

Educación a Distancia para la atención de alumnos de educación secundaria con Trastorno de Déficit de Atención

Distance Education for the care of high school students with Attention Deficit Disorder

Aquiles José Medina Marín¹ (amision@gmail.com) (<http://orcid.org/0000-0003-0748-1970>)

Resumen

En la actual era digital, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) juegan un papel cada vez más relevante en todos los aspectos de la vida. Sin embargo para los docentes y padres o representantes que actualmente cumplen labores formativas desde la casa, por motivo de la pandemia mundial del COVID-19, las TIC juegan un papel todavía más importante que para el resto de la sociedad debido: por una parte, a la considerable cantidad de alumnado con la que se trabaja (lo que posibilita un mayor uso de las TIC), y por otra parte, a las características especiales de algunos alumnos de educación secundaria que se atienden y que poseen Trastorno de Déficit de Atención (TDA), ya que en muchos casos las TIC pueden ayudar a que estos alumnos accedan a los objetivos y contenidos a través de los canales visual, auditivo e incluso táctil de un modo más sencillo que a través del tradicional material impreso. El investigador asume un abordaje metodológico cualitativo etnográfico, donde resalta el estudio de casos y la observación directa, también se utiliza la búsqueda de información y documentación, la experiencia personal del investigador en su carácter de docente, el contraste de información de las entrevistas efectuadas a los estudiantes, docentes y padres o representantes, y los resultados de revisar diferentes foros de discusión en la web de docentes que laboran en la educación secundaria en Venezuela, para valorar la práctica docente inmersa en la utilización de TIC.

Palabras claves: Trastorno de Déficit de Atención, TIC, formación a distancia, pandemia COVID-19.

Abstract

In today's digital age, Information and Communication Technologies (ICT) play an increasingly important role in all aspects of life. However, for teachers and parents or representatives who currently carry out training tasks from home, due to the global pandemic of COVID-19, ICTs play an even more important role than for the rest of society because of it: On the one hand, the considerable number of students that are being worked with (which allows for greater use of ICT), and on the other hand, the special characteristics of some secondary school students who are being served and who have Attention Deficit Disorder (ADD), since in many cases ICT can help these students access objectives and content through visual, auditory and even tactile

¹ Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad Bolivariana Venezolana. Venezuela.

channels in a simpler way than through traditional printed material. The researcher assumes a qualitative ethnographic methodological approach, where case studies and direct observation are highlighted, also using the search for information and documentation, the researcher's personal experience as a teacher, the contrast of information from interviews with students, teachers and parents or representatives, and the results of reviewing different discussion forums on the web of teachers working in secondary education in Venezuela, to assess the teaching practice immersed in the use of ICTs.

Key Words: Attention Deficit Disorder, ICT, distance learning, COVID-19 pandemic.

La investigación se consolida en la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el contexto de la educación secundaria (Bachillerato) en Venezuela, así como en la necesidad de asumir la educación a distancia con el uso de las TIC en el aula, que es fundamental para el futuro trabajo diario de los docentes en este contexto de pandemia por COVID-19. El uso de nuevas tecnologías favorece diferentes habilidades y competencias en los alumnos, ayuda al aprendizaje y asimilación de contenidos y nos facilita la programación de actividades educativas adaptadas a alumnos con necesidades educativas especiales o específicas (Castellanos, Martín, Pérez, Santacruz y Serrano, 2011).

En este contexto es necesario analizar la atención educativa hacia la diversidad de alumnos que pueden ser atendidos a través de las TIC, existen diversas razones que justifican el uso de los medios tecnológicos con las personas con necesidades educativas especiales o específicas, como el abanico de posibilidades que aportan para superar dificultades específicas, ofrecen modelos y alternativas de comunicación del niño en su entorno más cercano (Cabero, Córdoba y Fernández, 2007). Por todo lo expuesto, con esta investigación se pretende evaluar el uso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación como una herramienta o recurso para trabajar en la etapa educación secundaria sobre un grupo focal constituido por estudiantes con Trastorno de Déficit de Atención (TDA) de educación secundaria, ofreciendo un abanico de posibilidades para favorecer su desarrollo en diferentes aspectos de su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Trastorno por Déficit De Atención (TDA) y TICs

Es importante decir que el Trastorno por Déficit de Atención (TDA), se caracteriza por la presencia de dificultades atencionales, impulsividad y una excesiva actividad motora como principal sintomatología. Dicho trastorno aparece en edades tempranas y se mantiene, en la mayoría de los casos, hasta la edad adulta.

