

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD DE GRANMA Y SUS EXPERIENCIAS EN EL POSTGRADO

DISTANCE EDUCATION AT GRANMA UNIVERSITY AND ITS POSTGRADUATE EXPERIENCES

Armando Guillermo Antúnez Sánchez¹ (antunez@udg.co.cu)

Waldo Ramírez Sánchez² (wramirezs@udg.co.cu)

Yolanda Soler Pellicer³ (yoly@udg.co.cu)

RESUMEN

La incorporación de la modalidad a distancia en las actividades de postgrado de las universidades, obedece a la necesidad de satisfacer las demandas de superación de los profesionales en la actualidad. El presente artículo tiene como objetivo demostrar los resultados y experiencias de la Educación a Distancia en el postgrado en la Universidad de Granma (2007- 2016). Para el desarrollo de las actividades se seleccionaron 556 estudiantes del ámbito territorial, nacional e internacional. Se utilizó la plataforma Moodle del centro de referencia. Para procesar el cuestionario se utilizó el sistema informático de análisis Estadística Ver 6. Se comprobó que la educación a distancia en las modalidades mixta y virtual en el postgrado, es efectiva en la Universidad de Granma, en tanto permite integrar las mejores prácticas pedagógicas con herramientas tecnológicas y propiciar nuevas oportunidades para la superación del capital humano, lo que permite mejorar la actividad productiva e impulsar el desarrollo.

PALABRAS CLAVE: Educación a distancia, herramientas tecnológicas, participantes, postgrado, plataforma Moodle.

ABSTRACT

The incorporation of the distance modality in the postgraduate activities of the universities, obeys the need to satisfy the demands of the professionals in the present. The objective of this article is to demonstrate the results and experiences of Distance Education in postgraduate studies at the University of Granma (2007-2016). For the development of the activities, 556 students from the territorial, national and international scope were selected. The Moodle platform of the reference center was used. To process the questionnaire we used the statistical system Estadística see 6. It was found that distance education in the mixed and virtual modalities in the postgraduate course is effective at the University of Granma, as it allows integrating the best pedagogical practices with tools technologies and promote new opportunities for the improvement of human capital, which allows improving productive activity and promoting development.

¹ Máster en Ciencias. Profesor del Departamento de Educación Virtual y Medios Audiovisuales. Universidad de Granma, Bayamo, Cuba.

² Máster en Ciencias. Facultad de Medicina Veterinaria. Universidad de Granma, Bayamo. Cuba.

³ Doctora en Ciencias. Profesora Titular de la carrera Ingeniería Informática. Facultad de Ciencias Informáticas, Naturales y Exactas. Universidad de Granma, Bayamo, Cuba.

KEYWORDS: Distance education, postgraduate, participants, Moodle.

En la actualidad, nos encontramos ante nuevos escenarios educativos mediados por las tecnologías, que ofrecen un universo ilimitado de posibilidades para la formación continua de la población y los profesionales. Por otra parte, los servicios de internet, brindan toda una gama de herramientas que permiten fortalecer las actividades de postgrado, con la posibilidad de expandirse a un número de participantes cada vez mayor, en diferentes contextos y con la capacidad de socializar el conocimiento; también admiten la creación de entornos más flexibles para el aprendizaje y favorecen el trabajo colaborativo en los estudiantes (Pablos, 2010; Silva, 2006).

Covas (2006), plantea que la educación superior deberá asumir el reto del vertiginoso desarrollo de las ciencias y las tecnologías, por lo que le corresponderá enfatizar en una sólida formación profesional de sus graduados. Precisamente, para poder lograr el compromiso de la educación permanente, la universidad tendrá que revisar su misión y redefinir muchas de sus tareas fundamentales, en especial aquellas que se relacionen con las necesidades de la sociedad en materia de aprendizaje y superación continua. Por ello, será necesario implementar modelos pedagógicos mucho más flexibles e innovadores, con la posibilidad de dar respuesta a la sociedad actual que demanda cada día más formación (Ruiz, 2016). Ello se corrobora en lo planteado por autores como Pérez y Borges (2010) en relación con que “El postgrado, más que un interés de crecimiento personal de los profesionales es, ante todo, una respuesta a demandas sociales surgidas en la propia práctica social” (p.5).

