

ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA LA FORMACIÓN CIENTÍFICO-PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE DE PSICOLOGÍA. RESULTADOS DE SU APLICACIÓN PARCIAL

EDUCATIONAL STRATEGY FOR THE SCIENTIFIC-PROFESSIONAL TRAINING OF THE STUDENT OF PSYCHOLOGY. RESULTS OF ITS PARTIAL APPLICATION

Ramiro Gross Tur¹ (ramirog@uo.edu.cu)

Jorge Montoya Rivera²

Ángel Deroncele Acosta³

RESUMEN

En este artículo se exponen resultados de la aplicación parcial de la estrategia educativa para la formación científico-profesional del psicólogo, que tuvo lugar durante el curso escolar 2014-2015 con cuatro estudiantes (casos) del grupo de quinto año de Psicología en la Filial de Ciencias Médicas "Julio Trigo López" en Palma Soriano, durante la realización de sus trabajos de diploma. El objetivo de la estrategia consistió en promover la capacidad transformadora y el desarrollo científico-profesional del estudiante a partir de su actuación profesional en contexto. Para ello, se fundamentó en el modelo de la dinámica praxiológica de la intervención psicológica y utilizó el método de la modelación didáctica de la intervención psicológica. Se acogió como un producto educativo para promover el desarrollo científico-profesional del estudiante de Psicología, en tanto contribuye a su habilitación para prácticas interventivas, así como a su concientización sobre los procedimientos y procesos que la dinamizan.

PALABRAS CLAVE: Formación científico-profesional, estrategia educativa, modelación didáctica, psicólogo.

ABSTRACT

This article presents results of the partial application of the educational strategy for the scientific and professional formation of the psychologist, which took place during the academic year 2014-2015 with four students (cases) of the group of fifth year of Psychology in the Branch of Medical Sciences "Julio Trigo López" in Palma Soriano, during the accomplishment of their diploma papers. The objective of the strategy was to promote the student's transformative capacity and scientific-professional development based on his or her professional performance in context. For this, it was based on the model of the praxiological dynamics of psychological intervention and used the method of didactic modeling of psychological intervention. It was accepted as an educational product to promote the

¹ Licenciado en Psicología y Profesor Auxiliar del Centro Universitario Municipal Palma Soriano. Universidad de Oriente. Cuba.

² Doctor en Ciencias Pedagógicas y Profesor Titular de la Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Oriente. Cuba

³ Doctor en Ciencias Pedagógicas y Profesor Auxiliar del Centro de Estudios de Educación Superior "Manuel F. Gran", Universidad de Oriente. Cuba

scientific-professional development of the Psychology student, as it contributes to their qualification for intervention practices, as well as to their awareness of the processes and processes that energize it.

KEY WORDS: scientific and professional training, educational strategy, teaching modeling, psychologist.

Las investigaciones en torno al proceso de formación de los psicólogos han tomado notable auge en las dos últimas décadas. En este período se han desarrollado múltiples estudios encaminados a elevar la calidad de la formación científico-profesional del psicólogo. Las universidades han promovido investigaciones para potenciar la formación de los psicólogos y para lograr que este pueda responder con mayor efectividad al encargo social.

Algunos de los trabajos más loables se identifican en las investigaciones de Dusú (2004) y Parra (2016), quienes proponen el desarrollo de la competencia investigativa. En tanto, Martínez (2007) explica la construcción de la competencia profesional del psicólogo, considerando la intervención psicológica como una de las unidades de competencia. Téllez (2012) enfatiza en la consideración de lo laboral en la conformación de la competencia del psicólogo y Deroncele (2015), promueve la competencia organizacional profesionalizante desde la intervención psicoorganizacional.

Las investigaciones sobre la formación del psicólogo han estado orientadas, en su mayoría, a desarrollar competencias, capacidades, habilidades y recursos laborales profesionales propios del ejercicio profesional; sin embargo, aún persisten dificultades en torno a este proceso.

Por ejemplo: Gómez (2016, pp. 48-49) reconoce que "...los estudiantes todavía no logran integrar en el continuo teoría-práctica los problemas a los que se enfrentan y no son capaces de seleccionar adecuadamente los métodos para identificar el tipo de intervención de acuerdo con el problema del sujeto". Por su parte, Deroncele (2015, p. 44) expone que "...los estudiantes poseen escaso dominio de recursos y vías para integrar las situaciones profesionales emergentes".

Esto es consecuencia de que aun se carece de sistematicidad en el tratamiento del contenido praxiológico de la Psicología; o sea, la orientación didáctica ha privilegiado, desde la concepción del diseño curricular o desde la aplicación de estrategias didácticas, el desarrollo de capacidades profesionales para la praxis, pero se ha sistematizado insuficientemente, durante la relación dinámica entre estudiante, contenido, contexto y docente, la formación praxiológica como fundamento para el desempeño profesional en la diversidad de ámbitos o esferas de la profesión.

Ello motivó la realización de una estrategia didáctica para la formación científico-profesional del estudiante de Psicología sustentada en el modelo de la dinámica praxiológica de la intervención psicológica. La esencia de esta es lograr que la actuación profesional del psicólogo se caracterice por un mayor apego a los fundamentos de la ciencia y por resolver, prioritariamente, las demandas sociales que afronta la profesión. El objetivo que guía el desarrollo de la estrategia es promover la capacidad transformadora y el desarrollo científico-profesional del estudiante de Psicología a partir de su actuación profesional en contexto.

Esta se desarrolló en el curso 2014-2015 con la participación de dos profesores, tres

asesores de las prácticas y cuatro estudiantes (casos) del grupo de quinto año de Psicología en la Filial de Ciencias Médicas “Julio Trigo López” en Palma Soriano, durante la realización de sus trabajos de diploma. El objetivo del presente artículo es presentar los resultados de la aplicación de dicha estrategia.

Fundamentos y estructura de la estrategia didáctica para la formación científico-profesional del psicólogo

La estrategia se fundamenta en el modelo de la dinámica praxiológica de la intervención psicológica y se dinamiza en el método de la modelación didáctica de la intervención psicológica. Asume la metodología de la investigación cualitativa, se desarrolla en consecuencia con el método de investigación-acción (investigación cooperativa), y discurre según las tres etapas del proceso de cambio descritas por Schein (1988). Las etapas son: la etapa de descongelamiento, la del cambio a través de la reestructuración cognoscitiva y la del nuevo congelamiento; las cuales expresan el desarrollo de un proceso dinámico, complejo, flexible y esencialmente interactivo.

El diseño metodológico promueve el desarrollo de aprendizajes más significativos, mediados por la relación que tiene lugar entre el docente, quien asume un importante rol como tutor (académico e investigativo) y el asesor de la práctica pre-profesional, quien es el psicólogo de la institución, responsabilizado con el asesoramiento y supervisión del componente laboral del estudiante. Para ello se emplean los métodos de grupo de discusión y la modelación didáctica. Entre las investigaciones consultadas en este sentido se encuentra la de Rodríguez y Pupo (2015).

Los principales resultados alcanzados en las diferentes fases de la estrategia permiten asumir que esta transita por tres momentos esenciales: momento de encuadre o fase pre-activa, momento de concientización, diagnóstico y tratamiento (fase interactiva), y momento de concientización del cambio (fase pos-activa).

Modelo de la dinámica praxiológica de la intervención psicológica

Los fundamentos teóricos del modelo son la Teoría Holístico-Configuracional de los procesos sociales (Fuentes, Álvarez y Matos, 2004; Fuentes, Montoya y Fuentes, 2011; Fuentes, Benítez, López, Albán y Guijarro, 2017); el Enfoque histórico-cultural (Vigotsky, 2006); la Teoría configuracional de la personalidad (González, 2000) y el Enfoque de la formación integral (Rojas, 2008; Rojas, Suárez y del Toro, s/f).

La construcción del modelo responde a la necesidad que emerge de la contradicción dada entre la lógica de la intervención psicológica sustentada en la praxiología psicológica y el desempeño profesional de los psicólogos, en cuya esencia tiene expresión la formación científico-profesional.

En función del modelo se asume la **intervención psicológica** como el modo de actuación profesional del psicólogo orientado a potenciar el desarrollo psicológico del sujeto de la intervención expresado en cualquier nivel o espacio de manifestación de la subjetividad, dicha actuación sintetiza los roles profesionales con sus respectivas funciones e integra los modos de actuación: diagnóstico e investigación psicológicos.

El modelo expresa la relación entre la dimensión hermenéutica y problematizadora de la práctica interventiva y la dimensión praxiológica y transformadora psico-profesional. La **dimensión hermenéutica y problematizadora de la práctica interventiva** es contentiva de la relación entre las configuraciones: sistematización de la intervención psicológica, práctica profesionalizante del psicólogo, comprensión de la historicidad subjetiva y explicación de la dinámica subjetiva.

Esta dimensión refleja cómo la lógica de la actuación profesional transita por el reconocimiento del problema que moviliza la conducta de búsqueda en el sujeto de la intervención o evidencia necesidades que desorientan o inmovilizan. La actuación profesional parte de una actitud cuestionadora de la realidad con la intención de expresar en términos de problema (externos, profesionales y científicos) las condiciones y situaciones de presentación del objeto de la profesión.

El planteamiento de los problemas profesionales se origina en una actitud crítica hacia lo psicológico, donde el profesional muestra una postura perspicaz, recelosa y cuestionadora de lo aparentemente obvio. La definición del problema profesional requiere se comprenda cómo se configuran en la subjetividad las vivencias, emociones, satisfacciones, frustraciones o situaciones conmovedoras de acuerdo con las condiciones históricas de esa integración.

Por ello se asume la **intencionalidad problematizadora psicosocial** como la cualidad que tipifica esta dimensión y es una síntesis que expresa el desempeño profesional del psicólogo al integrar los roles profesionales, con predominio de la crítica social y el análisis existencial.

