



Factor de impacto



# Certificado de publicación

La que suscribe, MSc. Miriam Gladys Vega Marín, directora académica de Opuntia Brava, acredita que el artículo:

*Estrategia organizacional en los procesos de cobro de multas en tiempos de la COVID-19*

Cuya autoría es de:

*Dayami Betancourt Matos y Yoislandy Almenares García*

Ha sido evaluado por pares académicos a doble ciegos y publicado en el vol **14** no **3** año **2022**

El artículo puede ser revisado en la siguiente URL:

<https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1620>

Dado en la ciudad de Las Tunas, a los **28** días de **julio** de **2022**

Prof. MSc. Odayris Liliانا Fonseca Mastrapa  
Jefe Grupo Edición  
[odairisfm@ult.edu.cu](mailto:odairisfm@ult.edu.cu)



Prof. MSc. Miriam Gladys Vega Marín  
Directora académica  
[miriamvm@ult.edu.cu](mailto:miriamvm@ult.edu.cu)

Opuntia Brava se encuentra indizada o referenciada en las siguientes bases de datos:

