

Programa de intervención psicopedagógica para fortalecer el desempeño profesional de los psicopedagogos en diversos contextos

Psychopedagogical intervention program to strengthen the professional performance of educational psychologists in different contexts

Damaris Blanca Rodríguez Pérez¹ (damarisrp@ult.edu.cu) (<https://orcid.org/0000-0002-6561-8309>)

Anais Ángela Chapellí Méndez² (anaiscm@ult.edu.cu) (<https://orcid.org/0000-0002-8600-8008>)

Resumen

La superación profesional pedagógica como proceso desempeña un rol significativo al demandar profesionales de la educación con una constante actualización de los contenidos relacionados con sus problemas profesionales y objeto de trabajo. La carrera Licenciatura en Pedagogía-Psicología no escapa a las demandas de las tendencias curriculares de integración de sus contenidos para propiciar la formación de profesionales capaces de solucionar los problemas más generales y frecuentes de la profesión con una fuerte formación básica. La labor profesional de los psicopedagogos, no solo se desarrolla en el contexto educativo, sino que incluye ámbitos como los: familiares, empresariales, sociales, comunitarios y clínicos. Debido a esta diversidad de demandas, es necesario ampliar, asimismo su campo de acción. Por tales motivos este estudio tiene como objetivo general proponer un programa de intervención psicopedagógica con un enfoque contextual, investigativo y colaborativo el cual constituye una alternativa para favorecer el desempeño profesional del psicopedagogo como contenido de la superación profesional, a partir de fases y acciones que se concretaron para la investigación. Para ello se contempla el desarrollo de una metodología de corte participativo y reflexivo, en todas las actividades que contiene el programa, con carácter flexible y dinámico. El programa sirve de instrumento para favorecer el desempeño de los profesionales en el contenido referido. La integración de los componentes estructurales y funcionales permite la aplicación del programa.

Palabras clave: intervención, programa, psicopedagogos, superación profesional.

Abstract

Pedagogical professional improvement as a process plays a significant role in demanding education professionals with constant updating of content related to their professional problems and work object. The Bachelor's degree in Pedagogy-Psychology does not escape the demands of curricular trends for the integration of its contents to promote the training of professionals capable of solving the most general and frequent

¹ Licenciada en Psicología. Profesora Auxiliar de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Las Tunas. Cuba.

² Licenciada en Psicología. Profesora Auxiliar de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Las Tunas. Cuba.

problems of the profession with strong basic training. The professional work of educational psychologists is not only carried out in the educational context, but also includes areas such as: family, business, social, community and clinical. Due to this diversity of demands, it is also necessary to expand its field of action. For these reasons, the general objective of this study is to propose a psychopedagogical intervention program with a contextual, investigative and collaborative approach, which constitutes an alternative to promote the professional performance of the psychopedagogue as a content of professional improvement, based on phases and actions that were specified for the research. To this end, the development of a participatory and reflective methodology is contemplated, in all the activities contained in the program, with a flexible and dynamic nature. The program serves as an instrument to promote the performance of professionals in the referred content. The integration of structural and functional components allows the application of the program.

Key words: intervention, program, educational psychologists, professional improvement.

Introducción

La universidad cubana posee un carácter científico, tecnológico y sobre todo humanístico. La clave para su comprensión está en una concepción, cuya visión de la formación rebasa lo instructivo, lo meramente cognitivo y centra su atención fundamental en el hombre, en el desarrollo pleno de su personalidad; por lo tanto, este aspecto tan significativo, de compromiso social, deviene la prioridad principal.

Para una mejor respuesta a las necesidades actuales del desarrollo económico y social es urgente brindar a la sociedad un profesional íntegro, competente, con preparación científica para aceptar los retos de la sociedad moderna y con un amplio desarrollo humanístico para vivir en la sociedad y servirla con sencillez y modestia, con los valores como pilar fundamental de su formación y más cuando concebimos a la formación integral como: el proceso sustantivo desarrollado en las universidades con el objetivo de preparar a cada estudiante en una carrera, dotarlo de conocimientos y habilidades para que se desempeñe exitosamente en su profesión a la par que sean utilizados para ejercerla, es decir sean útiles para el ejercicio de su profesión y de esa forma se prepare un hombre útil socialmente, comprometido con esa realidad y apto para actuar en ella y transformarla.