El problema que plantea la presente investigación es que, en el ámbito de educación secundaria venezolana, los alumnos que presentan TDA se enfrentan a una situación complicada debido a la exigencia de habilidades (autonomía, organización, toma de decisión, elaboración de apuntes, trabajos independientes, entre otras), que este nivel educativo requiere y que pueden no tener desarrolladas total o parcialmente. Es por esta razón que los alumnos con TDA son considerados un colectivo de riesgo en cuanto al fracaso académico y el abandono de los estudios en cualquier nivel de educación, en este contexto de educación a distancia

implementado por el estado venezolano producto de la pandemia (Ortiz y Jaimes, 2007).

El objetivo general es analizar el uso de las TIC como herramienta para la educación a distancia con estudiantes de secundaria que presentan Trastorno de Déficit de Atención, para ello será necesario desarrollar objetivos específicos como: Analizar recursos educativos TIC que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje en alumnado de secundaria con TDA en Venezuela. Reflexionar las actividades educativas y didácticas para realizar con alumnado de secundaria con TDA mediante las TIC y por último evaluar los recursos TIC que favorezcan la mejora de procesos de enseñanza-aprendizaje, en especial para alumnado de secundaria con TDA.

Los investigadores en ciencias sociales en general, y los investigadores cualitativos en particular, frecuentemente confían en los grupos focales para recolectar datos de varios individuos de forma simultánea; asimismo, los grupos inquietan menos los participantes, lo que genera un ambiente que ayuda a que hablen de sus percepciones, ideas, opiniones y pensamientos (Krueger y Casey, 2000, citado por Onwuegbuzie, Dickinson, Leech y Zoran, 2011). Por otra parte, Freidinla (2016), presenta en su trabajo literatura metodológica donde podemos encontrar distintas conceptualizaciones sobre los rasgos distintivos de los Grupos Focalizados. Por ejemplo, Liamputtong (2011) sostiene que se trata de una conversación informal sobre un tema o conjunto de temas entre un grupo seleccionado de participantes; Johnson (1996) los define como una discusión grupal focalizada por un moderador alrededor de un tema o área de experiencia.

Hasta la fecha no se ha creado un marco que esboce los tipos de técnicas de análisis cualitativo que tienen a su disposición los investigadores que emplean grupos focales. Esto es sorprendente si se considera la variedad de técnicas de análisis cualitativos que están a disposición de investigadores (véase, Leech y Onwuegbuzie, 2008, citado por Onwuegbuzie, Dickinson, Leech y Zoran, 2011). El investigador asume que la justificación del abordaje metodológico cualitativo etnográfico, donde resalta el estudio de casos y la observación directa, también se utiliza la búsqueda de información y documentación, la experiencia personal del investigador en su carácter de docente, el contraste de información de las entrevistas efectuadas a los estudiantes, y los resultados de revisar diferentes foros de discusión en la web de docentes que laboran en la educación secundaria en Venezuela, para valorar la práctica docente inmersa en la utilización de TIC.

Se trata de una metodología con una importante base teórica y práctica. A nivel teórico incorpora nociones y conceptos sobre nuevas tecnologías, como la de Kofi Annan, en su discurso inaugural de la primera fase de la WSIS (Ginebra, 2003), la relación de las TIC en Educación según Marqués (2014), el desarrollo del concepto de alumnos con necesidades educativas especiales basado en el marco de la Ley Orgánica de Educación de Venezuela. A nivel práctico intenta realizar una investigación de carácter cualitativo, fundamentada en el enfoque metodológico de Investigación Acción Participante, etnografía, estudio de casos, lo histórico-lógico, métodos que normalmente utiliza el investigador en su universidad.

Por otra parte, partiendo de la operacionalización de las variables de la investigación, permitirá al investigador construir los instrumentos de recolección de datos. Estos instrumentos reflejan los criterios basados en la práctica de los docentes a través de la recogida de sus observaciones mediante una entrevista vía internet. También se realizan entrevistas abiertas a los estudiantes con TDA vía internet. En las ciencias sociales la entrevista se refiere a una forma especial de encuentro: una conversación a la que se recurre para recolectar determinado tipo de informaciones en el marco de una investigación.

