

La comunicación en la docencia médica. Tipos de clase, funciones didácticas y estrategias curriculares

Communication in medical teaching. Class types, didactic functions and curricular strategies

Pedro Damián Ayala Pérez¹ (pedroap@ltu.sld.cu) (<https://orcid.org/0000-0003-0152-6461>)

Ligia Magdalena Sales Garrido² (ligiasg@ult.edu.cu) (<https://orcid.org/0000-0003-2179-6194>)

Filomena Marisa Da Rosa Oliveira Neves³ (dradarosa76@gmail.com) (<https://orcid.org/0000-0002-0500-0240>)

Resumen

El artículo expone criterios especializados sobre la comunicación en la docencia médica, los tipos de clase, se refiere también a las funciones didácticas y su tratamiento, así como a las estrategias curriculares de las que se ejemplifica cómo tenerlas en cuenta en el desarrollo de una clase.

Palabras claves: Comunicación docente, tipos de clase, funciones didácticas, estrategias curriculares.

Abstract

The article presents specialized criteria on communication in medical teaching, the types of class, it also refers to the didactic functions and their treatment, as well as the curricular strategies of which it exemplifies how to take them into account in the development of a class.

Key words: Teacher communication, class types, didactic functions, curricular strategies.

La comunicación en la clase adquiere diversas formas en cada uno de los sistemas educativos. En la Enseñanza General, primaria y media se utiliza una forma que podríamos llamar tradicional, con su introducción, desarrollo y conclusiones, pueden tratar nuevos contenidos, sistematizarlos, ejercitarlos, consolidarlos y evaluarlos: combinan teoría y práctica. En la Educación Superior adquiere diversas formas en correspondencia con el objetivo. Este trabajo se dedica a exponer criterios especializados sistematizados sobre las diversas formas de docencia, en este sistema

¹ MSc. Investigador Agregado. Especialista de 2º Grado en Dermatología. Profesor Auxiliar. Profesor Consultante Facultad de Ciencias Médicas. Zoilo E. Marinello Vidaurreta. Las Tunas. Cuba.

² Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Profesor Consultante. Investigador Titular. Presidenta del Tribunal de Categorías Docentes Superiores de Español-Literatura. Universidad de Las Tunas. Cuba.

³ MSc. Especialista de 1º Grado en Dermatología. Policlínico Docente Rampa, J y 17. La Habana. Cuba.

educativo, incorporamos las funciones didácticas y las estrategias curriculares, a la vez que se ejemplifica cómo tenerlas en cuenta en el desarrollo de una clase.

Es pertinente señalar que los elementos fundamentales de la comunicación en la docencia están en la intersubjetividad entre el docente, el discente y los pares que intercambian información en diversos sistemas de signos que se interrelacionan para comunicar, interactuar y percibir desde diferentes perspectivas: sociolingüística, psicológica, cognitiva y semiótica, según sea la función predominante en cada caso: Informativa, afectiva o reguladora.

El artículo tiene como objetivo exponer criterios especializados sobre la comunicación en la docencia médica, los tipos de clase, las funciones didácticas, su tratamiento y ejemplos de cómo tener en cuenta las estrategias curriculares en el desarrollo de una clase.

Las formas de docencia en la educación superior

Referirse a las formas de docencia en la educación superior implica partir de la definición de las formas de organización del proceso pedagógico.

Las formas de organización del proceso pedagógico son manifestación externa del contenido, en ellas se producen las relaciones mutuas que se establecen entre los diversos elementos que componen el proceso. Ellas son también partes integrantes del contenido en la formación profesional del educador, en tanto que son resultado de la experiencia acumulada al desplegar diversos modos de actuación profesional. (Calzado, 2004, p. 3)

La estructura organizativa de toda clase, independientemente del tipo

... tiene tres partes: introducción, desarrollo o principal y conclusiones o final. En la introducción se ubica al estudiante en el nuevo contenido a apropiarse, en el desarrollo se trabaja con él y en las conclusiones se hace la generalización o integración necesaria. (Álvarez de Zayas, 1992 p. 32)

Las clases según sus funciones pueden ser "... de introducción de un nuevo contenido, de asimilación o de desarrollo del contenido, de sistematización del contenido y de evaluación del aprendizaje" (Álvarez de Zayas, 1992 p. 32)

El autor de referencia anterior explica cada una de ellas, al respecto dice:

Clase de introducción de un nuevo contenido. En este tipo de clase el alumno se inicia en la apropiación del contenido y el papel principal lo desempeña el profesor. En la Educación Superior a este tipo de clase se le llama conferencia.