La carrera Licenciatura en Pedagogía-Psicología no escapa a las demandas de las tendencias curriculares de integración de sus contenidos para propiciar la formación de profesionales capaces de solucionar los problemas más generales y frecuentes de la profesión con una fuerte formación básica. La carrera ha transitado por varios años de formación y por diferentes programas de estudio con el objetivo de su perfeccionamiento y dar respuestas a las demandas sociales de la realidad cubana actual.

Debe señalarse además, que en estos años y en los diferentes programas de estudio presentados, ha sido una aspiración propiciar una sólida preparación político-ideológica en el Licenciado en Pedagogía-Psicología, basada en los principios de la ideología de la Revolución Cubana; así como el que sean portadores de los valores humanos y revolucionarios, con énfasis en la formación de una cultura general integral, de base humanista, que les permita, una vez graduados, tener conciencia de los problemas sociales y económicos que repercuten en los diferentes ámbitos y adoptar una actitud consecuente con las necesidades del país.

A partir de las ideas anteriores la superación profesional pedagógica como proceso desempeña un rol significativo al demandar profesionales de la educación con una constante actualización de los contenidos relacionados con sus problemas profesionales y objeto de trabajo. Desde este criterio, la identificación de los problemas sociales en el proceso educativo, exige niveles superiores de creatividad en la búsqueda de nuevos saberes, para transformar la realidad en sus contextos de actuación profesional y con ello, la integración de los educandos a la sociedad.

El referido proceso, ha sido objeto de estudio en las producciones científicas de autores como: Álvarez (1997); Valle (2011); Addine (2013); Alfonso, López & Mendoza (2014); Hernández y Jiménez (2023); Rodríguez, García y García (2024); quienes enfatizan en su carácter de proceso continuo, con altos niveles de creatividad e innovación con el objetivo de actualizar y renovar conocimientos científicos, habilidades profesionales, actitudes, desde el cumplimiento de sus funciones.

Es por ello que el modelo del profesional de Pedagogía-Psicología declara que el modo de actuación profesional del educador de esta especialidad comprende la dirección del proceso educativo y de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas pedagógicas y psicológicas en la formación de educadores, la asesoría a directivos y profesores, la investigación educativa en los contextos en que se desarrolla además de la orientación educativa a estudiantes, familias y comunidad.

No obstante, a pesar de sus aportes en el orden teórico y práctico, con el objetivo de transformar y contextualizar la superación profesional del psicopedagogo existen aún fisuras que no han sido resueltas, dadas por la tendencia a superar a los docentes en temas relacionados con la comunicación pedagógica, atención a los alumnos con necesidades educativas especiales, atención integral a los alumnos. Sin embargo, la superación que aborde como contenido la función social es aún insuficiente.

No obstante, la labor profesional de los psicopedagogos, no solo se desarrolla en el contexto educativo, sino que incluye ámbitos como los: familiares, empresariales, sociales, comunitarios y clínicos. Debido a esta diversidad de demandas, es necesario ampliar, asimismo su campo de acción.

Es por todo lo anterior, que la carrera continúa el rediseño de los programas de sus asignaturas y disciplinas por los docentes, el perfeccionamiento de la unidad entre la teoría y la práctica para lograr la formación de un mejor profesional, así como la

introducción y generalización de los resultados científicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera y en la aplicación consciente de la ciencia en la solución de los problemas profesionales. En tal sentido, se reconoce la pertinencia del Proyecto del Departamento “Orientación y asesoría psicopedagógicas en contextos educativos, laborales, sociales y clínicos para el desarrollo socioeducativo cubano.”

Es por ello que el estudio tiene como objetivo general proponer un programa de intervención psicopedagógica con un enfoque contextual, investigativo y colaborativo que constituye una alternativa para favorecer el desempeño profesional del psicopedagogo como contenido de la superación profesional, a partir de fases y acciones que se concretaron para la investigación.

Metodología empleada y sesiones

Se contempla el desarrollo de una metodología de corte participativo y reflexivo, en todas las actividades que contiene el programa. Asimismo, se tiene presente el carácter flexible, dinámico de la intervención y la posición objetiva de los facilitadores encargados de liderar el desarrollo de las actividades contempladas, en aras de favorecer la expresión de los participantes, en cada una de las sesiones.

La metodología principal que se implementa en la mayor parte de los encuentros, hace referencia al taller reflexivo, el cual según Aguirre (1999) al ser un medio para el aprendizaje, se promueve la reflexión-acción, a su vez que se facilita analizar las situaciones reales y potencia la construcción y el desarrollo de alternativas. La metodología tipo taller, facilita se construya conjuntamente el conocimiento, por lo que se requiere de un facilitador para guiar el desarrollo del taller. Igualmente, según Galeano (2004), a través del taller reflexivo se aprende haciendo, es decir, en él se aprende a pensar y actuar en equipo, se convierte en un proceso pedagógico en el cual los participantes asumen problemáticas y temáticas específicas a través de una postura integradora.

Resultados

Para la funcionalidad del programa de intervención psicopedagógica se concibieron tres fases: contextualización diagnóstica, diseño e implementación del proceso de superación profesional del psicopedagogo y la evaluación de la superación. Cada fase tiene un enfoque sistémico y participativo en la medida que se interrelacionan con las reflexiones grupales devenidas de la aplicación del programa.

La primera fase, contextualización diagnóstica, se sustenta en el carácter de proceso instrumental, de resultado y participativo en aras de seleccionar información acerca de los contenidos de los roles del psicopedagogo en cada uno de sus contextos. Significa el estudio profundo del estado actual en relación a los conocimientos, habilidades y valores que poseen los psicopedagogos. Su función proyectiva permite el diseño de las acciones futuras para favorecer su desempeño profesional.

Requiere lograr que el grupo de estudio se sensibilice desde un conocimiento proposicional, el cual es sometido a discusión entre investigadores y psicopedagogos. Para ello se aplican diversos métodos y técnicas: análisis de documentos, entrevista, encuesta y triangulación de datos. Estos, a partir de los instrumentos elaborados, permiten determinar el estado actual de los roles del psicopedagogo. Tienen por objetivo diagnosticar potencialidades y necesidades del psicopedagogo en contenidos referidos.

Acciones

Se proponen a continuación acciones con carácter sistémico que en sentido general orientan esta fase:

- Confrontación de la teoría, la política y la práctica desde criterios de análisis previo.
- Elaboración de instrumentos.
- Aplicación y procesamiento de la información.
- Discusión de resultados de los instrumentos y conclusiones con el grupo objeto de estudio.
- Proyección de la superación profesional en contenidos de la función social del psicopedagogo.

La segunda fase es el diseño e implementación del programa de intervención psicopedagógica para favorecer el desempeño de los psicopedagogos en los diferentes contextos de actuación.

La tercera fase es la evaluación del programa de intervención.

La evaluación con enfoque sistemático permite identificar en qué medida se cumplieron los objetivos de la investigación. Como proceso y resultado esta fase tiene el propósito evaluar el cumplimiento de los objetivos. Permite la retroalimentación para revelar nuevas líneas de investigación respecto al tema.

En sentido general, esta fase permite la retroalimentación de cada uno de las fases desde los criterios evaluativos expuestos como guía que orientan la evaluación desde la función instructiva, educativa y desarrolladora.

Sesiones

Sesión 1 Encuentro de sensibilización. Rol del psicopedagogo en los diferentes contextos de actuación

Objetivos:

- Caracterizar el imaginario social del rol de psicopedagogo.
- Identificar si existen nuevos emergentes de cambio.

- Crear un clima favorable para el trabajo grupal.

Recurso metodológico auxiliar: Lluvia de ideas.

Sesión 2 El psicopedagogo en el contexto laboral

Contenidos:

- Diagnóstico organizacional: Identificar problemas e interpretar con una mirada psicológica las situaciones y eventos que transcurren en las organizaciones laborales.
- Eficiencia y eficacia organizacional.
- Estudio de clima laboral.
- Evaluación del desempeño.
- Calidad de vida laboral.
- Asesoría a la gerencia.
- Estilos de liderazgo.

Sesión 3 El psicopedagogo en el contexto socio-comunitario

Contenidos:

- Participación comunitaria. Su dinámica.
- Relaciones interpersonales entre escuela-familia y comunidad grupo.
- Premisas para el trabajo comunitario.
- Técnicas grupo de trabajo comunitario.

Sesión 4 El psicopedagogo en el contexto familiar

Contenidos:

- Funcionalidad familiar. Tipos de familia.
- Estilos inadecuados de comunicación y crianza en la familia.
- Relaciones parentales.

Sesión 5 El psicopedagogo en el contexto clínico

Contenidos:

- Promoción, prevención y diagnóstico de salud.
- Manejo de las crisis.
- Diagnóstico y orientación.
- Rehabilitación.

- Modalidades de intervención asesoría, consejería, orientación y terapia.
- Analizar, identificar e investigar los determinantes psicológicos y psicosociales del proceso salud-enfermedad.
- Atención a conductas de riesgos (a las adicciones, la violencia y el suicidio).

