

Impacto del desempleo en el desarrollo sostenible del turismo en Ecuador

Impact of unemployment on the sustainable development of tourism in Ecuador

David Mora Bocca¹ (dmorab4@unemi.edu.ec) (<https://orcid.org/0000-0001-5243-2858>)

Jorge Jaramillo Ortiz² (jorge.jaramilloor@ug.edu.ec) (<https://orcid.org/0000-0002-5754-5269>)

Carla Campuzano Lasso³ (carla.campuzanol@ug.edu.ec) (<https://orcid.org/0009-0003-3390-6271>)

Resumen

El desempleo en el sector turístico desde la pandemia COVID-19 ha sido un desafío significativo que impacta negativamente en su desarrollo sostenible, afectando tanto a la economía como a las comunidades locales. El objeto de estudio es Ecuador, este país se destaca por su rica biodiversidad en flora, fauna, playas y bosques, atrayendo a un alto porcentaje de turistas extranjeros, por lo cual, el objetivo de esta investigación es analizar la relación entre el desempleo y el desarrollo sostenible del turismo. Esta investigación adoptó un enfoque mixto con un alcance descriptivo y correlacional, utilizando muestreo por conglomerados e intencional para la selección de la muestra. Se aplicaron los métodos de Correlación de Pearson y Spearman, se obtuvieron los coeficientes de 0,237 y 0,886 respectivamente, lo cual indica que existe una relación fuerte entre la tasa de desempleo y la inversión en el sector turístico. En 2023, no se realizó ninguna inversión en el sector turístico; sin embargo, los ingresos por turismo aumentaron un 10% en comparación con el año anterior. Promover la adopción de prácticas sostenibles podría fortalecer un crecimiento resiliente en el sector turístico ecuatoriano, lo que contribuye al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Palabras clave: desempleo, desarrollo sostenible, turismo, inversión.

Abstract

Unemployment in the tourism sector since the COVID-19 pandemic has been a significant challenge that negatively impacts its sustainable development, affecting both the economy and local communities. The object of study is Ecuador, this country stands out for its rich biodiversity in flora, fauna, beaches and forests, attracting a high percentage of foreign tourists, therefore, the objective of this research is to analyze the relationship between unemployment and sustainable development of tourism. This research adopted a mixed approach with a descriptive and correlational scope, using cluster and purposive sampling for sample selection. Pearson's and Spearman's correlation methods were applied, obtaining coefficients of 0.237 and 0.886 respectively,

¹ Profesor. Facultad de Ciencias Sociales, Educación Comercial y Derecho. Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador.

² Profesor. Facultad de Ingeniería Química. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

³ Profesora. Facultad de Ingeniería Química. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

indicating that there is a strong relationship between the unemployment rate and investment in the tourism sector. In 2023, no investment was made in the tourism sector; however, tourism revenues increased by 10% compared to the previous year. Promoting the adoption of sustainable practices could strengthen resilient growth in the Ecuadorian tourism sector, contributing significantly to the achievement of the Sustainable Development Goals.

Key words: Unemployment, sustainable development, tourism, investment.

Introducción

El turismo es uno de los sectores económicos más dinámicos y estratégicos a nivel global, en las seis últimas décadas ha experimentado una continua expansión y diversificación, convirtiéndolo en uno de los sectores económicos de mayor envergadura y crecimiento del mundo (Arce Bastidas et al., 2020), especialmente en países como Ecuador, donde representa una fuente significativa de ingresos y empleo. Este sector no solo contribuye al crecimiento económico, sino que también tiene el potencial de promover el desarrollo sostenible mediante la generación de empleo inclusivo, la conservación ambiental y la preservación del patrimonio cultural (*Desarrollo Sostenible del Turismo | ONU Turismo*, s. f.). Sin embargo, en las últimas décadas, las fluctuaciones económicas, las crisis globales, como la pandemia de COVID-19, y otros factores estructurales han impactado negativamente en el empleo del sector turístico, poniendo en riesgo su sostenibilidad a largo plazo (Banco Mundial, 2022).

Ecuador se posiciona como un destino turístico atractivo debido a su riqueza natural, diversidad cultural y ubicación estratégica. El turismo, con sólo el 3% del producto interno bruto (PIB) y cerca del 5% del empleo actual, tiene potencial para crecer y generar más empleos sostenibles (Banco Mundial, s. f.). No obstante, este sector enfrenta desafíos significativos, como la falta de estabilidad laboral, la informalidad y la limitada implementación de prácticas sostenibles en los destinos turísticos (Ministerio de Turismo, 2022). Estos problemas se han intensificado debido a los niveles de desempleo generados en contextos de crisis, lo que plantea interrogantes sobre cómo se puede garantizar el desarrollo sostenible del turismo en un escenario de inestabilidad económica. Ecuador, en 2021 y 2022 evidenció un fortalecimiento del mercado laboral, la recuperación de los puestos de trabajo y la mejora en la calidad de empleo. La tasa de desempleo se ubicó en 3,2% en diciembre de 2022 (Banco Central del Ecuador, 2023).