Clase de asimilación o desarrollo del contenido. En este tipo de clase el escolar trabaja con el contenido y desarrolla la habilidad. En la Educación Superior a este tipo de clase se le llama clase práctica, práctica de laboratorio, taller, etcétera.

Clase de sistematización del contenido. En este tipo de clase el estudiante integra los contenidos, lo que le posibilita encontrar las nuevas cualidades resultantes. En la

Educación Superior puede ser un seminario, u otro tipo de clase ya mencionado anteriormente que desarrolle esa función.

Clase de evaluación del aprendizaje. En este tipo de clase el profesor y los escolares constatan el grado de acercamiento de su aprendizaje a los objetivos programados. (Álvarez de Zayas, 1992 p. 31)

La comunicación en la docencia médica posee diversas formas de organización que se adecuan al año y a los propósitos de las asignaturas, se incluye la educación en el trabajo: consultas médicas y pases de visita para desarrollar y sistematizar contenidos.

Las funciones didácticas

En la bibliografía especializada generalmente existe coincidencia sobre las funciones didácticas, al respecto se dice que "... comprenden el aseguramiento de las condiciones previas, la orientación hacia los objetivos, el tratamiento a la nueva materia, la consolidación y la evaluación" (Salgado Labrada y Peña Acosta, 2010, p. 4)

Otros de los autores que abordan el tema coinciden en que incluyen "...aseguramiento de las condiciones previas o del nivel de partida, orientación hacia el objetivo, tratamiento de la nueva materia, consolidación y control" (González y González, 2016, p.18). Su diferencia está dada solo en algunos elementos de redacción.

Veamos la explicación que se ofrece de cada una de ellas.

... el aseguramiento de las condiciones previas o del nivel de partida está constituida por acciones de carácter preparatorio o introductorio de la clase que ayudan a la movilización cognitiva de los estudiantes para asumir el nuevo asunto de estudio, para ello el profesor debe dominar cuáles son las condiciones que aseguran el nivel de partida para desarrollar la misma y alcanzar la asequibilidad y la sistematización de la enseñanza. Las condiciones previas existentes en los estudiantes permiten el éxito o no de la clase, pues ellas son garantes de la arrancada para desarrollarla. Esta premisa parte de la determinación de lo que sabe y no sabe, de lo que puede y no puede el estudiante. (Salgado Labrada y Peña Acosta, 2010, p. 4)

El aseguramiento de las condiciones previas, en la conferencia, ha de realizarse mediante la pregunta de control inicial, que debe tener carácter evaluativo, lo que interrelaciona, en este tipo de clase, la función didáctica referida con la función de control.

La pregunta de control debe establecer los nexos entre la conferencia anterior y la presente, incluye, además, una conversación exploratoria sobre los conocimientos que poseen al respecto. También puede utilizarse una situación comunicativa motivadora a la que han de dar solución al culminar la clase mediante la respuesta a preguntas, cuya solución, depende del cumplimiento del objetivo de la clase (aplicación del método problémico) lo que interrelaciona el aseguramiento del nivel de partida con las funciones de consolidación y control. La respuesta no tiene carácter evaluativo.

Sobre la orientación hacia el objetivo se dice que

... es una característica esencial de la actividad humana. Toda forma de organización docente descansa en la categoría “objetivo” pues es quien define las consecuencias didácticas de ella. La aspiración pedagógica de la orientación hacia el objetivo es disponer, acomodar o ajustar a los estudiantes en el sentido de las pretensiones didácticas del profesor, o sea, incitar con acciones didácticas de conducción a la autoactividad de ellos hacia el propio objetivo definido por el profesor. Es muy importante conocer la importancia incuestionable que tiene para el desarrollo de la clase la orientación hacia el objetivo, pues mientras más conscientes e informados del contenido que tratarán en la clase estén los estudiantes, mayores éxitos alcanzarán en el proceso de asimilación y podrán autovalorar su grado de cumplimiento al final de esta. (Salgado Labrada y Peña Acosta, 2010, p. 5)

La orientación hacia el objetivo precisará qué ha de aprender el estudiante, cómo y para qué, enfatizará en la habilidad a desarrollar, debe detallar las acciones que debe realizar para alcanzarlo. Detallará las acciones y brindará los niveles de ayuda necesarios.