Sesión 6 El psicopedagogo en el contexto educativo

Escolar:

- Orientación y motivación profesional.
- Atención a la diversidad de estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Identificar problemas de aprendizaje.
- Factores de riesgos psicosociales en las diferentes etapas del ciclo vital.
- Apoyo psicopedagógico ante el fracaso escolar a través de estrategias de prevención.

Sesión 7 Evaluación, integración y cierre

Objetivos:

- Estimular la integración de las reflexiones realizadas en el transcurso de las sesiones, realizar la evaluación del Programa y hacer el cierre del trabajo grupal.

Contenidos:

- Significados y reflexiones individuales-grupales sobre la experiencia del grupo de reflexión. Valoración de posibles experiencias alternativas como proyecto colectivo.
- Recurso metodológico principal: Técnica de “Las tres sillas”.

Programa de intervención

La determinación del programa de intervención que se propone estuvo precedida de un amplio estudio bibliográfico sobre esta temática, que permitió determinar los requisitos, que este debía cumplir, los cuales se definen de la siguiente forma:

- El programa debía permitir la implicación y colaboración de todos los participantes en la experiencia.
- El programa debía generar valor a los participantes, o sea, debía aportarles mejoras en algunas de las esferas de su vida, ya fuera personal o profesional.
- El programa tenía que ser realizable, o sea, tenía que permitir resolver adecuadamente la problemática para la cual pretendíamos emplearla.

Por tanto, el estudio se desarrolla sobre la base de los siguientes principios de partida, que pautan la intervención:

1. Se debe negociar colectivamente la demanda entre las partes implicadas y se deben explicar los objetivos concretos y finales a conseguir.
2. Se determinan colectivamente las decisiones importantes, los compromisos adquiridos, las tareas y el tiempo a emplear.
3. Se diseñan técnicas de investigación con acciones conjuntas: trabajos en grupos, entrevistas, observaciones, análisis de documentos.
4. Se desarrollan sesiones de devolución, de información.
5. Se programan actividades que generen cambios y análisis evaluativos de su realización práctica.

Objetivo general del programa de intervención: Crear un espacio de reflexión grupal, que fortalezca el desempeño profesional de los psicopedagogos, en los diferentes contextos de actuación.

Objetivos específicos:

1. Sensibilizar a los actores en torno al amplio dominio de sus contextos de actuación.
2. Facilitar la comprensión de las funciones del psicopedagogo para mejorar el desempeño de su rol profesional.
3. Ofrecer herramientas que contribuyan a afrontar adecuadamente los problemas profesionales.

Actores:

Respondiendo al principio de sistematización propio de la intervención psicopedagógica, el diseño de la propuesta está dirigido a todos los egresados de la carrera Pedagogía-Psicología, así como a los docentes, orientadores y directivos integrantes de los gabinetes psicopedagógicos.

Discusión

La investigación permitió la sistematización teórica en relación a la intervención psicopedagógica, las particularidades de los contextos de actuación del psicopedagogo, así como describir los problemas profesionales que enfrentan estos especialistas. También se concibe todo el diseño del programa de intervención psicopedagógica.

La superación profesional del psicopedagogo se concibe como un proceso holístico, continuo, de formación, dirigido al desempeño profesional de su función social, mediante la reflexión en la práctica educativa y desde ella, con la necesaria interacción entre la dimensión instructiva, desarrolladora y educativa, que contribuya al crecimiento profesional en sus contextos de actuación profesional. Lograr una eficiente superación profesional, requiere determinar las necesidades de superación desde un proceso riguroso que incluya un análisis de: problemas profesionales, objeto de trabajo y funciones, establecidos desde su Modelo de Formación y su relación con las

problemáticas de sus contextos de actuación. Desde esta concepción, permite programar un proceso sustentable en correspondencia con el encargo social para el cual se formó.

La intervención psicopedagógica es el proceso de programación y desarrollo de técnicas y programas de carácter propedéutico, potenciador, remedial y preventivo mediante el cual se favorece una respuesta educativa a las necesidades de los sujetos detectadas en la evaluación y/o diagnóstico. Su finalidad es la mejora de los procesos de aprendizajes de los sujetos a partir de una atención oportuna de sus necesidades y el fortalecimiento de sus competencias.