Como reportan Fideli y Marradi (1996, citado por Piovani, 2007), se trata de la técnica más utilizada en estas disciplinas, con estimaciones que indican que cerca del 90% de los estudios empíricos se valen en algún modo de ellas. Se analizan la relación del centro educativo y los estudiantes atendidos mediante el uso de las TIC en la implementación de la educación a distancia y las distintas formas de llevar a la práctica la utilización de las mismas. Para ello el investigador emplea el internet para acceder a <http://dawere.com.ve>, sitio web que posee un foro de discusión con el claustro de docentes de secundaria de Venezuela, donde se ha venido intercambiando información y se ha evidenciado su compromiso con la integración y el mantenimiento de las TIC en este nivel educativo en Venezuela bajo el esquema de cuarentena social.

El autor de la presente investigación asumió como población y muestra a ocho (8) estudiantes de educación secundaria con TDA de la Unidad Educativa José María Vargas del municipio Sucre del estado Sucre, utilizó el criterio de intencionalidad dado que esta población es manejable en su totalidad, está constituida por cinco (5) varones y tres (3) hembras, de edad comprendida entre 14 y 16 años. Además, en este contexto de cuarentena social donde se limita la movilidad esta institución escolar y los estudiantes comparten localidad geográfica con el investigador, son vecinos próximos (Viven en la misma urbanización).

La investigación asume que la escolarización del alumnado que presenta necesidades educativas especiales o específicas debe regirse por los principios de normalización e inclusión y debe asegurar que no sean discriminados y su equidad, sobre la base de la accesibilidad y permanencia en nuestro sistema educativo, e introducir las medidas necesarias de las diferentes etapas educativas que se considere oportuno. También destaca el hecho de que deben derivarse a unidades o centros de educación especial en caso de que sus necesidades no puedan ser atendidas dentro del marco de atención a la diversidad en un centro ordinario.

La inclusión educativa en Venezuela se ve pautada por una serie de principios fundamentales, tales como: la escuela debe fomentar el respeto de los Derechos Humanos, los componentes de la comunidad educativa trabajan de forma cooperativa para favorecer el crecimiento y desarrollo personal, la diversidad es un punto a favor ya que enriquece a todo el grupo, se intenta favorecer la equidad e igualdad entre los componentes, la atención educativa ofrecida pretende conseguir la mejora de todo el alumnado adaptándose a las características individuales. Por lo tanto, la inclusión comprende la identificación de reducir dificultades de aprendizaje y la maximización de recursos de atención. Por todo lo anteriormente citado, la

educación inclusiva la podríamos definir como la educación que favorezca la igualdad de oportunidades y la equidad, respetando diferencias y permite a todos participar en el proceso social.

Garantizar una educación de calidad y conseguirla para todos los alumnos, independientemente de sus características o condiciones personales es uno de los objetivos primordiales de los profesionales de la educación. Por lo tanto, en este ámbito las TIC serían un complemento a la actual diversidad de materiales en los centros educativos y contextos de aprendizaje y facilitarían el proceso de inclusión. Finalmente, y según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, la Educación Inclusiva y de calidad se fundamentan en el derecho de todos los alumnos a disfrutar una educación de calidad que llegue a satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje, y propone una serie de reglas relacionadas con el concepto de inclusión en las aulas ordinarias.

Es una realidad que las nuevas tecnologías se han tomado las aulas, las clases se transforman y se llevan a cabo a través del uso de dispositivos móviles como herramientas educativas, con el objetivo de motivar la búsqueda de nuevas alternativas pedagógicas en los docentes y estudiantes. De esta manera, se logra mostrar algunos proyectos que desde el aula de clase han surgido por parte de los docentes, donde se implementan estas nuevas tecnologías.

En el contexto de la educación secundaria venezolana la educación a distancia ofrece una nueva forma de enseñanza-aprendizaje, es una propuesta didáctica de innovación donde se incorpora el uso y apropiación de las TIC. Estas contienen muchas herramientas, las cuales buscan ser apoyo en la enseñanza-aprendizaje en el ámbito de la educación secundaria, donde se cubre la necesidad de comunicación y aprendizaje de los estudiantes, se encuentran las clases publicadas, ejemplos, simulacros de evaluaciones y constante asesoría por parte del docente de forma presencial y quizás virtual y por fuera del horario académico.

Esta propuesta hace uso de diferentes plataformas, en las que el docente busca, selecciona y diseña herramientas educativas para el aula y el estudiante después de la orientación implementa el aprendizaje, reconstruye piezas, operación y control, profundiza en el aprendizaje teórico práctico, con el objetivo principal de lograr un aprendizaje basado en el uso de las TIC para estudiantes con TDA.