En el caso del tratamiento de la nueva materia se expresa:

... es por excelencia la función didáctica principal de muchas clases y otras formas de organización docente (FOD), toda vez que la asunción de nuevos contenidos es trabajo preponderante en la mayoría de ellas. Con esta función didáctica se materializa el tratamiento de conceptos, leyes, teorías, algoritmos de trabajo o el inicio del desarrollo de una habilidad o la formación de hábitos, entre otros componentes cognitivos del proceso de enseñanza-aprendizaje. La certera comprensión de la nueva materia que trate el profesor crea condiciones esenciales básicas para su posterior fijación (Salgado Labrada y Peña Acosta, 2010, p. 6)

El tratamiento a la nueva materia se basará en el desarrollo de los aspectos expuestos en el sumario.

Por último, la consolidación y la evaluación.

... es una función didáctica que asegura que, después que los estudiantes hayan comprendido la nueva materia tratada en clase, sean capaces de memorizarla de forma esencial, de establecer nuevas relaciones, generalizaciones y aplicarla a nuevas situaciones. (Salgado Labrada y Peña Acosta, 2010, p. 6)

La consolidación la realizará mediante la interacción con los estudiantes en las conclusiones parciales y finales. La comprobación final, en el caso de la conferencia es no evaluativa

Las estrategias curriculares

Para el desarrollo de este aspecto cabe responder las siguientes interrogantes ¿Qué es una estrategia curricular? ¿Cómo se conciben en las Ciencias Médicas? Y ¿Qué estrategias curriculares se tienen en cuenta en estas carreras universitarias?

... se concibe como una estrategia de trabajo dirigida al establecimiento de un sistema de influencias que sirva de marco al desarrollo de la personalidad profesional integral de los estudiantes y futuros profesionales universitarios. Se desarrollará mediante el proyecto de trabajo educativo en sus tres dimensiones: la curricular, la sociopolítica y la extensionista, convergentes en sus objetivos y diversas vías y medios para complementar el proceso de transformación de los educandos en sus cinco años de estudios universitarios, contribuyendo a la cultura de la profesión. (MES, 2015, p. 1)

En las ciencias médicas se plantean como estrategias curriculares: sociopolítica, de investigación e informática, educativa, de idioma inglés, de medicina natural y tradicional, de salud pública y formación ambiental, de formación pedagógica, de medicina legal y la extensionista.

Nos referiremos, brevemente a algunas de ellas:

Estrategia curricular de salud. Atiende al cuidado de la salud, con énfasis en hábitos que prevengan enfermedades de diversa índole, tanto para la preservación de la salud de los estudiantes, así como en la influencia que estos deben ejercer en su contexto profesional y social. En el caso de las carreras de ciencias médicas tiene como objetivo general “Aplicar el enfoque epidemiológico a los problemas de salud, fundamentalmente en acciones de prevención, promoción de salud, prevención, recuperación y la rehabilitación con vistas a solucionar problemas de salud, considerando las interrelaciones de los grupos humanos con la salud” (Colectivo de autores, 2015a, p. 2).

Estrategia curricular científica estudiantil, nombrada también como de investigación e informática, en unas u otras carreras. Tiene como propósito el desarrollo de actitudes investigativas en el estudiante hacia su actividad profesional, que incluye habilidades en la aplicación del método científico a partir de su participación en diferentes actividades científicas mediante trabajos extracurriculares, de curso, tesis, artículos, que socializan en diversos contextos. Al respecto en las ciencias médicas se plantea:

... utilizar la investigación científica como herramienta metodológica para la acción en el diagnóstico y análisis de la situación de salud de su comunidad apoyados en las habilidades para la utilización de las tecnologías informáticas y competente para orientarse en la actualización sistemática de conocimientos en el campo de las T.I.C (Colectivo de autores, 2015b, p. 4).

Estrategia curricular de medioambiente. Está orientada a perfeccionar la formación integral desde las adecuadas relaciones con el medioambiente

... que tiene implicaciones directas en la competencia profesional, de ahí la importancia de su adecuada proyección curricular y aplicación en el egresado (...) que esté apto para desempeñarse ante desastres, actuar profesionalmente respecto a su entorno en la problemática ambiental o de desastres con un enfoque social ... (Colectivo de autores, 2015b, p. 5).

Estrategia curricular para la labor educativa. Está dirigida a “... promover la formación de convicciones en los estudiantes, a partir de la determinación del sistema de valores que

propicien su pleno desempeño como profesional en nuestra sociedad conforme a la moral revolucionaria y a los principios... (Colectivo de autores, 2015b, p. 2)

Estrategia curricular de lengua materna. Es fundamental en todas las carreras universitarias; es eje central de los currículos como elemento imprescindible de cognición y comunicación, al que se le presta especial atención con vista a la formación integral de los estudiantes.

Por último, destacamos la estrategia curricular de MNT que persigue “Desarrollar las habilidades en la indicación y usos de la Medicina Natural y Tradicional, según las tareas orientadas, y una vez egresado relacionarlas a las diferentes terapias que permitan contribuir a la solución de problemas de Salud” (Colectivo de autores, 2015c, p. 4). Su objetivo general es:

Aplicar integralmente los conocimientos que le aporta MNT a la práctica médica moderna, en las acciones de promoción y prevención de salud del individuo sano, así como en el tratamiento integral y la rehabilitación de las personas enfermas, a partir de una adecuada selección y fundamentación científica de los métodos y técnicas a utilizar (Colectivo de autores, 2015c, p. 4).

Ejemplificaremos mediante una conferencia el tratamiento a las funciones didácticas y a las estrategias curriculares.

Como hemos visto la conferencia pertenece al tipo de clase de introducción se presentan nuevos conocimientos, generalmente se ha aplicado un método expositivo, sin embargo, en la clase contemporánea pueden emplearse otros métodos y procedimientos, de forma que la conferencia sea interactiva, por ejemplo, la utilización del método problémico, puede contribuir al aprendizaje desarrollador. Pueden utilizarse, además, procedimientos como las preguntas y respuestas, la conversación u otros que permitan la interacción con el profesor y con los pares.

Sobre esta forma de docencia también se ha dicho:

La conferencia es el tipo de clase que tiene como objetivo instructivo principal la orientación a los estudiantes de los fundamentos científico-técnicos más actualizados de una rama del saber con un enfoque dialéctico-materialista mediante el uso adecuado de métodos científicos y pedagógicos, de modo que les permita la integración y generalización de los conocimientos adquiridos y el desarrollo de las habilidades que posteriormente deberán aplicar en su vida profesional. (Colectivo de autores, s/a, p.10)

Veamos un ejemplo en la asignatura Dermatología se imparte en el 5º año en el noveno semestre. En la conferencia del tema Dermatitis de contacto y ocupacional se utilizará el método expositivo explicativo y los procedimientos de interrogación problémica y conversación. Los medios a utilizar serán, el pizarrón, la computadora, data show o televisor.

Al entrar al aula saludamos y comprobamos porte y aspecto de los estudiantes, organización y limpieza del aula, a continuación, escribimos la fecha, el año y destacamos la efeméride correspondiente. (Estrategia educativa sociopolítica).

Escribimos el nombre de la asignatura y procedemos a la comprobación de la asistencia mediante el pase de lista, y de haber ausencias nos interesamos por las causas que las han motivado. De esta manera continuamos con la estrategia educativa, la que se mantiene durante toda la clase.

En la introducción tenemos en cuenta la función didáctica aseguramiento de las condiciones previas o del nivel de partida de la clase, para ello realizamos el resumen de la clase anterior y preguntas de control, evaluación y síntesis.