El concepto de intervención, se deriva de los principios de la orientación propios de la psicopedagogía, los cuales según Álvarez y Bisquerra (2006), definen como un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con la finalidad de potencializar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Estos autores además mencionan que la orientación es: "Un proceso continuo, que debe considerarse como parte integrante del proceso educativo, que implica a todos los educadores y que deben de llegar a todas las personas, en todos sus aspectos y durante todo el ciclo vital. Según las circunstancias, la orientación puede atender preferentemente a algunos aspectos en particular: educativos, vocacionales, personales y sociales, (áreas de intervención); pero lo que da identidad a la orientación es la integración de todos los aspectos en una unidad de acción coordinada.

Un principio fundamental de la orientación, es tener presente el tipo de modelo que se va a implementar, en lo que sus principios teóricos son los que orientan la intervención psicopedagógica. Dentro del marco de la orientación educativa, Rodríguez (1993), contempla el modelo como la representación de la realidad sobre la que hay que intervenir, la cual puede influir en los propósitos, los métodos y los agentes de la intervención.

La intervención se puede definir como un proceso especializado de ayuda, que coincide en gran medida con la práctica de la orientación, teniendo presente que su propósito puede ser correctivo, de prevención y de desarrollo. De la Oliva, Martín y Velaz (2005), presentan algunos modelos de intervención psicopedagógica, que pueden ser de utilidad para cumplir con el objetivo de esta primera fase del proceso evaluativo y construcción del diagnóstico. Dentro de los modelos, cabe resaltar, el modelo clínico, de consejo, de servicios, de programas, de servicios intervenidos por programas y, por último, el modelo tecnológico, los cuales serán definidos más adelante. Igualmente, dentro del marco de orientación psicopedagógica, se encuentran las diferentes áreas de intervención, identificándose el desarrollo de la carrera, de los procesos de enseñanza y aprendizaje, atención a la diversidad y la orientación para la prevención y el desarrollo.

A partir de las características que definen la intervención psicopedagógica y la necesidad de definir el modelo que guía la intervención, se hace necesario aclarar que esta propuesta, se diseña bajo el enfoque de programas, el cual según Sanz (1990), citado por García y González (1998), procede de la tradición más escolar, en la

organización de las tareas y responde a una definición explícita de objetivos, a cuya consecución, se ordenan programas que especifican qué se va a hacer, cómo se va a hacer, cuándo y por qué, así como, tener presente los recursos, las limitaciones del contexto y los criterios propios de evaluación; el autor menciona, que la característica fundamental del modelo de programas, encamina la intervención psicopedagógica, a realizar acciones de orientación, a partir del principio de prevención y de desarrollo, trata de limitar el aspecto terapéutico que es connatural de la intervención (Gómez, 2012; Velaz, 2002).

El enfoque de programas también hace alusión a una intervención sistemática, intencional y contextualizada.

La intervención psicopedagógica ha recibido diversas denominaciones: intervención psicoeducativa, pedagógica, psicológica, y sin que haya un total consenso, hay una referencia más común a lo psicopedagógico, para referirse a un conjunto de actividades que contribuyen a dar solución a determinados problemas, prevenir la aparición de otros, colaborar con las instituciones para que las labores de enseñanza y educación sean cada vez más dirigidas a las necesidades de los alumnos y la sociedad en general

La concepción de intervención psicopedagógica como un proceso integrador e integral, supone la necesidad de identificar las acciones posibles según los objetivos y contextos a los cuales se dirige. Diferentes autores han aportado una propuesta de principios en la acción psicopedagógica:

- Principio de prevención: concibe la intervención como un proceso que ha de anticiparse a situaciones que pueden entorpecer el desarrollo integral de las personas. Con la prevención se busca impedir que un problema se presente, o prepararse para contrarrestar sus efectos en caso de presentarse. La intervención preventiva debe ejecutarse de manera grupal, con quienes no presenten desajustes significativos, lo que no excluye a los que puedan ser potencialmente una población en riesgo.
- Principio de desarrollo: las concepciones modernas de la intervención psicopedagógica han integrado este principio al de prevención, y esto cobra pertinencia si se tiene en cuenta que durante todas las etapas del ciclo vital y en particular en la primera fase de escolarización, el sujeto no sólo se enfrenta a los cambios propios de su desarrollo evolutivo, sino que surge un nuevo contexto de relaciones y exigencias a nivel cognitivo, social y comportamental para los que en muchas ocasiones el sistema familiar no lo ha preparado.