El desempleo en el sector turístico no solo afecta a los trabajadores directamente involucrados, sino que también repercute en las comunidades locales, las pequeñas y medianas empresas (PYMES) y las cadenas de valor asociadas, como la gastronomía, el transporte y la artesanía. Esto tiene implicaciones en los tres pilares del desarrollo sostenible: el social, al limitar la generación de empleo digno y equitativo; el ambiental, al dificultar la inversión en prácticas responsables; y el económico, al reducir los ingresos y la competitividad del sector (United Nations, s. f.). Además, la falta de

políticas públicas efectivas que vinculen empleo y sostenibilidad agrava la problemática, dejando brechas importantes en la planificación estratégica del turismo en el país.

La sostenibilidad en el turismo no es un concepto limitado al cuidado del medio ambiente, sino que incluye también la capacidad del sector de adaptarse a cambios estructurales y de asegurar condiciones laborales dignas y estables. Según (*El turismo en la Agenda 2030*, s. f.), el turismo sostenible debe ser una herramienta para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular el objetivo 8, relacionado con el trabajo decente y el crecimiento económico, y el objetivo 12, enfocado en patrones de consumo y producción sostenibles. Sin embargo, el impacto del desempleo dificulta el avance hacia estas metas, especialmente en países en desarrollo como Ecuador.

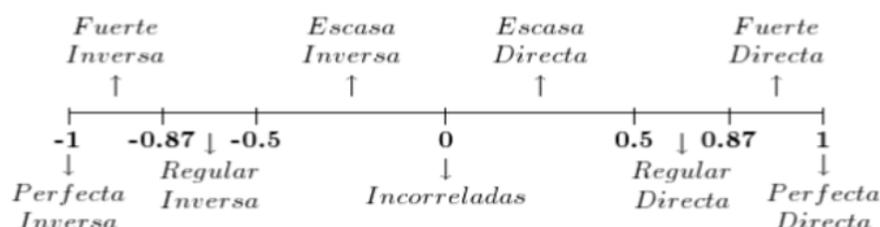
El turismo en Ecuador enfrenta un desafío doble: superar las barreras del desempleo y avanzar hacia un modelo de desarrollo sostenible. En este contexto, resulta fundamental analizar de manera integral cómo el desempleo afecta al desarrollo sostenible del turismo en Ecuador, por lo cual el presente estudio tiene como objetivo analizar la relación entre ambas variables. Esto es especialmente relevante en un momento en el que la reactivación económica y la resiliencia del sector turístico son prioridades para gobiernos, comunidades y organizaciones internacionales.

Materiales y métodos

Este trabajo de investigación se realizó bajo un enfoque mixto y tiene un alcance de nivel descriptivo y correlacional, la selección de la muestra se la realizó con las técnicas de muestreo por conglomerados e intencional, seleccionando a Ecuador como el país de estudio para el análisis. Se aplicó los métodos de Correlación de Pearson y Spearman, para la determinación del grado de asociación existente entre las variables de desempleo y desarrollo sostenible del turismo, para lo cual se obtiene un coeficiente (r) que indica el grado de dependencia mutua entre variable. En la Figura 1 se puede interpretar el coeficiente de correlación obtenido, si $-1 \leq r \leq 1$, donde el signo indica si la relación es lineal directa o inversa y su valor en términos absolutos a la intensidad de la relación (Merchán et al., 2017).

Figura 1

Escala del grado de asociación de variables



Fuente: Merchán & Maldonado (2017).

Para la recolección de información se aplicó la técnica documental, según Monroy Mejía (2018) especificaron que consiste en un análisis de la información escrita sobre un determinado tema, con el propósito de establecer relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual del conocimiento respecto al tema objeto de estudio. La investigación documental depende, fundamentalmente, de la información que se obtiene o se consulta en documentos, entendiendo por esto, todo material al que se puede acudir como fuente de referencia, sin que se altere su naturaleza o sentido, los cuales aportan información o dan testimonio de una realidad o un acontecimiento.