En la clase que tomamos como ejemplo, de acuerdo con la dosificación se explicará que en la conferencia anterior tratamos la Lepra, vimos que es una enfermedad cuya antigüedad se remonta a los albores de la humanidad y las personas que la han padecían han sido marginadas en el transcurso del tiempo que, aunque se mantiene en algunos países, en Cuba no constituye un problema de salud. Vimos su clasificación, las características de cada una de ellas, particularizamos en el estudio de la más aguda. Sobre estos aspectos le realizaremos las preguntas de control que cumplen con la función didáctica control y evaluación.

Preguntas de control

- 1) Sobre la Lepra, exponga la clasificación de Madrid y diga cuál de ellas es la de peor pronóstico.
- 2) Ante un cuadro clínico de Lepra lepromatosa ¿Qué haría usted?
- 3) Un paciente acude al consultorio por notar una mancha hipocrómica de unos 3 cm de diámetro en la pierna derecha y adormecimiento de esa zona. ¿Cómo procedería Ud., y Por qué?

En las respuestas se tendrá en cuenta la organización coherente, el vocabulario, articulación adecuada de los vocablos, en el caso de cometer más de cinco errores en estos aspectos la calificación se bajará a la nota inferior. Lo que da cumplimiento a la estrategia curricular de lengua materna, así como a la de salud pública.

A continuación, se comunica que continuarán con el estudio de otras patologías y se presenta un caso problémico imaginario: Una adolescente de 16 años de edad, asiste al consultorio médico por presentar eritema y exudación en la piel del cuero cabelludo, además de eritema y edemas de ambos párpados, acompañado de prurito. En el interrogatorio solo refirió que dos días antes se había aplicado un tinte para el cabello.

Se utiliza para motivar hacia el tema de las dermatitis, se les pide lean las preguntas para que las tengan presente durante toda la clase, vayan relacionándolas con los contenidos y al final de la clase les darán respuesta.

Preguntas

- ¿Existe relación entre el tinte para el cabello y las lesiones cutáneas que aparecen en la paciente?
- ¿Influyen los productos químicos aplicados a la piel en la aparición de las Dermatitis de Contacto?

(Pueden llevarse en una pancarta o escribirlas en una parte de la pizarra.) Lo que contribuye también a la función didáctica aseguramiento de las condiciones previas o del nivel de partida.

A continuación, escribimos el tema en la pizarra; con ello se da inicio a la función didáctica tratamiento a la nueva materia y se procede a la orientación hacia el objetivo, al que se ha dado inicio a partir de la situación comunicativa y las interrogantes. (Función didáctica orientación hacia el objetivo)

En esta clase ustedes han de:

Caracterizar la Dermatitis de Contacto y Ocupacional, para el diagnóstico positivo y diferencial.

Valorar la importancia de los conocimientos adquiridos para su aplicación en el tratamiento adecuado y el mantenimiento de una actitud ética en la relación médico-paciente.

(Orientación comunicativa del objetivo). Precisar las acciones para el desarrollo de las habilidades.

¿Qué acciones realizar para caracterizar?

- Definir, la Dermatitis de Contacto desde su etimología y sinonimia.
- Enunciar el concepto de Dermatitis de Contacto de acuerdo con los rasgos esenciales que la distinguen.
- Analizar, mediante la descomposición de la Dermatitis de Contacto, de acuerdo con su clasificación etiopatogénica, los principales agentes causales y el cuadro clínico.
- Establecer relaciones mediante la integración de los elementos de la observación, la encuesta, y la prueba de contacto para poder llegar a un diagnóstico positivo y diferencial de la Dermatitis de contacto y ocupacional.

Para valorar realizarán las siguientes acciones:

- Identificar elementos generales para el tratamiento y la comunicación efectiva en la relación médico-paciente.

- Emitir un juicio personal sobre la importancia de los conocimientos adquiridos para el mantenimiento de una actitud ética en la relación médico-paciente.

(De esta manera se cumple con la función didáctica orientación hacia el objetivo y con el principio metodológico orientación comunicativa del objetivo y también se continúa con la estrategia educativa)

Escribimos el sumario en la pizarra, y puede también enviársele al teléfono celular.

Con ello se continúa con la función didáctica tratamiento a la nueva materia.

Se orienta la bibliografía básica y complementaria. Los estudiantes pueden tomar una foto o el profesor enviarla al teléfono de los estudiantes. La bibliografía debe incluir textos en inglés, así como la investigación en sitios y en la plataforma Moodle, para dar cumplimiento a las estrategias de investigación e informática, así como la de idioma inglés.

El tratamiento a la nueva materia se continúa con el desarrollo del sumario. Se utilizarán diapositivas como medios de enseñanza. Durante el desarrollo se pide tengan presente las particularidades ortográficas, fundamentalmente, de las palabras: Inflamación, contacto agente sensibilizador, alérgico, presencia y luz, para continuar con el tratamiento a la estrategia curricular de lengua materna.

Se realizan conclusiones parciales para comprobar algunas de las acciones a realizar orientadas en el objetivo referido a la caracterización, como: definir su etimología y sinonimia, enunciar el concepto y analizar, mediante su descomposición en la clasificación etiopatogénica y los principales agentes causales. También se realizará otra conclusión parcial sobre la descomposición de los aspectos que integran el cuadro clínico, y el establecimiento de relaciones, Puede utilizarse la pregunta: ¿Qué elementos hemos tenido que relacionar para llegar al diagnóstico positivo y diferencial? Mediante las conclusiones parciales se va aplicando la función didáctica consolidación.

Continuamos con la Función didáctica tratamiento a la nueva materia detallando acciones que permitirán valorar la importancia de los conocimientos adquiridos para su aplicación en el tratamiento adecuado y el mantenimiento de una actitud ética en la relación médico-paciente. Con ello también se cumple con las estrategias de medicina natural y tradicional y de salud pública.

Las funciones didácticas de consolidación y de control se ha ido dando en las conclusiones parciales y en las conclusiones de la clase, con la síntesis general de la conferencia, las preguntas de comprobación, sus respuestas a las preguntas problemáticas planteadas al inicio de la clase, la orientación del estudio independiente y la motivación de la próxima actividad docente.

La función didáctica aseguramiento de las condiciones previas o del nivel de partida para la próxima clase orienta el estudio independiente, en el que se pide investiguen sobre el papel del Dermatólogo en la forma de proceder con los trabajadores afectados

por esta enfermedad mediante la revisión de documentos que se refieran a la conducta médica a seguir, teniendo en cuenta la legislación laboral vigente, acerca de los trabajadores afectados por una dermatitis de contacto ocupacional. (Estrategias de investigación e informática y de actuación médico legal).

En la Educación Superior las diferentes formas de docencia, se corresponden con los tipos de clase; en todas ellas el cumplimiento de las funciones didácticas y el tratamiento a las estrategias curriculares, contribuyen a la comunicación en relación con los objetivos y contenidos de la clase.

Referencias

- Álvarez de Zayas, C. M. (1992). *La escuela en la vida*. La Habana: Félix Varela.
- Calzado, D. (2004). *Las formas de organización del proceso de enseñanza aprendizaje en la escuela*. La Habana: ICCP.
- Colectivo de autores (s/a). *Compendio Didáctico Metodológico*. Santiago de Cuba: Vicerrectoría Docente Instituto Superior de Ciencias Médicas. Dirección Docente Metodológica.
- Colectivo de autores (2015a). *Estrategia de Salud pública y Formación ambiental, Carrera Medicina*. La Habana: Ciencias Médicas
- Colectivo de autores (2015b). *Fundamentación y objetivo general de las estrategias curriculares*. Estrategias curriculares Carrera Estomatología. La Habana: Ciencias Médicas.
- Colectivo de autores (2015c). *Disciplina Medicina General*. Carrera Medicina. La Habana: Ciencias Médicas.
- Cuba. Ministerio de Educación Superior (2015). *Estrategia curricular para la labor educativa y ética de los estudiantes*. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas.
- González, R. y González, E. (2016). *Concepción didáctica para la sistematización de habilidades en la educación preuniversitaria. Su concreción en la Física*. Las Tunas: Editorial Académica Universitaria (EDACUN).
- Salgado, R. y Peña, Y. (2010). *Las funciones o tareas didácticas de la clase*. Colección: Temas de Metodología. Dirección Provincial. Las Tunas.