

Educación intercultural: causas y consecuencias frente a la deserción escolar en los estudiantes del bachillerato integral comunitario de San Cristóbal Lachirioag, Oaxaca

Intercultural education: causes and consequences of school dropout among students of the bachillerato integral comunitario of San Cristóbal Lachirioag, Oaxaca

Ricardo Ambrosio Prado¹(riambros@hotmail.com) (<https://orcid.org/0000-0003-1681-6437>)

Josemanuel Luna-Nemecio² (josmaluna2@gmail.com) (<https://orcid.org/0000-0002-6850-3443>)

Resumen

La deserción escolar en alumnos de bachillerato en comunidades rurales ha sido poco analizada y existe una necesidad de profundizar en las razones por las cuales abandonan sus estudios o se encuentran en riesgo de hacerlo. El propósito del presente estudio fue conocer la percepción de los estudiantes respecto a su situación escolar y las causas que los ponen en riesgo de abandonar la escuela. El tipo de estudio fue cualitativo donde participaron 6 estudiantes en riesgo de reprobación que estudian en el Bachillerato Integral Comunitario a través de entrevistas semiestructuradas. Los resultados obtenidos muestran que los problemas académicos inciden en el aprendizaje de los estudiantes y a su vez dependen de la solvencia económica de sus padres para poder realizar sus estudios de manera virtual durante la contingencia sanitaria que actualmente se vive. Se concluye que es necesario un seguimiento personalizado de los estudiantes considerando su contexto sociocultural, económico y educativo a través de un diagnóstico educativo desde la institución para brindar estrategias y alternativas de motivación tanto a padres e hijos.

Palabras claves: contexto rural, deserción, educación intercultural, motivación escolar.

Abstract

School dropout among high school students in rural communities has been little analyzed and there is a need to delve deeper into the reasons why they abandon their studies or are at risk of doing so. The purpose of this study was to learn about the students' perception of their school situation and the causes that put them at risk of dropping out of school. The type of study was qualitative with the participation of 6 students at risk of dropping out who study at the Bachillerato Integral Comunitario through semi-structured interviews. The results obtained show that academic problems affect the students' learning and at the same time they depend on the economic solvency of their parents to be able to study virtually during the current health

¹Asesor investigador del Bachillerato Integral Comunitario No. 6 de San Cristóbal Lachirioag, Oaxaca, México.

²Profesor-Investigador del Centro Universitario CIFE Cuernavaca, Morelos, México.

contingency, and it is concluded that a personalized follow-up of the students is necessary considering their socio-cultural, economic and educational context through an educational diagnosis from the institution to provide strategies and motivational alternatives for both parents and children.

Key words: rural context, dropout, intercultural education, school motivation.

La deserción escolar en México

El tema de la deserción escolar en México representa abordar una complejidad que ha llevado a investigadores a explicar diversas causas y consecuencias que genera esta problemática que tiene alcances sociales de grandes magnitudes como lo refiere Berumen y Lydie (2021). A su vez, en la actualidad sigue siendo un tema de gran relevancia, aunado a la emergencia sanitaria que ha ocasionado el COVID 19 a nivel mundial. La pandemia ha ocasionado un incremento en el número de estudiantes que abandonan sus estudios. Todo ello resulta en una necesidad profunda de reflexión sobre la forma de afrontar el tema desde todos los ángulos posibles (Cotonieto-Martínez y Rodríguez, 2021).

Una de las causas y motivos de la deserción escolar de acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2012), tiene que ver con el aspecto económico, ya que los estudiantes que abandonan la escuela presentan problemas para cubrir los principales gastos escolares que van desde los útiles escolares hasta la inscripción. De ahí que una gran parte de la población decida trabajar y estudiar; pero, sobre todo, son más las personas que deciden finalmente el abandono de sus estudios (Zamudio, López y Reyez, 2019).

Dentro de los diversos contextos educativos, la educación media superior es la que enfrenta mayores desafíos en el tema de la deserción escolar. De acuerdo con Hernández-Fernández (2020), en México no existen criterios heterogéneos para observar el tránsito educativo que tienen los jóvenes de educación secundaria hacia la educación media superior. En algunos estados del territorio nacional, aunque sí aplican este criterio, esta termina por ser una causa que anima a los jóvenes a dejar la escuela al no haber sido asignados a su escuela de preferencia; por ello resulta necesario indagar estas causas que originan la deserción escolar.