Se emplea el método de estudios de casos que permite el análisis de uno o más casos particulares y el examen a fondo del caso en cuestión (Solano, 2005). Las decisiones de análisis de los datos recolectados permitirán establecer posibles carencias y limitaciones detectadas en diversas áreas, los resultados indicarán a qué nivel se podrá lograr una intervención donde se puedan aplicar y generalizar estrategias educativas más avanzadas que permitan completar la atención académica de estudiantes con TDA. Los datos obtenidos permitirán establecer que se debe enfocar el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia como un proceso formativo tanto para los estudiantes como los docentes, una tarea enriquecedora en función de la realidad que se vive, en la que es preciso una implicación total de este proceso.

A partir de los resultados se deberá tener en cuenta que para realizar mejoras en la práctica educativa en la educación secundaria venezolana mediada por las TIC, se deberá contar con una buena planificación y organización, a nivel personal docente, a nivel de recursos y sobre todo una coordinación y cooperación entre toda la comunidad educativa, y un compromiso por parte de todos los componentes. Por todo ello, hemos evidenciado que hoy en día y cada vez va en aumento en Venezuela, que tanto los centros educativos como los docentes y otro tipo de profesionales están dotados y cuentan con una formación más amplia para poder acoger en sus aulas a los estudiantes con necesidades educativas especiales, y el hecho de poder contar con instrumentos y herramientas TIC facilita la tarea de enseñanza, el acceso a documentación y recursos de diferente índole.

Por ello, es precisa una formación continua por parte de los docentes que pueda atender de forma adecuada las necesidades de los estudiantes que presentan TDA. Asimismo, es importante el reciclaje y formación en nuevas tecnologías como herramienta de trabajo, en las tareas de enseñanza-aprendizaje. También se destaca el aporte de recursos ofrecidos por la Administración Educativa del estado venezolano, ya que la tarea de los docentes se ve beneficiada por el apoyo por parte de instituciones especializadas en este tipo de necesidades educativas especiales y así se logra ofrecer un servicio educativo de mayor calidad, y conseguir en las aulas una educación secundaria inclusiva de calidad, en la que se dispone de una guía o pautas de protocolo más accesible.

Otro punto a destacar sería lograr una formación permanente generalizada por parte de los docentes, para tratar con estudiantes con necesidades educativas especiales, así como que la mayoría de los docentes utilizaran las nuevas tecnologías como una herramienta indispensable y complementaria a su trabajo. De todo lo antes planteado surge la interrogante ¿en los hogares venezolanos se cuenta con estas mismas condiciones?

El investigador piensa que se podría implementar la creación de un canal de comunicación con las familias mediante un sitio web, en el que estas tengan acceso y puedan constatar el trabajo realizado en las aulas, y en el caso de los estudiantes con necesidades educativas especiales (TDA) puedan ver las diferentes estrategias que utilizan los docentes y replicarlas en sus hogares, puede ser un recurso que complemente el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de estos estudiantes. Es conveniente la formación de un grupo o comisión dentro del instituto educativo de atención a la diversidad, que sea compuesto por docentes de todos los niveles para poder revisar de forma periódica los contenidos de este sitio web, donde se puedan verificar los casos que precisan un tratamiento especial, y de esta manera realizar una puesta en común entre ellos, su seguimiento y posterior información al resto de los docentes que atienden a estos alumnos. De forma paralela, también se debería crear una comisión TIC, para desarrollar actividades y proyectos dentro de la institución educativa, con reuniones periódicas, para tratar temas de interés en este ámbito que puedan ser implementados en el sitio web.

Por ello constatamos que el uso de medios tecnológicos con personas con necesidades educativas especiales nos facilita recursos para superar dificultades

específicas, así como beneficios en el ámbito de la comunicación del alumno con su entorno y facilitan su incorporación a la sociedad del conocimiento.

Las TIC también suponen un innovador medio de comunicación para desarrollar capacidades. Son un complemento a la actual oferta de materiales para trabajar en los contextos de aprendizaje. Es importante saber que para realizar una atención a la diversidad debemos contar también con una diversidad de materiales y recursos, que nos puedan ayudar a llevar a cabo nuestra tarea educativa en un contexto de educación individualizada. Según Gutiérrez, Yuste y Borrero (2012) las nuevas tecnologías pueden ser consideradas elementos facilitadores de acceso al currículo para los diversos tipos de alumnado y sus diferentes dificultades o discapacidades:

- De orden visual: amplificadores de imagen, convertidores de texto, entre otros.
- De orden motor: mesas adaptadas, soportes de escritura, entre otros.
- De orden auditivo o del habla: auriculares o audífonos, accesorios para estimular el aparato fonador, control de la voz, comunicadores, entre otros.

