estuvo muy marcada por lo vocacional, comenzando en los años 20 del siglo XX un proceso de tránsito hacia el modelo clínico.

En los años 30 del propio siglo surgió el “counseling” o consejo, término que se utilizó para definir el proceso psicopedagógico encaminado a ayudar al sujeto en la comprensión adecuada de la información vocacional en relación con sus propias aptitudes, intereses y expectativas. En este proceso evolutivo, el objetivo de que la orientación fuera más allá del marco vocacional y se adentrara en el proceso educativo, no cobró fuerza hasta el año 1932 que se identificó la orientación con la educación. Sin embargo, la solución no era esta, pues de hecho son dos procesos diferentes, aunque con objetivos similares.

Por su parte, en 1942 se aportó un nuevo enfoque del “counseling”, basándolo en premisas humanistas, es decir, en la orientación no directiva, la acercó más a lo educativo. Paulatinamente se fue insertando la orientación en las escuelas. En 1955 se comenzó a determinar los puntos esenciales de la orientación educativa.

Este movimiento evolucionó posteriormente a otro de carácter más educativo, en 1969, donde se sentaron las bases de la orientación como “profesión de ayuda”. En 1981 se determinó que los puntos esenciales de la orientación educativa como tal son:

- Educar es mucho más que instruir.
- Los profesores son los agentes naturales de la orientación y el currículo es la vía natural mediante la cual se logran los objetivos y metas orientadoras.
- El proceso de orientación se debe llevar a cabo en todas las etapas educativas, en cada una de las clases o actividades desarrolladas y a lo largo de todo el horario escolar.

Este desarrollo histórico permitió que la Orientación Educativa se haya estructurado en corrientes: Corriente Psicométrica, Corriente Clínico – Médica, Corriente Humanista y

Corriente Integrativa, que Del Pino, García, Pérez & Arzuaga (2013), las caracterizaron, tomando como base tres fenómenos fundamentales: las particularidades y retos del mundo contemporáneo, el desarrollo específico de la educación y la búsqueda de soluciones a los problemas educativos, así como al desarrollo de la Psicología y su aplicación al campo educacional.

En la presente investigación y por la naturaleza de la misma la investigadora está asumiendo las dos últimas corrientes como referente teórico que sirven de sustento a la *orientación educativa*, en función de la *orientación comunitaria* del psicopedagogo. La primera tiene en cuenta al sujeto, trabaja esencialmente en las esferas afectiva y social, enfatizando más en los aspectos cualitativos que en los cuantitativos, se caracteriza por confiar en las potencialidades de crecimiento de los sujetos y por el reconocimiento de la labor que puede realizar el docente, en este caso en la figura del psicopedagogo. La segunda pretende que la *orientación* y el orientador se integren a la escuela como agentes de cambios, alcanzando una comprensión más social de los problemas de los sujetos. El orientador se ve como un profesional más y complementa su trabajo con otros profesionales, así como con agentes educativos del entorno. Todo esto es posible aplicarlo en el análisis del objeto de estudio y el campo de acción de la presente investigación.

En este punto del desarrollo histórico cabe entonces conceptualizar la *orientación educativa*, a la luz de las condiciones actuales. La investigadora Rodríguez y colaboradores (1993, pp.30-31) la conceptualizaron de la forma siguiente:

Como concepto educativo: la *orientación* se entiende como la suma total de experiencias planificadas ofrecidas a los alumnos y dirigidas al logro de su máximo desarrollo. Lo personal, escolar y profesional se funden interactivamente en una concepción holística de la personalidad.

Como servicio: la *orientación* comprende el conjunto de prestaciones ofrecidas tanto a los alumnos como a los agentes educativos implicados o relacionados con el proyecto vital de los mismos.

Como práctica profesional: la *orientación* es la tarea ejercida por los profesionales cuya competencia científica ha sido sancionada por la comunidad social a través de las normas y leyes establecidas.

La especialista Vélaz (2002, pp. 37-38) la definió como:

Conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistémica y continuada que se dirige a las personas, las instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas evolutivas de su vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (orientadores, tutores, profesores, familia) y sociales.