Desde que se declarase la emergencia sanitaria por la pandemia de COVID-19, las actividades escolares se ofrecen por vía remota en la mayor parte del territorio nacional. Lo cual ha vuelto necesario que existan condiciones favorables en el terreno de la comunicación y la tecnología como dos elementos esenciales para ofrecer este tipo de educación (Uvidia, Rodriguez y Torres, 2019).

Para Rodas (2021) son significativas las brechas de desigualdad económica que existe a nivel nacional, lo cual se convierte en un factor que puede causar frustración y desinterés entre los estudiantes. Asimismo, los docentes que trabajan en estos contextos han tratado de implementar diversas estrategias como medidas emergentes

para tratar de acercarse a los estudiantes y constantemente buscan una motivación hacia los padres y alumnos para seguir con sus estudios.

Para Quilaqueo y Sartorello (2019) desde el contexto mexicano, las causas de deserción escolar son diversas y no se pueden generalizar, en tanto que México es un país multicultural. Es importante reconocer tanto la pluralidad étnica y lingüística de las sesenta y ocho lenguas y culturas que existen en México, en especial en el ámbito rural, pues es donde se encuentran las desigualdades estructurales no solo en aspectos educativos, sino también en aspectos económicos que a su vez repercuten en la sociedad. Esto quiere decir que las condiciones socioeconómicas y políticas cambian e impactan directamente en la calidad de vida de sus habitantes (Aguilar, Alamilla y Rodriguez, 2019).

Existen dos aspectos esenciales que parten desde la educación e impulsan el desarrollo de la sociedad: 1) la preparación académica y la capacitación para el trabajo y, en las comunidades rurales una gran mayoría de los jóvenes que estudian su educación media superior al contar con bajos ingresos económicos deciden abandonar la escuela y se integran a la vida laboral. Por otro lado, cuando abandonan la escuela y se insertan en la vida laboral no cuentan con las competencias y habilidades necesarias básicas para desempeñarse en trabajos de calidad, ya que de esa manera contribuirían a un mejoramiento económico y por ende a un salario digno que correspondería a su nivel de vida (Pérez, Velasco, Avendaño y García, 2019).

De acuerdo con Caicedo y Pinzón (2021), la deserción escolar en comunidades rurales afecta en gran medida en estos contextos por ser uno de los sectores más marginados de la sociedad. A decir de Garrido y Polanco (2020), es poco lo que se sabe de los factores reales que provocan que los estudiantes abandonen la escuela o están en riesgo de hacerlo. Por lo tanto, existe la necesidad de indagar a fondo estas causas entre los mismos estudiantes, padres de familia y docentes, quienes contribuyen en gran medida en la formación de los jóvenes. Asimismo, estos pueden motivar los aprendizajes e influir en la realización de tareas escolares y con ello, acompañar en el cumplimiento de las metas de cada persona en la escuela (Buxarrais, Esteban, Mellen y Pérez, 2018).

En el presente estudio se busca dar a conocer algunos factores que conducen a un grupo de estudiantes del nivel medio superior de la Sierra Juárez de Oaxaca a abandonar sus estudios. Asimismo, conocer cuáles son las causas que inciden directamente en esta toma de esta decisión que conlleva a muchos estudiantes a no concluir satisfactoriamente sus estudios. Si bien existen estudios generales sobre el tema como lo señala Gracia y Pavez (2019), en el caso de los estudiantes indígenas es posible encontrar datos de interés que se pueden considerar para buscar alternativas de solución.

Con este tipo de investigaciones como lo señala se busca resolver algunos vacíos en esta área y a su vez contribuir en los contextos indígenas donde los estudiantes, padres

de familia y docentes se enfrentan cotidianamente a situaciones que requieren de alternativas y soluciones donde todos aporten a una mejor calidad educativa y por ende mejorar las condiciones de vida de cada familia. Asimismo, que los docentes cuenten con datos relevantes para una mejor atención a los estudiantes que se encuentran en riesgo de abandonar sus estudios y con ello aplicar estrategias encaminadas a una atención oportuna (Abós, 2020).