La **dimensión praxiológica y transformadora psico-profesional**, por su parte, expresa la relación dada entre las configuraciones sistematización de la intervención psicológica, profundización en la solución de problemas profesionales, orientación teórico-metodológica de la intervención y valoración anticipadora del efecto psicológico.

La **orientación transformadora hacia lo psicológico** es la cualidad más esencial que caracteriza esta dimensión y constituye la síntesis que expresa la intención inherente al desempeño de los roles profesionales con predominio de la gestión de cambio.

La **sistematización de la intervención psicológica** es la configuración esencial del proceso pues expresa las acciones interactivas y comunicacionales del estudiante respecto al sujeto de la intervención psicológica. Tiene lugar a través de la actuación transformadora contentiva de la aplicación de técnicas, recursos, métodos, programas, estrategias u otras formas de organización del contenido psicológico de la intervención.

Las dimensiones del proceso poseen relación de coexistencia, no de sucesión; por ello se asume la dinámica praxiológica de la intervención psicológica como proceso en autodesarrollo, dependiente de su dinámica interna y donde su carácter cíclico y sistémico admite que la formación del psicólogo transite por crecientes niveles de complejidad.

Modelación didáctica de la intervención psicológica

La modelación didáctica es el proceso que expresa la actuación deliberada del profesor para promover la profundización del estudio de un objeto de la realidad a partir de la presentación virtual de sus componentes esenciales ante los estudiantes, al tiempo de expresar, en su propia conducta, la actuación profesional más coherentes respecto a las relaciones

esenciales dadas entre las cualidades del objeto entre sí y las intenciones profesionales. “En este método se integran dos perspectivas contentivas de sus componentes esenciales: la modelación teórica y la modelación comportamental” (Gross, Dusú y Montoya, 2015, p. 185).

La modelación didáctica de la intervención psicológica se desarrolla en función de lograr el tránsito hacia mayores niveles de profundidad en la comprensión y tratamiento del objeto a partir de la relación entre el objeto, los conocimientos en torno a él, el estudiante y el docente. Este método opera a través de los siguientes procedimientos:

Fundamentación epistemológica de la práctica profesional. Remite a acciones que tributan al dominio epistémico-conceptual de la intervención y a la fundamentación teórico-metodológica de la práctica profesional; promueve la apropiación de una lógica coherente que permita comprender y explicar las causas que condicionan el funcionamiento psicológico del objeto de intervención y que favorezca la proyección de las acciones necesarias para promover el desarrollo psicológico del caso.

Resolución de casos modelados. Consiste en la presentación consciente y estratégica de las posibles alternativas resolutorias ante las cualidades que definen al caso presentado. Es una actividad realizada en conjunto entre estudiantes y docentes. Los estudiantes asumen un rol activo que evidencia sus habilidades indagativas y predictivas en consecuencia con las cualidades del caso y las propuestas que se presentan para su tratamiento. El docente tiene un rol regulador y promueve que los estudiantes actúen de modo estratégico.

Modelación docente de acciones interventivas. Es la actuación profesional con fin didáctico desarrollada en contextos cotidianos del desempeño del psicólogo. Se caracteriza por el carácter consciente que adquiere la función didáctica de la modelación de la actuación profesional. Esta modelación exige al profesional la evitación de actos automáticos y vicios profesionales adquiridos durante años de trabajo. Además, precisa que se explique, a los estudiantes, aquellas acciones que por su complejidad así lo requieran.

Práctica institucional asistida. Consistente en la inserción gradual y supervisada del estudiante en un contexto laboral específico, con el objetivo de que asuma el rol profesional correspondiente y le posibilite la aplicación integrada de los conocimientos ya adquiridos en su formación académica y la construcción teórica a partir del análisis de su experiencia práctica. Requiere la permanencia del docente durante la actuación del estudiante. Permite al docente intervenir deliberadamente para corregir o promover acciones del desempeño del estudiante, pero el valor esencial radica en lograr mayores niveles de independencia.

Práctica institucional supervisada. Es una modalidad de la práctica institucional asistida donde el estudiante asume el rol profesional correspondiente al contexto laboral específico en que se inserta, con un mayor nivel de independencia y autonomía, pero mantiene la supervisión del asesor que lo atiende en la institución. El docente solo interviene si el estudiante lo solicita o si identifica dificultades significativas que ameriten su intervención.

Reporte y discusión de la práctica. En esta actividad se exponen los casos con los que se está trabajando, con la finalidad de crear conocimientos y orientar al estudiante en cuanto a la toma de decisiones profesionales. Se desarrolla en distintas sesiones tipo taller donde se analiza el resultado de las observaciones sistemáticas realizadas en torno a la actuación del estudiante, de los asesores y de los sujetos de las acciones e intervenciones realizadas por los estudiantes. Ello está concebido para favorecer la discusión y la participación de estudiantes, profesores y asesores como un equipo educativo de trabajo.