Por otra parte, los paradigmas educativos se encuentran en constante cambio, para implementar más aprendizaje en línea, mixto y otros modelos de colaboración en las actividades de postgrados, así como la integración de las tecnologías en la docencia. Se ha notificado que los estudiantes postgraduados pasan gran parte de su tiempo libre en internet, aprendiendo e intercambiando información científica y académica. En este sentido, la educación a distancia ha dado un salto cualitativo y cuantitativo significativo en los últimos años, al pasar a ser una modalidad con altas potencialidades y bastante deseada por la población (Cabero, 2012; Salinas, 2004).

Antúnez y otros (2016), refieren que por la vía tradicional, en la Universidad de Granma se hace difícil, lograr la superación de los postgraduados con la velocidad suficiente y la actualización de los tiempos modernos. Además, describen que la educación a distancia, es la solución para satisfacer la alta demanda de superación de los profesionales. También plantean la fortaleza de esta modalidad, que permite combinar la superación con las actividades laborales y aplicar las herramientas tecnológicas en beneficio de la capacitación y adaptarse a los nuevos escenarios educativos, sin la necesidad de abandonar sus actividades y compromisos laborales.

El objetivo del presente artículo se dirige a demostrar los resultados y experiencias de la Educación a Distancia en el postgrado en la Universidad de Granma (2007- 2016).

La educación a distancia en la Universidad de Granma. Una experiencia desde el postgrado

El escenario en el que se desarrollaron las actividades de formación fue el Entorno Virtual de Aprendizaje de la Universidad de Granma. Los cursos y diplomados de esta experiencia forman parte de las diligencias de postgrado del centro de referencia y el Departamento de Educación Virtual y Medios Audiovisuales, que tiene como propósito alcanzar las competencias tecnológicas necesarias en los docentes e investigadores, para aspirar a profesionales altamente preparados en la actual sociedad del conocimiento, que les permitan incorporar el uso y manejo de las TIC's y su aplicación en las actividades de postgrados de sus centros y en sus contextos laborales.

Para el desarrollo de la propuesta de postgrado en la modalidad a distancia, se utilizó una muestra de 556 estudiantes de postgrado a nivel territorial, nacional e internacional

En lo relacionado a la recogida de información se utilizó un cuestionario de autoevaluación según la escala de Likert, que les fuera administrado en línea a los estudiantes, una vez concluidas las actividades de postgrado a distancia.

Con relación al género, 287 fueron mujeres y 269 hombres. Además, todos profesionales universitarios en distintas áreas del conocimiento, ubicados geográficamente en Cuba, Nicaragua, Colombia, Argentina y Alemania.

Las actividades de postgrados se desplegaron en los años del 2007- 2016. Se utilizaron las modalidades e-learning y blendedlearning. Se usó la plataforma de teleformación de postgrado de la Universidad de Granma, que utiliza la plataforma Moodle (<http://eddist.udg.co.cu/>) lo que propicia la comunicación de los facilitadores, tutores y los participantes, vital para impartir orientaciones, informaciones y asesorías e intercambiar aprendizaje entre todos.

Las actividades de postgrados fueron las siguientes:

Cursos en la modalidad e-learning:

- Introducción a la Educación a Distancia.
- Infotecnología.
- Redacción científica e Infotecnología.
- Epidemiología veterinaria.
- Estadística de las poblaciones.
- Gerencia en Salud Animal.
- Infotecnología y gestión de publicaciones científicas.
- Diseño instruccional.
- Metodologías para la Educación a Distancia.

Diplomado en la modalidad Blendedlearning:

- Herramientas para la producción científica.

Seguimiento de los participantes

El seguimiento a los estudiantes de postgrado por parte de los facilitadores fue constante, con el objetivo de acompañar y propiciar el éxito del proceso de capacitación a distancia.

Se confeccionaron guías de aprendizaje para acompañar el proceso de capacitación a distancia. En las acciones desarrolladas se realizaron actividades y recursos que permitieron potenciar la autonomía, la motivación y la formación de competencias profesionales y tecnológicas.

Se aplicó un cuestionario interactivo, y se exploró en lo relacionado a contar con los conocimientos previos para su desempeño en la plataforma de teleformación y herramientas de la Web 2.0 que benefician el aprendizaje. El 93% de los participantes manifestó contar con experiencia de mediana a alta para desempeñarse en el rol de estudiantes a través del Entorno Virtual de Aprendizaje.

Se realizó una prueba de medias para determinar si existía diferencia de género.

En lo concerniente a las modalidades de educación a distancia se utilizó un análisis de varianza de clasificación simple.

Para determinar si hay diferencia en la procedencia de los participantes, se efectuó una prueba de rangos. La información obtenida fue procesada a través del sistema informático de análisis Statistica Ver 6. 2001.

Impacto de las actividades de postgrado a distancia

Al analizar las actividades de postgrado y su impacto en los docentes e investigadores, mediante la modalidad a distancia, se observa una mayor incidencia en los cursos.

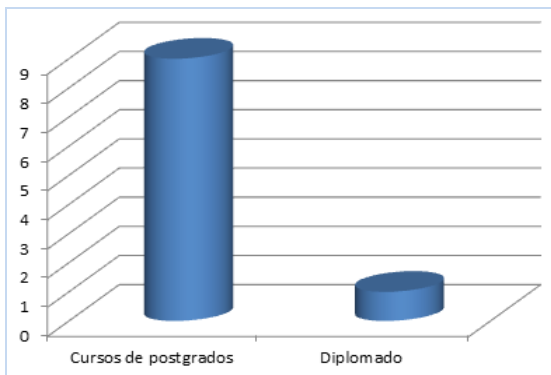


Gráfico 1. Programas de postgrado del 2007-2016

Con respecto a la elevada incidencia de los cursos, los autores consideran que puede estar motivado por una mayor oferta de este tipo de superación profesional, lo que coincide con los autores Antúnez y otros (2012) quienes refieren que la Educación a Distancia, se ha convertido en los últimos años en una práctica educativa de gran utilidad, en la que se aprecia una mayor oferta de manera general en los cursos.

En otra experiencia desarrollada en Argentina se notifican prácticas exitosas y se informa que a través de los cursos a distancia se aumentan las posibilidades de acceso al conocimiento científico y tecnológico. Se describe que es posible atender a más personas y llegar a lugares alejados, en una nación tan grande; muchas veces esta

modalidad es la alternativa para la actividades de superación y actualización de los profesionales, en lo que se concuerda con otros autores (Carosio, 2003).

En cuanto a los diplomados, estos estudios requieren más tiempo para lograr el resultado, en tanto, se hace más compleja su realización y los interesados tienen que disponer de mucho más tiempo para su ejecución.

En lo relativo al género se realizó una prueba de medias entre los sexos y no arrojó diferencia significativa. Su composición fue de 287 hombres y 269 mujeres, en las acciones de las actividades a distancia. El análisis de varianza con relación a las modalidades utilizadas, se comportó de modo similar.

En lo inherente a la condición biológica de los participantes, se investigó sobre los distintos aspectos y de manera específica en la Educación a Distancia. En este sentido, se insistió en lo relacionado con la participación, según la característica de los estudiantes que, en esta ocasión, no hubo diferencia significativa, no es una particularidad inherente a los cursos y diplomados y sí, probablemente, a la condición social-laboral general. Sin embargo, así habrá que determinar si en el campo internacional, existen referencias específicas.

En modo alguno la modalidad de referencia, establece exclusiones, pues ofrece oportunidades formativas que la educación tradicional no permite atender (Flores, Antúnez, Ramírez y Rodríguez, 2007). En otras publicaciones, se ha enfatizado en las condiciones igualitarias entre hombres y mujeres en el orden legal, social y político, que debe ser parte fundamental dentro de cualquier actividad formativa. En relación con ello, no hubo diferencias significativas entre los participantes, en lo que se coincide con otros investigadores como Gutiérrez (2006), Vidal y Camarena (2014).