De acuerdo con el tema de la deserción escolar en comunidades rurales, es importante resaltar cuáles son las principales causas que orillan a los estudiantes a abandonar sus estudios, considerando su vivencia dentro y fuera de la institución, el papel que ha desempeñado la escuela, así como el involucramiento de los padres para motivar a sus hijos a continuar con sus estudios. Lo anterior también ayudará a profundizar en las causas específicas en este contexto y para buscar o plantear propuestas acordes al problema de manera pertinente ya sea en ámbitos académicos, personales, familiares que son causas que influyen directamente en la toma de decisiones (Ruíz, García, Ruiz y Ruiz, 2018).

El objetivo que tuvo la investigación fue mostrar la percepción de los estudiantes con respecto a su situación escolar y el impacto que ha causado la educación virtual que actualmente reciben desde su hogar derivado de la contingencia sanitaria por el COVID 19. Los objetivos específicos del estudio fueron: a) Conocer los aspectos socioculturales de los estudiantes, b) describir los principales problemas académicos que se enfrentan, c) describir aspectos emocionales, familiares y económicos que rodean a los estudiantes y su influencia en la toma de decisiones para continuar con sus estudios.

Metodología

El tipo de investigación fue cualitativo y se optó por las entrevistas semiestructuradas con temáticas libres de conversación de manera presencial, con una duración de 40 minutos y de los cuales se abordaron tópicos sobre situación escolar, familiar, problemas emocionales y aspectos económicos, con el fin de analizar la visión que tienen los jóvenes sobre su experiencia escolar y con ello recopilar datos que posteriormente se sistematizaron y priorizaron (López, 2013).

La población de estudio estuvo conformada por 6 estudiantes en riesgo de reprobación del ciclo escolar 2020-2021 del Bachillerato Integral Comunitario No. 6 de San Cristóbal Lachirioag, municipio que se ubica en el estado de Oaxaca y en términos de marginación de servicios se encuentra en la media, es decir, carece de ciertos servicios básicos que toda población debería tener. De los seis estudiantes en total contactados cuatro estudiantes pertenecen al mismo municipio donde se ubica la institución entre ellos tres jóvenes del sexo masculino y una joven del sexo femenino con edades de 15 y 16 años que, mientras que otros dos estudiantes de 15 años del sexo femenino son originarias del municipio de Santo Domingo Roayaga, Oaxaca, comunidad zapoteca

que se considera de alta marginación, todos los estudiantes entrevistados son bilingües que hablan la lengua castellana y zapoteca.

Resultados

Los resultados se organizan en cinco apartados: la primera se centró en describir los aspectos socioculturales de estos jóvenes en riesgo de abandonar la institución educativa, la segunda parte es acerca de los aspectos educativos que rodean a cada uno y su forma de dimensionar sus estudios o significado que le otorgan, la tercera se centró en aspectos socioemocionales centradas en su persona así como de su salud, la cuarta se abordaron temas familiares que influyen en la toma de decisiones y por último la cuestión económica que puede contribuir para que los estudiantes se motiven a continuar sus estudios.

Características socioculturales de los estudiantes

Los 6 estudiantes en riesgo pertenecen a la cultura zapoteca de la Sierra Norte de Oaxaca, son jóvenes que hablan la lengua zapoteca y castellana, aprendieron a hablar esta lengua indígena desde pequeños y es una de las formas más comunes de comunicarse en sus comunidades, asimismo son estudiantes que han estudiado en su comunidad desde pequeños la educación preescolar, primaria y dos de ellos estudiaron la modalidad de telesecundaria, mientras que los otros cuatro provienen de una escuela secundaria técnica. Dos de estos estudiantes se inscribieron al bachillerato que se encuentra a dos horas de distancia en vehículo donde semanalmente viajaban para quedarse en la comunidad donde se encuentra el bachillerato antes de la pandemia del COVID 19, mientras que los otros cuatro estudiantes viven y son originarios donde se encuentra la escuela y caminan diez minutos para llegar a la escuela.