Orientaciones para el desarrollo de la estrategia

Durante la estrategia, el trabajo metodológico asume distintas funciones que se van expresando con mayor identidad en unas etapas que en otras. Estas funciones son la orientadora, la ejecutora y la reguladora, las que se corresponden con los momentos funcionales de la actividad (Leontiev, 1981).

La función orientadora, al igual que las demás funciones, se expresó de manera permanente en toda la estrategia. Su manifestación más evidente tuvo lugar en la orientación e información brindada a los docentes, tutores, asesores y estudiantes para organizar, pautar, ejecutar y valorar las actividades contentivas de la estrategia. La función ejecutora se concreta a través de las acciones prácticas esenciales para el cambio formativo, tales como los talleres y la modelación didáctica de la intervención psicológica. La función reguladora se manifestó con mayor evidencia en las acciones de control que realiza cada participante de la estrategia con respecto a la actuación propia, de los demás y del colectivo en el sentido grupal; es decir, lo regulador se destaca durante la: auto, hetero y coevaluación.

El trabajo didáctico metodológico de la estrategia se estructuró en tres fases: pre-activa, interactiva y pos-activa. Entre ellas no existen límites rígidos; sino relaciones bidireccionales, aunque en sentido general el proceso es progresivo.

Descripción de la estrategia

Fase pre-activa

En esta fase se prepara, reflexiona y diseña el desarrollo de la estrategia en relación con las condiciones contextuales reales y las características de los participantes. Las acciones básicas de la fase son la convocatoria, la información y la preparación.

La **convocatoria** permite la incorporación consciente de estudiantes, docentes/tutores y asesores al desarrollo de la estrategia. Se realiza de forma gradual y se insiste en la sensibilización y la motivación de los participantes.

La acción de **información** permitió aclarar los objetivos, actividades, recursos y nivel de participación de cada sujeto en el proceso.

La **preparación** permitió precisar los contextos donde los estudiantes realizarían la intervención psicológica y cómo los docentes/tutores y asesores los asistirían.

Fase interactiva

Se estructura según las etapas del proceso de cambio (Schein, 1988). La etapa de **descongelamiento** tiene el objetivo proyectar alternativas de solución ante las insuficiencias en la formación científico-profesional del psicólogo para la intervención psicológica a partir del debate de los conocimientos y experiencias de los participantes. En esta se realizan actividades dirigidas a docentes y a estudiantes.

Se desarrollaron dos talleres de reflexión con docentes y asesores, con los objetivos de concientizar sobre el impacto y limitaciones de las influencias educativas sobre el estudiante para su formación científico-profesional y coordinar el desarrollo de acciones formativas para potenciar la formación científico-profesional del estudiante de Psicología.

Se desarrolla una sesión del grupo de discusión con los estudiantes, con el objetivo de sensibilizarlos sobre la necesidad del análisis crítico de su formación científico-profesional.

La etapa de **cambio** tiene como objetivo promover la identificación con el nuevo modelo de formación y la experimentación de nuevas acciones y resultados por medio del método de la modelación didáctica.

Se realiza un taller metodológico con docentes/tutores y asesores de los trabajos de diploma, con el objetivo de promover el desarrollo del método de la modelación didáctica para la formación científico-profesional del psicólogo a través de la intervención psicológica.

Se desarrolla una sesión del grupo de discusión con estudiantes con el objetivo de consensuar el desarrollo de la estrategia considerando sus debilidades y fortalezas.

Se aplicó el método de la modelación didáctica de la intervención psicológica a través de los Trabajos de diploma, siguiendo los cinco primeros procedimientos de este método.

La **etapa de nuevo congelamiento** se desarrolla con el objetivo de concientizar los cambios didácticos contentivos de la estrategia y previstos para potenciar la formación científico-profesional del psicólogo a través de la intervención psicológica.

Se desarrolló por medio del reporte y discusión de la práctica, procedimiento de la modelación didáctica de la intervención psicológica y mediante el desarrollo de una sesión del grupo de discusión con estudiantes, con el objetivo de valorar la relación entre la práctica de la intervención psicológica y la formación científico-profesional.

Fase pos-activa

Esta fase se caracteriza por la realización de actividades relacionadas con el análisis y valoración de los resultados de la estrategia. Una actividad esencial es el taller metodológico con docentes/tutores y asesores, realizado con el objetivo de valorar el desarrollo de la estrategia didáctica para la formación científico-profesional del psicólogo a través de la intervención psicológica.

Resultados de la estrategia

Fase pre-activa

Se definió la participaran de dos docentes/tutores, tres psicólogos/asesores y cuatro estudiantes de quinto año. Los trabajos de diploma se realizarían en la Sala de Hemodiálisis del Hospital General, en la escuela especial "Elcy Mancebo" y en los programas de salud mental y de atención al adulto mayor en el Policlínico comunitario.

Fase interactiva

Etapas de descongelamiento

- Talleres de reflexión con docentes y asesores:

Los docentes y asesores reconocieron la importancia de su actuación docente para el proceso de aprendizaje, independientemente de la responsabilidad de cada estudiante en torno a su formación. El taller propició que las críticas y valoraciones negativas que hacen ocasionalmente los profesores con relación a sus estudiantes, sirvieran como punto de partida para analizar la responsabilidad de los profesores en tal situación.

Los docentes fueron autocríticos y capaces de identificar insuficiencias o limitaciones en su labor como profesores, entre ellas encontramos: insuficiente exigencia respecto al estudio independiente, insuficiente acompañamiento a los estudiantes durante la realización de los

trabajos de las asignaturas y limitado impacto en la motivación de los estudiantes para las clases, la realización de las tareas docentes y elevar la calidad de los trabajos finales de las asignaturas.

Se reveló que los docentes poseen conocimientos precisos de cómo y a través de qué procedimientos promover el conocimiento teórico-metodológico de la Psicología y reconocen que la formación de los valores es un proceso complejo que requiere de un trabajo docente esmerado y de la colaboración de otros entes sociales (familia, coetáneos, comunidad). Los docentes aseguran que actividades como las clases prácticas, las prácticas laborales en distintas instituciones, así como algunas actividades propias de sus trabajos investigativos inciden significativamente en su formación.

- Grupo de discusión con estudiantes (primera sesión)

Los estudiantes participaron espontáneamente y se mostraron críticos y autocríticos. Reconocieron que su interés y motivación por la carrera fluctúa frecuentemente. Consideraron que las condiciones del mundo laboral desestimulan su entusiasmo y que temen por la carencia de plazas una vez graduados.

Los estudiantes emitieron valoraciones positivas en relación con la calidad de las clases y expusieron que los docentes y las actividades desarrolladas favorecen su formación académica, laboral e investigativa. Pero, aseguraron que el componente laboral es el menos favorecido en su formación. Argumentaron que sus mayores dificultades en este aspecto se refieren a las relaciones profesionales de ayuda personal.

Manifestaron la presencia de temores e inseguridades durante las situaciones profesionales que exigen conocimientos procedimentales. Estos criterios evidencian la apertura de los estudiantes ante la necesidad de un cambio para elevar la calidad de su formación, esencialmente en torno a su preparación para las relaciones profesionales de ayuda.

Etapas de cambio

- Taller metodológico con docentes/tutores y asesores de los trabajos de diploma

La actividad permitió explicar, analizar y valorar la propuesta de acciones que pautan la estrategia. La participación de los docentes y asesores propició el enriquecimiento de la propuesta inicial como consecuencia de juicios, críticas y argumentaciones favorecedores de la comprensión de la estrategia, aunque no se acordó realizar cambios en su estructura.

Los docentes y asesores comprendieron la esencia de la estrategia y estuvieron de acuerdo con el orden y las características de los procedimientos del método de la modelación didáctica. Se comprometieron con el proceso de asesoramiento y tutoría de los estudiantes para la realización de los trabajos de diploma.

- Grupo de discusión con estudiantes (segunda sesión)

Este sirvió para mostrar a los estudiantes las particularidades del desarrollo de la estrategia, enfatizando en el método de la modelación didáctica. Los estudiantes se sintieron complacidos con la propuesta al considerar que el interés de los docentes y asesores por la estrategia les permitiría contar con mayor apoyo docente y valoraron que el orden de las actividades de la estrategia favorecía su aprendizaje y los resultados del trabajo de diploma.

Los estudiantes consideraron positivamente el diseño de la estrategia y mostraron motivación e interés por participar en ella.

- Modelación didáctica a través del desarrollo del trabajo de diploma

La fundamentación teórico-metodológica de la práctica profesional se realizó de forma individualizada con cada estudiante en el contexto de la institución en que desarrollaron sus trabajos de diploma. Los estudiantes elaboraron resúmenes donde expusieron los aspectos teóricos y metodológicos más generales vinculados al contexto en que se ubicaron.

Esta fundamentación fue valorada y analizada por el asesor y el tutor de cada estudiante. Ello permitió el encuadre de los estudiantes con respecto al área en que realizaron su trabajo. Esta experiencia favoreció la comprensión epistémico-conceptual de las particularidades del funcionamiento psicológico del sujeto con que trabajaron.

Este procedimiento sirvió para contextualizar el desempeño de cada estudiante, al provocar un razonamiento científico coherente con las condiciones de desarrollo e interinfluencia de la subjetividad con que interviene. Además, constituyó el primer nivel de acercamiento al fundamento teórico del trabajo de diploma.

La actividad permitió que el estudiante integrara, en la concepción del caso, todas las cualidades que le son inherentes y que se encontrara en condiciones de enfrentar casos modelados. La actividad posee un importante valor didáctico por su función retroalimentadora entre el docente y el estudiante.

La resolución de casos modelados promovió la capacidad creativa de los estudiantes. Estimuló el análisis crítico de los casos en tanto supuso procedimientos de indagación fáctica aun cuando los estudiantes operaban con casos virtuales.

Durante esta actividad se observó la actitud problematizadora de los estudiantes y la intención de desentrañar todas las características de los casos, de modo que pudieran diagnosticarlos y proponer alternativas resolutivas para su tratamiento. La intención de diagnosticar evidenció el fomento de la problematización como proceso genérico de la intervención cualitativa.

Se promovió el trabajo en equipo pues los estudiantes interactuaron constantemente con asesores y tutores, lo que contribuyó a la elevación de la calidad de los análisis.

La modelación docente de acciones interventivas permitió a los estudiantes presenciar la intervención psicológica desarrollada por los psicólogos en la institución en que estuvieron insertados. Los estudiantes se ubicaron en instituciones de salud y de educación, y pudieron presenciar actuaciones propias de las esferas de Psicología educativa y del desarrollo, de Psicología clínica y de Psicología de la salud.

Los estudiantes refieren que habían transitado por estas esferas anteriormente, pero esta vez la relación con los asesores les resultó más productiva. Percibieron mayor compromiso de los profesionales hacia su formación, ya que los asesores les describían y explicaban el trabajo que realizaban, profundizando en el porqué de cada procedimiento empleado tanto para diagnosticar situaciones como para transformarlas.

El valor de esta actividad fue evidente cuando los estudiantes valoraron la actuación de los psicólogos y pudieron identificar insuficiencias en su actuación o en sus resultados. Esto les

permitió elaborar ideas de investigación que luego pudieron sistematizarse y tener salida a través del trabajo de diploma.

Esta experiencia proporcionó seguridad y mayor familiarización con el trabajo en instituciones de salud y promovió el desarrollo de los roles profesionales crítico social y analista de la vida cotidiana, pues los estudiantes enjuiciaron críticamente la actuación del psicólogo y lograron identificar insuficiencias en proceso de intervención que sirvieron como punto de partida para el trabajo de diploma.

Este procedimiento tuvo un impacto muy positivo en la formación del estudiante. Su valor didáctico se connota en lograr que el estudiante se identifique y motive más con su profesión, que sienta seguridad para su futuro desempeño profesional; además, les permitió apropiarse, luego de un juicio crítico, estilos, procedimientos, técnicas u otros detalles válidos para su actuación como psicólogos. Desde el punto de vista científico-investigativo, la actividad permitió el acercamiento y problematización de situaciones profesionales, ello contribuyó significativamente con la relación entre los distintos componentes formativos (académico, investigativo y laboral).

Durante la práctica institucional asistida, los estudiantes elaboraron propuestas de intervención en correspondencia con las dificultades identificadas previamente, las propuestas fueron valoradas y avaladas por el tutor y el asesor; luego comenzaron a aplicarse con la asistencia de los asesores.

Esta experiencia favoreció notablemente la formación científico-profesional. Durante la actividad los estudiantes elaboraron y aplicaron alternativas de resolución a problemas profesionales, ello corresponde con el desarrollo de la sistematización empírico-praxiológica y trasciende el momento de la exploración científico-profesional.

Los estudiantes lograron mayor nivel de identificación con el desempeño del rol de gestor de cambio. Percibieron tener mayor dominio y responsabilidad para con el problema profesional que abordaban. Además, refirieron que asumir y tratar un problema identificado por ellos mismos les hizo sentir mayor compromiso con la intervención y los resultados.

La relación entre estudiantes, docentes y el caso, durante esta actividad, se caracterizó por el decremento progresivo de la actuación docente y mayores interacciones entre el estudiante y el caso. Los estudiantes reconocen la comunicación con los sujetos de la intervención como un espacio no solo de corroboración y contrastación de la teoría, sino como una fuente para la creación científica. De hecho, es apreciable que asumiendo la epistemología cualitativa, todas las intervenciones lograron la formulación de constructos teóricos o pautas metodológicas como consecuencia de la interactividad con el caso.

La práctica institucional supervisada, se distinguió de la práctica asistida por el mayor nivel de independencia de los estudiantes durante el desarrollo de su actividad interventiva. Contribuyó a sistematizar y profundizar aún más en los contenidos praxiológicos de la profesión a través de la reelaboración y aplicación de alternativas resolutivas.

Los estudiantes reconocieron que esta actividad le proporcionó mayor independencia y seguridad. Además, consideraron que este procedimiento les desarrolla recursos para enfrentar cualquier problema profesional de los que frecuentemente se atienden en las esferas básicas de actuación.

Los asesores valoran que el principal logro de esta actividad es la transformación del contexto de intervención, deviniendo en un contexto formativo caracterizado por una mayor relación entre las intenciones docentes y las motivaciones estudiantiles. Reconocen que a partir de este logro se viabiliza el desarrollo del rol de gestor de cambio en los estudiantes, y que el procedimiento en sí demuestra el valor pedagógico de la sistematización empírico-praxiológica en la resolución de problemas profesionales para la formación de la competencia interventiva.

El criterio de los casos atendidos fue muy favorable ya que el impacto de las intervenciones fue notable a partir de las primeras acciones interventivas. La atención domiciliar a una paciente diagnosticada con Agorafobia, la intervención en una familia donde el adulto mayor presenta deterioro cognitivo sin demencia y la intervención en cuidadores primarios de pacientes con Insuficiencia renal crónica en estado terminal (IRCT) fueron intervenciones valoradas muy positivamente por los casos beneficiados.

Etapas de nuevo congelamiento

El reporte y discusión de la práctica constituyó un espacio de análisis y discusión donde se profundizó teórica y metodológicamente en la gestión del cambio psicológico. Los participantes abordaron sobre la práctica interventiva en sentido general, sobre las particularidades de las intervenciones de los estudiantes y sobre las ventajas que el método didáctico ofrece tanto para mejorar la formación como para enriquecer la intervención.

El análisis de la práctica discurrió como momento de reelaboración teórico-metodológica y fomentó la teorización como consecuencia de las ideas y pautas interventivas construidas durante la actividad interactiva con los casos. Los impactos más evidentes de las intervenciones y que demuestran que los estudiantes transitan por un momento de creación científico-profesional, son el arribo a conclusiones que corroboran la efectividad de los cambios introducidos a los procedimientos que habitualmente se han aplicado en el sistema de asistencia sanitaria ante pacientes diagnosticados con agorafobia y ante adultos mayores con deterioro cognitivo sin demencia y en convivencia familiar.

Este procedimiento permitió la sistematización y concientización de los conocimientos, habilidades y valores que configuran la competencia interventiva, ya que se analizó tanto los resultados de las intervenciones como el desarrollo del proceso didáctico en sí. Se evidenció y reforzó las relaciones que se establecen entre los procedimientos del modelo didáctico en lo particular y, entre los diferentes momentos del método formativo de la intervención psicológica, en sentido general.

La discusión promovió concientizar la fundamentación de la caracterización, diagnóstico, pronóstico y de las alternativas que pudieran aplicarse para resolver los problemas del caso abordado. El reporte y discusión de las prácticas no solo logró otorgar una calificación al desempeño de los estudiantes, sino que cumplió con funciones de retroalimentación, prevención y orientación para las subsiguientes prácticas ante nuevos casos.

- Grupo de discusión con estudiantes (tercera sesión)

Los estudiantes emitieron valoraciones positivas con respecto a su trabajo y a la modelación didáctica de la intervención psicológica. Consideraron que cada una de las actividades de la modelación les brindó las herramientas para perfeccionar su actuación. Sintieron que en la

medida en que se desarrollaba la estrategia ganaban en confianza y podían comprender mejor las tareas que desarrollaban.

Los estudiantes reconocieron que realizar su trabajo de diploma desde esta lógica contribuyó con la pertinencia de su actuación. Sintieron que el problema identificado e intervenido constituía una demanda real tanto de los sujetos como de la ciencia. Uno de los aspectos más significativos de la estrategia, para ellos, fue el acercamiento a la práctica de otros profesionales más experimentados, ello les permitió apropiarse conocimientos y habilidades necesarios para mejorar sus actuaciones. Desde el punto de vista afectivo la estrategia les proporcionó seguridad, amor por su trabajo y mayor compromiso moral tanto con los docentes, los sujetos de su intervención, como con ellos mismos.

Fase pos-activa

- Taller metodológico con docentes/tutores y asesores.

Los docentes expresaron valoraciones positivas con relación a la estrategia. Los asesores mostraron notable satisfacción con el trabajo de los estudiantes, aseguraron que además de los conocimientos y habilidades, la estrategia favoreció notablemente la formación de valores expresados en el compromiso, la responsabilidad y profesionalidad de sus actuaciones. Además, la estrategia exigió la constante actualización científica de los asesores, la atención sistemática a las actuaciones de los estudiantes y la orientación constante para alcanzar resultados satisfactorios; ello impactó positivamente el desarrollo profesional de los asesores.

Las valoraciones de los docentes confirman que la aplicación de la estrategia promovió resultados superiores en la formación científico-profesional de los estudiantes.

El desarrollo de la estrategia permitió se elaborara herramientas para el trabajo del psicólogo en ámbitos de actuación en el municipio Palma Soriano, veamos:

- Estrategia psicoterapéutica breve fundamentada en el modelo cognitivo-conductual para el tratamiento de pacientes con agorafobia (Programa de salud mental, Policlínico Comunitario).
- Estrategia educativa de sensibilización para disminuir la violencia practicada por cuidadores primarios hacia los pacientes portadores de Insuficiencia renal crónica terminal (Sala de hemodiálisis, Hospital general Juan B. Viñas).
- Sistema de acciones para potenciar la estimulación cognitiva al adulto mayor con deterioro cognitivo sin demencia a través del apoyo familiar (Programa de atención al adulto mayor, Policlínico Comunitario).
- Estrategia de orientación familiar para fortalecer el manejo educativo en familias con niños diagnosticados con Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (Escuela especial Elsy Mancebo Vaillant).