Resultados

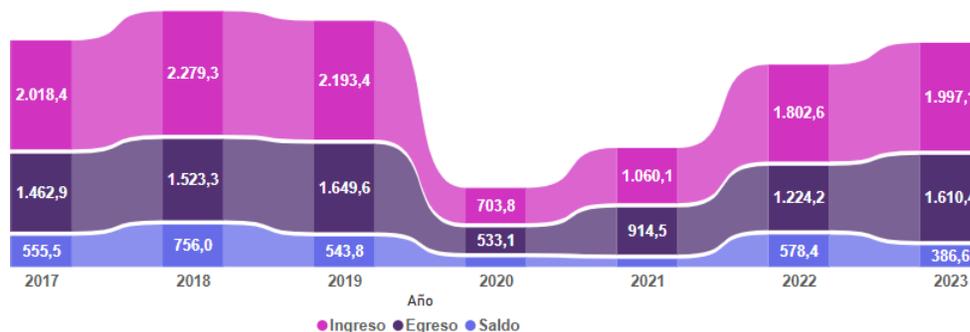
Divisas por turismo en Ecuador

Las divisas por turismo son los ingresos en moneda extranjera que un país recibe como resultado de la llegada de turistas internacionales. Estas divisas provienen del gasto que los visitantes realizan en bienes y servicios, como alojamiento, transporte, alimentación, actividades recreativas y compras, y representan un indicador clave del impacto económico del sector turístico en la economía nacional.

La Figura 2 muestra las divisas generadas por turismo en Ecuador entre 2017 y 2023, clasificadas en ingresos, egresos y saldo. Destaca una caída abrupta en 2020 debido a la pandemia de COVID-19, seguida de una recuperación gradual. Sin embargo, el saldo muestra una disminución sostenida en 2022 y 2023, reflejando mayores egresos frente a ingresos turísticos.

Figura 2

Divisas por turismo en millones de dólares



Fuente: Balanza Turística (s. f.)

Inversión en el sector turístico ecuatoriano

La inversión en el sector turístico se refiere los proyectos que se ejecutaron para potenciar la oferta turística, incrementar el flujo de visitantes y fortalecer la economía local o nacional. Este tipo de inversiones implica la asignación de recursos financieros, materiales o humanos destinados al desarrollo, mejora y promoción de actividades,

infraestructuras y servicios relacionados con el turismo. La tabla 2 muestra la inversión en el sector turístico ecuatoriano en el periodo 2018-2023, el total acumulado de inversión en proyectos alcanza \$639,59 millones en el periodo analizado, con un total de 35 proyectos. Se registra una variación en las inversiones y en el número de proyectos firmados, destacando que en el año 2023 no se realizaron inversiones.

Tabla 2

Inversión en el sector turístico ecuatoriano

Desempleo, total %	Inversión en proyectos en millones \$	Proyectos firmados. Cantidad
2018	\$ 28.20	2
2019	\$ 140.37	4
2020	\$ 200.91	10
2021	\$ 140.25	5
2022	\$ 129.86	13
2023	\$ -	0
Total	\$ 639.59	35

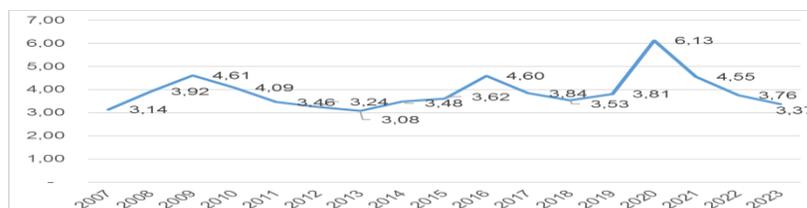
Fuente: Ministerio de Turismo (s. f.)

Desempleo en Ecuador

La figura 3 muestra una fluctuación en la tasa de desempleo total en Ecuador en el periodo desde el 2007 al 2023, con un notable pico en 2020 (6.127%), esta alza se podría atribuir a la pandemia de COVID-19. Posteriormente, se observa una disminución gradual hasta 2023 (3.367%), sin embargo, no se ha vuelto a tener una tasa baja como en 2013 (3.08%).

Figura 3

Desempleo en Ecuador %



Fuente: Balanza Turística (s. f.)

Relación entre el desempleo e inversión en el sector turístico

La relación entre la tasa de desempleo y la inversión en el sector turístico es compleja y bidireccional. La tabla 2 presenta un análisis de correlación de Spearman entre el desempleo total (porcentaje) y la inversión en proyectos (millones de dólares) en el sector turístico ecuatoriano. El coeficiente de correlación obtenido es de 0,886, valor que indica una relación positiva alta entre ambas variables, es decir, a medida que aumenta la inversión, disminuye el desempleo.