Ambas comunidades de donde provienen estos estudiantes tienen como actividad principal la agricultura de productos básicos como el maíz, frijol, calabaza, cultivos de café, caña y se realizan por temporadas, los campesinos en su mayoría se dedican de tiempo completo al campo, mientras que las mujeres se dedican a labores del hogar o bien participan también con las actividades agrícolas, por ello la mayor parte de los estudiantes también aportan o trabajan en su tiempo libre para subsistir con la familia.

Aspectos educativos

De acuerdo al referente académico dos de los seis estudiantes egresaron de una modalidad de telesecundaria, donde las clases que recibían eran de materias básicas pero la institución carecía de centro de cómputo y laboratorio para realizar algunas prácticas esenciales, por ello existe una dificultad para comprender algunos términos de carácter tecnológico, y en cuanto a los términos de carácter químico solo vieron temas básicos y ello también ha dificultado que puedan comprender los temas que ya se ven en el bachillerato. Tres de los otros cuatro estudiantes que son de la misma comunidad donde está el bachillerato comentan que la secundaria técnica donde egresaron tiene la modalidad de egresar con especialidad administrativa o bien computación.

Dado que son dos especialidades distintas recibieron temas diferentes de la especialidad, por ejemplo los que egresaron como administrativos tienen dificultades para comprender la parte tecnológica y manifestaron que los programas actuales que les enseñan es algo novedoso para ellos ya que son pocas las nociones que tienen de los programas de cómputo mientras que uno de ellos que si tomó clases de computación en su secundaria comentó que hay temas que si vieron y ahora en el nivel bachillerato son conocidos algunos términos que usa el docente encargado de la materia.

Al estar inscritos en el bachillerato los seis estudiantes han mantenido calificaciones bajas y uno de los principales argumentos es por la poca señal de internet que reciben en su hogar, aunado a que algunos tienen que entrar a la plataforma denominada "classroom" se les dificulta entrar o se desconectan de la red por la poca señal, mientras que cuando son reuniones o clases por zoom o meet a veces no se pueden conectar y se perdían las clases. Uno de los entrevistados refirió que los archivos que mandan los docentes son pesados y a pesar de contar con un manual de aprendizaje o guía se tienen que realizar otras actividades de investigación, pero por la calidad de internet no pueden entregar en tiempo y forma los trabajos.

Dos de los entrevistados comentaron que usar el celular era algo nuevo para ellos porque al no contar con una computadora una de ellas tuvo que comprar un celular para poder conectarse, sin embargo, tenían que comprar fichas de pago por hora de internet y solo de esa manera podía acceder a las plataformas para algunas clases mientras que la mayor parte de sus actividades las hizo con el cuadernillo que la institución le brindó.

El principal problema fue que al enviar los trabajos solo era por correo electrónico de los docentes y para subir sus archivos fotográficos o evidencias solicitadas éstos tardaban demasiado o la señal de internet era muy baja que tenían que esperar varios minutos para subir cada tarea. Una de las entrevistadas también comentó que le daba miedo utilizar el celular ya que nunca había tenido un celular y prefirió pedir apoyo de su prima que iba en el mismo grupo así que iba a su casa todos los días y juntas se conectaban para escuchar las clases por meet o para que ella le ayudara a subir sus tareas y enviarlas por correo electrónico.

Las instrucciones y guía para las materias venían en los manuales o cuadernillos que les habían proporcionado, en un principio fueron acoplándose al trabajo, pero después de algunas semanas algunos docentes empezaron a implementar trabajos diferentes al del manual y solicitaron otras actividades, esto orilló a los estudiantes a utilizar más el internet pero en ocasiones simplemente no había señal el momento de entregar los trabajos estos eran incompletos, ocasionando bajas notas y si eran del cuadernillo era más fácil entregar a tiempo.

Otro aspecto que relataron es el caso de algunas materias donde se les dificultaba realizar esas actividades, por ejemplo, los estudiantes egresados de telesecundaria en

sus tres años previos casaron vieron temas de la materia de inglés, tampoco llevaron computación y las tareas que en bachillerato se les solicitaban eran complicadas. Existe una materia que se llama lengua indígena que fue nueva para ellos porque no la conocían mucho ya que retomaba temas sobre la cultura, pero después vieron que no eran muy difíciles las actividades solicitadas.