En esta última definición se encuentran los rasgos esenciales de la misma, que resultan aspectos importantes para el estudio y la comprensión del proceso de *orientación*

educativa en la comunidad, en función de la *orientación comunitaria* del psicopedagogo, de ahí que se tenga en cuenta desde lo teórico-metodológico en la presente investigación. La actual concepción de *orientación educativa* a nivel mundial, según Vélaz (2002) tiene su fundamento en tres principios que se relacionan entre sí:

- Principio de prevención: Se basa en la idea de que prevenir es tomar las medidas necesarias para evitar que algo suceda, aunque en el campo de la *Orientación Educativa* se precisa que: - las intervenciones preventivas deben dirigirse a todos los sujetos y no solo a los que son potenciales de un problema; - las acciones se diseñan para ser dirigidas a grupos, no a individuos; - todas las intervenciones son intencionales y por tanto, planificadas y se dirigen a problemas de aprendizaje escolar y de conducta.
- Principio del desarrollo: Se basa en la idea de que a lo largo de su vida la persona pasa por una serie de fases de desarrollo cada vez más complejas. En el caso de la *orientación* sería un proceso de ayuda para promover ese desarrollo integral del potencial de cada persona.
- Principio de intervención social: Se basa en el enfoque sistémico – ecológico de las Ciencias Humanas, lo que para la *orientación* tiene como implicaciones la necesaria ayuda para conocer al medio; la intervención debe desarrollarse desde un enfoque global o sistémico; la consideración de que el centro educativo es un sistema de interacciones de sus miembros entre sí y con el entorno.

Algunos autores, entre ellos, Álvarez (1987, pp.15-16), llaman a la comunidad científica a trabajar en pos de una adecuada integración de la educación y la orientación, al expresar: “El propósito fundamental de la obra que ahora iniciamos ... es contribuir a la vertebración metodológica de la *orientación educativa* como disciplina científica en el ámbito de las Ciencias de la Educación”.

En nuestro país esta idea de investigadores españoles, se ha tenido en cuenta en algunas de las investigaciones pedagógicas dirigidas por ICCP en La Habana, y con la colaboración de otros investigadores provincianos, como ejemplo en la Universidad de Oriente: Cubela (2005); Paz-Domínguez et al (2020), por citar algunos. Aportaciones importantes en el orden teórico y metodológico, han enriquecido actualmente el estudio sobre la *orientación educativa*, tenidos en cuenta en esta investigación.

El proceso de *orientación educativa*, como objeto de la investigación se inicia en la escuela y se desborda, para incursionar también en la comunidad, de ahí el vínculo estrecho entre dicha disciplina, y esta área, como contexto de socialización de personalidad de todos los sujetos que cohabitan en ella, y establecen las múltiples relaciones sociales, que desde sus funciones políticas, laborales, sociales, públicas, estatales y gubernamentales, han de armonizar en la sociedad para elevar la calidad de vida de todos los ciudadanos de la comunidad.

Este proceso que protagoniza la escuela como institución cultural más importante de la comunidad, en la figura de los maestros, ha de diversificarse en todas las áreas de la *orientación educativa*, en la cual la *orientación comunitaria*, como campo de acción de esta investigación juega un papel importante.

El maestro en el desempeño de su rol profesional, como educador profesional, ha de cumplir con la función orientadora, definida por los pedagogos Blanco y Recarey (1999, p.9) como:

... actividades encaminadas a la ayuda para el autoconocimiento y el crecimiento personal y social mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en interés de la formación integral del individuo. Por su contenido incide directamente en el cumplimiento de la tarea educativa, aunque también se manifiesta durante en ejercicio de la instrucción.

Esta definición es muy acertada, y la asumimos para el trabajo de *orientación comunitaria* del psicopedagogo en función de preparar a los directivos y agentes educativos de la comunidad, para ese servicio de ayuda para el autoconocimiento y el crecimiento personal y social de los sujetos de la comunidad.

En el sistema educacional de Cuba, el trabajo orientación lo realiza el educador desde el cumplimiento de su rol profesional, muy específicamente desde la función orientadora, no obstante a esto, y por la necesidad de brindar un servicio de orientación educativa mucho más especializado, en función de brindar la ayuda oportuna al sujeto, en el proceso de formación de la personalidad, surge como figura docente nueva, el psicopedagogo, en el año 1977 con la creación de la carrera de Pedagogía - Psicología por Curso Regular Diurno en el Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", para formar profesores que trabajarían en las instituciones de formación y superación de docentes.