Tabla 2

Coeficiente de Spearman

		Desempleo_to tal_Porcentaje	Inversión_en_ proyectos_en _millones
Spearman's rho	Desempleo_total_Porcent aje	Correlation Coefficient	1,000
		Sig. (2-tailed)	,886*
		N	,019
		6	6
Inversión_en_proyectos_e n_millones		Correlation Coefficient	,886*
		Sig. (2-tailed)	1,000
		N	,019
		6	6

Fuente: Elaboración propia

La tabla 3 muestra una correlación de Pearson entre el porcentaje de desempleo y la inversión en proyectos turísticos (millones de dólares). El coeficiente de correlación de 0,237 indica una relación positiva débil entre ambas variables, lo que sugiere que un aumento en la inversión no necesariamente está vinculado con una reducción significativa del desempleo. El valor de significancia (0,652) indica que esta relación no es estadísticamente significativa, por lo que se destaca el análisis de Spearman presentado en la Tabla 2 para confirmar esta relación.

Tabla 3

Coeficiente de Pearson

		Desempleo_to tal_Porcentaje	Inversión_en_ proyectos_en _millones
Desempleo_total_Porcent aje	Pearson Correlation	1	,237
	Sig. (2-tailed)		,652
	N	6	6
Inversión_en_proyectos_e n_millones	Pearson Correlation	,237	1
	Sig. (2-tailed)	,652	
	N	6	6

Fuente: Elaboración propia.

Discusión

A nivel global, se reconoce que el sector turístico, cuando se gestiona de manera sostenible, contribuye significativamente al desarrollo económico de las regiones donde tiene presencia. Para fomentar el crecimiento del turismo en Ecuador, es fundamental generar conocimientos sobre el sector, los cuales no se limitan únicamente a aspectos técnicos, sino que también abarcan otros saberes que enriquecen su comprensión y facilitan su acceso. El análisis de procesos es el acto de llevar a cabo una revisión exhaustiva y llegar a una comprensión completa de un proceso de negocio (Merchán et al., 2022). La característica fundamental del turismo está asociada a la selección del destino hacia el que se traslada el cliente, el cual, encierra en sí mismo el propósito de poder disfrutar del lugar y de los servicios diferentes a los de su territorio de origen (Mullo Romero et al., 2019).

El mercado turístico, es altamente competitivo y variable, por eso la importancia del desarrollo de nuevos servicios y productos que vuelvan atractivo un destino, Ecuador está enfocado como destino de sol y playa, y es difícil salir de ese encasillamiento, haciendo complicada la adaptación de productos turísticos nuevos, debido a la poca gestión pública y baja valorización de los recursos naturales y culturales (Arce Bastidas et al., 2020), por lo cual, es primordial rediseñar los procesos del sector turístico, orientando los proyectos hacia otras áreas estratégicas, como el patrimonio cultural ancestral.

El turismo, si se planifica y se gestiona con responsabilidad, ha demostrado su capacidad de contribuir a la creación de empleo, promover una integración social inclusiva, proteger el patrimonio natural y cultural, conservar la biodiversidad, generar medios de vida sostenibles y mejorar el bienestar de las personas. Teniendo en cuenta que el sector experimenta un tremendo crecimiento, es esencial asumir esfuerzos colectivos para garantizar su sostenibilidad a largo plazo (*Desarrollo Sostenible del Turismo | ONU Turismo*, s. f.). El análisis de procesos aporta con el objetivo de mantener o lograr la excelencia del proceso o realizar mejoras incrementales o transformacionales en un proceso empresarial (Merchán-Galarza et al., 2021). También es importante realizar inversión en promoción y publicidad de los destinos turísticos de Ecuador en las redes sociales para aprovechar la cultura digital, los smartphones, los dispositivos inteligentes, las APP y redes sociales que se han convertido en aliados estratégicos para dar a conocer algún producto y/o servicio en el siglo XXI (Rendón et al., 2022).

El Banco Mundial (s. f.) destaca que Ecuador ha tenido que responder a un contexto económico desafiante, sorteando obstáculos como el déficit fiscal, la deuda, distorsiones de mercado, bajo crecimiento y baja productividad, al tiempo de mantener la confianza en el uso del dólar como moneda. Analizar estos retos desde una perspectiva integral facilita comprender cómo un sector clave, como el turismo, puede convertirse en un motor de desarrollo inclusivo y sostenible.

Conclusiones

Las inversiones en proyectos en el sector turístico de Ecuador desde el año 2020 tienen una tendencia decreciente, llegando a cero en el 2023. Los ingresos por turismo en Ecuador tuvieron un aumento del 10% en 2023 con respecto al año anterior, esto subraya la importancia de políticas que equilibren la inversión con la capacitación y generación de empleos sostenibles en el sector turístico.

La relación entre la tasa de desempleo y la inversión en el sector turístico ecuatoriano obtuvo coeficientes de correlación de 0,886 y 0,237, de acuerdo al método de Spearman y Pearson, respectivamente. Estos valores indican que a medida que aumenta la inversión, disminuye el desempleo.

El desempleo impacta significativamente el desarrollo sostenible del turismo en Ecuador al limitar la capacidad de las comunidades para participar en actividades turísticas y reducir la calidad de los servicios ofrecidos. Además, el desempleo afecta la capacidad del turismo para contribuir a los pilares económicos, sociales y ambientales del desarrollo sostenible.

Referencias bibliográficas

- Arce Bastidas, R. F., Suárez Domínguez, E., Solís Argandoña, E. V., Argudo Guevara, N., Arce Bastidas, R. F., Suárez Domínguez, E., Solís Argandoña, E. V., & Argudo Guevara, N. (2020). Análisis de los productos turísticos: Caso Península de Santa Elena, Ecuador. *Podium*, 38, 139-158. <https://doi.org/10.31095/podium.2020.38.9>
- Balanza Turística (s. f.). *Portal de servicios*. <https://servicios.turismo.gob.ec/turismo-en-cifras/balanza-turistica/>
- Banco Central del Ecuador (2023). *Boletín de la Tasa de Crecimiento de Largo Plazo 2022—2026* No. 2. https://contenido.bce.fin.ec/documentos/Administracion/Boletin02_TC.pdf
- Banco Mundial. (s. f.). *Banco Mundial destaca oportunidades para que Ecuador encuentre un crecimiento inclusivo y sostenible*. World Bank. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2024/05/29/banco-mundial-destaca-oportunidades-para-que-ecuador-encuentre-un-crecimiento-inclusivo-y-sostenible>
- Desarrollo Sostenible del Turismo* | ONU Turismo. (s.f.). <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible>
- El turismo en la Agenda 2030* (s. f.). <https://www.unwto.org/es/turismo-agenda-2030>

- Merchán, D. & Maldonado, E. (2017). Incidencia de los accidentes del trabajo en el índice de desempeño económico-fiscal de los sectores productivos en el Ecuador, periodo 2013-2015. *Revista de Investigaciones Sociales*, 3(10), 44-50. https://www.ecorfan.org/republicofnicaragua/researchjournal/investigacionessociales/journal/vol3num10/Revista_de_Investigaciones_Sociales_V3_N10_5.pdf
- Merchán, D., Palacios, I. & Maldonado, E. (2017). *Incidencia de la tasa de desempleo del Ecuador en el número de actividades de comercio iniciadas*. <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/sociedad-del-conocimiento/2017-memorias-cientificas.pdf>
- Merchán, D., Zamora, R. & Holguín, I. (2022). Análisis del proceso de eviscerado de pescado. *Opuntia Brava*, 14(4), 244-253. <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1686>
- Merchán-Galarza, D. M., Jaramillo-Ortiz, J., Pazán-Gómez, G., & Batista-De-Oliveira, E. (2021). *Capítulo 5 Plan de acción para la mitigación de la contaminación bacteriana del arroz* (1.a ed.). ECORFAN. <https://doi.org/10.35429/B.2021.3.1.69>
- Ministerio de Turismo (s. f.). *Contratos de inversión en el sector turístico*. Portal de servicios. <https://servicios.turismo.gob.ec/turismo-en-cifras/inversiones/>
- Monroy Mejía, M. de los Á. (2018). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Éxodo.
- Mullo Romero, E. del C., Vera Peña, V. M., Guillén Herrera, S. R., Mullo Romero, E. del C., Vera Peña, V. M., & Guillén Herrera, S. R. (2019). El desarrollo del turismo comunitario en Ecuador: Reflexiones necesarias. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(2), 178-183. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1175>
- Rendón, S., Álvarez, H., Rendón, N., & Yumisaca, J. (2022). Patrimonio cultural ancestral de la parroquia de San José de Ancón, año 2022. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 6(43), 273-279. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol6iss43.2022pp273-279>
- United Nations. (s. f.). *Equilibrar los pilares para el desarrollo sostenible*. Naciones Unidas. United Nations; United Nations. <https://www.un.org/es/desa/desarrollo-sostenible>

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de los autores: Los autores participaron en la búsqueda y análisis de la información para el artículo, así como en su diseño y redacción.