En el caso de las matemáticas simplemente no entendían como resolver los problemas que el docente les ponía y a pesar de las explicaciones que él les daba no podían contestar adecuadamente los ejercicios y eso les frustraba seguir contestando los ejercicios que se les pedían. Si bien al principio se les otorgaron cuadernillos de trabajo, instrucciones y seguimiento académico consideraron que eran necesarias algunas clases presenciales para resolver dudas y realizar ejercicios con las materias de química y matemáticas donde se les presentaban las dificultades.

Aspectos familiares

De los seis estudiantes entrevistados todos viven con sus padres, cuatro de ellos viven con sus dos padres mientras que dos de ellos solo conviven con su mamá ya que uno de los padres ya había fallecido, mientras que el otro padre de familia vive y trabaja en los Estados Unidos. Durante las entrevistas estuvieron presentes cuatro madres de familia quienes manifestaron que el ciclo escolar había sido difícil de sobrellevar por las diversas condiciones que ha originado la pandemia, ya que no solamente ha sido atender a un hijo, sino también atender a los demás hijos en la misma modalidad a distancia el bachillerato al ser modalidad virtual ellos no podían estar al tanto de lo que sus hijos hacen en el tiempo que le dedican al celular o a su computadora personal.

Para los padres de familia lo más importante era comprar los materiales que les pedían, comprar las fichas de renta de internet para que no faltaran en sus clases o para subir sus tareas, contar con dinero para las impresiones de trabajos y estar presentes en algunas reuniones virtuales de la institución con sus hijos para ver sus avances, sin embargo en ocasiones ni siquiera entraban por la falta de señal y tenían que trasladarse los días lunes a la comunidad sede donde se encontraba el bachillerato para buscar algún personal administrativo o director e informarse sobre la reunión donde les daban los pormenores y avances académicos de sus hijos.

Los padres que habían estado presentes durante las entrevistas indicaron que habían brindado todo el apoyo a sus hijos en cuanto a darles un espacio para tener clases en línea para estar con el celular o la computadora, asimismo liberarlos de trabajos y de responsabilidades ya sea en casa con la limpieza y quehaceres del hogar o bien actividades de pastoreo y trabajo de campo que habitualmente desempeñan para apoyar a sus padres.

Aspectos emocionales

Una de las mayores preocupaciones que manifestaron los estudiantes tiene que ver con las emociones como factores que inciden en su estudio, desde el momento de levantarse, saber que tienen actividades escolares y realizarlas en casa fue algo

confuso en un inicio, dado que al ser una nueva modalidad nueva tenían que interactuar con el celular o la computadora, pero en algunos casos surgía cierta ansiedad debido a que al tener una laptop ésta no tenía internet y había que comprar una ficha.

Por ejemplo de los seis estudiantes entrevistados cinco de ellos tenían que comprar una ficha y solo uno tenía instalación propia con antena y equipo para recibir señal, esto ocasionaba que los demás jóvenes se frustraran por no poder conectarse a tiempo y a tres de ellos les generó una ansiedad por no poder recibir o entregar sus tareas a tiempo, aunado a ello conforme avanzaban las semanas inevitablemente sufrían un retraso en sus actividades y en algunas materias se generaban dudas y por falta de comunicación éstas se iban acumulando al grado de ya no poder avanzar más.

Otro factor que les preocupaba era el hecho de no recibir una orientación directa de los docentes porque no era lo mismo enviar un correo electrónico que escuchar al docente para poder comunicar sus inquietudes. En cuanto a la entrega de trabajos y recibir la retroalimentación tres de ellos manifestaron que las malas notas recibidas los desanimó a seguir enviando tareas, por un lado, no había motivación para hacerlo y por otro lado al enterarse sus padres eso repercutió en discusiones en casa y no poder salir o platicar con sus compañeros de escuela los desanimó en mayor medida. Finalmente, el hecho de no haber aprobado más de seis materias y estar en riesgo de reprobar los llevó a pensar que al no poder realizar las actividades de regularización que es un plazo de entrega posterior era un camino difícil ya que si no habían aprendido mucho durante el semestre regular era difícil seguir estudiando sin tener un aprendizaje básico para pasar a otro semestre.