Este psicopedagogo, formado como especialista, está preparado para ejercer como educador profesional en cualquier institución educativa de los diferentes niveles, desarrollará funciones de orientación a educadores, educandos, familia y miembros de la comunidad, asesoría educativa a directivos, profesores y las relacionadas con la investigación educativa. La atención al trabajo comunitario, sobre todo como acción de alcance estratégico, se constituye en una de las prioridades de trabajo del psicopedagogo en tanto debe aglutinar a los diferentes actores para lograr un movimiento progresivo y estable de desarrollo comunitario y social.

Como parte de sus funciones principales, la *orientación educativa* en los diferentes contextos de actuación, es fundamental, de ahí que le corresponde entre sus funciones brindar *orientación comunitaria*, la asesoría psicopedagógica a los diversos agentes educativos que intervienen en la comunidad, como contexto de actuación social, establecer vías para la prevención de situaciones, teniendo en cuenta la diversidad educativa que se encuentra en los seres humanos que interactúan en dicha comunidad, todo lo cual se ha de proyectar como una realidad perspectiva para este profesional de la educación.

De ahí que la *orientación comunitaria* del psicopedagogo ha de convertirse en una herramienta obligada para a través de la orientación educativa, contribuir al mejoramiento humano y elevar la calidad de vida de los sujetos de dicho contexto socializador.

Teniendo en cuenta que la *orientación comunitaria* es un proceso de ayuda, a través del cual el psicopedagogo, con el empleo de técnicas investigativas, métodos pedagógicos y educativos, así como el uso de procedimientos, promueve los recursos humanos y materiales de la comunidad para ayudar a resolver problemáticas derivadas de las interrelaciones que se dan en la misma y los sujetos que interactúan dentro y fuera de esta.

La *orientación educativa* en la comunidad ha de tener en cuenta para su estudio, dimensiones e indicadores. La comunidad constituye el grupo de pertenencia en que cada persona encuentra el ambiente propicio para adaptarse a sí mismo, a los demás, a la naturaleza y crecer como persona en la conservación, relación y dominio de la misma.

La comunidad es un grupo social en constante transformación y evolución, que puede llevarla a su fortalecimiento y a la toma de conciencia de sí, como unidad y potencialidad, o bien a su división interna y a la pérdida de identidad, reforzándose entonces un sentido externo de la pertenencia, contrapuesto a la cohesión basada en un sentido interno. Es por eso la importancia de este especialista educacional en este contexto como orientador, la necesidad de la presente investigación, en aras de fomentar desde la *orientación comunitaria* una verdadera formación ciudadana en la sociedad cubana.

La *orientación comunitaria* ha sufrido un proceso de evolución que comenzó con imprecisiones en cuanto a su contenido e identidad, pasando por sucesivas transformaciones hasta su verdadera conceptualización, valorizando la función orientadora del docente.

Muchos de los investigadores de la Universidad de Oriente han abordado la problemática de la *orientación comunitaria* en sus trabajos, entre ellos destacamos a las doctoras Fernández (2007), Portuondo (2009), Rodríguez (2022) considerando que es un campo de especialización de la orientación en el que se privilegia una óptica analítica que considera los fenómenos de grupo, colectivo o comunidades a partir de factores sociales y ambientales a fin de realizar acciones orientadas al mejoramiento de las condiciones de vida de las personas.

De esta última investigadora se está asumiendo en la presente investigación la definición de *orientación comunitaria*, como:

...la actividad científica dirigida a articular de manera coherente las estrategias de intervención en el contexto comunitario, con su núcleo conductor esencial en el protagonismo de los miembros de la comunidad en la solución de sus problemas, en correspondencia con sus intereses y necesidades, para facilitar el mayor nivel de desarrollo social posible, desde el crecimiento personal de sus miembros. (Portuondo. 2009, pp. 24-25)

Esta definición es muy acertada, solo que en ella no se precisa en la persona de quién recae dicha función orientadora, cosa que, en la presente investigación, estamos

privilegiando esto, en la figura del psicopedagogo, como el especialista con la preparación para prestar dicho servicio de orientación a los docentes, agentes educativos y otras figuras estatales, públicas y gubernamentales del entorno para realizar dicho trabajo en la comunidad.

De ahí la necesidad de aplicar nuevas estrategias de intervención, adecuadamente fundamentadas y articuladas que permitan conformar y enriquecer permanentemente la concepción cubana de la *orientación comunitaria* del psicopedagogo desde la orientación educativa, en función del mejoramiento humano de toda la sociedad.