Desde una perspectiva de desarrollo, se postula que la meta de toda educación es incrementar y activar el desarrollo del potencial de la persona, mediante acciones que contribuyan a la estructuración de su personalidad, aumentar capacidades, habilidades y motivaciones, a partir de dos posiciones teóricas no divergentes, pero sí diferentes: el enfoque madurativo y el enfoque cognitivo. El primero postula la existencia de una serie de etapas sucesivas en el proceso vital

de toda persona, que van unidas a la edad cronológica y, por tanto, con fuerte dependencia del componente biológico. El segundo concede gran importancia a la experiencia y a la educación como promotoras de desarrollo, el cual es definido como el producto de una construcción, es decir, una consecuencia de la interacción del individuo con su entorno, que permite un progreso organizado y jerárquico.

- Principio de acción social: definido como la posibilidad de que el sujeto haga un reconocimiento de variables contextuales y de esta manera hacer uso de competencias adquiridas en la intervención, para adaptarse y hacer frente a éstas en su constante transformación.

La intervención se puede definir como un proceso especializado de ayuda, que coincide en gran medida con la práctica de la orientación, teniendo presente que su propósito puede ser correctivo, de prevención y de desarrollo. De la Oliva, Martín y Velaz (2005), presentan algunos modelos de intervención psicopedagógica, que pueden ser de utilidad para cumplir con el objetivo de esta primera fase del proceso evaluativo y construcción del diagnóstico. Dentro de los modelos, cabe resaltar, el modelo clínico, de consejo, de servicios, de programas, de servicios intervenidos por programas y, por último, el modelo tecnológico, los cuales serán definidos más adelante. Igualmente, dentro del marco de orientación psicopedagógica, se encuentran las diferentes áreas de intervención, identificándose el desarrollo de la carrera, de los procesos de enseñanza y aprendizaje, atención a la diversidad y la orientación para la prevención y el desarrollo.

Respecto a los contextos de intervención, se puede decir que esta distinción está en función del proceso evolutivo del individuo que se va a orientar, evidenciándose que el orientado es el foco central, ocupando el primer lugar en el sistema educativo. Según Bisquerra (2006), todo proceso de intervención, se debe direccionar al sistema escolar, a los diferentes medios y a las organizaciones que demanden un trabajo propio mediante la intervención psicopedagógica.

Problemas profesionales en Pedagogía-Psicología

Los problemas profesionales que debe enfrentar este especialista son:

1. La formación de valores, actitudes y normas de comportamiento en los sujetos individuales y grupales con los que interactúa, y su correspondencia con el deber ser como ciudadano y los ideales revolucionarios de la sociedad socialista cubana.
2. El diagnóstico psicopedagógico que permita la atención a la diversidad en los diferentes contextos de actuación profesional, con énfasis en la prevención de las diversas situaciones que se derivan de las diferencias individuales y grupales que permita una práctica educativa cada vez más inclusiva.
3. Modelación, ejecución, control de estrategias para la dirección del proceso educativo, del proceso de enseñanza - aprendizaje de las asignaturas

pedagógicas y psicológicas y la calidad en la formación ciudadana y profesional.

4. Asesoría psicopedagógica de directivos y docentes para la dirección, investigación, la orientación en el proceso pedagógico y la necesidad de desarrollar los recursos personológicos y las habilidades en la gestión y solución de los conflictos que de ello se deriven.
5. La orientación educativa y el trabajo preventivo en los diferentes contextos de actuación para favorecer la estimulación del trabajo individual, grupal, cooperativo en el desempeño profesional y los recursos personológicos para lograrlo.
6. Estimular el desarrollo de los gabinetes psicopedagógicos en las diversas instituciones educativas para dar respuesta a las crecientes necesidades de aprendizajes y contribuir con ello a que la escuela sea el centro cultural más importante de la comunidad y la necesidad de una formación donde los estudiantes muestren el amor a su profesión, la creatividad, la reflexión y la cultura del diálogo, que les permita asumir esta responsabilidad.

En relación con los problemas profesionales es necesario señalar que la formación de valores transversaliza todo el desempeño de este profesional. Relacionado con el último problema y como una vía para la solución del mismo, los gabinetes psicopedagógicos realizan en nuestros centros educativos, una atención psicopedagógica a los estudiantes, profesores y población en general.

Contextos de actuación profesional del psicopedagogo. Particularidades generales

En el contexto mundial el psicopedagogo en el sistema educativo tiene la función de intervención, la cual se sustenta en problemas sociales desde la prevención; por lo que se debe proyectar la labor desde la inclusión hacia ámbitos más abiertos, lo que obliga a desarrollar otras aptitudes para este especialista en el proceso formativo (Lorente, 2017).