Aspectos económicos

Uno de los aspectos que preocupaba a los padres de los estudiantes entrevistados es el tema del dinero como parte del sustento diario en su comunidad. Los seis estudiantes reciben la beca "Benito Juárez" que consta de un apoyo de ochocientos pesos mensuales que les ha servido para sufragar algunos gastos desde su inscripción al bachillerato. Al momento de recibir el primer apoyo a cuatro de ellos les sirvió para comprarse un celular para poder conectarse a sus clases y poder pagar sus fichas de internet, mientras que a otro estudiante el apoyo recibido le sirvió para completar y comprarse una laptop, esto fue casi a mediados del semestre y antes de ello tuvo que acudir con un familiar para pedir prestada una computadora con internet para acceder a sus clases. El último estudiante con ese apoyo contrató el servicio de internet con instalación hasta su domicilio aprovechando que ya contaba con su computadora de escritorio e impresora.

Una de los apoyos que había ofrecido la institución de bachillerato al momento de promover sus servicios era el del comedor estudiantil gratuito, el cual es manejado mediante el Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI), en el momento que surgió la pandemia del COVID 19 cambiaron la estrategia y en vez de proveer a los comedores estudiantiles con despensas decidieron repartirlas a los estudiantes a través

de sus padres de familia quienes se trasladaban a la comunidad sede donde se ubica el bachillerato a recoger su paquete que consiste en víveres básicos y artículos de aseo personal para los estudiantes.

El apoyo de las despensas alimenticias ayudó a los padres de familia a sufragar gastos, sin embargo el mayor gasto se reflejaba en la renta del servicio de internet a través del pago de fichas y se les hacía difícil contratar el servicio a domicilio dado que la empresa que ofrece internet cobraba la instalación, renta mensual, el pago de la luz aunque había que esperar a que llegase este servicio a la comunidad porque solo era una empresa y tenía mucha demanda en comunidades cercanas.

Los estudiantes expusieron que existe un Centro Comunitario de Aprendizaje denominado CCA, sin embargo, muchos estudiantes también acudían a realizar sus trabajos ahí, el servicio de internet era muy escaso, se saturaba, había algunos días donde se iba la luz y se cerraba el local. Por tal es razones, tenían que recurrir a la compra de fichas para la renta de internet mientras que en la comunidad sede si había varios comercios que vendían las fichas y contaban con mejor cobertura así que todo dependía del gasto que se quería hacer para un buen servicio.

Discusión

De acuerdo con lo anterior estos hallazgos permiten conocer a fondo cuáles son las problemáticas que atraviesan las familias en condiciones de vulnerabilidad en comunidades rurales, existen factores que inciden desde el seno familiar hasta factores emocionales que denotan una frustración en el estudiante que alientan a abandonar sus estudios o contar con un bajo rendimiento. Aunado a ello, tanto los jóvenes como sus padres desean una mejor calidad de vida, sin embargo, los factores mencionados anteriormente representan una amenaza para cumplir estas metas a largo plazo.

El aspecto económico es uno de los ejes de motivación que tienen los padres de familia para enviar a sus hijos a estudiar después de su educación secundaria. Asimismo, los apoyos que reciben tanto del gobierno federal en dinero y especie permiten solventar los gastos elementales para el sustento de sus hijos. Sin embargo, el gasto en renta o pago de los medios y compra de aparatos de comunicación que no estaban contemplados para la docencia a distancia y a partir de la pandemia hicieron que estudiantes y padres de familia modificaran sus objetivos y aumentaran sus gastos para conseguir un mayor acercamiento con la escuela a través de estos medios buscando superarse académicamente. Relacionado a estos casos no se logró el objetivo de manera satisfactoria por lo que se encuentran en riesgo de perder el semestre.