Se observa cómo las TIC ofrecen un mayor desarrollo de las capacidades intelectuales de estos alumnos, independientemente de las dificultades y de las características de cada uno y se puede analizar el compromiso que deben asumir los docentes en su uso en su práctica docente hacia estos alumnos con TDA. Esto ha permitido obtener una visión de la realidad sobre la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las aulas de bachillerato y conocer los beneficios que aportan a los alumnos con TDA en el desarrollo de sus distintas capacidades personales, educativas y tecnológicas. Esto ratifica la necesidad de establecer estrategias de atención a padres y representantes de estos alumnos, en tanto serán ellos los encargados de garantizar la formación de sus representados en este proceso de educación a distancia que fue asumido por el estado venezolano.

Al analizar la propuesta de educación a distancia se advierte que está configurada para llevarse a cabo en el período escolar determinado por el estado venezolano. Los participantes de esta propuesta educativa distribuirán las sesiones de forma tal que los alumnos deban disponer de tiempo suficiente para su adaptación y realización.

Es necesario que se asuma que las Tecnologías de la Información y Comunicación pueden ser un recurso didáctico que contribuye a apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje o adquisición de capacidades ya que ofrece un abanico de posibilidades, pero es un ámbito en el que aún existen muchas lagunas y no todo el mundo está formado en esta área. Por ello, se debe construir una programación de diversos talleres y cursos con el fin de dar pautas tanto a los docentes de bachillerato como a las familias de los estudiantes con TDA.

El investigador desde su propia experiencia propone una programación formativa de talleres de recursos educativos mediados por las TIC para docentes de bachillerato y padres o representantes, en la que se pueden dar a conocer experiencias de éxito

del uso de TIC en las aulas y también se trabajará con herramientas y recursos TIC interesantes para ser utilizados en las aulas, y sus posibles usos educativos, tales como:

- Taller para conocer las diferentes TIC y la educación a distancia.
- Taller sobre adaptación de recursos y actividades destinadas a alumnos con TDA.
- Taller sobre recursos de comunicación para alumnos con TDA.
- Taller sobre recursos y usos de SAAC (Sistemas de Comunicación Aumentativa y Alternativa)
- Taller sobre recursos educativos basados en las TIC para trabajar en casa y complementar el trabajo de la escuela

Asimismo, es importante que aparte de todos estos talleres, se realice por parte de los docentes de educación algún tipo de formación tanto de recursos TIC y su uso, como del ámbito de las necesidades educativas especiales, y en este caso, sobre el Trastorno de Déficit de Atención. Con el fin de complementar la formación de los docentes y padres o representantes, podemos planificar y organizar algún taller con ayuda de algún tipo de fundación o asociación de estudiantes o personas con Trastorno de Déficit de Atención en el que se pueda orientar y ofrecer pautas para trabajar con este tipo de estudiantes.

En cuanto al ámbito de las necesidades educativas especiales se precisa que se trabaje desde los aspectos psicológicos y médicos de un individuo con TDA, el inicio de la escolarización, prácticas inclusivas de alumnos con discapacidades dentro de centros de enseñanza ordinaria, metodologías y aplicaciones didácticas en el aula, técnicas para favorecer el desarrollo del lenguaje desde el aula ordinaria, problemas de conducta y cómo afrontarlos y el papel de las familias en el proceso educativo.

También se puede realizar algún tipo de formación sobre Sistemas de Comunicación Aumentativa y Alternativa, sobre la base de software, herramientas y materiales para comunicación, partiendo de la idea de que también facilitará a los docentes y padres o representantes en su trabajo diario con este tipo de alumnado.

Al analizar si se logró la consecución de todos los objetivos que se marcaron inicialmente en esta investigación, se puede decir que el objetivo principal se ha logrado, ya que se ha efectuado un análisis sobre el uso de TIC como recurso educativo en el trabajo diario de los docentes y padres o representantes con estudiantes con necesidades educativas especiales como Trastorno de Déficit de Atención (TDA) en el contexto de educación a distancia de educación de bachillerato.