Según el alcance de los participantes, los resultados aportan una diferencia significativa, que favorece a los nacionales.

Friedman ANOVA and Kendall Coeff. of Concordance (new.sta)				
ANOVA Chi Sqr. (N = 173, df = 2) = 176,4971 p <0,00000				
Coeff. of Concordance = ,51011 Aver. rank r = ,50726				
Variable	Average Rank	Sum of Ranks	Mean	Std. Dev.
NACIONAL	2,595376	449,0000	93,18498	42,75826
TERRIT	2,196532	380,0000	70,67627	23,18855
INTERN	1,208092	209,0000	38,18497	8,89999

Gráfico 2. Alcance de los participantes

En cuanto a la valoración sobre la complacencia de las actividades de postgrado a distancia, un 91,33% de los encuestados, la consideran excelente y resaltan el papel de los facilitadores y tutores en cada actividad, así como el acompañamiento y apoyo en las tutorías en los cursos y el diplomado.



Foto 1. Actividad presencial en el Diplomado de Herramientas para la producción científica.

La satisfacción del aprendizaje fue evaluada de excelente, originada por la aceptación de los componentes del diseño instruccional, la motivación, el interés por parte de los estudiantes para este tipo de formación. Esta experiencia coincide con otras investigaciones que han revelado un rango entre el 70 al 97%, aproximadamente, lo que se corresponde con otros autores como Alonso (2010), Cabero, Llorente y Puentes (2010), Del Hierro, García y Mortis (2014), en las modalidades mixta y virtual.

Con relación a la satisfacción con el aprendizaje en las actividades, en el orden proporcional de los postgrados desarrollados, el 90,07% de los participantes expresó que se sintió “completamente satisfecho” con el conocimiento alcanzado, un 7,7% señaló que estaba satisfecho y el 2,23% informó estar medianamente satisfecho.

En lo relativo a la efectividad de la modalidad a distancia mediada por las tecnologías, los estudiantes la valoran de excelente, y refieren que volverían a capacitarse en las modalidades de referencia. En este aspecto también se coincide con otras investigaciones, que plantean que los avances tecnológicos y enfoques pedagógicos propician oportunidades para el rediseño de los entornos formativos mucho más innovadores; entre ellas figuran: Coto y Dirckinck-Holmfeld (2007), Turpo (2010) y

Wettasinghe y Hasan (2006). En otras universidades, la experiencia fue efectiva a través del e-learning (Barroso y Cabero, 2010).

La experiencia presentada permite concluir que la educación a distancia en las modalidades mixta y virtual en el postgrado es efectiva en la Universidad de Granma. Constituye una interesante propuesta para la superación, independientemente del área territorial que abarque. Además, permite integrar las mejores prácticas pedagógicas con herramientas tecnológicas y puede propiciar nuevas oportunidades para la superación del capital humano, lo que permite crear capacidades para mejorar la actividad productiva e impulsar el desarrollo.

REFERENCIAS

Alonso, A. M. (2010). Evaluación de la satisfacción del alumnado de cursos virtuales en la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba, S.A. (ETECSA) EDUTEC. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (32). Recuperado de <http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec32/>

Antúnez, G., Soler, Y., Rodríguez, V., Ramírez, W., Mercado, A. y Flores, A. (2012). Curso virtual de redacción científica e infotecnología sobre la plataforma moodle: resultados y experiencias. *Píxel-Bit, Revista de Medios y Educación*, (41). Recuperado de <http://www.sav.us.es/pixelbit>.