Otro factor que incide directamente en la toma de decisiones del estudiante para continuar con sus estudios en el contexto rural es la parte académica, dado que al egresar de una modalidad de telesecundaria vienen con una formación consolidada por la institución. Sin embargo, se enfrentan a otra realidad en bachillerato en algunos aspectos didácticos y curriculares, ya sea porque cuentan con pocos antecedentes académicos sobre temas que se imparten en la institución o vienen con un perfil

diferente al que se ofrece en el bachillerato. Esto debido a la oferta y demanda que tienen estas instituciones, ya sea que cuenten con perfiles de egreso tecnológico, agropecuario, comunitario o bachillerato general, lo que limita sus aspiraciones al no contar con un referente de apoyo pedagógico que les coadyuve a nivelar sus estudios de manera previa y afecta su rendimiento escolar, lo que genera desventaja frente a los demás.

Una de las tareas del bachillerato comunitario es buscar áreas de oportunidad y crecimiento en referencia a la parte tecnológica para poder tener un mayor acercamiento con los padres de familia y estudiantes, para ofrecer diversas opciones y plataformas comunicativas con el fin de impulsar o motivar a los estudiantes que se encuentran en zonas alejadas, para que puedan familiarizarse con estas plataformas y a su vez brindar asesorías en el uso de las mismas. Para ello es importante conocer las características de cada estudiante y su comunidad mediante un diagnóstico socioeconómico que dará una visión de las necesidades y opciones que los estudiantes pueden tener para una interacción constante y abatir las brechas digitales.

El bachillerato tiene la misión de brindar servicios de orientación, asesoría, así como la atención personalizada. En este sentido, el profesor es un mediador y puede promover acciones y condiciones de equidad, ambientes de iniciativa, así como una motivación constante hacia el alumnado para evitar la deserción a través de una educación más humanista, dado que el enfoque es una educación integral que tome en cuenta a todos los estudiantes sin importar su condición o contexto. De esta manera, el estudiante se sentirá identificado con la institución y podrá vincularse paulatinamente al desarrollo de actividades conociendo previamente su condición o a las circunstancias a las que se enfrenta.

Es importante retomar las características socioculturales de cada estudiante ya que cada uno tiene un historial académico diferente. En algunos casos en sus comunidades no cuentan aún con medios a su alcance para estar a la vanguardia de las tecnologías de la información, mientras que para otros la modalidad a distancia resulta un sistema novedoso que trae consigo una serie de compromisos educativos institucionales, mientras que también requiere de habilidades digitales de los estudiantes quienes tienen un camino largo por recorrer y aunado a ello la poca familiarización con los medios actuales de información.

Los factores emocionales son determinantes para la toma de decisiones y para los estudiantes en riesgo de reprobación porque con el hecho de no contar con suficientes recursos económicos en la familia, sus proyecciones académicas se reducen a concluir su educación media superior, aunado a las bajas notas en clases incrementan sus posibilidades de abandonar la escuela y optar por una búsqueda de mejores condiciones laborales mientras no se atiendan sus deficiencias académicas o se logre una motivación hacia el logro de sus metas.

Dentro de las áreas de oportunidad que se pueden visualizar en estos escenarios de riesgo de abandono escolar el papel del docente y los directivos es precisamente realizar diagnósticos participativos donde padres de familia y estudiantes tengan un mayor acercamiento para poder expresar sus inquietudes, necesidades. De lograr esto es posible ofrecer alternativas de acompañamiento a los estudiantes para una motivación constante. Esto se logrará desde una planeación estratégica donde se contemplen estos posibles escenarios y los docentes visualicen áreas de fortalecimiento mediante actividades de intervención directa donde el estudiante sea partícipe en procesos de enseñanza aprendizaje y sea proclive a estar en riesgo desde las primeras evaluaciones para darle un seguimiento personalizado y a su vez desarrollar habilidades sociales en el estudiante.

Consideraciones finales

Se concluye que la educación virtual y a distancia en comunidades rurales durante la contingencia sanitaria del COVID 19 pone en riesgo de abandono escolar a los jóvenes que no cuentan con igualdad de oportunidades o se encuentran en marginación social debido a la ausencia de medios óptimos de comunicación a su alcance, teniendo tanto dificultades técnicas, económicas y educativas al no estar en contacto con los docentes para ser atendidos de manera oportuna y con dificultades para acceder a mejores servicios de comunicación virtual que permitiría conectarse adecuadamente.