En Cuba autores como Cobas *et al* (2014), Vázquez (2014) y Villegas (2018) destacan la compleja labor educativa del psicopedagogo en el ámbito educativo. El psicopedagogo, con su intervención, cambia la manera en que se percibe, asume y desarrolla el proceso de socialización, ya que, mediante la orientación y la asesoría, influye en la configuración de concepciones educativas. Especifican que contribuir a la transformación educativa, atenuar los problemas sociales que afectan la educación en Cuba es tarea priorizada de los egresados.

A continuación, se describen los roles esenciales del psicopedagogo en cada uno de los contextos de actuación donde se desempeña.

Contexto laboral

En este contexto el rol del psicopedagogo abarca el estudio, diagnóstico coordinación e intervención, gestión y control del comportamiento humano en las organizaciones.

La tarea principal en el ámbito organizacional es desarrollar, potencializar el capital humano para contribuir al desarrollo organizacional, con una visión holística que le permita relacionar las estrategias empresariales con el desempeño de las personas.

Contexto socio-comunitario

En este contexto el psicopedagogo estudia los grupos como ámbito y nivel psicosocial y los procesos grupales. Puede realizar diagnósticos e intervenciones psicosociales comunitarias. Puede comprender procesos de liderazgo y dirección.

Contexto familiar

En este contexto se estudian las familias como sistemas y se analizan comportamientos patrones de comunicación y respuestas emocionales entre los miembros del grupo familiar. Además, se ofrece a la familia herramientas a las familias para su desarrollo.

Contexto clínico

En este contexto el psicopedagogo estudia los aspectos psicológicos de la obtención, cuidado y mantenimiento de la salud humana, los aspectos psicológicos del surgimiento y evolución de las enfermedades, en particular, de las enfermedades crónicas no transmisibles y los aspectos psicológicos de la organización y realización de los servicios de salud.

Lo anterior se relaciona y ayudaría a solucionar los problemas de la profesión que se expresa en la promoción de la salud; su educación; prevención de las enfermedades; elaboración de programas de salud; factores psicosociales vinculados al surgimiento de enfermedades, que constituyen hoy día los principales problemas de salud, como las enfermedades cardiovasculares, oncológicas, renales, asma, diabetes mellitus, accidentes y suicidio. También los capacita para diseñar programas de intervención en salud; para orientar, asesorar y trabajar en el Grupo Básico de Atención en Salud en la atención primaria; asesorar y trabajar con el equipo médico de cualquier especialidad en la atención secundaria y organizar junto a este los programas de rehabilitación en la atención terciaria.

Contexto educativo

En este contexto el psicopedagogo describe las particularidades esenciales y comunes al psiquismo infantil y a la formación de la personalidad en cada uno de los períodos del desarrollo. Además, explica los cambios y las diferencias individuales que se producen en cada período respecto al funcionamiento de las características psicológicas de los diferentes procesos psíquicos y de las cualidades de la personalidad.

También conoce las principales características de la “situación social del desarrollo” en las etapas del escolar, la adolescencia, la juventud, y la tercera edad analizando las regularidades que presentan las condiciones internas y externas del desarrollo, en constante interacción, así como las nuevas formaciones psicológicas típicas de estos períodos.

Valorar el papel de las influencias educativas, ejercidas a través de los sistemas de actividad y comunicación propios de estas etapas, en el desarrollo de su personalidad.

Conclusiones

La superación profesional pedagógica como proceso desempeña un rol significativo al demandar profesionales de la educación con una constante actualización de los contenidos relacionados con sus problemas profesionales y objeto de trabajo. La carrera Licenciatura en Pedagogía-Psicología no escapa a las demandas de las tendencias curriculares de integración de sus contenidos para propiciar la formación de profesionales capaces de solucionar los problemas más generales y frecuentes de la profesión con una fuerte formación básica. La superación profesional del psicopedagogo se concibe como un proceso holístico, continuo, de formación, dirigido al desempeño profesional de su función social, mediante la reflexión en la práctica educativa y desde ella, con la necesaria interacción entre la dimensión instructiva, desarrolladora y educativa, que contribuya al crecimiento profesional en sus contextos de actuación profesional. La labor profesional de los psicopedagogos, no solo se desarrolla en el contexto educativo, sino que incluye ámbitos como los: familiares, empresariales, sociales, comunitarios y clínicos. Debido a esta diversidad de demandas, es necesario ampliar, asimismo su campo de acción.