También se ha logrado una aproximación al concepto sobre educación inclusiva dentro de la educación de bachillerato, desde diferentes puntos de vista, lo que permite corroborar que dicho concepto cada día está más presente dentro de nuestras aulas. Mediante un análisis bibliográfico y recursos educativos procedentes de Internet hemos fundamentado la importancia de usar e integrar las TIC en la

etapa de educación bachillerato, así como la gran variedad de recursos para trabajar con estudiantes con TDA en las aulas, tanto con Tecnologías de la Información y la Comunicación, como con otro tipo de dinámicas inclusivas.

También se han logrado perfilar las características generales y educativas de los estudiantes con Trastorno de Déficit de Atención, así como explorar en función de las necesidades que pueden presentar dichos estudiantes durante su escolarización dentro del sistema educativo ordinario o a distancia. En relación a la selección de recursos TIC como conclusión se puede afirmar que todos ellos tienen en común el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales, y en este caso, con TDA. Y para este tipo de necesidad se ha dado a conocer una serie de recursos TIC que pueden favorecer la comunicación de este tipo de estudiantes, y dan una visión global de sus características.

Una vez analizados todos estos temas, se ha diseñado una programación basada en talleres que permita la puesta de acción y trabajo para realizar con los estudiantes con TDA, que también sería aplicable a otro tipo de necesidades educativas especiales en las que se deba estimular la capacidad de comunicación y el aprendizaje de la lecto-escritura en la etapa de educación de bachillerato. Finalmente, es conveniente valorar de forma positiva el trabajo realizado en su conjunto, y destacaría nuevas vías de investigación al respecto de las necesidades educativas especiales o específicas, ya que es un área muy amplia e interesante, y amerita continuar la investigación de nuevos recursos y aplicaciones TIC en el ámbito de la educación y de forma más precisa en la educación especial.

A partir de la inclusión de las TIC en el aula y hogares de Venezuela y el desarrollo de la competencia digital, la presente investigación propone dar respuesta y conocer las necesidades que se plantean cuando se intenta llevar a la práctica la docencia a través de las nuevas tecnologías en los hogares venezolanos específicos del contexto de la cuarentena social de Venezuela, en particular de alumnos con Trastorno por Déficit de Atención.

Referencias

- Annan, K. (2003). *Discurso inaugural de la primera fase de la WSIS*. Ginebra. Recuperado de <http://www.itu.int/net/wsis/messages/annan-es.html>
- Cabero, J., Córdoba, M. y Fernández, J. M. (2007). *Las TIC para la igualdad. Nuevas tecnologías y atención a la diversidad*. Alcalá de Guadaíra, Sevilla: MAD.
- Castellanos, J.J., Martín, E., Pérez, D. R., Santacruz, L. P. y Serrano, L. M. (2011). *Las TIC en la educación*. Madrid: Ediciones Anaya Multimedia.
- Educación normal online* (2020). Recuperado de <https://dawere.com.ve/blog/>
- Freidinla, B. (2016). Revisando el uso de grupos focalizados en la investigación social, *Relmecs*, 6(1).
- Guber, R. (2012). *La articulación etnográfica*. Buenos Aires: Biblos.

- Gutiérrez, P., Yuste, R. y Borrero, R. (2012) *La escuela inclusiva desde la innovación docente*. Madrid: Los libros de la catarata. Educación Activa.
- Johnson, A. (1996). It's Good to Talk: The Focus Group and the Sociological Imagination. *The Sociological Review*, 516-537.
- Liamputtong, P. (2011). *Focus Group Methodology: Principles and Practice*. London: Sage.
- Marqués, P. (2014). *Respuesta a la pregunta ¿Porque las TIC en educación?* Recuperado de <http://peremarques.blogspot.com.es/2012/10/por-que-las-tic-en-educacion-que.html>
- Onwuegbuzie, A. J., Dickinson, W. B., Leech, N. L. y Zoran, A. G. (2011). Un marco cualitativo para la recolección y análisis de datos en la investigación basada en grupos focales. *Paradigmas*, 3, 127-157.
- Ortiz, L. S. y Jaimes, M.A.L. (2007). El trastorno por déficit de atención e hiperactividad en estudiantes universitarios. *Revista de la Facultad de Medicina UNAM*, 50(3), 125-127.
- Piovani, J. I. (2007). *Metodología de la investigación social II: Métodos y técnicas cualitativas* (Programa) (En línea). UNLP. FaHCE. Departamento de Sociología. Recuperado de <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/programas/pp.173/pp.173.pdf>
- Socorro A. (2005). La utilización del estudio de caso en el análisis local. *Región y sociedad*, XVII(32). Derechos reservados del colegio de Sonora.