Finalmente en este tipo de análisis y revisión del tema se generan diversos tópicos que por consecuencia de la pandemia del COVID 19 obligan a una investigación más exhaustiva de una búsqueda de propuestas para poder garantizar que en las comunidades rurales llegue una educación de calidad, donde se logre atender a la mayor cantidad de estudiantes a través de visitas domiciliarias, acompañamiento tutorial, atención de grupos focales en riesgo de reprobación o en condiciones de vulnerabilidad y ofrecer la atención pertinente fuera del aula.

Referencias

- Abós, P. (2020). La escuela ubicada en territorios rurales: una escuela diferente, un reto pedagógico. *Aula*, 26(0), 41. Recuperado de <https://doi.org/10.14201/aula2020264152>
- Aguilar, K., Alamilla, P. y Rodríguez, J. (2019). Desigualdades estructurales en el vínculo entre escuela y comunidad rural: tres casos de abandono escolar. *Perspectiva Educativa*, 58(2). Recuperado de <https://doi.org/10.4151/07189729-vol.58-iss.2-art.936>
- Berumen, R. y Lydie, F. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. RIDE. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). Recuperado de <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.821>

- Buxarrais, R., Esteban, F., Mellen, T. y Pérez, G. (2018). Las familias ante las tareas escolares de sus hijos: un estudio exploratorio. *Families approach towards their children homework: an exploratory study. Voces de La Educación*, 4(8), 107–119. Recuperado de <https://orcid.org/0000-0001-6620-9972>
- Caicedo, D. y Pinzón, E. (2021). Deserción escolar desde la experiencia de los adolescentes de una zona rural. *Revista UNIMAR*, 39(1), 29-44. Recuperado de <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar39-1-art2>
- Cotonieto, E., Martínez, R. y Rodríguez, R. (2021). Reflexiones sobre la educación en tiempos de COVID-19: retos y perspectivas. *Revista Saberes Educativos*, 6, 116. Recuperado de <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60712>
- Garrido, M. y Polanco, N. (2020). La voz de los estudiantes en riesgo de abandono escolar. *Perfiles Educativos*, 42(170), 1363. Recuperado de <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2020.170.59512>
- Gracia, G. y Pavez, R. (2019). ¿Por qué faltan los jóvenes a la escuela?: Una exploración de la experiencia escolar del alumnado absentista en Cataluña. *Perfiles Educativos*, 41(165), 43–61. Recuperado de <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.165.59015>
- Hernández-Fernández, J. (2020). Admisión y selección socioeconómica en educación media superior. *Perfiles Educativos*, 42(170), 22-39. Recuperado de <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2020.170.59322>
- López, O. (2013). El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa. *Educere*, 17(56), 139-144. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35630150004>
- Pérez, P., Velasco, M., Avendaño, M. y García, M. (2019). Educación media superior y desarrollo sustentable en las ciudades del estado de Oaxaca, México. *Perfiles Educativos*, 40(163), 59–74. Recuperado de <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.163.58824>
- Quilaqueo, D. y Sartorello, S. (2019). Retos epistemológicos de la interculturalidad en contexto indígena. *Estudios Fronterizos*, 1(47), 47-61. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/alpha/n47/0718-2201-alpha-47-47.pdf>
- Rodas, D. (2021). Factores potenciales que influyen en el abandono escolar de los estudiantes de la Escuela telesecundaria 531 Frida Kahlo. *Espacio I+D: Innovación más Desarrollo*, 10(26). Recuperado de <https://doi.org/10.31644/IMASD.26.2021.a06>
- Ruíz, R., García, J. L., Ruíz, F. y Ruíz, A. (2018). La relación bullying-deserción escolar en bachilleratos rurales. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 37–45. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n2/1607-4041-redie-20-02-37.pdf>

Uvidia, V., Rodríguez, M. y Torres L. (2019). Influencia de las estrategias metodológicas informáticas en el rendimiento académico de los estudiantes. *Opuntia Brava*, 11(4), 284–293. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fap&AN=139663382&site=eds-live>

Zamudio, D., López, F. y Reyes, H. (2019). La representación social del fracaso escolar. *Perfiles Educativos*, 41(165), 27–42. Recuperado de <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.165.59051>