Conclusiones

El estudio diagnóstico realizado al Asentamiento “El Litoral” en el Consejo Popular Ciudadamar arrojó insuficiencias en la integración del trabajo de los factores de la comunidad, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo, en el proceso de orientación educativa en la comunidad por las razones siguientes:

- No siempre es adecuado el proceder con que los directivos políticos, estatales y sociales del consejo organizan las actividades educativas lo que no facilita la integración del trabajo de los factores de la comunidad bajo la *orientación comunitaria* del psicopedagogo.
- No se aprovechan suficientemente las potencialidades que brindan las instituciones, de salud, escolares, deportivas y recreativas de la comunidad para desde la integración del trabajo de los factores, bajo la *orientación comunitaria* del psicopedagogo elevar la calidad de vida de los pobladores de la comunidad.
- No se brinda atención metodológica alguna que prepare a los directivos políticos, estatales y sociales del consejo, en función de la integración del trabajo de los factores de la comunidad, bajo la *orientación comunitaria* del psicopedagogo.
- No siempre se organizan, ni se ejecutan actividades educativas que faciliten la integración del trabajo de los factores de la comunidad, desde la *orientación comunitaria* del psicopedagogo, en aras de elevar la calidad de vida de los pobladores de la comunidad.

Referencias bibliográficas

Álvarez, V. (1987). *Metodología de la Orientación Educativa*. Ediciones ALFAR: Sevilla

- Aulet, O. B. (2001). *Estrategia Motivacional Pedagógica para el desarrollo de intenciones profesionales pedagógicas de los adolescentes del IPA "Antonio Maceo Grajales" del Municipio Palma Soriano*. [Tesis en opción al Título Académico de Máster en Pedagogía Profesional. ISPETP. Héctor A. Pineda Zaldívar. Ciudad de La Habana].
- Aulet, O. B. (2009). *La motivación profesional pedagógica en el contexto de la formación de los Profesores Generales Integrales de Secundaria Básica*. [Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. UCP "Frank País García" Santiago de Cuba].
- Blanco, A. y Recarey, S. (1999). *Acercamiento del rol profesional del maestro*. Material Impreso. ISPEJV. Facultad Ciencias de la Educación.
- Collazo, B. (1991). *Orientación psicopedagógica*. Pueblo y Educación.
- Cubela, J. M. (2005). *Modelo pedagógico de la orientación educativa personalizada del maestro al escolar*. [Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISP "Frank País García", Santiago de Cuba, Cuba].
- Cárdenas, N. (2002). *Educación desarrolladora y autorregulación de la personalidad. En Adolescencia y Desarrollo*. Pueblo y Educación.
- Del Pino, J., García, A., Pérez, R. & Arzuaga, M. (2013). *Orientación educativa y proyectos de vida: hacia una formación personalizada del profesional de la educación. Congreso Internacional de Pedagogía (Curso 34)*. La Habana.
- Fernández, A. (2008). *Algunas consideraciones sobre el cómo de la interrelación centros docentes- comunidad*. Pueblo y Educación.
- Paz-Domínguez, M., Vinent-Mendo, M., Aulet-Álvarez, O., Cabezas-Salmon, M., Mayet-Wilson, M. F., Aranda-Cintra, B., Heredia-Vega, M., García-Pérez, M., Escalona-Vázquez, I., Mafrán-Domínguez, Y., Aldana-Sánchez, M., Blanca Cortón-Romero, Y., Noriega-Villalón, L., Gámez-Rodríguez, E., Rizo-Cervantes I., Debrosse-Villalón, L., Betancourt-Aldana, G., Santiesteban-Labañino, M., Torres-Quñones, A., Infante-Prado, R., Torres-Avilés, C., Martínez-Isaac, G. & Bueno-Videaud, S. (2020). *La orientación educativa como función de los educadores. Experiencias*. Editorial UO.
- Portuondo, Y. (2009). *El colectivo pedagógico de grupo en la atención de la salud escolar en los estudiantes de carreras pedagógicas*. [Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. UCP "Frank País García" Santiago de Cuba].
- Rodríguez, S. y colaboradores (1993). *Teoría y práctica de la Orientación Educativa*. PPU. Barcelona.

-
- Rodríguez, A. (2022). *La formación de la competencia orientadora comunitaria en el egresado de pedagogía psicología*. [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad de Oriente].
- Vélaz, C. (2002). *Orientación e intervención psicopedagógica. Concepto, modelos, programas y evaluación*. Ediciones Aljibe.

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de los autores: Los autores participaron en la búsqueda y análisis de la información para el artículo, así como en su diseño y redacción.