En correspondencia con estas ideas, se presenta un programa de intervención psicopedagógica, desde su naturaleza didáctica y como construcción teórica, para integrar el contenido del desempeño profesional del psicopedagogo en aras de revelar la complejidad del área del conocimiento que se aborda y la diversidad de funciones sociales que le atribuyen a los especialistas de Pedagogía-Psicología. Es por ello que se necesita del programa, el cual sirve de instrumento para favorecer el desempeño de los profesionales en el contenido referido. La integración de los componentes estructurales y funcionales permite la aplicación del programa.

Referencias bibliográficas

- Addine, F. (2013). *La Didáctica General y su Enseñanza en la Educación Superior Pedagógica*. Pueblo y Educación.
- Aguirre, B. A. (1999). Identidad cultural. *Anthropologica: Revista de etnopsicología y etnopsiquiatría*, (3), 1-77. <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/129948>
- Alfonso, M., López, M. M. & Mendoza, I. (2014, febrero). El docente y su rol en el proceso de superación profesional. *Universidad y Sociedad*, 6(1), 52-60. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/170>
- Álvarez, C. M. (1997). *Hacia un currículum integral y contextualizado*. Editorial Universitaria Tegucigalpa.
- Álvarez, M. y Bisquerra R. (2006). *Modelos de intervención en orientación en 331-351 Manual de orientación y tutoría*. Praxis.

- Bisquerra, R. (2006). *Modelos de orientación psicopedagógica (5ta edición)*. Wolters Kluwer.
- Cobas, M. A., Fernández, A., Blanco, L., Rosario, Y. y Rodríguez, Y. (2014). *Acercamiento a la educación desde la perspectiva sociológica* (vol 5). Pueblo y Educación.
- De la Oliva, D., Martín, E. & Velaz de Medrano, C. (2005). Modelos de intervención psicopedagógica en centros de educación secundaria: identificación y evaluación. *Infancia y Aprendizaje*, 28(2), 115-139. <https://doi.org/10.1174/0210370053699339>
- Galeano, E. (2004). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. *Revista Teoría y praxis investigativa*, 2(2). Centro de Investigación y Desarrollo. https://www.academia.edu/28381298/Galeano_Eumelia_Diseño_de_proyectos_en_la_investigación_cualitativa
- García, J. & González, D. (1998). *Evaluación e informe psicopedagógico: una perspectiva curricular* (3a. Ed). Editorial Eos.
- Gómez, M. A. (2012). El informe psicopedagógico como herramienta instrumental del diagnóstico y la intervención educativa. *Revista Polibea* (Madrid), (105), 35-37. <https://produccioncientifica.ucm.es/documentos/5d399a16299952068445e2d8?lang=gl>
- Hernández Manso, T., & Jiménez Sánchez, L. (2023). La superación profesional a distancia virtual del docente de la formación académica. Concepción teórica. *Opuntia Brava*, 15(3), 29–42. <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1862>
- Lorente, E. (2017). Perfil y funciones del psicopedagogo en el contexto de una escuela inclusiva. *Revista Nacional e internacional de Educación inclusiva*, 10(1), 117-132. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/266>
- Rodríguez Gregorich, A., García Acevedo, Y. & García Ruiz, J. (2024). La superación pedagógica en el perfeccionamiento de la formación profesional continua del docente universitario. *Opuntia Brava*, 16(1), 300–311. <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/2072>
- Rodríguez, S. (1993). *Teoría y práctica de la Orientación Educativa*. Barcelona, PPU.
- Valle, A. (2011). *La investigación pedagógica otra mirada*. Pueblo y Educación.
- Vázquez, S. (2014). *Concepción didáctica para la dirección científica-investigativa en la formación inicial profesional del psicopedagogo*. [Tesis de doctorado. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, La Habana. Cuba].

Villegas, S. (2018). *La superación profesional en la especialización del psicopedagogo para la atención a los escolares con necesidades educativas especiales en condiciones de inclusión en la escuela primaria*. [Tesis de doctorado. Universidad de Camagüey. Cuba].

Velaz, C. (2002). *Orientación e intervención psicopedagógica: concepto, modelos, programas y evaluación*. Ediciones ALJIBE.

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de autores: Los autores participaron en la búsqueda y análisis de la información para el artículo, así como en su diseño y redacción.