Valoración final de la aplicación de la estrategia

La estrategia educativa para la formación científico-profesional del estudiante de Psicología favorece profundizar en la formación de este en torno a la intervención psicológica. Además, connota el valor didáctico de la intervención psicológica como práctica formativa, y no solo como espacio de aplicación de contenidos psicológicos previamente apprehendidos.

La aplicación de la estrategia es valorada como muy positiva por parte de estudiantes, profesores y asesores, por ello se acoge como un producto educativo para promover el desarrollo científico-profesional del estudiante de esta carrera, en tanto logra su habilitación para prácticas interventivas y su concientización sobre los procedimientos y procesos que la dinamizan.

El desarrollo de la estrategia favoreció la elaboración de alternativas para resolver problemas profesionales que afrontan los psicólogos en el contexto de Palma Soriano. Además, permitió promover la capacidad transformadora y el desarrollo científico-profesional del estudiante de Psicología a partir de su actuación profesional en contexto. Asimismo, posibilitó la sensibilización para disminuir la violencia practicada por cuidadores primarios hacia los pacientes portadores de insuficiencia renal crónica terminal, la elaboración de un sistema de acciones para potenciar la estimulación cognitiva al adulto mayor con deterioro cognitivo sin demencia a través del apoyo familiar y el desarrollo de la orientación familiar para fortalecer el manejo educativo en familias con niños diagnosticados con trastorno por déficit de atención e hiperactividad.

REFERENCIAS

- Deroncele, A. (2015) *Estrategia educativa para la formación profesional integral del psicólogo en el contexto organizacional* (tesis de doctorado inédita). CEES "Manuel F. Gran" Universidad de Oriente, Santiago de Cuba.
- Dusú, R. M. (2004) *Estrategia didáctica para la formación científico-profesional del estudiante de Licenciatura en Psicología* (tesis de doctorado inédita). CEES "Manuel F. Gran", Universidad de Oriente, Santiago de Cuba.
- Fuentes, H. C., Álvarez, I. B. y Matos, E. C. (2004) La teoría holístico-configuracional en los procesos sociales. *Santiago* 104, (39-58).
- Fuentes, H. C., Benítez, J. M., López, A., Albán, A. D. y Guijarro, R. V. (2017) Dinámica del proceso enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior: una aproximación hacia el enfoque por competencias desde lo holístico configuracional. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores* 2, (1-28).
- Fuentes, H. C., Montoya, J. y Fuentes, L. (2011) *La formación en la educación superior desde lo holístico, complejo y dialéctico de la construcción del conocimiento científico*. Santiago de Cuba: Ediciones UO.
- Gómez, V. (2016) *La formación de la competencia orientadora en los estudiantes de la carrera de Psicología* (tesis de doctorado inédita). Centro de Estudios Educativos, Universidad de Ciego de Ávila. Cuba.
- González, F. L. (2000). *Investigación cualitativa en Psicología. Rumbos y desafíos*. Thomson Editors.
- Gross, R., Dusú, R. y Montoya, J. (2015) Revaloración de la modelación como método didáctico en la formación científico-profesional del psicólogo. *Revista IPLAC* 1/enero-febrero. Experiencias educativas. pág. 180-187. Recuperado de: <http://www.revista.iplac.rimed.cu/index.php?option=com>
- Leontiev, A. N. (1981). *Actividad, conciencia, personalidad*. La Habana: Pueblo y educación.

- Martínez, R. (2007) *Estrategia didáctica para el tratamiento del caso desde la disciplina Psicología del Desarrollo* (tesis de doctorado inédita). CEES “Manuel F Gran”, Universidad de Oriente.
- Parra, Y. (2016) *Formación de la competencia investigativa en el estudiante de Psicología de la modalidad semipresencial* (tesis de doctorado inédita). Centro de Estudios de Ciencias de la Educación “Enrique José Varona”. Universidad de Camagüey, Cuba.
- Rodríguez, J. C. y Pupo, D. D. (2015) Modelo didáctico del contenido de metodología de la investigación en salud. *Opuntia Brava* 7(3). Recuperado de <http://opuntiabrava.ult.edu.cu>
- Rojas, R. M. (2008) *Estrategia educativa para la formación integral*. México D.F: Universidad Autónoma de Sinaloa. ISBN: 978-970-722-777-4
- Rojas, R. M., Suárez, C. O. y Del Toro, M. (sf) *Formación integral del orientador familiar* (material inédito). Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Oriente. Cuba
- Schein, E. H. (1988) *Consultoría de Procesos. Recomendaciones para gerentes y consultores*. México DF: Wesley Iberoamericana y Sistemas Técnicos de Edición, S.A. de C.V.
- Téllez, T. (2012) *Estrategia educativa para la formación laboral en salud pública del estudiante de la licenciatura en psicología* (tesis de doctorado inédita). CEES “Manuel F Gran”, Universidad de Oriente.
- Vigotsky, L. S. (2006) Interacción entre aprendizaje y desarrollo. En: *Psicología del desarrollo escolar. Selección de lecturas*. Compiladora Segarte A. L. (pp. 45-60). La Habana: Félix Varela.