Antúnez, G., Ramírez, W., Rodríguez, Y., Soler, Y. y Flores, A. (2016). La educación a distancia: Una mirada en la universidad de Granma, Cuba. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, VII (3), pp. 159-172. Recuperado de <http://runachayecuador.com/refcale/index.php/didascalia/article/view/1372/787>

Barroso, J. y Cabero, J. (2010). Valoraciones de los alumnos sobre el e-learning en las universidades andaluzas. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (31). Recuperado de http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec31/articulos_n31_pdf/Edutec-e_n31_Barroso_Cabero.pdf.

Cabero, J., Llorente, M. del C. y Puentes, A. (2010). La satisfacción de estudiantes en red en la formación semipresencial Blendedlearning. *Revista Comunicar*, 35, pp. 149-157. Recuperado de <https://doi.org/10.3916/C35-2010-03-08>

Cabero, J. (2012). *Veinte visiones de la educación a distancia: La educación a distancia hacia el e-learning 2.0: la interacción como variable de éxito* (1ra edición). México: Universidad de Guadalajara, Sistema de Universidad Virtual. Recuperado de: http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/20_visiones_web.pdf

Carosio, N. L. (2003). *La experiencia del Proyecto de Capacitación a Distancia del Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria de Argentina*. Congreso Virtual Educa. Recuperado de http://www.virtualeduca.info/encuentros/encuentros/miami2003/es/actas/4/4_02.pdf

Coto, M. y Dirckinck-Holmfeld, L. (2007). Comunidades virtuales de aprendizaje: El punto de vista de los participantes. *Revista Electrónica de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 8(3), pp. 135-148.

Recuperado

de

<http://www.usal.es/teoriaeducacion/revnumero0803/n803cotodirckinck>

Covas, C. (2006). *La formación de especialistas de alto nivel científico en condiciones de subdesarrollo: Retos y perspectivas. La experiencia cubana*. Cuba, 92.

Del Hierro, E., García, R. y Mortis, S. (2014). Percepción de estudiantes universitarios sobre el perfil del profesor en la modalidad virtual-presencial. *Tecnología Educativa*, (48). Recuperado de <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec/article/view/114/22>

Flores, A., Antúnez, G., Ramírez, W. y Rodríguez, Y. (2007). La educación a distancia y on line en las Ciencias Veterinarias desde el Aula Virtual Veterinaria. *RedVet*, VIII (7). Recuperado de <http://www.veterinaria.org/revistas/redvet/n070707.html>

Gutiérrez, V. (2006). *Bibliografía Género*. OREALC/UNESCO. Santiago: Centro de Información y Documentación, Género y Educación. Recuperado de http://www.oei.es/genero/documentos/bibliografia/Bib_3.pdf

Pablos, J. (2010). Universidad y sociedad del conocimiento. Las competencias informacionales y digitales. En: Competencias informacionales y digitales en educación superior» [monográfico en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 7(2). Recuperado de <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-de-pablos/v7n2-de-pablos>

Ruiz, L. (2016). La educación a distancia. Una nueva mirada en la educación superior cubana. *Tecnología Educativa*, 1(1). Recuperado de <http://tecedu.uho.edu.cu/index.php/tecned/article/view/23/44>

Pérez, J. A. y Borges, Y. (2010). El postgrado en las microuniversidades; una vía para la consolidación de la universalización. *Opuntia Brava*, 2(3). Recuperado de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu>

Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 1(1). Recuperado de <https://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>

Silva, J. (2006). Formación docente en un espacio virtual de aprendizaje: una experiencia concreta en el contexto Chileno. *Teoría de la Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 1(7). Recuperado de http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_07/n7_art_silva.htm

Turpo, O. (2010). Contexto y desarrollo de la modalidad educativa blendedlearning en el sistema universitario iberoamericano. *Investigación Educativa*, 15(45), pp. 345-370. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/140/14012507002.pdf>

Vidal, A. y Camarena, B. (2014). Retos y posibilidades de los cursos en línea a partir de una experiencia concreta. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 44. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36829340002>

Wettasinghe, M. y Hasan, M. (2006). *Motivating learners in an online collaborative environment using a blended model for enhanced learning*. IV Conferencia

Internacional sobre Multimedia y Tecnologías de la Información y Comunicación en Educación. Sevilla.